



Dichiarazione di accessibilità sito Ecommerce

Assistenza 360 per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n.

4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://assicurazioneonline.axa.it/assicurazione-online-axa/app/resume?prodotto=Assistenza360>.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Il sito web <https://assicurazioneonline.axa.it/assicurazione-online-axa/app/resume?prodotto=Assistenza360> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);

Requisito: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;

Requisito: 9.1.4.13 - In alcuni casi, il contenuto in hover del tooltip non ha un meccanismo per essere dismesso senza spostare il mouse. Inoltre, quando si sposta il mouse sul contenuto in hover, questo scompare;

Requisito: 9.2.1.1 - Alcuni elementi non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

Requisito: 9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (es: campi data o pulsanti nascondi/mostra), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **14/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità Ecommerce Assistenza 360 AXA".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

protocollo@pec.agid.gov.it



Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Maggio 2019
- Test di usabilità: no.
- CMS utilizzato per il sito web: proprietario.

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al 31/12/2025 FONTE : prospetti informativi annuali, riferiti alle Società del Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2025 riferito al Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).