



Dichiarazione di accessibilità sito web assistenza360.axa.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.assistenza360.axa.it.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Il sito web www.assistenza360.axa.it è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Requisito: 9.1.1.1 - In tutto il flusso sono presenti immagini decorative che non sono state contrassegnate come tali;
Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (ES. i logotipi);
Requisito: 9.1.4.4 - Alcuni contenuti non possono essere ridimensionati senza perdere contenuto e funzionalità (es. risoluzione a 1280px o zoom 200%);
Requisito: 9.2.1.1 - Alcuni elementi non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
Requisito: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
Requisito: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
Requisito: 9.2.4.6 - Alcuni elementi hanno un nome accessibile in lingua inglese, anche se il sito è in italiano, e non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
Requisito: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
Requisito: 9.2.5.3 - Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;
Requisito: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;
Requisito: 9.3.3.3 - Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente;
Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (es: campi data o pulsanti nascondi/mostra), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
Requisito: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato (errore o corretto) non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.
Requisito: 10.1.1.1 (PDF) - Le immagini decorative non sono contrassegnate come artefatti mentre, per le immagini significative, il testo alternativo non è utilizzato nel modo corretto.
Requisito: 10.2.4.2 (PDF) - Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute



nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web www.assistenza360.axa.it".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Maggio 2019
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Nessuno

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al 31/12/2025 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia – composizione e note societarie su axa.it)
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2025 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)