Dichiarazione di accessibilità Area Riservata youCARe per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a https://youcare.axa.it/.

Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Il sito web https://youcare.axa.it/ è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

C.9.1.1.1 – Contenuti non testuali: Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
C.9.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni casi la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
C.9.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
C.9.1.4.10 – Ricalcolo del flusso: Il contenuto che non richiede una disposizione 2D non si ridispone quando lo schermo cambia dimensione.
C.9.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni componenti essenziali non raggiungono il contrasto minimo di 3:1 con gli elementi vicini.
C.9.1.4.12 – Spaziatura del testo: Cambiando la spaziatura del testo si perde parte del contenuto.
C.9.2.1.1 – Tastiera: Alcune funzionalità non si possono usare con la tastiera.
C.9.2.4.1 – Salto di blocchi: Non è possibile saltare i blocchi di contenuto che si ripetono in più schermate.
C.9.2.4.2 – Titolazione della pagina: Alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo.
C.9.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza, l'ordine del focus non rispetta sempre il significato o il funzionamento.
C.9.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni link o controlli non è chiaro dal loro testo o contesto.
C.9.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non descrivono bene il contenuto o la funzione.
C.9.2.5.3 – Etichetta nel nome: Per alcuni componenti, il nome letto dalle tecnologie assistive non corrisponde all'etichetta visibile.
C.9.3.1.1 – Lingua della pagina: Alcuni contenuti non dichiarano la lingua predefinita nel codice.
C.9.3.3.2 – Etichette o istruzioni: Quando l'utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni.
C.9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
C.9.4.1.3 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.
Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.
La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).
La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/08/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità Area Riservata youCARe".
Per presentare un reclamo formale visita la pagina Contatti/ Reclami

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:
protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Luglio 2021
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Strapi

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia – composizione e note societarie su axa.it).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)