

Assicurazione R.C. Auto

Motocicli e Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "PROTEZIONE INMOTO"



Data ultima edizione: gennaio 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, n. 17, 20154; Milano; **tel. +39.02.48.084.1; sito internet: www.axa.it; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it**; iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 - Fax +39.02.48.084.331; sito internet: www.axa.it. Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (**esercizio 2024**), ammonta a € 679 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 446 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il solvency ratio al 31 dicembre 2024, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 218% post dividendo prevedibile. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno di AXA è rapportato ai **massimali** e alle **somme assicurate** concordate con il Contraente.

Oltre alla **Guida Libera**, il prodotto prevede la **Guida Esclusiva**, la **Guida Conducente Designato + Proprietario**, e la **Guida Esperta**.

È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.

R.C.A. PLUS: sono previste **alcune estensioni di copertura; la rinuncia o la riduzione delle rivalse per specifici casi previsti dal contratto.**

DANNI CAUSATI DA VEICOLO NON ASSICURATO: indennizza i danni subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato.

INCENDIO: copre i danni da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante o dell'impianto di alimentazione. Inoltre, copre i **danni** derivanti da incendio, esplosione o scoppio della **Batteria Ricaricabile**.

FURTO: copre i danni da furto (consumato o tentato) e rapina e si estende ai danni subiti dal veicolo per collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina.

COLLISIONE: copre i danni da **collisione accidentale con veicoli identificati** o animali appartenenti a persone identificate ovvero con persone identificate, purché verificatisi su strade asfaltate o pavimentate in Europa.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: copre i danni da collisione con animali selvatici o randagi.

GARANZIE ACCESSORIE: pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti dell'assicurato.

Estensione Abbigliamento tecnico e Accessori: pacchetto di garanzie che rimborsano i danni e le spese per eventi che riguardano l'abbigliamento tecnico, il casco, il bauletto e borse rigide laterali e il furto di cose non assicurate.

GARANZIE ACCESSORIE MICROCAR: pacchetto di garanzie valide **esclusivamente** per i **quadricicli con abitacolo protetto** (che hanno un abitacolo chiuso che comprende le portiere con serrature, il tetto, il parabrezza e i cristalli laterali) che rimborsano i danni e le spese sostenute a seguito di eventi che hanno per oggetto il veicolo e i beni dell'assicurato.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'invalità permanente o la morte.

Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: copre le spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.

ASSISTENZA BASE: prevede il soccorso stradale del veicolo e il supporto logistico, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto.

ASSISTENZA PLUS: solo per i Motocicli amplia la Garanzia Assistenza Base e prevede ulteriori prestazioni con massimali unici o specifici.

L'estensione Assistenza GreenDrive prevede le prestazioni specifiche per i veicoli elettrici.

TUTELA LEGALE: difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo.



Che cosa NON è assicurato?

R.C.A. PLUS

Ricorso terzi da incendio, esplosione o scoppio - sono esclusi i danni: (i) da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo; (ii) dovuti a dolo dell'assicurato e delle persone di cui debba rispondere ai sensi delle leggi vigenti; (iii) subiti durante le operazioni di installazione e rimozione della Batteria Ricaricabile o quando quest'ultima si trovi separata dal veicolo.

Per **TUTTE** le **Garanzie**, sono esclusi i danni a seguito di guerre e i danni accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara, o la circolazione in percorsi ad anello denominati circuiti o autodromi.

INCENDIO: sono esclusi i danni causati da bruciature, agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico non seguiti da incendio.

FURTO: sono esclusi i danni al veicolo allo scopo di commettere il furto o la rapina di oggetti non assicurati. Infine, non è compreso il **furto** della sola **"Batteria Ricaricabile"**, del cavo di ricarica e del caricabatterie in dotazione al veicolo.

COLLISIONE: Non sono assicurabili i veicoli espressamente studiati per l'utilizzo specifico in fuoristrada, cioè classificati enduro professionale e trial. Inoltre, l'assicurazione non comprende i danni: (i) causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; (ii) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; (iii) conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; (iv) alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, solo se NON si verificano insieme a un altro danno al telaio, alla parte ciclistica o ad organi meccanici; (v) avvenuti fuori dall'Europa, anche se nel territorio di Stati facenti parte del sistema Carta Verde; (vi) a specchietti retrovisori, tubi paramotore, paramani, coprigambe e parapioggia, bauletti, borse (rigide o morbide) installate sul veicolo, anche se fanno parte della dotazione di serie; (vii) conseguenti ai maggiori costi per il ripristino di verniciature, aerografie, adesivi ed altre personalizzazioni estetiche non di serie; (viii) conseguenti ai maggiori costi per il ripristino o la sostituzione di ricambi speciali, accessori, aggiunte, modifiche o migliorie apportate al veicolo non previste in origine dalla casa costruttrice del veicolo se l'assicurato non è in grado di presentare idonea documentazione (fattura, scontrino o ricevuta fiscale di acquisto antecedente alla data del sinistro); (ix) da caduta o scivolata (ad esempio per fondo bagnato, sdruciolevole, ghiaccio o neve, ecc.); (x) da uscita di strada e ribaltamento; (xi) da collisione o urto con ostacoli fissi o con veicolo non identificato.

GARANZIE ACCESSORIE: per le prestazioni **Duplicato patente di guida** e **Immatricolazione o passaggio di proprietà**, sono escluse le spese di agenzia.

Estensione Abbigliamento tecnico e Accessori: per l'**abbigliamento tecnico** non comprende i danni di sola natura estetica come piccoli graffi o rigature o tagli non riconducibili a caduta; **per il casco** quelli alla visiera o di natura estetica a verniciature e/o aerografie.

GARANZIE ACCESSORIE MICROCAR: per la prestazione **Danni ai bagagli** sono esclusi: orologi, gioielli, oggetti di metallo prezioso, apparecchi fotografici, videocamere, apparecchi audio-fono-visivi, apparecchi ottici, denaro, titoli, documenti e biglietti di viaggio e oggetti di particolare valore artistico e di artigianato.

Per la prestazione **Rimborso delle spese per la riparazione o sostituzione dei cristalli** sono esclusi: (i) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture per collisione con altri veicoli, quelle per uscita di strada e ribaltamento; (iii) le rotture conseguenti ad atti vandalici; (iv) i danni determinati ad altre parti del veicolo per la rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni e ai plexiglass.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: sono esclusi dalla garanzia i danni causati: (i) dal conducente in violazione del Codice della Strada; (ii) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; (iii) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche.

Inoltre, l'assicurazione non comprende: (i) gli infarti e le ernie; (ii) le rotture dei tendini; (iii) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); (iv) le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale o effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio della professione.

ASSISTENZA BASE, ASSISTENZA PLUS e TUTELA LEGALE: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

RICORSO TERZI DA INCENDIO, ESPLOSIONE O SCOPPIO NELLE AREE PRIVATE: è previsto un **limite** di indennizzo pari a **€ 300.000,00** per ogni sinistro, che si somma a quello della garanzia base R.C. Auto (€ 700.000,00) e viene quindi elevato a **€ 1.000.000,00**.

È previsto un **limite** di **€ 15.500,00** per i danni da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi.

FURTO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

COLLISIONE: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza. I **minimi** e gli **scoperti** sono **raddoppiati** se il **veicolo guidato** da **persona in stato di ebbrezza** o se il guidatore si rifiuta di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: la garanzia è prestata con il **limite massimo di indennizzo di € 5.000,00** per sinistro e anno assicurativo indicato in polizza. In caso di sinistro, **rimane a tuo carico la franchigia di € 500,00**.

GARANZIE ACCESSORIE e **GARANZIE ACCESSORIE MICROCAR:** limite differenziato in base al tipo di prestazione acquistata.



INFORTUNI DEL CONDUCENTE:

Rimborso spese di cura da infortunio: massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** garanzia è prestata con il **limite** di **€ 2.000,00** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto** del **20%** con il **minimo** di **€ 50,00**.

Diaria da ricovero e/o gessatura: **€ 50,00** al **giorno** per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE: la garanzia è prestata con il limite massimo indicato in polizza per ogni sinistro:

	A chi è rivolto questo prodotto?
È un prodotto “multi garanzia” rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.	
	Quali costi devo sostenere?
<p>- Costi di intermediazione: le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all’Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 9,9% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p> <p>- Compensi: il totale da pagare può essere comprensivo dell’eventuale compenso concordato con l’Agente per l’attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall’art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L’importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All’impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell’Impresa di assicurazione devono essere presentati all’Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"> • modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it “sezione Contatti”. Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"> • mail: reclami@axa.it • pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • posta: AXA Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro può essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
All’IVASS	<i>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all’IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</i>
PRIMA DI RICORRERE ALL’AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	<i>Presentando ricorso:</i> <ul style="list-style-type: none"> - all’Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	<i>Puoi interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell’elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</i>
Negoziazione assistita	<i>È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all’Impresa.</i>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Conciliazione paritetica. È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l’assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it</p> <p>Liti internazionali. Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all’IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</p> <p>Arbitrato irrituale. Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Arbitrato: qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell’area Reclami del sito www.axa.it</p>

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Gli oneri fiscali relativi all’assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all’imposta sulle assicurazioni vigente in Italia. In caso di contraente persona fisica: Detrazione fiscale premi: I premi non sono detraibili fiscalmente. Tassazione prestazione assicurata: La prestazione è esente da Irpef.

PER QUESTO CONTRATTO L’IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.