

Assicurazione Cyber Risk con Sezione RC in regime "Claims Made"

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Cyber Sicuro"



Data ultima edizione: Gennaio 2026
Il DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il n.1.00025, con Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 - Fax +39. 02.48.084.331; indirizzo internet: www.axa.it ; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

La compagnia è Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 ed è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83).

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (esercizio 2024 post approvazione) redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A. ammonta ad euro 679.272.495 di cui euro 232.535.335 di capitale sociale interamente versato ed euro 446.737.160 di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Al 31 dicembre 2024, il requisito patrimoniale di solvibilità di AXA Assicurazioni S.p.A. è pari a 521 milioni di euro. Sulla base delle valutazioni effettuate dalla Compagnia coerentemente con gli esistenti dettami regolamentari, il requisito patrimoniale minimo al 31 dicembre 2024 ammonta a 234 milioni di euro. L'indice di solvibilità di AXA Assicurazioni S.p.A., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari a 218%. L'importo dei fondi propri ammissibili a copertura dei requisiti patrimoniali è pari a 1.137 milioni di euro.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Sezione Cyber Risk - Garanzia Base.

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.

Garanzia Opzionale Responsabilità civile verso Terzi (RCT).

La sezione R.C. è opzionale, prestabile in abbinamento alla garanzia base Cyber Risk. Con la copertura di responsabilità Civile AXA risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per danni involontariamente cagionati a Terzi dall'impresa Contraente o da persone delle quali l'Assicurato debba rispondere compresi i subappaltatori, in relazione all'esercizio dell'attività descritta in polizza, per danni immateriali verificatosi:

in conseguenza di uno dei seguenti fatti accidentali:

- 1) attacco ai dati causato da:
 - a) attacco informatico,
 - b) errore umano,
 - c) effetti di un fenomeno elettrico;
- 2) furto dei dati personali;
- 3) violazione o mancata attuazione dell'obbligo di notifica;



Che cosa è assicurato?

nonché nel caso di:

4) pubblicazione di informazioni (scritti, immagini, video) sui siti web e sul profilo social network dell'Assicurato che abbiano come conseguenza di:

- a) violazione di proprietà industriale, letteraria o artistica di terzi;
- b) denigrazione di prodotti e di servizi di terzi;
- c) danneggiamento dell'immagine di una persona fisica o giuridica;
- d) violazione dei diritti alla privacy;

5) calunnia, diffamazione, danno alla reputazione di terzi;

quando l'Assicurato è responsabile per fatto commesso dai propri dipendenti, e, di cui, non ne sia né autore né complice. L'assicurazione è prestata, in regime "Claims Made"; per regime "Claims Made" si intende la modalità con cui opera la garanzia di responsabilità civile. La copertura assicurativa si attiva con la richiesta di risarcimento del terzo danneggiato avanzata nei confronti dell'Assicurato. Tale richiesta deve arrivare per la prima volta all'Assicurato nel periodo di efficacia della copertura.

Garanzia Opzionale Tutela Legale.

AXA si avvale per la gestione dei sinistri di Tutela Legale di AXA Assistance (Inter Partner Assistance S.A.). La copertura Tutela Legale prevede le seguenti coperture:

- ✓ 01 - LESIONE DELLA REPUTAZIONE ON-LINE:
- ✓ 02 - FURTO D'IDENTITÀ DIGITALE
- ✓ 03 - FURTO DI DATI PERSONALI DEI PROPRI CLIENTI

Azione in sede civile e/o penale a seguito di divulgazione a terzi di dati personali che l'Assicurato utilizza sul proprio sistema IT, per i quali è titolare del trattamento ai sensi del GDPR,

- trasmessi o comunicati involontariamente o in seguito ad un furto di dati;
- sottratti in conseguenza di introduzione fraudolenta nel sistema IT da parte di terzi per deviare la linea telefonica.

In entrambi i casi è compresa l'assistenza legale anche per i procedimenti istruttori innanzi al garante privacy.

- ✓ 04 - CYBER-SPIONAGGIO
- ✓ 05 - ACQUISTI E VENDITE ON-LINE/E-COMMERCE

Controversie contrattuali con fornitori di beni e servizi funzionali all'esercizio dell'attività dell'azienda, acquistati on line con valore in lite superiore a 500 euro; Controversie contrattuali con i clienti, relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'azienda contraente, venduti on line, con valore in lite superiore a 500 euro. La garanzia non opera per le Controversie nei confronti dei vettori (ad es. corrieri espressi e servizi postali) designati alla consegna del bene.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali).



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

La polizza multigaranzia Cyber Risk è una copertura contro i rischi derivanti da attacchi informatici (virus, malware, ed altri eventi previsti in polizza) al sistema informatico IT dell'Assicurato e/o a siti web dell'impresa assicurata.

Il prodotto è rivolto a piccole, medie e grandi imprese, e può essere utilizzato, per la sua flessibilità, anche per le piccole realtà artigianali o commerciali o per alcune attività professionali.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: le provvigioni relative al prodotto, possono differire in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza.

Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è del 18,50 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:

- modulo di richiesta online su sito internet **www.axa.it** "sezione Contatti".

Sono inoltre disponibili le seguenti ulteriori modalità:

- Mail: **reclami@axa.it**
- PEC: **reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it**
- Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - C.A. Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</i> • <i>numero della polizza e nominativo del Contraente;</i> • <i>numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</i> • <i>indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</i> • <i>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</i> • <i>ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</i> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Arbitro Assicurativo	<p>Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile</p>
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato: tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it</p> <p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per la Sezione Tutela Legale in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'Assicurato e AXA e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'Assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle Parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. AXA Assistance avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.</p>
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Regime fiscale Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p>Detrazione premi Deducibilità dei premi secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - Titolo I Capo VI e Titolo II Capo I - determinazione del reddito d'impresa</p> <p>Tassazione prestazione assicurata Tassazione secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - Titolo I Capo VI e Titolo II Capo II (artt.85-88) - determinazione del reddito d'impresa</p>
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	