



Dichiarazione di accessibilità sito web www.axa.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.axa.it>.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Il sito web <https://www.axa.it> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Requisito: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;

Requisito: 9.1.2.1 - In alcuni media preregistrati di solo audio o di solo video non sono fornite informazioni equivalenti in un formato alternativo;

Requisito: 9.1.2.2 - Alcuni contenuti audio preregistrati sono privi di sottotitoli sincronizzati;

Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

Requisito: 9.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale;

Requisito: 9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;

Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste dalla normativa (ES. i logotipi);

Requisito: 9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;

Requisito: 9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali ai tipi di informazioni veicolate;

Requisito: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;

Requisito: 9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;

Requisito: 9.1.4.13 - In alcuni casi, quando il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti, non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, il puntatore non può essere spostato su contenuti aggiuntivi senza che questo scompaia oppure il contenuto aggiuntivo non resta visibile fino a quando l'evento hover o focus non viene rimosso, l'utente lo elimina o le sue informazioni non sono più valide, salvo alcune eccezioni previste;

Requisito: 9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

Requisito: 9.2.1.2 - In alcuni casi quando il focus viene spostato su un componente della pagina, non può essere tolto dallo stesso usando solo la tastiera (o con l'uso dei normali tasti freccia o tab o di altri metodi di uscita standard, o se in un modo alternativo, non ne viene informato l'utente);

Requisito: 9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli;

Requisito: 9.2.3.1 - Alcune pagine contengono oggetti che lampeggiano per più di tre volte in un secondo;

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia

Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n.

10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. -

Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 -

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

internal



Requisito: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
Requisito: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
Requisito: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
Requisito: 9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
Requisito: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
Requisito: 9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
Requisito: 9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente;
Requisito: 9.3.3.1 - In alcuni casi, quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore non viene identificato e/o l'errore non viene descritto tramite testo;
Requisito: 9.4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati;
Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (fra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
Requisito: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2023**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **18/09/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web www.axa.it".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Dicembre 2018
- Test di usabilità: non effettuati, programmati entro il 2023
- CMS utilizzato per il sito web: Liferay

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al **31/12/2025** – FONTE : prospetti informativi annuali, riferiti alle Società del Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al **31/12/2025**,

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia

Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. -

Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 -

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

internal



riferito al Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia

Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 248.987.410 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n.

10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. -

Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 -

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del commercio e dell'artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)

internal