

Assicurazione Multigaranzia per negozi e attività artigianali e commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Buon Lavoro!"



Data ultima edizione: Gennaio 2026
Il DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il n.1.00025, con Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 - Fax +39. 02.48.084.331; indirizzo internet: www.axa.it ; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

La compagnia è Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 ed è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83).

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (esercizio 2024 post approvazione) redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A. ammonta ad euro 679.272.495 di cui euro 232.535.335 di capitale sociale interamente versato ed euro 446.737.160 di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Al 31 dicembre 2024, il requisito patrimoniale di solvibilità di AXA Assicurazioni S.p.A. è pari a 521 milioni di euro. Sulla base delle valutazioni effettuate dalla Compagnia coerentemente con gli esistenti dettami regolamentari, il requisito patrimoniale minimo al 31 dicembre 2024 ammonta a 234 milioni di euro. L'indice di solvibilità di AXA Assicurazioni S.p.A., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari a 218%. L'importo dei fondi propri ammissibili a copertura dei requisiti patrimoniali è pari a 1.137 milioni di euro.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it

Al contratto si applica la legge italiana.






Prodotto



Che cosa è assicurato?

La **Sezione A - INCENDIO**: È previsto anche un pacchetto A opzionale che amplia la copertura assicurativa includendo: LASTRE, i DANNI DI NATURA ELETTRICA (fenomeni elettrici ed elettronici) e i danni da SPARGIMENTO LIQUIDI-RICERCA GUASTI, che comprende le seguenti garanzie: fuoriuscita d'acqua condotta (compresa la ricerca del guasto); gelo che comporti spargimento d'acqua; rottura di tubazioni interrate; occlusione di condutture; fuoriuscita d'acqua da impianti fissi di estinzione automatici (sprinkler); danni di dispersione del liquido posto in serbatoi, vasche e silos.

Previste anche le partite RICORSO TERZI; MERCI in refrigerazione; BENI ALL'APERTO (per i danni da incendio doloso e atti vandalici); VEICOLI e/o NATANTI E IMBARCAZIONI in riparazione o manutenzione; GUASTI MACCHINE al macchinario e PERDITA PIGIONI, PANNELLI SOLARI E/O FOTOVOLTAICI. È possibile anche assicurare con una nuova sezione: EVENTI NATURALI E/O CATASTROFALI le cui garanzie sono: EVENTI ATMOSFERICI IN FORMA BASE o ESTESA E SOVRACCARICO NEVE, DANNI AD ARREDAMENTO E GIOCHI ALL'APERTO, INTEGRAZIONE DANNI DA BAGNAMENTO E/O ALLAGAMENTO, DANNI DA AVENTI ATMOSFERICI AI PANNELLI SOLARI E/O FOTOVOLTAICI, GRANDINE SUI FRAGILI IN AUMENTO e le garanzie opzionali i danni catastrofali quali: TERREMOTO e INONDAZIONE, ALLUVIONE. Sono previste altre garanzie opzionali incendio, quali: CA2 - Danni da eventi atmosferici per cose all'aperto; FAA - Danni da eventi atmosferici a fabbricati aperti da uno o più lati; IMT - Merci, attrezzi e utensili trasportati; MAI1 - Merci in aumento (stagione estiva); MAI2 - Merci in aumento (stagione natalizia); SD30 - Spese demolizione e sgombero in aumento; LEA30 - Fabbricati in leasing con formula a valore residuo.

 Che cosa è assicurato?	
<p>La Sezione B - FURTO e RAPINA: Sono disponibili, solo per alcune attività assicurabili, alcune estensioni opzionali furto per far fronte a specifiche esigenze: Guasti cagionati dai ladri in aumento (GL20); Cose all'aperto (CA3); Portavalori (PR20 e PR50); Furto attrezzi e merci trasportate (MT); Furto con destrezza (FEDE); Distributori automatici (C828); Furto veicoli e/o natanti all'aperto (VT); Furto verificatosi in occasione di terremoto (FTEM); Furto verificatosi in occasione di eventi sociopolitici (FES).</p> <p>La Sezione C - ASSISTENZA: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p>La Sezione D - DANNI INDIRETTI: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p>La Sezione E - RESPONSABILITA' CIVILE: Sono previste le seguenti altre garanzie opzionali R.C: garanzia SME - Smercio plus (in regime di "Claims Made"); Danni a cose di terzi movimentate (E707); Cose portate dai clienti (E444); Cose consegnate dai clienti - Lavanderie (E445). Previste anche garanzie di settore opzionali quali: Prova e collaudo veicoli (PVC), Danni a veicoli a motore di terzi in consegna o custodia (DVC). È prevista anche la garanzia opzionale R.C. DATORIALE (in regime di "Claims Made"), che prevede la copertura dell'impresa Contraente per perdite patrimoniali derivanti da richieste di risarcimento conseguenti a vertenze di lavoro.</p> <p>La Sezione F - TUTELA LEGALE: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p> <p>La Sezione G - CYBER RISK: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>	
 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali).
 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni	
 A chi è rivolto questo prodotto?	
<p>Buon Lavoro! è un prodotto multigaranzia rivolto alle piccole realtà imprenditoriali italiane (negozi, attività artigianali e commerciali fino a 9 addetti).</p> <p>Si tratta, pertanto, di clienti che hanno bisogno di una protezione per i danni ai beni dell'azienda ed i danni a terzi nell'esercizio dell'attività, in particolare una copertura per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i danni materiali e diretti al fabbricato, al Contenuto, alle Merci e/o ai Macchinari; - le conseguenze economiche che possono derivare da danni descritti al punto precedente; - danni provocati a terzi durante l'esercizio dell'attività e/o per infortuni dei dipendenti - le spese legali in riferimento a controversie derivanti dall'esercizio dell'attività - far fronte ai danni, alle emergenze informatiche ed eventuali controversie legali derivanti da minacce e frodi informatiche - ricevere assistenza in caso di emergenza all'interno dei locali. <p>Con ulteriore possibilità di protezione personalizzata per le attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - agroalimentari (vino; salumi; formaggi; birra; olio etc.) - negozi di abbigliamento - ristorazione - concessionarie e riparazioni veicoli - cura della persona - che adottano anche il lavoro da remoto / smart working 	
 Quali costi devo sostenere?	
<p>Costi di intermediazione: le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 24,9 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p> <p>Compensi: il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.</p>	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it "sezione Contatti".</i> <p>Sono inoltre disponibili le seguenti ulteriori modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mail: reclami@axa.it • PEC: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - C.A. Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	<p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; • numero della polizza e nominativo del Contraente; • numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; • indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Arbitro Assicurativo	<p>Presentando ricorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato: tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it</p> <p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per la Sezione Tutela Legale in caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei sinistri tra l'Assicurato e AXA e/o AXA Assistance, fermo il diritto dell'Assicurato di adire le vie giudiziarie, la decisione può essere demandata in via alternativa ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle Parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle Parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. AXA Assistance avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.</p>
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Regime fiscale Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p>Detrazione premi Deducibilità dei premi secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - Titolo I Capo VI e Titolo II Capo I - determinazione del reddito d'impresa.</p> <p>Tassazione prestazione assicurata Tassazione secondo disciplina prevista dal DPR 917/86 - Titolo I Capo VI e Titolo II Capo II (artt.85-88) - determinazione del reddito d'impresa.</p>
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	