

# Assicurazione Multigaranzia per la Casa e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE CASA"

Data ultima edizione: maggio 2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**AXA Assicurazioni S.p.A.** (di seguito AXA), Corso Como n. 17, 20154 Milano; tel. **+39.02.48.084.1**; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it); iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it). Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (esercizio 2025 post approvazione) redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A. ammonta ad euro 679 milioni di cui euro 249 milioni di capitale sociale interamente versato ed euro 430 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio. Il Solvency ratio al 31 dicembre 2025, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari al 181% in decremento di 37 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>.

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto indicato nel Dip Danni, la polizza prevede le seguenti sezioni di cui si precisano i principali ambiti di copertura:

- **Incendio e altri danni alla casa:** copre i danni all'abitazione causati da incendio, esplosione o scoppio. Sono previste garanzie aggiuntive, tra le quali: fenomeno elettrico, fuoriuscita di acqua condotta, eventi atmosferici, acqua piovana, terremoto, alluvione, danni consequenziali da fenomeno elettrico, perdita dei canoni di locazione.
- **Furto** copre quanto sottratto dai ladri in caso di furto, furto con destrezza, rapina od estorsione. Sono previste garanzie aggiuntive, tra le quali: furto di gioielli e valori in cassaforte e guasti causati dai ladri.
- **Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali** copre i danni che provochino la perdita, la distruzione e il danneggiamento agli oggetti d'arte, d'antiquariato o di modernariato e agli strumenti musicali causati da incendio, furto e rapina.
- **Responsabilità civile verso terzi** copre in caso di danni in modo involontario cagionati a terzi in caso di committenza lavori di ordinaria e straordinaria manutenzione o la proprietà o l'utilizzo di biciclette nel tempo libero.
- **Tutela legale** offre l'assistenza necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in seguito a controversie accadute nell'ambito della vita privata.
- **Vita digitale** copre l'assicurato e il suo nucleo familiare in relazione ai rischi su internet, tramite l'offerta di un servizio di monitoraggio dei dati personali sul web, assistenza psicologica, assistenza legale ed eventualmente un indennizzo.
- **Assistenza** mette a disposizione h24 per 365 giorni all'anno una Centrale Operativa dotata di un network di specialisti per emergenze domestiche.
- **Vivo Casa!** offre un'assistenza all'abitazione per le emergenze domestiche tramite fornitura di un'estensione di garanzia per sistemi di intrattenimento, piccoli e grandi elettrodomestici e un check-up tecnico dell'abitazione e una rete di fornitori convenzionati.

- **Confido** copre per i danni che cani e gatti possono causare ad altre persone, ai loro beni e ai loro animali. Sono incluse l'assistenza legale in caso di controversie per danni subiti dall'animale o da lui cagionati e le spese veterinarie per interventi chirurgici.
- **Green** copre i pannelli solari o fotovoltaici per i danni da Incendio, Esplosione, Scoppio, Eventi atmosferici, Fenomeno elettrico, Atti vandalici e - se selezionati - per i danni da Furto e da Terremoto. La Sezione Green copre inoltre la Stazione di ricarica per l'auto elettrica o ibrida per i danni da Incendio, Esplosione, Scoppio, Eventi atmosferici, Fenomeno elettrico, Acqua condotta e Atti vandalici.



## Che cosa NON è assicurato?

A integrazione di quanto indicato nel Dip Danni, la polizza prevede le seguenti sezioni di cui si precisano i principali ambiti di esclusione:

- **Incendio e altri danni alla casa:** lagheggiata, valanghe, slavine, cedimento, franamento o spinta del terreno.
- **Furto:** in occasione di guerra, insurrezione, tumulto popolare, atti di terrorismo e sabotaggio.
- **Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali:** danni causati da o dovuti a estorsione, truffa o appropriazione indebita.
- **Responsabilità Civile verso terzi:** danni a terzi derivanti da sport aerei, esercizio della caccia e da campi elettromagnetici.
- **Tutela Legale:** controversie che derivano dal pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere.
- **Vita Digitale:** controversie che nascono da casi di omonimia o da acquisti tramite aste online.
- **Assistenza:** interventi richiesti per l'interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore.
- **Vivo Casa!:** spese per riparazioni eseguite da ditte non autorizzate dalla Centrale Operativa.
- **Confido:** danni a terzi che derivano dall'esercizio della caccia, spese veterinarie a seguito di intervento chirurgico per controlli di routine, facoltativi o per entrambi i motivi.
- **Green:** danni che derivano da inosservanza delle prescrizioni del costruttore o venditore.



## Ci sono limiti di copertura?

A integrazione di quanto indicato nel Dip Danni, la polizza prevede per ogni garanzia limiti di indennizzo, franchigie e scoperti, tra cui:

- **Sovraccarico neve:** limite del 75% della somma assicurata con scoperto del 15% col minimo di 500 euro.
- **Spese di rifacimento serrature a seguito di perdita e sottrazione delle chiavi:** limite di indennizzo di 750 euro.
- **Strumenti musicali:** limite di indennizzo pari alla somma assicurata e franchigia di 50 euro.
- **Danni da spargimento d'acqua:** limite di indennizzo pari alla somma assicurata e franchigia di 100 euro.
- **Consulenza legale telefonica:** 3 richieste per anno assicurativo.
- **Spese per l'intervento di un legale domiciliatario:** limite di indennizzo 2.500 euro.
- **Reperimento e invio artigiani:** limite di indennizzo 300 euro per evento, massimo 2 eventi l'anno.
- **Assistenza all'abitazione con massimale a consumo:** limite di indennizzo di 1.500 euro con massimo 200 euro per i pezzi di ricambio, massimo 3 sinistri per anno e per abitazione.
- **RC cani e gatti Plus, Danni a persone, cose ed animali:** limite di indennizzo pari al massimale assicurato con franchigia di 250 euro per i danni causati da cani a cose e animali.
- **Fenomeno elettrico Pannelli solari o fotovoltaici:** limite di indennizzo pari al 20% della somma assicurata; scoperto 10% con il minimo di 250 euro e il massimo di 1.000 euro.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Nuova Protezione Casa è un prodotto multigaranzia indirizzato a privati e a persone giuridiche.

È rivolto a chi ha l'esigenza di proteggere l'abitazione, sé stesso e il proprio nucleo familiare, i propri animali domestici da almeno uno dei seguenti rischi: danni al fabbricato, al contenuto e agli impianti green dell'abitazione, danni a terzi, controversie legali, conseguenze legali generate dall'uso del web, danni cagionati a terzi dal cane e dal gatto con un'eventuale copertura per intervento chirurgico, emergenze domestiche, danni alle opere d'arte e agli strumenti musicali.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia o all'intermediario alla quale è assegnata la polizza e anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 26,9% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

**Compensi:** il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto a ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è a esso assimilabile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulo di richiesta online su sito internet <b>www.axa.it</b> "sezione Contatti".</li> </ul> <p>Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mail: <b>reclami@axa.it</b></li> <li>• pec: <b>reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</b></li> <li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li> </ul> <p>AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore o dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <b>ivass@pec.ivass.it</b>. Info su: <b>www.ivass.it</b>. Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le Informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Arbitro Assicurativo</b></p>	<p><i>Presentando ricorso:</i></p> <p>- all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</p>
<p><b>Mediazione</b></p>	<p><b>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</b></p>
<p><b>Negazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b></p>	<p><b>Conciliazione paritetica.</b> È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <b>www.ivass.it – www.ania.it</b>.</p> <p><b>Liti internazionali.</b> Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</p> <p><b>Arbitrato irrituale.</b> Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p><b>Arbitrato.</b> Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <b>www.axa.it</b>.</p>

## REGIME FISCALE

<p><b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b></p>	<p><b>Regime Fiscale</b></p> <p>Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p><b>Detrazione premi</b></p> <p>La detrazione Irpef è ammessa, ai sensi di legge, per il contraente persona fisica, relativamente alla componente di premio connessa al rischio di eventi calamitosi su unità immobiliari ad uso abitativo.</p> <p><b>Tassazione prestazione assicurata</b></p> <p>La prestazione erogata è esente da Irpef.</p>
--	---

## Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

<p><b>Diritto all'oblio oncologico</b></p>	<p>Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</p> <p>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</p> <p>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link <a href="https://www.axa.it/diritto-all-oblio-oncologico">https://www.axa.it/diritto-all-oblio-oncologico</a>.</p>
--	--

<b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b>	<p>Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia. Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (standard);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!