

Assicurazione per la casa e la famiglia

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A. – Prodotto: “NUOVA PROTEZIONE CASA”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'abitazione, la famiglia e gli animali domestici.



Che cosa è assicurato?

Con un solo contratto puoi assicurare fino a 5 abitazioni di tua proprietà o in affitto, tramite la scelta in base alle tue esigenze una o più sezioni di garanzie di seguito indicate:

- ✓ **Incendio ed altri danni alla casa:** le garanzie di questa sezione assicurano il fabbricato a uso abitativo ed il suo contenuto (incluse le pertinenze).
- ✓ **Furto:** è assicurato il contenuto dell'abitazione. La garanzia si estende anche all'esterno dell'abitazione.
- ✓ **Tutela delle opere d'arte e strumenti musicali:** sono assicurati gli oggetti d'arte e gli strumenti musicali di un determinato valore.
- ✓ **Responsabilità civile verso terzi:** l'assicurazione copre per i danni a terzi in caso di responsabilità civile inerente alla proprietà dell'abitazione o la vita privata. Sono coperte tutte le persone del nucleo familiare.
- ✓ **Tutela legale:** puoi acquistare diverse formule di difesa legale in base alle tue esigenze ed è possibile utilizzare anche per una consulenza telefonica.
- ✓ **Vita digitale:** garantisce una tutela legale per le controversie che possono nascere dall'utilizzo di internet nella vita privata.
- ✓ **Assistenza:** sono previsti servizi di assistenza domestica. A titolo esemplificativo, invio di un elettricista o idraulico.
- ✓ **Vivo Casa!** i servizi di assistenza domestica sono ampliati con prestazioni specifiche e di maggior portata.
- ✓ **Confido:** è assicurato il tuo cane e/o gatto per spese veterinarie dovute in caso di malattia o infortuni oltre che servizi di assistenza legale.
- ✓ **Green:** le garanzie di questa sezione possono essere acquistate per assicurare le apparecchiature green della tua abitazione quali i pannelli solari e/o fotovoltaici, e la stazione di ricarica domestica.

“Per **maggiori dettagli**, si rinvia al **Dip aggiuntivo Danni**, nella sezione “**Che cosa è assicurato?**”.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per:

- ✗ i beni non assicurati;
- ✗ le garanzie non acquistate.

Sono sempre esclusi i danni:

- ✗ commessi con dolo da te o dall'assicurato (o dei rappresentanti legali).

Per **maggiori dettagli**, si rinvia al **Dip aggiuntivo Danni**, nella sezione “**Che cosa NON è assicurato?**”



Ci sono limiti di copertura?

L'assicurazione è prestata con limiti di copertura:

- ! per le somme o i massimali indicati per le singole garanzie in polizza;
- ! con limiti di indennizzo o risarcimento del danno;
- ! con franchigie o scoperti previsti in polizza o stabiliti in sede stipula della polizza.

“Per **maggiori dettagli**, si rinvia al **Dip aggiuntivo Danni**, nella sezione “**Ci sono limiti di copertura?**”.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Tutte le garanzie** sono valide sul **territorio italiano**.

Le **seguenti garanzie** sono valide **anche** nei **Paesi dell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Svizzera**:

- ✓ Tutela Legale;
- ✓ Tutela Legale cani e gatti;
- ✓ Vita Digitale;
- ✓ Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici.

Le **seguenti garanzie** sono valide in tutto il **Mondo**:

- ✓ Scippo, rapina e furto con destrezza all'esterno dell'abitazione;
- ✓ Responsabilità civile nella vita privata;
- ✓ Responsabilità per la proprietà e l'uso di cani e gatti;
- ✓ Responsabilità civile cani e gatti PLUS.



Che obblighi ho?

Quando stipuli la polizza, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e il dovere di comunicare, nel corso della copertura, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno, cioè il diritto di rivalsa per i danni risarciti in modo obbligatorio a terzi.



Quando e come devo pagare?

Il Premio (o la prima rata) deve essere pagato al rilascio della polizza. Se previsto il frazionamento, le rate vanno pagate alle scadenze stabilite. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario, postale o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore. Nei contratti connessi a mutui e ad altri finanziamenti per i quali sia stato pagato un premio unico, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo o finanziamento, AXA restituisce la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, salvo che il cliente chieda di mantenere attiva la copertura assicurativa sino alla naturale scadenza contrattuale.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La Polizza (salvo diversa pattuizione tra le Parti) è stipulata con la formula del tacito rinnovo e ha durata annua. **La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio.** In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento. In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova in modo automatico a ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza con richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata o PEC ad AXA almeno **30 giorni prima della scadenza annuale**. Se la polizza è stata stipulata online hai, inoltre, il diritto di **recedere entro 14 giorni dal pagamento della polizza**. Nei contratti di assicurazione connessi a un mutuo o un finanziamento puoi recedere dal contratto entro **60 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso e richiedere il relativo rimborso del premio**, al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte indicate in polizza.