

Assicurazione R.C. Auto

Autovetture e Autotassametri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE AUTO"



Data ultima edizione: febbraio 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi e alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA Assicurazioni S.p.A. (di seguito AXA), Corso Como, n. 17, 20154; Milano; tel. +39.02.48.084.1; sito internet: www.axa.it; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it; iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 - Fax +39.02.48.084.331; sito internet: www.axa.it. Il patrimonio netto di AXA, riferito all'ultimo bilancio approvato (**esercizio 2024**), ammonta a € 679 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 446 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il solvency ratio al 31 dicembre 2024, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale di AXA, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 218% post dividendo prevedibile. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno di AXA è rapportata ai **massimali** e alle **somme assicurate** concordate con te (contraente).

Oltre alla **Guida Libera**, il prodotto prevede la **Guida Esperta se il conducente ha un'età di almeno 26 anni compiuti e la patente rilasciata da almeno due anni**.

È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.

R.C.A. PLUS: prevede **alcune estensioni di copertura; la rinuncia o la riduzione delle rivalse per specifici casi previsti dal contratto e la Tolleranza sul costo di riparazione in caso di sinistro R.C. Auto.**

DANNI CAUSATI DA VEICOLO NON ASSICURATO: indennizza i danni subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato.

INCENDIO: copre i danni da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante o dell'impianto di alimentazione.

FURTO: copre i danni da furto (consumato o tentato) e rapina e si estende ai danni subiti dal veicolo per collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina.

KASKO: copre i danni da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento ed eventi accidentali di caduta alberi e sassi.

MINI COLLISIONE (alternativa alla garanzia Kasko): copre i danni da collisione accidentale con veicoli a motore identificati appartenenti a persone identificate, fino al capitale indicato in polizza e comunque non oltre il valore commerciale del veicolo.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: copre i danni da collisione con animali selvatici o randagi.

CRISTALLI: copre i danni per la sostituzione o riparazione dei cristalli del veicolo (parabrezza, lunotto e vetri laterali) per rottura accidentale o per fatto involontario di terzi.

OPZIONE CRISTALLI PLUS: amplia la garanzia Cristalli.

EVENTI NATURALI: copre i danni da eventi atmosferici (es. bufere, tempeste, trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, frane) quando la violenza che caratterizza detti eventi è riscontrata su una pluralità di beni.

OPZIONE NATURALI PLUS: amplia la garanzia Eventi Naturali.

ESTENSIONE TERREMOTO: copre i danni da terremoto quando l'evento è riscontrato su una pluralità di enti.

EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI: copre i danni avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio o atti vandalici.

GARANZIE ACCESSORIE: pacchetto di garanzie suddivise in tre gruppi (Auto protetta, Famiglia protetta, Documenti protetti).

GREENDRIVE: pacchetto di garanzie destinato ai veicoli elettrici e Plug-In hybrid.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'inabilità permanente o la morte.

Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: copre le spese sostenute entro l'anno dalla data del sinistro.

Estensione della garanzia per diaria da ricovero e/o gessatura per infortunio: corrisponde una diaria per ogni giorno di ricovero e/o gessatura per un periodo massimo di 180 giorni.

TUTELA LEGALE: prevede la difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo.

ASSISTENZA BASE: prevede il soccorso stradale del veicolo, il supporto sanitario per infortunio o malattia e il supporto logistico, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto e atto vandalico.

ASSISTENZA PLUS: amplia la Garanzia Assistenza Base e prevede ulteriori prestazioni con massimali illimitati, unici o specifici. L'estensione Assistenza GreenDrive prevede le prestazioni specifiche per i veicoli elettrici.



Che cosa NON è assicurato?

R.C.A. PLUS

Ricorso terzi da incendio, esplosione o scoppio - sono esclusi i danni da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo e quelli dovuti a dolo dell'assicurato e delle persone di cui deve rispondere per legge.

Danni a cose di terzi trasportati - sono esclusi: apparecchi elettronici, titoli, denaro, preziosi, bauli, valigie, colli e loro contenuto, e i danni da incendio, da furto o da smarrimento.

Per **TUTTE** le **Garanzie**, sono esclusi i danni a seguito di guerre e i danni accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara, o la circolazione in percorsi ad anello denominati circuiti o autodromi.

INCENDIO: sono esclusi i danni causati da bruciature, agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico non seguiti da incendio.

FURTO: sono esclusi i danni al veicolo allo scopo di commettere il furto o la rapina di oggetti non assicurati.

KASKO / MINI COLLISIONE: l'assicurazione non comprende i danni: (i) per i sinistri successivi al primo per guida in stato di ebbrezza o rifiuto di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico; (ii) in caso di stato di ebbrezza sommato all'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (sanzioni secondo la normativa in vigore); (iii) causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; (iv) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; (v) conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; (vi) a ruote e cerchi, coperture ed eventuali camere d'aria, solo se NON si verificano insieme a un altro danno alla carrozzeria o agli organi meccanici; e per la **sola Garanzia Kasko** (vii) i danni indiretti dovuti alla caduta di oggetti sul veicolo nelle aree private.

CRISTALLI: sono esclusi dalla garanzia: (i) le rigature, le segnature e simili, tranne nel caso in cui sono tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture da collisione con altri veicoli, quelle da uscita di strada e ribaltamento e quelle da urto contro ostacoli fissi; (iii) le rotture causate da atti vandalici; (iv) i danni ad altre parti del veicolo causati dalla rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni; (vi) i danni causati da evento naturale.

GARANZIE ACCESSORIE: sono previste esclusioni per prestazioni specifiche dei pacchetti (Famiglia protetta e Documenti protetti).

GREENDRIVE: sono escluse dalla garanzia: (i) le spese fraudolente effettuate oltre le 48 ore antecedenti il blocco della tessera; (ii) l'uso fraudolento derivante da intenzionalità o complicità dell'assicurato; (iii) le ricariche effettuate con utilizzo del "codice segreto" (PIN); (iv) l'uso di carte diverse da quelle previste per la ricarica dei veicoli elettrici o Plug-in Hybrid.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: sono esclusi dalla garanzia i danni causati: (i) dal conducente in violazione del Codice della Strada; (ii) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; (iii) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche. Inoltre, l'assicurazione non comprende: (i) gli infarti e le ernie; (ii) le rotture dei tendini; (iii) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); (iv) le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale o effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio della professione.

TUTELA LEGALE e ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

RICORSO TERZI DA INCENDIO, ESPLOSIONE O SCOPPIO NELLE AREE PRIVATE: è previsto un **limite** di indennizzo pari a **300.000 euro** per ogni sinistro, che si somma a quello della garanzia base R.C. Auto (700.000 euro) e viene quindi elevato a **1.000.000 euro**.

È previsto un **limite** di **15.500 euro** per i danni da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi.

FURTO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

KASKO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

MINI COLLISIONE: la garanzia è prestata con il **limite** massimo di **indennizzo** per sinistro e anno assicurativo indicato in polizza. In caso di sinistro rimane a tuo carico la **franchigia** prevista in funzione **dell'età del guidatore**.

Per la garanzia **KASKO** e **MINI COLLISIONE** i **minimi** e gli **scoperti** sono **raddoppiati** se il **veicolo guidato** da **persona in stato di ebbrezza** o se il guidatore si rifiuta di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI: la garanzia è prestata con il **limite massimo di indennizzo di 5.000 euro** per sinistro e anno assicurativo indicato in polizza. In caso di sinistro, **rimane a tuo carico la franchigia di 500 euro**.

CRISTALLI:

| | Carrozzeria NON Convenzionata con AXA | | |
|---------------|---|---|------------------------------|
| | Limite numero sinistri (per anno assicurativo) | Limite indennizzo (per sinistro e anno assicurativo) | Franchigia (per sinistro) |
| Garanzia BASE | 1 | 350 euro | 100 euro |
| Opzione PLUS | nessuno | 1.500 euro | 100 euro |

| | Carrozzeria Convenzionata con AXA | | |
|--|---|---|------------------------------|
| | Limite numero sinistri (per anno assicurativo) | Limite indennizzo (per sinistro e anno assicurativo) | Franchigia (per sinistro) |
| | nessuno | 900 euro | nessuna |
| | nessuno | nessuno | nessuna |

EVENTI NATURALI: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

La **garanzia Base** prevede un **limite massimo di 1 sinistro** per anno assicurativo. Inoltre, la garanzia prevede un **limite massimo di indennizzo di 3.000 euro** per sinistro e per anno assicurativo.

L'opzione Eventi Naturali PLUS: per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico è previsto il degrado d'uso, dovuto all'invecchiamento del veicolo. Per **l'Estensione terremoto** è previsto un limite di indennizzo pari a **10.000 euro**.

EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza. Per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico è previsto il degrado d'uso, dovuto all'invecchiamento del veicolo.

GARANZIE ACCESSORIE: limite differenziato in base al tipo di prestazione presente nel pacchetto acquistato (Auto Protetta – Famiglia Protetta – Documenti Protetti),

GREENDRIVE: limite del rimborso differenziato in base al tipo di prestazione erogata.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE:
Rimborso spese di cura da infortunio: massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** la garanzia è prestata con il **limite di 2.000 euro** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto del 20%** con il **minimo di 50 euro**.
Diaria da ricovero e/o gessatura: **50 euro al giorno** per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

TUTELA LEGALE: la garanzia è prestata con il limite massimo indicato in polizza per ogni sinistro:

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto “multi garanzia” rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.

Quali costi devo sostenere?

– **Costi di intermediazione:**
 le provvigioni relative al prodotto differiscono in base all’Agenzia/intermediario al quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 12,0% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

– **Compensi:**
 il totale da pagare può essere comprensivo dell’eventuale compenso concordato con l’Agente per l’attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall’art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L’importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

| | |
|----------------------------------|---|
| All’impresa assicuratrice | Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell’Impresa di assicurazione devono essere presentati all’Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"> • modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it “sezione Contatti”. Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"> • mail: reclami@axa.it • pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • posta: AXA Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro può essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. |
| All’IVASS | Se non sei soddisfatto dell’esito o la risposta arriva in ritardo puoi rivolgerti all’IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it . |

PRIMA DI RICORRERE ALL’AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

| | |
|--|---|
| Arbitro Assicurativo | Presentando ricorso: – all’Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile. |
| Mediazione | Puoi interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell’elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). |
| Negoziazione assistita | È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all’Impresa. |
| Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie | Conciliazione paritetica. È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l’assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it Liti internazionali. Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all’IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l’attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. Arbitrato irrituale. Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Arbitrato: qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell’area Reclami del sito www.axa.it |

REGIME FISCALE

| | |
|---|--|
| Trattamento fiscale applicabile al contratto | Gli oneri fiscali relativi all’assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all’imposta sulle assicurazioni vigente in Italia. In caso di contraente persona fisica: Detrazione fiscale premi: I premi non sono detraibili fiscalmente. Tassazione prestazione assicurata: La prestazione è esente da Irpef. |
|---|--|

PER QUESTO CONTRATTO AXA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.