Minicollisione

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE
COMPRENSIVE DEL GLOSSARIO
DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY
E DELL'ADESIONE AI SERVIZI TELEMATICI

Contratto scritto secondo le Linee Guida per contratti chiari e comprensibili (ANIA 2024)

Contratto di assicurazione per le Autovetture, gli Autocarri di peso complessivo fino a 45 quintali e i Quadricicli

Mod. RCIMC edizione 07/2026

GLOSSARIO **3**
PREMESSA **6**
1. SEZIONE GARANZIE PER I DANNI AL VEICOLO **8**
COSA ASSICURO **8**
Art. 1.1 - Veicoli assicurati 8
Art. 1.2 – Garanzia Minicollisione 8
COSA NON ASSICURO **9**
Art. 1.3 - Esclusioni Garanzia Minicollisione 9
COME MI ASSICURO **10**
Art. 1.4 – Sottoscrizione della garanzia 10
Art. 1.5 - Centro Assistenza Clienti 10
TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE **11**
2. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO **12**
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO PER I DANNI AL VEICOLO **12**
Art. 2.1 - Denuncia 12
Art. 2.2 - Obblighi in caso di sinistro 12
Art. 2.3 - Procedure per la liquidazione del danno 13
Art. 2.4 - Obbligo di conservazione delle tracce del sinistro 13
Art. 2.5 - Procedura per la valutazione del danno – Arbitrato 13
Art. 2.6 - Surrogazione 13
Art. 2.7 - Prescrizione 14
3. NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE **15**
Art. 3.1 - Modalità per rendere operative le garanzie 15
Art. 3.2 - Pagamento del premio 15
Art. 3.3 - Validità territoriale 15
Art. 3.4 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio 15
Art. 3.5 - Durata del contratto 15
Art. 3.6 - Recesso dal contratto 16
Art. 3.7 - Risoluzione del contratto per sinistro 16
Art. 3.8 - Oneri fiscali 17
Art. 3.9 - Rinvio alle norme di legge 17
Art. 3.10 - Foro competente 17
4. SEZIONE TELEMATICA **18**
INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI **22**
INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DEI DATI BIOMETRICI CONNESSI ALLA FIRMA GRAFOMETRICA **31**
INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI SERVIZI TELEMATICI DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO INFORMATIVO DEDICATA AI CLIENTI

CHE HANNO ADERITO AL SERVIZIO TELEMATICO 33
INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI 36

GLOSSARIO

Di seguito, sono riportate le definizioni dei termini più rilevanti usati nel Set Informativo (evidenziati in ***grassetto corsivo***) e il rispettivo significato comune per la stipula ed esecuzione del contratto**.**

Termini validi per tutte le sezioni

***Anno assicurativo*:**	periodo di un anno che inizia dalla data di sottoscrizione della ***polizza*** e scade il giorno e il mese corrispondenti, nell'anno sola successivo alla stipula.
Aderente Assicurato:	il soggetto, persona fisica o giuridica, aderente al contratto collettivo stipulato da RCI Banque S.A., nell'interesse dei propri clienti, tutelato dal contratto di ***assicurazione*** (nei rami danni coincide con il beneficiario). A lui viene dato il "tu".
***Assicurazione*:**	contratto con il quale l'assicuratore, dietro pagamento di un ***premio***, si obbliga a rivalere l'*assicurato,* nei limiti prestabiliti, in caso di ***sinistro,*** o a pagare un capitale o una rendita al verificarsi di un evento attinente alla vita umana.
***AXA*:**	AXA Assicurazioni S.p.A.
***Codice delle Assicurazioni private*:**	entrato in vigore il 1° febbraio 2007 e successive modifiche, è la raccolta di tutte le leggi riguardanti l'ambito delle assicurazioni, e regolamenta di fatto qualsiasi aspetto del contratto di ***assicurazione***. (Decreto Legislativo 7 settembre 2005 n. 209).
Codice della Strada:	approvato con Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e successive modifiche, è un complesso di norme emanate per regolare la circolazione su strada di pedoni, veicoli e animali.
Consumatore:	la persona fisica che agisce per fini estranei al quadro delle proprie attività professionali.
***Contraente*:**	RCI Banque S.A.
Contratto Collettivo:	il contratto assicurativo stipulato in favore del terzo, ai sensi del disposto di cui agli artt. 1891 e 1411 c.c. e seguenti, al quale possono aderire i clienti di RCI Banque S.A., la quale ha ottenuto da ***AXA*** specifiche condizioni di favore, commisurate alle esigenze dei clienti stessi.
***Cose*:**	gli oggetti materiali (mobili e immobili) e gli animali.

Danno:	l'evento dannoso per il quale ***AXA*** presta la garanzia
***Decorrenza*:**	la data da cui parte la copertura assicurativa e il contratto inizia a produrre i suoi effetti.
***Domicilio*:**	il luogo dove una persona ha la sede dei suoi affari o interessi.
***Franchigia*:**	la parte del ***danno*** indennizzabile che rimane a carico dell'***assicurato***. Viene concordata alla stipula ed evidenziata in ***polizza*** o nelle Condizioni di ***assicurazione***.
***Indennizzo*:**	la somma dovuta da ***AXA*** Assicurazioni S.p.A all'***assicurato*** in caso di ***sinistro*** ai sensi delle condizioni di ***assicurazione***.
***Liquidazione*:**	processo tramite il quale ***AXA*** paga l'***indennizzo all'assicurato o versa,*** *nell'interesse di questi,* ***il risarcimeanto*** al terzo danneggiato dopo che si è verificato un evento coperto dall'***assicurazione***. La liquidazione avviene dopo aver accertato l'evento, la garanzia e il ***danno***.
***Massimale*:**	somma massima garantita da ***AXA***.
Modulo di Adesione:	il documento che riporta: i dati anagrafici dell'***derente Assicurato***; i dati identificativi del ***veicolo***; la data di immatricolazione del ***veicolo***; le garanzie acquistate; ***decorrenza*** e scadenza della garanzia; la sottoscrizione delle ***parti.***
***Parti*:**	Il ***contraente***, tu *e* ***AXA***.
***Polizza*:**	documento che prova il contratto di ***assicurazione***.
Prima polizza:	primo contratto stipulato dall'***Aderente Assicurato***
Polizza Supplementare:	***polizza*** che decorre dalla data di scadenza della ***prima polizza*** e viene venduta insieme a essa.
Polizza Successiva:	***polizza*** annuale che viene venduta a scadenza della ***prima polizza*** o a scadenza della ***polizza supplementare***.
***Premio*:**	somma che il ***contraente*** paga ad ***AXA*** per far valere la copertura assicurativa.

***Proprietario del veicolo*:**	l'intestatario al ***P.R.A.*** o colui che può in modo legittimo dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.
***Residenza*:**	luogo in cui la persona ha la dimora abituale.
Rete:	le Filiali, le Concessionarie e il processo e-commerce del GRUPPO RENAULT e NISSAN, nonché la rete autorizzata.
***Risarcimento*:**	somma che ***AXA*** paga al terzo danneggiato in caso di ***sinistro***.
***Rischio*:**	la probabilità che si verifichi il sinistro.
***Scoperto*:**	percentuale del ***danno*** liquidabile a termini di polizza che rimane a carico dell'***assicurato.***
***Scoppio*:**	repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna.
***Sinistro*:**	evento dannoso coperto da ***assicurazione***.
***Surrogazione*:**	principio per il quale l'impresa che ha pagato il ***danno*** si sostituisce nei diritti dell'***assicurato*** verso i responsabili.
***Veicolo*:**	il bene oggetto dell'***assicurazione***.

PREMESSA

Minicollisione è un prodotto che puoi acquistare presso le ***Reti*** di vendita del GRUPPO RENAULT e NISSAN.
Copre i danni materiali e diretti causati al ***veicolo*** assicurato, a seguito di collisione accidentale con veicoli a motore identificati e animali selvatici o randagi.

Il contratto non è connesso a finanziamenti.

Avvertenze

Ti ricordiamo che quando acquisti un prodotto assicurativo:

- l'***assicurazione*** vale solo per le garanzie indicate in ***polizza***, per le quali hai pagato il ***premio***;
- l'***assicurazione*** è prestata per le somme assicurate indicate in ***polizza***;
- alcune garanzie possono essere limitate in capitale, scoperti, franchigie, come indicato in ***polizza*** o nelle Condizioni di Assicurazione;
- le definizioni del Glossario hanno valore convenzionale e quindi integrano a tutti gli effetti la normativa contrattuale. Trovi un Glossario generale e un Glossario specifico per ogni sezione;
- le tue dichiarazioni riportate in ***polizza*** hanno pieno valore contrattuale.

Legenda

Per rendere più chiara la lettura delle Condizioni di ***Assicurazione*** sono stati usati i seguenti elementi visivi:

- sfondo grigio per evidenziare le frasi che indicano:
  - decadenze e nullità del contratto;
  - limitazioni ed esclusioni del contratto, che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'indennizzo;
  - obblighi di comportamento che devi seguire.
- ***grassetto corsivo*** per indicare i termini del Glossario;

- Box con bordo tratteggiato per i contatti di ***AXA o RCI***

- Box di consultazione per:
  - chiarire con esempi pratici le regole di funzionamento di alcuni meccanismi tipici delle assicurazioni (franchigie, scoperti, ecc.). Tali esempi non hanno alcun valore contrattuale;
  - semplificare e rendere più chiari alcuni concetti tipici delle assicurazioni.

Contatti

Per tutte le comunicazioni relative al contratto, diverse da quelle per cui è richiesta una specifica modalità, puoi contattare i seguenti recapiti:

Per le informazioni e la gestione della ***polizza***:

- ***Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A.*** al numero 800992621 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:30

Per assistenza sinistri e canali digitali:

- ***Servizio Clienti AXA*** al numero 800 761 637 (dall'estero e da rete mobile 06 95282923) dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00

Per visionare la ***polizza*** e aprire un ***sinistro:***

- Area riservata del sito https://youcare.axa.it/
- App youCARe

Per i reclami:

- **PEC:** reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it

1. SEZIONE GARANZIE PER I DANNI AL *VEICOLO*

COSA ASSICURO

Le garanzie sono efficaci solo se acquistate e indicate nel ***Modulo di Adesione*** e se viene pagato il relativo ***premio***.

Per ogni ***sinistro*** l'importo pagato è limitato, ridotto, o entrambe le ***cose***, come riportato nelle "Tabelle dei limiti di **indennizzo**, scoperti e/o franchigie".

Le prestazioni non comprese nelle garanzie, sono elencate nel capitolo "COSA NON ASSICURO".

Art. 1.1 - Veicoli assicurati

AXA assicura i veicoli acquistati presso la ***Rete*** del GRUPPO RENAULT e NISSAN, come descritto di seguito:

a) le autovetture, gli autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico e i Quadricicli "Nuovi" del GRUPPO RENAULT e NISSAN o dei brand Mitsubishi e Microlino, se:
- non sono trascorsi più di 365 giorni (12 mesi) dalla data di immatricolazione;
- e hanno un valore fino a 130.000 euro.

b) le autovetture, gli autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico ei Quadricicli "Usati" del GRUPPO RENAULT e NISSAN o dei brand Mitsubishi e Microlino, se:
- sono trascorsi più di 365 giorni (12 mesi) dalla data di immatricolazione;
- e hanno un valore fino a 100.000 euro;

c) le autovetture, gli autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico "Usato Generico" nel caso di veicoli di marche diverse non appartenenti al GRUPPO RENAULT e NISSAN, Mitsubishi e Microlino, se:
- hanno un valore fino a 50.000 euro;
- ed è fornita la documentazione che attesta il buono stato d'uso.

Art. 1.2 – Garanzia Minicollisione

AXA indennizza i danni materiali e diretti subiti dal ***veicolo*** assicurato, in conseguenza di urto, dovuto a responsabilità dell'***Aderente Assicurato***, con un altro veicolo identificato. Sono compresi anche i danni materiali e diretti causati al ***veicolo*** assicurato da animali selvatici o randagi, che possono causare la distruzione o il danneggiamento del ***veicolo*** a seguito di collisione.

L' assicurazione opera anche in caso di concorso di colpa.

COSA NON ASSICURO

Art. 1.3 - Esclusioni Garanzia Minicollisione

L'***assicurazione*** non copre i danni:

a) causati da questi eventi:
- guerra, occupazioni militari, invasioni;
- insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici, atti di terrorismo e sabotaggio;
- fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

Questo vale se il ***sinistro*** è in rapporto con questi eventi.

b) causati o agevolati con dolo dai seguenti soggetti:
- l' ***Aderente Assicurato***;
- le persone che abitano l'***Aderente Assicurato***;
- i dipendenti dell'***Aderente Assicurato***;
- le persone incaricate per la guida, riparazione o custodia del ***veicolo assicurato*** e dei trasportati.

c) accaduti durante la partecipazione del ***veicolo*** a gare o competizioni sportive, comprese prove e verifiche preliminari e finali previste dal regolamento di gara, o circolazione in percorsi ad anello denominati circuiti o autodromi;

d) ai cristalli del ***veicolo*** quali rigature, segnature, screpolature e simili;

e) causati dal conducente non abilitato alla guida. La copertura è valida se la patente è scaduta e viene rinnovata entro 3 mesi dal ***sinistro***, oppure non viene rinnovata a causa dei postumi dello stesso ***sinistro***.

f) al ***veicolo*** guidato da persona in stato di ebbrezza se è stato accertato lo stato di etilista cronico o con un tasso alcolemico superiore a 0,8 g/l, o se il guidatore si rifiuta di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico;

g) al ***veicolo*** guidato da persona in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope se gli è stata applicata la sanzione ai sensi della normativa vigente o se è stata accertata la tossicodipendenza cronica;

Che cos'è uno psicotropo?
Definiamo ***psicotropo*** una sostanza che influenza l'attività del sistema nervoso centrale ed è in grado di modificare le funzioni mentali e comportamentali.

h) causati da ***cose*** o animali trasportati sul ***veicolo*** e da operazioni di carico e scarico;

i) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada";

j) alle ruote e ai cerchioni, alle coperture ed eventuali camere d'aria, avvenuti non insieme ad altro ***danno*** alla carrozzeria o a organi meccanici indennizzabile in base alla ***polizza***;

k) se opera la garanzia obbligatoria RC Auto.

Infine, sono esclusi i ***veicoli*** intestati ad aziende di autonoleggio senza conducente, se non è concordato.

COME MI ASSICURO

Art. 1.4 – Sottoscrizione della garanzia
L' ***Aderente Assicurato***, dopo aver preso visione del Set Informativo, può aderire alla copertura offerta dalla ***Rete***.

Art. 1.5 - Centro Assistenza Clienti
L'***Aderente Assicurato*** può contattare:

Per le informazioni e la gestione della ***polizza***:

- ***Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A.*** al numero 800992621 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:30

Per assistenza sinistri e canali digitali:

- ***Servizio Clienti AXA*** al numero 800 761 637 (dall'estero e da rete mobile 06 95282923) dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 19:00

Per visionare la ***polizza*** e aprire un ***sinistro:***

- Area riservata del sito https://youcare.axa.it/
- App youCARe

Il ***Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A***. fornisce:

- Servizio di consulenza on line per ogni informazione sui contenuti, le modalità e le procedure dei programmi assicurativi.
- Servizio di gestione della ***polizza*** per ogni comunicazione di variazione (variazione di dati anagrafici, sostituzione di ***veicolo*** o cambio di residenza).

Il ***Servizio Clienti AXA*** fornisce:

- Servizio di assistenza sui sinistri per denunciare un sinistro, richiedere informazioni sullo stato di un sinistro già aperto e per l'assistenza stradale.
- Servizio di assistenza sui canali digitali (Area riservata del sito https://youcare.axa.it/ e App youCARe) per problemi di registrazione, accesso e navigazione dei contenuti.

TABELLE DEI LIMITI DI INDENNIZZO, SCOPERTI E/O FRANCHIGIE

Tabella 1 - Copertura per i danni al *veicolo* in caso di RIPARAZIONE presso la Rete

Garanzia	*Limite di risarcimento*
Collisione	1 ***sinistro*** per ***anno assicurativo***, con il limite massimo di ***indennizzo*** di 700 euro (con applicazione del degrado sulle parti di ricambio)

Tabella 2 - Copertura per i danni al *veicolo* in caso di RIPARAZIONE effettuata fuori Rete

Garanzia	*Limite di risarcimento*
Collisione	1 ***sinistro*** per ***anno assicurativo***, con il limite massimo di ***indennizzo*** di 500 euro(con applicazione del degrado sulle parti di ricambio)

2. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO PER I DANNI AL *VEICOLO*

Art. 2.1 - Denuncia
Se hai un incidente, puoi rivolgerti a una ***Rete*** di carrozzerie convenzionate in tutta Italia. Queste officine garantiscono riparazioni veloci e servizi dedicati.

Per trovare la carrozzeria convenzionata più vicina, puoi:
- Contattare il Servizio Clienti ***AXA*** al numero verde 800 761 637 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00)
- Consultare il sito: **https://youcare.axa.it/carrozzerie**

Puoi denunciare un ***sinistro***, tramite:
- Carrozzeria convenzionata
- Servizio Clienti ***AXA***, al numero verde 800 761 637 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00)
- l'App youCARe (scaricabile dallo store del tuo cellulare)
- e-mail**: sinistriauto.rci@axa.it**
- posta raccomandata all'indirizzo: ***AXA Assicurazioni*** - ***AXA Assicurazioni*** Sede Legale e Direzione Generale, Corso Como 17, 20154 Milano Italia
- pec: **axaassicurazioni@axa.legalmail.it**

Art. 2.2 - Obblighi in caso di sinistro
In caso di incidente, entro tre 3 giorni, devi denunciare il sinistro con i seguenti dettagli:
- data,
- luogo,
- cause e modalità del fatto,
- eventuali testimoni,
- luogo dove si trova il ***veicolo.***

Ed inviare i seguenti documenti:
- originale della denuncia presentata alle Autorità competenti per i casi in cui è richiesta
- copia della fattura di acquisto del ***veicolo*** assicurato;
- se disponibili, copia della Carta di Circolazione o del Foglio di Via;
- copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità,
- IBAN del conto corrente su cui sarà fatto il pagamento
- nome e cognome del titolare del conto.

Se il sinistro è avvenuto all'estero devi prima presentare denuncia alle Autorità locali e, al rientro in Italia, devi presentare la denuncia anche alle Autorità italiane.
In caso di danni parziali, non devi far riparare il ***veicolo*** prima che ***AXA*** verifica il ***danno***, tranne per le riparazioni di emergenza.

Art. 2.3 - Procedure per la liquidazione del danno

A) Danno CON RIPARAZIONE in Rete

In caso di ***danno***, per attivare questa procedura, la riparazione deve essere effettuata ad opera della Rete.

B) Danno CON RIPARAZIONE fuori Rete

Nel caso in cui non intendi servirti della procedura di riparazione diretta in Rete, AXA attiverà la normale procedura di liquidazione del ***danno***.

Resta inteso che l'indennizzo da liquidare si intende ridotto come da limiti previsti nella tabella 2.

C) Termini per la Liquidazione

Se il ***Danno*** è parziale, ***AXA*** pargherà la liquidazione entro 15 giorni dalla ricezione di tutta la documentazione tecnica (perizia, ecc.) e dei giustificativi di spesa (ricevuta fiscale, fattura, ecc.) a patto che l'ammontare delle spese sia stato concordato con chi ha effettuato le riparazioni.

Se è stata aperta una procedura giudiziaria, AXA si riserva la facoltà di richiedere, prima di pagare l'indennizzo, il certificato di chiusa istruttoria

Art. 2.4 - Obbligo di conservazione delle tracce del sinistro

Non puoi far riparare il ***veicolo*** prima che ***AXA*** verifica il ***danno***, tranne per le riparazioni di emergenza.

Art. 2.5 - Procedura per la valutazione del danno – Arbitrato

L'ammontare del ***danno*** si concorda in base a una delle seguenti modalità:

a) direttamente da ***AXA*** o da un suo incaricato, con te o una persona che tu deleghi;
b) per iscritto, di comune accordo tra le ***parti***, con due periti: uno nominato da ***AXA*** e uno da te, tramite apposito atto unico.

I due periti possono nominarne un terzo se c'è disaccordo tra di loro e anche prima, su richiesta di uno dei due. Il terzo interviene solo in caso di disaccordo e le decisioni sono prese a maggioranza. Ogni perito può farsi assistere da altre persone, che partecipano alle operazioni peritali senza diritto di voto.

Se una ***parte*** non nomina il proprio perito o se i periti non si accordano sul terzo, la nomina, anche su richiesta di una sola ***parte***, è affidata al Presidente del Tribunale del luogo dove si verifica il ***sinistro***.

I risultati delle valutazioni vincolano entrambe le ***parti***, che rinunciano a impugnazioni, tranne in caso di dolo, errori, violenza o violazione degli accordi contrattuali. Restano sempre impregiudicate le azioni ed eccezioni relative all'indennizzabilità del ***danno***.

La perizia collegiale vale anche se un perito si rifiuta di firmarla, e il rifiuto deve essere attestato nel verbale dai periti presenti.

Ogni ***parte*** sostiene le spese del proprio perito, mentre le spese del terzo perito sono suddivise a metà. I periti non sono obbligati a rispettare le formalità giudiziarie.

Art. 2.6 - Surrogazione

AXA, pagato l'***indennizzo***, subentra nei diritti e nelle azioni verso terzi del ***Contraente***, dell'***Aderente Assicurato*** o i suoi aventi causa[1].

[1] *Cfr. Codice Civile – Articolo 1916*

Art. 2.7 - Prescrizione

Ricordiamo che dopo due anni dal giorno dell'***incidente*** il danneggiato non ha più diritto al ***risarcimento*** in caso di ***sinistro*** da circolazione[2]. In ogni caso, se la legge considera il fatto come reato e per il reato è prevista una ***prescrizione*** più lunga, questa si applica anche all'azione civile.

[2] *Cfr. Codice Civile – Articolo 2947*

3. NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO IN GENERALE

Art. 3.1 - Modalità per rendere operative le garanzie

Dopo aver letto il Set Informativo e scelto il Programma assicurativo, l'***Aderente Assicurato*** può sottoscrivere la ***polizza*** tramite la ***Rete*** che ha venduto il ***veicolo***. Alla consegna del ***veicolo***, l'***Aderente Assicurato***:

- versa al ***Contraente*** attraverso la ***Rete*** l'importo del premio assicurativo;
- sottoscrive un ***Modulo di Adesione*** controfirmata dalla ***Rete*** per quietanza del pagamento ricevuto.

Pagato il premio, le garanzie hanno effetto dal giorno e ora riportati nel ***Modulo di Adesione*** o quella dell'eventuale verbale di consegna del ***veicolo***. In mancanza le garanzie decorreranno dalle ore 24.00 del giorno di effettivo pagamento.

Art. 3.2 - Pagamento del premio

Tramite gli intermediari, l'***Aderente Assicurato*** paga i premi assicurativi (anche relativi alla ***polizza*** supplementare e a quella successiva) al ***contraente***, in una delle modalità previste dal ***Modulo di Adesione***.

Nel caso di adesione a una ***polizza*** di durata poliennale, o alla ***Polizza*** Supplementare, il contratto è emesso con frazionamento annuale. Il ***premio***, quindi, sarà corrisposto da RCI Banque S.A. tramite rate annuali anticipate di pari importo. Il ***contraente*** rimane l'unico obbligato al pagamento del ***premio*** come previsto dal ***Codice delle Assicurazioni Private***[3]***.***

*L****'Aderente Assicurato*** non è responsabile insieme al ***contraente.***

Art. 3.3 - Validità territoriale

L'***assicurazione*** vale in tutta Europa.

Art. 3.4 - Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Il ***premio*** è determinato anche in base alla residenza o alla sede legale del proprietario del ***veicolo***.

L'***Aderente Assicurato*** è tenuto a dare immediata comunicazione al ***Centro Assistenza Clienti – RCI Banque S.A***. (Art. 1.13) del cambiamento di residenza o di sede legale.

In caso di mancata o ritardata comunicazione si applicano gli scoperti, le franchigie e i limiti di risarcimento previsti per il luogo di residenza o di sede legale al momento del sinistro, come disciplinato nelle *"Tabelle dei limiti di indennizzo, scoperti e/o franchigie"*.

Se in corso di ***polizza*** si verificano cambiamenti rispetto a quanto dichiarato, l'***Aderente Assicurato*** deve darne immediata comunicazione per iscritto. Le eventuali modifiche dell'***assicurazione*** devono essere provate per iscritto. Per le variazioni che comportano diminuzione o aggravamento di rischio, valgono le disposizioni del ***Codice Civile.***[4]

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del ***danno***, in proporzione alla differenza tra il ***premio*** pagato e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

Art. 3.5 - Durata del contratto

L'***assicurazione*** vale solo se hai pagato il ***premio.***

[3] *Cfr.Art 1901 Codice Civile*

[4] *Cfr. Art. 1892 e 1893 Codice Civile*

L'***assicurazione*** decorre dalle ore e dal giorno indicati nel ***Modulo di Adesione*** o nel verbale di consegna del ***veicolo***, se successivo, purchè sia stato pagato il relativo premio. In caso contrario la garanzia si attiverà in automatico alle ore 24:00 del giorno di pagamento del ***premio*** assicurativo.
La copertura termina alle ore 24:00 della data indicata nel ***Modulo di Adesione*** o al termine dell'ultimo anno assicurativo decorrente dal verbale di consegna del veicolo, se successivo***.*** Non è previsto il tacito rinnovo.
In corso di ***polizza*** la copertura non può essere:

- trasferita su altro ***veicolo***;
- tenuta in vigore in caso di cambio uso del ***veicolo***, in particolare, con passaggio a noleggio senza conducente;
- se il ***veicolo*** viene reimmatricolato all'estero.

Per tale contratto non sono previste la sospensione e la sostituzione.

Art. 3.6 - Recesso dal contratto

In caso di ***polizza*** poliennale superiore a 1 anno, in deroga a quanto previsto dal ***Codice Civile***[5], l'***Aderente Assicurato*** può recedere dal contratto poliennale e dall'eventuale ***polizza supplementare***, alla scadenza di ogni singola annualità con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza annuale. Tale diritto di recesso determina la non obbligatorietà dello sconto per durata, previsto dallo stesso articolo di legge.
Se la richiesta di recesso è inviata prima della ***decorrenza*** della ***polizza supplementare,*** questa si intende annullata senza effetto. In tal caso, ***AXA***, tramite il ***contraente,*** ti rimborsa il ***premio*** pagato al lordo delle imposte.
Inoltre, puoi recedere dal contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto o ***decorrenza*** della ***polizza*** (se successiva), sia se hai acquistato la ***polizza*** a distanza (es.: sito internet o telefono) anche tramite intermediario. Anche in questo caso, ***AXA***, tramite il ***contraente,*** ti rimborsa il ***premio*** pagato al lordo delle imposte.
Il diritto di recesso s'intende esercitato regolarmente se l'invio della dichiarazione avviene entro detto termine.
Il diritto di recesso dai contratti di assicurazione conclusi a distanza non può essere esercitato se l'***Aderente Assicurato*** richiede in modo esplicito l'esecuzione del contratto: se richiede ad ***AXA*** o all'intermediario assicurativo la liquidazione dell'indennizzo o delle somme assicurate, entro il termine previsto per il recesso.
Per recedere devi contattare:

- il ***Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A***. al numero 800992621 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 19:30.

In caso di contratti sottoscritti via internet, è possibile recedere utilizzando l'apposita funzione "recedere dal contratto qui" presente all'interno dell'area personale.

Art. 3.7 - Risoluzione del contratto per sinistro

Dopo ogni denuncia di ***sinistro*** e fino a 60 giorni dalla definizione dello stesso, le ***parti***, con preavviso di 30 giorni, possono risolvere il contratto.
Per farlo, devi inviare:

- una lettera raccomandata alla sede legale di AXA Assicurazioni, Corso Como 17, 20154 Milano Italia

[5] *Cfr. Art. 1899, comma 1 Codice Civile*

- una pec: **axaassicurazioni@axa.legalmail.it**

Questa facoltà non sarà esercitata da ***AXA*** nei confronti di assicurati qualificabili come "***consumatore***".

Art. 3.8 - Oneri fiscali

Tutti gli oneri fiscali, presenti e futuri, relativi al contratto, sono carico dell'***Aderente Assicurato***, anche nel caso in cui ***AXA*** li abbia anticipati.

Il contratto è soggetto all'imposta sulle ***assicurazioni*** prevista dalla legge italiana.

Nel caso in cui tu ti trasferisca in un altro Paese dell'Unione Europea, dovrai comunicarlo per iscritto ad ***AXA*** entro 30 giorni dal trasferimento e comunque in tempo utile prima del pagamento del ***premio***, per consentire gli adeguamenti necessari, in considerazione della normativa fiscale del Paese di destinazione.

AXA si occuperà degli adempimenti fiscali e del pagamento delle imposte per tuo conto.

Nel caso in cui tu non comunicassi il trasferimento, ***AXA*** avrebbe diritto di chiederti:

- il rimborso dell'imposta pagata all'Autorità fiscale del nuovo Paese,
- eventuali sanzioni, interessi e spese per il pagamento parziale o per il mancato pagamento delle tasse.

Art. 3.9 - Rinvio alle norme di legge

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per tutto quanto non è diversamente qui regolato valgono le norme legislative e regolamentari in vigore.

Art. 3.10 - Foro competente

In caso di controversie, è competente l'Autorità Giudiziaria del luogo di ***residenza*** o ***domicilio*** dell'***Aderente Assicurato.***

4. SEZIONE TELEMATICA

La sezione riguarda l'erogazione dei servizi info-telematici*, disponibili per i veicoli del GRUPPO RENAULT E NISSAN dotati di apposita tecnologia, sin dall'uscita di fabbrica.
Per usare questi servizi, serve:

- conferma nel ***Modulo di Adesione*** da parte dell'***Aderente Assicurato*** della volontà all'utilizzo dei dati rilevati;
- continuità nella trasmissione degli stessi, senza impedimenti o interruzioni.

I dati saranno disponibili nell' App youCARe dopo 3 mesi dalla data di inizio della ***polizza***.
Le informazioni raccolte contribuiscono al calcolo di punteggi basati sulla posizione rilevata dal ***veicolo*** per gli scopi assicurativi definiti da ***AXA*** e specificati nell'informativa privacy. L'utilizzo dei dati rilevati inizia dalla data di effetto della ***polizza*** e termina alla scadenza della copertura o a seguito di revoca espressa dell'***Aderente Assicurato***.
L'elaborazione dei dati e il calcolo del punteggio sono garantiti durante la circolazione nel territorio della Repubblica Italiana e solo dopo 3 mesi dalla data di inizio della ***polizza***.
Di seguito le principali prestazioni incluse in ***polizza***:

- raccolta ed elaborazione dei dati di percorrenza;
- determinazione di punteggi basati sulla posizione rilevata dal ***veicolo***.

Per poter svolgere tali prestazioni, il dispositivo telematico nativo presente sul ***veicolo*** è idoneo a effettuare il servizio di raccolta e consente l'elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- Km percorsi;
- posizione e orientamento del GPS;
- velocità del ***veicolo*** rilevata ogni secondo;
- asse di accelerazione per latitudine e longitudine;
- data e ora di inizio e fine viaggio;
- pressione sul freno.

Nella sezione dedicata dell'app youCARe, inserendo i dati richiesti, puoi controllare:

- **Punteggio ultimo giorno alla guida**: relativo allo stile e al contesto di guida dell'ultimo giorno nel quale sono stati rilevati i dati (precedente al giorno di consultazione).
- **Punteggio Medio Globale:** relativo allo stile e al contesto di guida medio dei giorni nei quali sono stati rilevati i dati (escluso il giorno di consultazione).

Entrambi i punteggi sono bastati su ecniche di modellazione predittiva che utilizzano le informazioni degli incidenti del database di AXA Italy al fine di misurare il livello di sicurezza dei viaggi rilevati.

Sono disponibili, sull'ultima rilevazione, la percentuale di eventi di accelerazione e di frenate, la distribuzione percentuale delle tipologie di strade percorse che possono influire sul contesto di guida.
Sull'intero periodo di rilevazione, vengono inoltre mostratri i Kilometri percorsi dal primo viaggio rilevato, il numero di viaggi effettuati e la distribuzione percentuale dei Kilometri effettuati nell'ultima settimana.

* Servizi non disponibili per i brand Mitsubishi e Microlino anche se commercializzati attraverso la Rete del GRUPPO RENAULT e NISSAN e dotati di tecnologia nativa.

Il servizio descritto nel presente contratto comporta il trattamento dei dati personali da parte di AXA e del GRUPPO RENAULT E NISSAN , in qualità di autonomi titolari del trattamento e per le specifiche finalità indicate nelle rispettive informative.

ARTICOLI DI LEGGE

Codice Civile

Art. 1891 – Assicurazione per conto altrui o per conto di chi spetta

Se l'assicurazione è stipulata per conto altrui o per conto di chi spetta, il ***contraente*** deve adempiere gli obblighi derivanti dal contratto, salvi quelli che per loro natura non possono essere adempiuti che dall'assicurato.

I diritti derivanti dal contratto spettano all'assicurato, e il ***contraente***, anche se in possesso della ***polizza***, non può farli valere senza espresso consenso dell'assicurato medesimo.

All'assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al ***contraente*** in dipendenza del contratto.

Per il rimborso dei premi pagati all'assicuratore e delle spese del contratto, il ***contraente*** ha privilegio sule somme dovute dall'assicuratore nello stesso grado dei crediti per spese di conservazione.

Art. 1892 – Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del ***contraente***, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle ***cose***, sono causa di annullamento del contratto quando il ***contraente*** ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al ***contraente*** di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al ***premio*** convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più ***cose***, il contratto è valido per quelle persone o per quelle ***cose*** alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893 – Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave

Se il ***contraente*** ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il ***premio*** convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle ***cose***.

Art. 1901 – Mancato pagamento del premio

Se il ***contraente*** non paga il ***premio*** o la prima rata di ***premio*** stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il ***contraente*** paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il ***contraente*** non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza.

Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risoluto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il ***premio*** o la rata sono scaduti, non agisce per la

riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del ***premio*** relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.

Art. 1914 – Obbligo di salvataggio

L'assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il ***danno***.

Le spese fatte a questo scopo dall'assicurato sono a carico dell'assicuratore, in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che la cosa aveva nel tempo del sinistro, anche se il loro ammontare, unitamente a quello del ***danno***, supera la somma assicurata, e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che l'assicuratore provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

L'assicuratore risponde dei danni materiali direttamente derivati alle ***cose*** assicurate dai messi adoperati dall'assicurato per evitare o diminuire i danni del sinistro, salvo che egli provi che tali mezzi sono stati adoperati inconsideratamente.

L'intervento dell'assicuratore per il salvataggio delle ***cose*** assicurate e per la loro conservazione non pregiudica i suoi diritti.

L'assicuratore che interviene al salvataggio deve, se richiesto dall'assicurato, anticiparne le spese o concorrere in proporzione del valore assicurato.

Art. 1916 – Diritto di surrogazione dell'assicuratore

L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili.

Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il ***danno*** è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici.

L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Altri fonti normative
Art. 144 del Codice delle Assicurazioni Private
D. Lgs. n. 28/2010
D. L. n. 132/2014
D. Lgs. n. 209/2005
Art. 187 del D. Lgs. n. 285 del 30 aprile 1992
Art. 1899, comma 1 Codice Civile

INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ultimo aggiornamento: ottobre 2025

AXA tratta con cura i suoi **dati personali**, cioè le informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto, i dati di salute) che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, o essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali, forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.

Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a **soggetti minori di età** sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, o a **familiari/congiunti** per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.

Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA Assicurazioni S.p.A., **titolare del trattamento dei dati**, con sede in Corso Como 17 - 20154 Milano (note societarie complete su *www.axa.it*), mail *privacy@axa.it* (di seguito anche "**AXA**", il "**Titolare**" o la "**Compagnia**").

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati – DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – data protection Officer) può essere contattato rivolgendosi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*.

Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto ad accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. La normativa prevede anche le ipotesi in cui l'interessato può far valere il proprio diritto all'oblio salvi i casi in cui il trattamento resta comunque necessario.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*

Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; *protocollo@pec.gpdp.it*

Per quali scopi e su quali basi giuridiche sono trattati i dati personali?

a) **Finalità assicurativa**[6]

Per svolgere adeguatamente l'attività assicurativa (assunzione e gestione dei rischi effettuati dall'impresa di assicurazione) e gestire il rapporto assicurativo, ***AXA*** ha la necessità di trattare i dati personali a lei riferiti (dati già acquisiti, forniti direttamente da lei o da altri soggetti[7]), anche mediante la consultazione di banche dati legittimamente accessibili (es. sistemi di informazioni creditizie, utili per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio) e dispositivi tecnologici[8] e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge[9]).

Per questa finalità, ***AXA*** utilizzerà i suoi **dati personali** nell'ambito delle seguenti attività, indicati a titolo esemplificativo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione e coassicurazione, attività amministrativo-contabili;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali). Limitatamente a quanto previsto dalla normativa, saranno trattati anche i **dati giudiziari**;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- utilizzo dei dati anche in forma pseudonimizzata o anonimizzata per attività di analisi, statistiche di mercato e di sviluppo per migliorare processi e strumenti della Compagnia;

[6] La "finalità assicurativa" richiede che i dati personali siano trattati necessariamente per l'assunzione e gestione dei rischi da parte dell'impresa di assicurazione che includono le attività di: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivati; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

[7] Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (es. contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, altre imprese di assicurazione); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (es. quali una copertura assicurativa) forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici, banche dati di autorità per finalità antiriciclaggio e/o antiterrorismo.

[8] Come, ad esempio, la black box o scatola nera installata in auto, intesa come un dispositivo fisico presente sull'autovettura che consente di raccogliere dati telematici, quali informazioni riguardanti il veicolo (es. la geolocalizzazione, i dati di percorrenza, l'accelerazione e la decelerazione, i chilometri percorsi, ecc.) e altri dispositivi, come i software installati dall'interessato sul proprio device, capaci di raccogliere dati relativi al veicolo e al dispositivo, in relazione alle specifiche polizze auto o contratti di servizio.

[9] Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio di denaro, in materia fiscale e antiterrorismo

- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti all'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere e il rinnovo di una ***polizza*** in scadenza.

Per queste attività di trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto tali operazioni sono strettamente necessarie per la fornitura di servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di ***AXA*** e di terzi a cui tali dati saranno comunicati[10].

Si precisa che, nel caso in cui lei abbia sottoscritto un contratto assicurativo che prevede l'utilizzo della cd. "black Box", per il trattamento dei **dati telematici** non è richiesto il suo consenso, poiché lo stesso è necessario per l'esecuzione del contratto e per l'erogazione dei servizi assicurativi ad esso connessi (es. assistenza stradale). Inoltre, tale tipo di contratto comporta un **processo decisionale automatizzato** finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box).

Viceversa, il suo consenso esplicito è richiesto per il trattamento delle **categorie particolari di dati**[11], quali i dati relativi alla salute (di seguito indicati anche come "**dati sensibili**"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà inerente esclusivamente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e attività strettamente connesse (antifrode, contabili, amministrative) e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e ***AXA***, secondo i casi, i dati sensibili sono comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"[12] effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati personali e sensibili non saremo in grado di fornirle le prestazioni,

[10] I dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori e altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM.

[11] Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

[12] La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto

i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Pertanto, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso esplicito è il presupposto necessario** per lo svolgimento del rapporto assicurativo.

Potremo, inoltre, utilizzare i **dati di contatto** che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili alla gestione del rapporto assicurativo e al suo miglioramento nel quadro dell'efficienza dei servizi al cliente e della verifica della qualità degli stessi. Tenga peraltro conto che in mancanza dei suoi dati di contatto non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale o altre comunicazioni di servizio. In tali messaggi, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno delle comunicazioni tramite posta elettronica ("e-mail"), avvisi di comunicazioni ("push notification") e indirizzamenti verso fonti collegate ("landing page") accessibili dagli SMS, raccoglie le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di selezione ("click"), consentendoci in questo modo: i) di monitorare e verificare che il messaggio sia stato correttamente ricevuto; ii) di elaborare statistiche in maniera aggregata sulle attività di invio di messaggi.

Evidenziamo, infine, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un **processo decisionale automatizzato**, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa e alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della ***polizza*** e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

Basi giuridiche del trattamento dei dati personali per finalità assicurative

- Per alcune attività assicurative sopra descritte (es. attività di quotazione, stipulazione di polizze; liquidazione dei sinistri, riassicurazione e coassicurazione), le basi giuridiche che legittimano il trattamento dei dati personali sono:
  - l'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per il trattamento dei dati personali non sensibili (dati anagrafici, di contatto, telematici)
  - Il **consenso esplicito** dell'interessato, per il trattamento dei dati sensibili (dati di salute).
- Altre attività di trattamento sono rese necessarie per adempiere ad un **obbligo legale** al quale è soggetto il titolare del trattamento (es. in materia di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sanzioni ed embarghi internazionali).
- Ulteriori operazioni di trattamento sono svolte per il perseguimento del **legittimo interesse** del Titolare a svolgere attività connesse a quella prettamente assicurativa (es. studio statistico anche a valle del processo di anonimizzazione/pseudonimizzazione, studi attuariali, attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti, attività di controllo volte a prevenire il rischio di finanziamento del terrorismo e/o di soggetti sottoposti a sanzioni/embarghi internazionali, mediante l'utilizzo di apposite banche dati, e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto

assicurativo). Nel perseguire il legittimo interesse, la Compagnia ha avuto cura di verificare che siano adeguatamente tutelati gli interessi o i suoi diritti e le libertà fondamentali. Per maggiori informazioni sul legittimo interesse dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*) o visitare la sezione del sito *https://www.axa.it/privacy* dedicata al legittimo interesse.

b**) Finalità commerciali e di marketing**

Per migliorare i nostri servizi e i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi **dati personali non sensibili**.

Il consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se decide di farlo, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

Se lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i suoi bisogni ed esigenze e le sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni allo scopo di migliorare la nostra offerta per lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;
- proporle prodotti e servizi che possano essere di suo interesse;
- inviarle comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, APP, telefono, sms, social media, push notification e altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);
- comunicarle novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di ***AXA*** o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i suoi dati;
- proporle prodotti e servizi sulla base dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio.
- In particolare, potremo:
    - inviare materiale pubblicitario;
    - promuovere la vendita diretta;
    - compiere ricerche di mercato;
    - proporre la comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
    - invitarla ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.
- Queste attività saranno effettuate da ***AXA***, da società appartenenti allo stesso Gruppo, da agenti e collaboratori, i quali agiranno come responsabili e incaricati nominati dal Titolare.

Precisiamo inoltre che, in caso di suo consenso, potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, sms, push notification, social media e altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Base giuridica del trattamento: per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del **consenso dell'interessato** al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. **Il consenso** che le chiediamo **è facoltativo**. In mancanza o in caso di revoca, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.

c) **Trattamento dei dati personali per attività di profilazione**

Con il suo specifico e separato **consenso**, potremo svolgere attività di profilazione attraverso l'analisi dei suoi **dati personali non sensibili**, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze in relazione a specifici prodotti e/o servizi, anche attraverso trattamenti e decisioni automatizzate, compresa la profilazione, per consentirle di accedere a vantaggi personalizzati, di ricevere proposte maggiormente in linea con i suoi bisogni e migliorare l'offerta dei nostri prodotti.

Il consenso espresso potrà essere revocato in qualsiasi momento. Se decide di farlo, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi. Tale revoca non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di esso.

Per tali attività e finalità precisiamo che potremo utilizzare, unitamente ai suoi dati personali da lei forniti, anche:

- informazioni ottenute attraverso la consultazione di banche dati pubbliche quali, ad esempio, Catasto e i pubblici registri dell'Agenzia delle Entrate;
- informazioni elaborate da terzi come Titolari o Responsabili del trattamento dei dati.
- Precisiamo, inoltre, che fornendo tale consenso, al solo scopo di assunzione del rischio assicurativo e per la determinazione di eventuali vantaggi, quali sconti/premi e tariffe personalizzate, a seconda del prodotto scelto, potremo utilizzare:
- informazioni sull'affidabilità creditizia (cd. Credit scoring), basata su dati dell'interessato e informazioni pubbliche allo stesso riferibili (es. presenza di eventi negativi, quali protesti o fallimenti sul soggetto valutato e sulle persone giuridiche ad esso collegate in base ai dati camerali quali carica sociale o partecipazioni). Tali informazioni sono elaborate anche da un soggetto terzo (che opera come Titolare autonomo o responsabile del trattamento dei dati sottesi al merito creditizio) per determinare, tramite attività di profilazione, un indicatore di rischio creditizio dell'interessato. A seguito di ogni quotazione, se l'interessato ha espresso il consenso alla profilazione, si verifica una chiamata alla banca dati del soggetto terzo (processo automatizzato) che restituisce l'indicatore del rischio creditizio del cliente. A tale indicatore è associato uno sconto (determinato sulla base di analisi statistiche di rischiosità del cliente) che porta l'interessato ad avere un beneficio sul premio di tariffa;
- dati prelevati da banche dati pubbliche afferenti al grado di rischiosità dell'interessato o del

mezzo assicurato, a titolo di esempio i punti della patente, le sanzioni derivanti dalle violazioni del codice della strada, lo stato delle revisioni del ***veicolo***, etc. Anche in questo caso, a seguito di ogni quotazione, se l'interessato ha espresso il consenso alla profilazione, si verifica una chiamata alla banca dati del soggetto terzo (processo automatizzato) che restituisce, nello specifico, lo stato di revisione del ***veicolo***. A tale stato (revisione sì/no) è associato uno sconto (determinato sulla base di analisi statistiche di rischiosità del cliente) che porta l'interessato ad avere un beneficio sul premio di tariffa.

Infine, sempre previo suo consenso alla profilazione, inseriremo nelle comunicazioni commerciali, un mezzo tecnico, denominato pixel e inserito all'interno dei messaggi mail, push notification e landing page accessibili dagli SMS, che raccoglierà le informazioni relative ai dati di consegna, apertura (nel caso delle sole mail) e di click consentendoci in questo modo:

- di tracciare nello storico dei contatti il suo comportamento rispetto al messaggio (apertura, click);
- di effettuare attività di comunicazione personalizzate in base all'interazione da lei avuta con il messaggio ricevuto.

Base giuridica del trattamento: per le attività di profilazione, la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità. **Il consenso** che le chiediamo **è facoltativo**. In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi.



A chi sono comunicati i dati?

In ***AXA***, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati sono comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, ***contraente*** delle polizze, eredi o chiamati all'eredità dei contraenti di polizze stipulate in vita da persona deceduta, produttori e altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;

- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione e il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, strutture sanitarie convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi e il monitoraggio delle attività di distribuzione; società

di recupero crediti; società che verificano l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il Titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;

- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Compagnia (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e, ove previsto alla Cassa Assistenza Assicurazioni AXA), per attività amministrativo-contabili o di gestione del rapporto assicurativo;

- società partner, autonome titolari del trattamento:

  - se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);

  - per attività di studio statistico sulla base di clienti ***AXA***, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);

  - ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) e altri soggetti, quali: Banca d'Italia; Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAI, INPGI, ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea (es. India, USA) - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. *BCR - Binding Corporate Rules*: *www.axa.it/privacy/ulteriore documentazione - Binding Corporate Rules*) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate e di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti

di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che ***AXA*** avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi. Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?*)



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati personali sono conservati per tutto il tempo necessario al raggiungimento della finalità assicurativa, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. art. 2220 codice civile), fermo restando che, decorsi **10 anni** dall'ultimo evento rilevante, si procede alla loro cancellazione/anonimizzazione. Si precisa che, per alcuni prodotti assicurativi del ramo Vita, e per il rispetto di specifici obblighi normativi e regolamentari (ad esempio in materia di tenuta dei Registri Assicurativi dei contratti emessi nei rami Vita), il periodo di conservazione dei dati è fissato in **20 anni** dall'ultimo evento.

Per le finalità commerciali e di marketing, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità indicate (e comunque per non più di **24 mesi** dalla cessazione del rapporto).

I dati relativi alla profilazione sono conservati per un massimo di **12 mesi** dalla loro raccolta.

Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web *www.axa.it*

INFORMATIVA PRIVACY SULL'USO DEI DATI BIOMETRICI CONNESSI ALLA FIRMA GRAFOMETRICA

La informiamo, inoltre, circa le modalità di trattamento dei Suoi dati biometrici (nel seguito anche "Dati") connessi all'utilizzo del servizio "Firma Grafometrica" a cui potrà liberamente aderire.

Tale informativa integra l'informativa generale sul trattamento dei dati personali sopra riportata.

I Dati da Lei gentilmente forniti saranno trattati da AXA Assicurazioni S.p.A. (nel seguito "***AXA***") mediante registrazione elettronica e verranno utilizzati secondo le finalità e con le modalità indicate nel documento che le spiega le caratteristiche del servizio (disponibile anche online nel sito di ***AXA***: www.axa.it/note legali/firma grafometrica) e, in particolare, per:

- garantire o aumentare la sicurezza nei processi di sottoscrizione di documenti;
- contribuire, attraverso le garanzie di autenticità, non ripudio e integrità dei documenti sottoscritti elettronicamente, a conferire maggiore certezza nei rapporti giuridici con Lei intercorrenti e ridurre il rischio di sostituzioni di persona e di frodi;
- ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria e internazionale.

Il conferimento dei dati biometrici per le suddette finalità è facoltativo e un eventuale rifiuto al rilascio dei Dati o del consenso da parte Sua non comporta pregiudizio alcuno. L'unica conseguenza sarà l'impossibilità per ***AXA*** di erogare il servizio richiesto e di consentire l'utilizzo del sistema di firma grafometrica. Nei casi di mancanza di consenso al trattamento dei Dati, è stata prevista come misura alternativa la sottoscrizione dei documenti con firma tradizionale autografa su supporto cartaceo, o mediante firma digitale con OTP. La successiva revoca del consenso al trattamento dei Dati necessari per l'utilizzo del sistema di firma grafometrica determinerà la disattivazione del servizio stesso.

Base giuridica del trattamento: per la finalità sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

I Dati saranno trattati mediante strumenti informatici e telematici con logiche strettamente connesse alle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle disposizioni di legge[13] .

I Dati, in forma sempre criptata, saranno conservati presso ***AXA*** e/o presso le società appositamente nominate Responsabili del trattamento dei dati nell'ambito delle attività di archiviazione e conservazione a norma dei documenti firmati elettronicamente.

I Dati raccolti saranno trattati altresì da:

- società di servizi anche facenti parte del Gruppo AXA, in qualità di Responsabile del "Sistema di Conservazione" e di Responsabile del trattamento;
- società delegate per la realizzazione materiale dei servizi di conservazione digitale a norma ("Conservatore") e in qualità di Responsabile del trattamento.

In ogni caso il trattamento dei Dati che La riguardano avverrà con le logiche strettamente

[13] Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria, emesso dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 novembre 2014.

correlate alle finalità suddette e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e avverrà con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I Dati, infatti, saranno trattati con sistema di cifratura e saranno inaccessibili al personale e agli addetti alla manutenzione, essendo previsto un particolare procedimento per decifrarli.

Lei ha il diritto, accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare il consenso espresso.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: *privacy@axa.it*. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; *protocollo@pec.gpdp.it*.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVI AI SERVIZI TELEMATICI DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO INFORMATIVO DEDICATA AI CLIENTI CHE HANNO ADERITO AL SERVIZIO TELEMATICO

Per estrema trasparenza si riporta la seguente tabella illustrativa dei ruoli di ***AXA*** e del GRUPPO RENAULT E NISSAN nel trattamento dei dati personali in relazione al servizio scelto.
Di seguito si riporta l'informativa privacy ***AXA***.

Servizio	**GRUPPO RENAULT E NISSAN**	***AXA***	**Responsabile del trattamento**
Servizio di raccolta e trasmissione dei dati di percorrenza e stile di guida del Conducente	Titolare autonomo per l'esecuzione del contratto di acquisto/noleggio auto	Titolare autonomo per la finalità informativa (tra cui la profilazione basata sul numero di KM percorsi dal ***veicolo*** o sul comportamento di guida	GRUPPO RENAULT E NISSAN è responsabile del trattamento dati di cui ***AXA*** è titolare per le fasi di raccolta e trasmissione dei dati telematici



Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA Assicurazioni S.p.A., titolare del trattamento dei dati, offre il servizio di calcolo del punteggio informativo, dedicato ai clienti che hanno acquistato un ***veicolo*** del GRUPPO RENAULT E NISSAN dotato nativamente di apposita tecnologia e sottoscritto la ***polizza*** assicurativa Minicollisione, a cui è abbinato tale servizio.



Per quali scopi e su quali basi i dati sono trattati?

Finalità informativa

AXA tratterà i suoi dati anagrafici, dati di contatto, dati identificativi e dati rilevati tramite i veicoli del GRUPPO RENAULT E NISSAN dotati nativamente di apposita tecnologia, cd. dati telematici, quali:

- Km percorsi;
- posizione e orientamento del GPS;
- velocità del ***veicolo***;
- asse di accelerazione per latitudine e longitudine;
- data e ora di inizio e fine viaggio;
- pressione sul freno.

Tali dati sono necessari per l'erogazione del servizio informativo - telematico da lei richiesto che consiste in un punteggio informativo creato attraverso l'utilizzo dei dati telematici raccolti tramite il ***veicolo***. La determinazione di tale punteggio è basata sullo stile e sulla tipologia di strade percorse

che possono determinare il contesto di guida e permette la profilazione degli utenti del servizio, tramite l'attribuzione automatica di specifici profili, sulla base delle informazioni relative agli incidenti del database di AXA Italy, per informare il cliente sul proprio stile di guida in relazione ai Km percorsi, il numero di viaggi effettuati e la distribuzione percentuale dei Kilometri effettuati nell'ultima settimana.

L'adesione a tale servizio comporta quindi la necessità di trattare i Dati raccolti tramite il ***veicolo***, dotato nativamente di apposita tecnologia presente su veicoli del GRUPPO RENAULT E NISSAN per dare esecuzione al contratto.
Tale tipo di contratto comporta un processo automatizzato finalizzato alla determinazione del punteggio informativo. L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di procedere ad una profilazione, sulla base dei dati indicati nella sezione dei "Servizi Telematici".

Inoltre, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare a svolgere le attività di studio statistico oltre all'affinamento e al miglioramento del servizio reso.
Per maggiori informazioni sul legittimo interesse e il bilanciamento con i diritti e le libertà dell'interessato, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (D.P.O.), (si veda par. *Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati*).

Si precisa che non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei dati telematici raccolti attraverso il ***veicolo***, in quanto il trattamento è necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto, relativo al servizio richiesto.
Senza i dati non potrà essere fornito il servizio informativo di calcolo del punteggio ed esposizione delle metriche nella App youCARe.

Si precisa inoltre che, i dati telematici sono raccolti tramite il ***veicolo*** e che il punteggio e le metriche rilevate sono resi disponibili all'utente nella App youCARe e saranno garantiti dopo 3 mesi dalla decorrenza della ***polizza***.

Modalità di trattamento

I suoi dati personali sono trattati[14] da ***AXA*** - titolare del trattamento - solo con modalità strettamente necessarie per fornirle i servizi richiesti, utilizzando modalità manuali e automatizzate, ivi compresi strumenti tecnologici basati su sistemi di intelligenza artificiale, utilizzati esclusivamente per determinare il punteggio informativo relativo allo stile di guida. Tali strumenti non adottano decisioni che producano effetti giuridici sull'interessato né incidono in modo analogo significativamente sulla sua persona. Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa.

[14] Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.



A chi sono comunicati i dati?

In ***AXA***, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento della specifica finalità indicata nella presente informativa.
I dati sono comunicati alle società di servizi, nonché società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società per finalità connesse all'erogazione del servizio, in particolare per la gestione dell'infrastruttura informatica e per il calcolo del punteggio. Tali soggetti agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che ***AXA*** avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.
Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR - Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.
Questi soggetti, a sua tutela, svolgeranno la funzione di "responsabile" del trattamento dei suoi dati.
I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I Dati Personali che la riguardano sono conservati per il tempo strettamente funzionale alla gestione della finalità del trattamento. In particolare, i dati relativi alla profilazione, che sono necessari alla gestione dei servizi informativi, sono conservati per un periodo di **24 mesi dalla raccolta**, che è il tempo che riteniamo sia funzionale ed adeguato al fine di fornirle un efficiente servizio informativo che le consenta di monitorare i miglioramenti del suo stile di guida **nel corso del tempo**. In ogni caso a sua piena tutela, le precisiamo che i dati relativi alla profilazione, necessari per fornire i servizi informativi, non influiscono sulla tariffazione e non vengono utilizzati dal Titolare per definire le condizioni contrattuali.



Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, di richiedere la portabilità dei dati, far valere il diritto all'oblio. Per l'esercizio dei suoi diritti, lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: privacy@axa.it. Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gpdp.it .Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web www.axa.it .

INFORMATIVA SULL'USO DELLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA PER LE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI E LA GESTIONE DEI CONTRATTI ASSICURATIVI

In conformità alla vigente normativa assicurativa abbiamo necessità di raccogliere il suo consenso ad inviarle, in formato elettronico ed al contratto di recapito indicato in anagrafica, la documentazione e le comunicazioni, precontrattuali e contrattuali, previste dalla normativa e funzionali alla gestione dei servizi che ci richiede.
Tale consenso fa riferimento a tutti i contratti stipulati con la nostra Compagnia e potrà da lei essere revocato liberamente in qualsiasi momento.