Dichiarazione di accessibilità APP youCARe Android per i soggetti di cui all’art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla APP youCARe versione 4.40.0 Android.

Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

La APP youCARe è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

C.10.1.3.1 – Informazioni e correlazioni: In alcuni documenti e in alcuni casi, la struttura o il significato del contenuto è solo visivo e non è leggibile dalle tecnologie assistive.
C.10.2.4.2 – Titolazione della pagina: In alcuni documenti, alcune schermate non hanno un titolo che ne descriva l'argomento o lo scopo
C.10.3.1.1 – Lingua della pagina: In alcuni documenti, alcuni contenuti non dichiarano la lingua predefinita nel codice
C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcune immagini, icone o contenuti non testuali non hanno una descrizione testuale.
C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi la struttura o il significato delle pagine non è leggibile dalle tecnologie assistive.
C.11.1.3.2.1 – Sequenza significativa (funzionalità aperta): In alcuni casi il significato è solo visivo e non parte della struttura.
C.11.1.3.4 – Orientamento: Il contenuto non si adatta all'orientamento dello schermo.
C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi viene usato solo il colore per dare significato o distinguere informazioni.
C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: Il testo e le immagini di testo non hanno sempre contrasto sufficiente (loghi esclusi).
C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi non si possono ingrandire al 200% senza perdere contenuti o funzioni (sottotitoli e immagini di testo esclusi).
C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Alcuni componenti essenziali non superano il rapporto di contrasto 3:1 con gli elementi vicini.
C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non si possono attivare con la tastiera.
C.11.2.4.3 – Ordine del focus: Quando si naviga in sequenza in alcune sezioni, l'ordine del focus non rispetta il significato o il funzionamento.
C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Alcune intestazioni o etichette non chiariscono il contenuto o la funzione.
C.11.3.3.2 – Etichette o istruzioni: Quando l'utente deve inserire dati, mancano etichette o istruzioni.

C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: Alcuni componenti non espongono correttamente nome, ruolo, stato o valore alle tecnologie assistive, o non le notificano dei cambiamenti.
C.11.4.1.3.1 – Messaggi di stato: Alcuni messaggi di stato non possono essere annunciati dalle tecnologie assistive senza un cambio di focus.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.
La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).
La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **21/08/2026**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità APP youCARe".
Per presentare un reclamo formale visita la pagina Contatti/ Reclami

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione dell'applicazione mobile: Luglio 2021
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per l'applicazione mobile: Localize
- L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
    a. Android

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 107 (aggiornamento al 31/12/2025 FONTE : prospetti informativi annuali, riferiti alle Società del Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3 (aggiornamento al 31/12/2025 riferito al Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).