Dichiarazione di accessibilità Area Riservata AXA per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a https://fondi.mywelf.it/web/axapianiindividualipensionistici.

Stato di conformità: **Parzialmente conforme**

Il sito web https://fondi.mywelf.it/web/axapianiindividualipensionistici non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. Il caso di non conformità è elencato di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Requisito C.9.1.1.1: Le immagini seguenti non hanno un testo alternativo: icona utente impostando lo schermo a 1280x1024 + 200% zoom, pulsante elimina in Inserisci reclamo, loghi in alto a destra e icone check e "X" nel motore di calcolo della Simulazione. Le immagini decorative in quest'ultima, non sono state nascoste allo screen reader.

Requisito C.9.1.3.1: In Saldo e Movimenti, nello storico i campi di input non sono associati alle etichette e i pulsanti sono visivamente ma non programmaticamente disabilitati. Nella stessa sezione, impostando lo schermo a 1280x1024 + 200% zoom le tabelle si predispongono risultando poco comprensibili. In generale le intestazioni non sono utilizzate con la corretta gerarchia.

Requisito C.9.1.4.1: In Documentazione e Inserisci Reclamo, i link sono riconoscibili solo grazie all'uso del colore.

Requisito C.9.1.4.3: Nel pulsante "Esci" l'elemento #f07662 non raggiunge il rapporto minimo di contrasto con lo sfondo bianco #FFFFF. Nelle Guide e Documenti, per i testi Grigi non è raggiunto il rapporto minimo di contrasto su sfondo bianco #FFFFFF.

Requisito C.9.1.4.10: L'immagine del pulsante dell'account non risulta visibile su sfondo bianco e in motore di calcolo di Simulazioni gli elementi non raggiugono il rapporto minimo di contrasto.

Requisito C.9.1.4.11: Impostando lo schermo a 320x256, alcuni campi ed il testo risultano tagliati o visibili solo scrollando su due dimensioni (es. Modale del Profilo, Dettaglio posizione, Motore di calcolo di Simulazione).

Requisito C.9.1.4.4: Nel menu, la predisposizione dei contenuti a 1280x1024 + 200% zoom non è coerente con la disposizione desktop.

Requisito C.9.2.1.1: Impostando lo schermo a 1280x1024 + 200% zoom, l'hamburger menù ed il pulsante del profilo non sono raggiungibili con la navigazione da tastiera. Non sono raggiungibili con la navigazione da tastiera gli elementi seguenti: nella modale del Profilo, i pulsanti "vedi password" e in motore di calcolo per Simulazioni, i link "Anagrafica", "Reddito" e "Previdenza". In quest'ultima sezione, la maggior parte delle cta presenti nelle modali non è raggiungibile con la navigazione da tastiera (es. CTA "Conferma" ed "esci").

Requisito C.9.2.4.1: Non è disponibile un meccanismo per saltare direttamente al contenuto principale delle pagine.

Requisito C.9.2.4.2: In tutto il sito, le pagine non hanno un title significativo.

Requisito C.9.2.4.3: Il focus entra nelle voci di menù senza che queste siano state aperte; a risoluzione 1280x1024, in Account e menu, non è possibile chiudere la tendina del menù & del profilo una volta aperte; in generale, il focus entra nelle voci di menù senza che queste siano state aperte.

Requisito C.9.2.4.4: L'immagine del logo non ha un testo alternativo e lo scopo del collegamento non è chiaro.
Requisito C.9.2.4.6: Gli elementi di menù che contengono delle sottovoci hanno come etichetta l'elenco delle sottovoci e la lista ha aria-label=”#language ('site-pages')".
Requisito C.9.2.4.7: Il focus non risulta visibile sulla maggior parte degli elementi della pagina Inserisci reclamo e della Modale Profilo.
Requisito C.9.3.2.2: Nell motore di calcolo in Simulazioni, la check box previdenza, quando la voce viene selezionata, si sposta dalla posizione in cui si trovava.
Requisito C.9.3.2.4: Nei contatti, i link non sono riconoscibili in quanto identificati come il normale testo.
Requisito C.9.3.3.2: Nella sezione per inserire un reclamo, non è spiegato il significato dell'asterisco vicino ai campi.
Requisito C.9.4.1.1: Sono presenti degli errori di sintassi all'interno del codice (parsing).
Requisito C.9.4.1.2: Alcune voci del menù principale & alcune sottovoci sono dei pulsanti ma sono state impostate come link. Il footer è composto da due accordion che sono però stati creati come tab. Inoltre, l'accordion "Navigazione" è vuoto. I pulsanti “Profilo” e “Esci”, quelli di accordion, scarica e stampa in Saldo e movimenti, e quelli “Avvertenze” e “Video” in motore di calcolo per le simulazioni, sono elementi impostati come link, tuttavia sono pulsanti. Nel dettaglio posizione, il frame contenente le tab ha come nome "NPFP". Nella Documentazione e dettaglio, gli elementi non sono stati creati correttamente, sono infatti dei link. Nella modale del Profilo, il pulsante “X” non ha un nome accessibile, e l'immagine del profilo è impostata come link "cambia logo", tuttavia al click non succede niente. In Saldo e movimenti, le tab non sono utilizzabili con la navigazione da tastiera attesa ed il focus non entra nell'elemento quando selezionato.
Requisito C.9.4.1.3: Quando viene espansa una voce di menù primaria, lo screen reader non annuncia la comparsa delle sottovoci. Nel caso di ricerca in saldo e movimenti, gli utenti che navigano utilizzando lo screen reader non vengono informati del buon fine o meno della ricerca. Tutte le modali della pagina nelle simulazioni del motore di calcolo non vengono annunciate dallo screen reader.
Requisito C.10.1.3.1: Nel PDF del questionario di adeguata verifica, le righe di intestazione delle tabelle non hanno sottoelementi.
Requisito C.10.1.4.3: Nel PDF Guide, alcuni testi non raggiungono il rapporto minimo di contrasto (es. azzurro su bianco a pag. 15).
Requisito C.10.2.4.2: I PDF (Guide e Questionario di adeguata verifica) non hanno il title.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **21/09/2023**.
La valutazione è stata effettuata da **terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione emanata dalla Commissione UE n. 2018/1523).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **23/09/2026**.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all’accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l’indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell’oggetto della richiesta “accessibilità Area Riservata Previdenza PIP AAI”. Per presentare un reclamo formale visita la pagina Contatti/ Reclami

Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l’interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:
protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: 2016
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Nessuno

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **107** (aggiornamento al 31/12/2025 FONTE: prospetti informativi annuali, riferiti alla Società del Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2025 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia, incluse le Società Nobis)