



Dichiarazione di accessibilità sito Ecommerce Assistenza 360 per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1- bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Italia si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://assistenza360.axa.it/>.

Stato di conformità: Non conforme

Il sito web <https://assistenza360.axa.it/> non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. Il caso di non conformità è elencato di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

AXA ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari a rendere il sito in oggetto almeno parzialmente accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 02/11/2022.

Metodo di valutazione: **autovalutazione**

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità Ecommerce Assistenza 360 AXA".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro 30 giorni, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Maggio 2019
- Test di usabilità: non effettuati.
- CMS utilizzato per il sito web: proprietario.

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **80** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)

Il responsabile dei processi di inserimento

Il responsabile dei processi di inserimento **non è previsto nella struttura e non è stato nominato dal soggetto erogatore.**