

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS Italia (ed. 11/2015)

DEFINIZIONI

“Accelerometro”: dispositivo elettronico all'interno della AXA Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

“Centro Servizi Octo Telematics”: (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore chilometrico installato sul veicolo.

“Cliente”: chi si avvale dei servizi.

“Comodato”: contratto disciplinato dagli art. 1803 e seguenti del codice civile.

“Contatore chilometrico”: (di seguito denominato **AXA Box**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494.

“Contraente”: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi.

“Contratto di abbonamento ai Servizi”: (per brevità solo “Contratto”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali.

“Contratto accessorio”: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo.

“Contratto assicurativo” o “Polizza”: s'intende la polizza connessa all'uso della AXA Box regolata dalle Condizioni di Assicurazione dell'Impresa.

“Crash”: Incidente con impatto medio grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s²) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo purché a quadro veicolo acceso.

“Dati aggregati”: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna e per giorno, della settimana la rilevazione dei Minicrash e dei Crash, la localizzazione del veicolo in caso di furto o rapina.

“Furto”: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

“Impresa”: Axa Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano, Corso Como 17.

“Incidente”: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

“Installatore convenzionato”: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario.

“Mini Crash”: incidente con impatto di minore entità rispetto al crash i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi tra 1 e 2 g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo. Si considerano Mini Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti solo a quadro veicolo acceso;

“Pulsante di emergenza”: pulsante la cui pressione consente al Cliente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza;

“Rapina”: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

“Sala Operativa di sicurezza”: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell'art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società.

“SIM Card GSM o GSM-GPRS”: scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno della AXA Box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

“Sinistro”: evento causa del danno (incidente stradale).

“Sistema GNSS”: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

“Società”: la OCTO Telematics Italia S.r.l. Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51.

“Società di assistenza”: la società incaricata dall'Impresa di gestire il servizio di Soccorso stradale (AXA Assistance).

“Veicolo”: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato gratuito della AXA Box e l'erogazione dei servizi info-telematici di cui sotto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto.

▪ Nuova Protezione Auto Formula Drive Tutor Plus

- Servizio di raccolta ed elaborazione dati
- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale
- Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina
- Pulsante emergenza e servizi viva voce
- Driving behaviour
- Find Me

ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il presente contratto è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione RCA “Nuova Protezione Auto Formula Drive Tutor Plus” emessa dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata.

In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione della AXA Box a bordo del veicolo ed il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il **Servizio Clienti della Società** al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione dell'AXA Box e rende possibile l'erogazione delle prestazioni di seguito elencate;
- autorizza la Società al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati relativi al Contraente e/o al Cliente e dei dati rilevati dall'AXA Box che saranno registrati nel Centro Servizi;
- fornisce la liberatoria al trattamento dei dati rilevati;
- si impegna ad informare qualsiasi conducente circa il funzionamento della Axa Box installata sul veicolo con un avviso presente all'interno dell'abitacolo del veicolo stesso.

3.1 – Servizio di raccolta ed elaborazione dati

La AXA Box, installata sul veicolo, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione della AXA Box.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada). Tali dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

Salvo il caso di sinistro o di crash rilevato dalla AXA Box, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o l'accelerazione/decelerazione rilevata.

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione della AXA Box, il Contraente riceverà, tramite sms, e-mail o posta, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo potrà continuare anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio della AXA Box.

3.2 – Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione della Axa Box.

In caso di rilevazione di un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento Crash con intensità uguale o superiore a 2,5 g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, il Centro Servizi inoltra una segnalazione di allarme alla Società di

Assistenza che provvederà a contattare il Cliente sul numero di cellulare indicato sul Contratto. In caso di mancato contatto con il Cliente verranno comunque inviati i soccorsi sul luogo dell'evento.

Per ulteriori dettagli circa le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale si rinvia alla polizza che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Axa Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

3.3 - Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione della Axa Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Cliente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**dall'Italia: Numero Verde 800-749662 e dall'estero: Numero ++390862442471**).

Il Cliente deve inviare appena possibile alla sala operativa copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora le stesse ritrovino il veicolo sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e la Società potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione del Contatore satellitare e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

3.4 - Pulsante emergenza e servizi viva voce

Il servizio, in caso di incidente stradale permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Società di Assistenza e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza sottoscritta dal Contraente. Il dispositivo viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del dispositivo siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

Rimane ferma comunque per il Cliente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono.

Il Cliente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.), nonché l'addebito da parte della Società di tutte le spese eventualmente sostenute.

3.5 - Driving Behaviour

La Axa Box consente di rilevare ulteriori parametri di guida (ad es.: velocità, accelerazioni e frenate brusche, cambi di direzione improvvisi) utili all'Impresa per la valutazione dello stile di guida del Contraente.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione della Axa Box.

3.6 - Find Me

Il Cliente che sottoscrive una polizza avrà automaticamente a disposizione inizialmente 20 crediti (1 credito equivale a 1 sms di risposta) per richiedere, tramite il suo telefono cellulare indicato come primo numero nel contratto di abbonamento, la posizione della propria vettura tramite un sms da inviare al Centro Servizi di OCTO Telematics al Numero **+ 39 339 9943201** con scritto "POS-Targa veicolo" (Es. POS-AA333CC). Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà allo stesso numero di telefono in automatico un SMS contenente la posizione della vettura indicandone l'indirizzo, la località, l'ora e il saldo dei crediti residui. I tempi di ricezione della richiesta e della risposta sono dipendenti dalle condizioni di traffico telefonico e disponibilità della rete GSM/GPRS del gestore telefonico.

Il servizio è a consumo, pertanto la sua fruibilità dipende dal numero di localizzazioni residue rispetto a quanto compreso nel pacchetto iniziale o eventualmente acquistate in seguito.

I crediti hanno durata annuale dalla data di attivazione e/o ricarica dal sito web e sono fruibili solo in caso di validità del contratto.

Il servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione della Axa Box.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti accedendo all'area Clienti del sito web www.octotelematics.it con pagamento tramite carta di credito.

3.7 - Variazione Servizi

Octo si riserva il diritto di modificare i Servizi in presenza di giustificato motivo, incluse modifiche legislative o regolamentari, provvedimenti cogenti, ragioni di efficienza o di maggiore sicurezza, o altre necessità tecniche o operative. Le variazioni saranno comunicate al Contraente che avrà facoltà di recedere dal Contratto di Abbonamento qualora le variazioni siano tali da alterare sostanzialmente le caratteristiche dei Servizi a discapito del Contraente. Il recesso dovrà essere comunicato ad Octo entro 30 giorni dalla data di comunicazione delle variazioni.

ART. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano. Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania,

Octo Telematics Italia S.r.l.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.

Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldova, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

ART. 5 - CANONE

Il canone di abbonamento rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti e deve essere pagato dal Contraente contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

L'importo del canone annuale ammonta a **€ 19,90 (Iva esclusa)**.

Le spese sostenute dalla Società per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone viene incassato dall'Agenzia in nome e per conto della Octo Telematics Italia S.r.l.; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito www.octotelematics.it la fattura quietanzata in modalità elettronica che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea:

- telefonando al numero verde 800-746688 del Servizio Clienti della Società;
- inviando alla Società una lettera o un fax o una e-mail ad uno dei seguenti riferimenti:

*Octo Telematics Italia S.r.l. Via Lamaro 51 - 00173 Roma;
Fax: 199-119933 – e-mail: servizioclienti@octotelematics.com.*

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA AXA BOX

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione della Axa Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

Le spese relative alla prima installazione della Axa Box sono a carico della Società.

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di una nuova Axa Box su un altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla disinstallazione della Axa box per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo, sono gratuite nella misura di un cambio veicolo ogni due annualità assicurative. Le spese successive al primo cambio veicolo ogni due annualità assicurative, sono a carico del Contraente ed ammontano a **€ 47,00 (Iva esclusa)**.

Le spese relative alla disinstallazione della Axa box per qualsiasi causa intervenuta sono sempre a carico del Contraente ed ammontano a **€ 32,00 (Iva esclusa)**.

Le spese relative alla sostituzione/verifica della Axa box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi sono sempre a carico della Società, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente.

Qualora il Cliente non provveda, nei casi sopra indicati, alla disinstallazione della Axa Box o al pagamento dell'importo di **€ 150,00** per la mancata restituzione, la reinstallazione su altro veicolo non viene considerata prima installazione e le relative spese, che ammontano a **75,00 Euro** più IVA sono a carico del Contraente.

Tutte le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Cliente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordarsi di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, la Axa Box viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: la Axa Box viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- annullamento del contratto assicurativo o cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto: la Axa Box, viene conservata fino al ritiro da parte della Società.

ART. 7 – RESTITUZIONE DELLA AXA BOX

Fatta eccezione per il solo caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione in buono stato di funzionamento della AXA Box entro 30 giorni dall'evento.

Qualora ciò non avvenga, il Contraente dovrà rimborsare alla Società, a titolo di risarcimento danni, l'importo di **€ 150,00** quale stima del valore della AXA Box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.. La società, nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato la somma predetta, restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della AXA Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA AXA BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

PREMESSA

La AXA Box, fermo quanto riportato ai successivi art. 8.1 e 8.2, una volta installata ed attivata:

- a) registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- b) registra e trasmette i dati di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);
- c) permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza in caso di rilevazione di un evento crash;
- d) consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Cliente.

8.1 – Condizioni per il corretto funzionamento della AXA Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della AXA Box sono:

- corretta installazione della AXA Box presso un installatore convenzionato, il quale risponderà direttamente nei confronti del Cliente della installazione a regola d'arte della AXA Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- presenza di segnale GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Cliente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

8.2 – Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della AXA Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento della AXA Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla AXA Box e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della AXA Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla AXA Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della AXA Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde 800-749662 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la AXA Box, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

ART. 9 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta fra le parti inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi per le seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti
- danni causati alla AXA Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della AXA Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;

Octo Telematics Italia S.r.l.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.

Inoltre la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO.

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della AXA Box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere la AXA Box e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche; diversamente, il cedente è obbligato a disinstallare la AXA Box ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'intervento. Qualora la disinstallazione non avvenga il Contraente dovrà corrispondere alla Società la somma di cui all'art. 7) e, successivamente, la Società, gli rimborserà la parte di Canone pagato e non goduto.

ART. 11 - FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 12 - RECLAMI

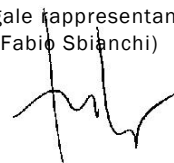
Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a:

OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma - Fax 199-119933 - e-mail: reclami@octotelematics.com oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

Octo Telematics Italia S.r.l.

Il legale rappresentante

(Fabio Sbianchi)



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003, RECANTE IL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Contraente che si avvale dei Servizi previsti dal presente contratto di abbonamento stipulato con OCTO Telematics Italia prende atto che i suoi dati personali sono trattati, in via autonoma tra di loro, dai seguenti titolari:

- OCTO Telematics Italia S.r.l. con sede in Roma, via V. Lamaro 51;
- AXA Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano, Corso Como 17

Nel seguito è riportata l'informativa predisposta da OCTO Telematics Italia S.r.l. in conformità all'art. 13 del D. lgs. 196/2003 resa, per ciò che le si riferisce, anche nell'interesse di Axa Assicurazioni S.p.A..

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

Octo Telematics Italia tratterà dati personali, non sensibili, forniti dal Contraente o da Axa Assicurazioni S.p.A. (es.: dati anagrafici propri e della persona da contattare, dati veicolo, dati di polizza) o altrimenti rilevati dalla AXA Box (dati relativi ai movimenti e alla localizzazione del mezzo, es. ubicazione, percorrenze, ecc.).

Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali (erogazione servizi, assistenza tecnica e logistica) e degli obblighi previsti dalla legge, nonché per finalità di valutazione del rischio assicurativo legato alle percorrenze ed agli stili di guida del conducente del veicolo assicurato.

Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per ogni altro uso ed, in particolare, per definire tipologie di prodotti assicurative che tengano conto dei comportamenti degli assicurati valutati in forma aggregata e senza alcuna finalità di profilazione e dei singoli interessati.

Inoltre i dati dinamici di guida, avendo sempre cura di evitare in ogni modo qualsiasi forma di profilazione individuale, qualora risultino non coerenti rispetto a parametri standard generali (quali in particolare la velocità, le frenate, le accelerazioni, le sterzate e i cambi di direzione) superando le soglie ritenute conformi alle rilevazioni statistiche, potranno essere comunicati dalla Società all'Impresa, che abbinandoli ai propri dati dei sinistri, potrà utilizzarli per scopi tariffari e per la gestione del rapporto assicurativo con il singolo assicurato.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

Conferimento dei dati

Tutti i dati su indicati sono necessari per il regolare adempimento del contratto e il relativo conferimento ha quindi natura obbligatoria. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento, l'impossibilità di acquisire o anche la successiva richiesta di cancellazione - ove legalmente ammessa - dei dati necessari all'esecuzione del contratto, comporteranno l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto.

Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati

I dati non verranno diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Il titolare nell'erogazione del servizio si potrà avvalere di aziende esterne alle quali demandare la gestione dei dati del traffico oggetto del contratto; tali soggetti operano in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali non più necessari saranno cancellati o resi anonimi in conformità alla normativa vigente.

I dati potranno essere comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere, e/o per la fornitura di servizi customizzati e a valore aggiunto o per fini statistici (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, gli installatori, Società di Assistenza stradale, Istituti di vigilanza).
- ad altre società di servizi alle quali demandare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei dati del traffico oggetto del contratto;
- a soggetti consulenti dei titolari o dei responsabili, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la propria organizzazione, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza o la nomina a responsabile ai sensi dell'art. 29 del Codice in materia di protezione dei dati personali;
- con riferimento ai dati registrati dal dispositivo relativi al monitoraggio del veicolo, ad Axa Assicurazioni S.p.A. o soggetti terzi da essa incaricati, la quale opera come autonomo titolare per i trattamenti di propria pertinenza ed in particolare per finalità di gestione delle pratiche di sinistro e di valutazione tariffaria in relazione alle percorrenze ed agli stili di guida adottati dal conducente del veicolo. I dati comunicati o ai quali essa ha accesso sono a titolo esemplificativo ma non esclusivo:
 - le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno della settimana;
 - la rilevazione delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia. Saranno segnalate in tempo reale alla centrale operativa della Società di Assistenza le accelerazioni/decelerazioni che permangono per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2,5g.
 - Lo stile di guida elaborato sulla base della rilevazione e registrazione, in forma aggregata, dei parametri d'uso del veicolo (ad es.: accelerazioni/decelerazioni, velocità, posizione, data e ora).

Octo Telematics Italia S.r.l.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Telematics S.p.A.

- In caso di sinistro o di crash rilevato dalla Axa Box, l'Impresa avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati da OCTO Telematics Italia al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/richiesta danni dell'evento stesso. Limitatamente al caso di furto totale o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha facoltà di accedere ai dati personali che lo riguardano e può esercitare i diritti sanciti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, il cui testo è riportato per esteso nel seguito, contattando il titolare o il responsabile del trattamento secondo le indicazioni e le modalità specificate negli artt. 8 e 9 del citato decreto:

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, nonché dei responsabili e del rappresentante se designati ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato o di incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano, ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Titolarità

Per l'esercizio dei diritti derivanti dal contratto di abbonamento ai servizi Octo Telematics Italia per Axa Assicurazioni, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al **Titolare del trattamento** OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 Roma, nella persona del legale rappresentante pro-tempore. I responsabili nominati sono conoscibili contattando la segreteria di Direzione all'indirizzo di Roma in precedenza indicato, Tel. **06/7265341** - Fax **06/72901453**; o tramite la casella di posta elettronica privacy@octotelematics.com

Per l'esercizio dei soli diritti derivanti dal contratto di assicurazione, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, il Contraente può rivolgersi al "Responsabile per il riscontro agli interessati" presso il **Titolare del trattamento** Axa Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano, Corso Como 17 - Fax: **02-43448105** - e-mail: centrocompetenzaprivacy@axa.it