

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "2SAFE"



Data ultima edizione: luglio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**L'Aderente assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adeguatezza e Dichiarazione di Adesione.**

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it).

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Questa polizza assicura le autovetture, gli autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico e le Twizy dotati di marchiatura Microdot Crimestop per il caso di perdita totale del veicolo ed è acquistabile presso le Reti di vendita del GRUPPO RENAULT e NISSAN.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

La formula 2SAFE FULL PREMIUM in caso di riacquisto di un veicolo Nuovo o Usato, purché di valore almeno pari a quello perduto, ti garantisce un indennizzo in caso di:

- sottrazione a seguito di furto o rapina senza ritrovamento del veicolo; se il veicolo è dotato di antifurto satellitare al momento del furto, l'assicurazione opera anche in caso di ritrovamento;
- distruzione dovuta a incendio, atti vandalici o eventi naturali;
- incidente stradale.

### OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO

In alternativa alla formula 2SAFE FULL PREMIUM puoi scegliere la formula 2SAFE BASIC che non prevede l'indennizzo in caso di perdita totale del veicolo causato da incidente stradale.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni aggiuntive.

<b>GARANZIA 2Safe</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Ti indennizza in caso di <b>perdita totale</b> del tuo veicolo dotato di marchiatura Microdot Crimestop in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sottrazione a seguito di <b>furto</b> o <b>rapina</b> senza ritrovamento del veicolo; se il veicolo è dotato di <b>antifurto satellitare</b> al momento del furto, l'assicurazione opera anche in caso di ritrovamento;</li> <li>• distruzione dovuta a <b>incendio, atti vandalici</b> o <b>eventi naturali</b>;</li> <li>• <b>incidente stradale</b> (solo se acquistato il programma 2SAFE FULL PREMIUM).</li> </ul> <p>Inoltre, ti riconosce un importo come indennizzo per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese per cure mediche e ospedaliere del conducente e/o dei trasportati in conseguenza del sinistro;</li> <li>• il danno relativo alle cose trasportate;</li> <li>• le spese per il rifacimento dei documenti rimasti a bordo del veicolo;</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni:</b></p> <p><b>CON RIACQUISTO</b> nella Rete di Filiali e Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN nonché la Rete autorizzata, di un veicolo Nuovo o Usato, ti rimborsiamo fino ad un massimo di <b>€ 2.000,00</b>.</p> <p><b>SENZA RIACQUISTO</b> presso la Rete di altro veicolo: ti rimborsiamo fino ad un massimo di <b>€ 500,00</b>.</p> <p>Spese per cure mediche e ospedaliere del conducente e/o dei trasportati in conseguenza del sinistro: ti rimborsiamo fino ad un massimo di <b>€ 1.000,00</b>.</p> <p>Danno relativo alle cose trasportate: ti rimborsiamo fino ad un massimo di <b>€ 250,00</b>.</p> <p>Spese per il rifacimento dei documenti rimasti a bordo del veicolo: ti rimborsiamo fino ad un massimo di <b>€ 100,00</b>.</p> <p><b>Esclusioni:</b></p> <p><b>Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo</b> e/o che commettono i tuoi familiari conviventi e quelli <b>provocati a seguito di:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guerra, di insurrezione, di occupazione militare;</li> <li>• esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>• partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle prove ufficiali e agli allenamenti relativi, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'A.C.I. e/o C.S.A.I.;</li> <li>• conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del D.L. 30/4/1992 n. 285;</li> <li>• conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro;</li> </ul> <p>Infine, <b>sono esclusi i veicoli intestati ad aziende di autonoleggio</b> senza conducente, salvo espressa pattuizione.</p>



### Che cosa **NON** è assicurato?

**Rischi esclusi**

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP



### Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p>In caso di Sinistro, <b>entro 3 giorni</b> dalla data dell'evento dannoso o da quando ne sei venuto conoscenza, deve rivolgerti presso i canali previsti fornendo precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo.</p> <p>In particolare, su tutto il territorio nazionale hai a tua disposizione una rete di carrozzerie convenzionate cui poterti rivolgere per la denuncia del sinistro, Per saperne di più e trovare la carrozzeria convenzionata più vicina puoi telefonare tutti i giorni feriali (<b>da lunedì a venerdì</b>) dalle ore <b>9.00</b> alle ore <b>19.00</b> ad un operatore del Servizio Clienti Axa al <b>Numero Verde 800 761 637</b>, o in alternativa consultare il sito <a href="https://youcare.axa.it/carrozzerie">https://youcare.axa.it/carrozzerie</a>.</p> <p>In alternativa, puoi procedere alla denuncia direttamente tramite l'<b>App youCARE</b> scaricabile dallo store incluso nel tuo dispositivo, oppure contattando un operatore del Servizio Clienti AXA telefonicamente al <b>Numero Verde 800 761 637</b> - tutti i giorni feriali (<b>da lunedì a venerdì</b>) dalle ore <b>9.00</b> alle ore <b>19.00</b> - o tramite mail all'indirizzo: <a href="mailto:sinistriauto.rci@axa.it">sinistriauto.rci@axa.it</a>.</p> <p>Infine, potrai trasmettere la denuncia del sinistro, unitamente ai documenti da presentare e agli adempimenti richiesti per l'istruzione della pratica anche tramite raccomandata presso la sede legale di AXA Assicurazioni - AXA Assicurazioni Sede Legale e Direzione Generale, Corso Como 17, 20154 Milano Italia - o tramite PEC all'indirizzo: <a href="mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it">axaassicurazioni@axa.legalmail.it</a></p> <p>Nei casi di sinistro presumibilmente doloso devi fare tempestivamente denuncia scritta alle autorità competenti indicando il momento e la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia conforme di tale dichiarazione deve essere allegata alla denuncia di sinistro, fermo restando che questa resta atto indispensabile per permettere la successiva gestione e liquidazione del sinistro.</p> <p>Fornire precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo e infine, inviare entro 2 giorni dalla denuncia di sinistro ai recapiti sopra riportati quanto segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. copia della fattura delle spese sostenute per cure mediche e ospedaliere, e per il rifacimento dei documenti;</li> <li>2. documentazione comprovante il danno relativo alle cose trasportate;</li> <li>3. originale della denuncia effettuata alle Autorità competenti per i casi in cui è prescritta (furto, rapina, atto vandalico, incendio doloso);</li> <li>4. copia della fattura di acquisto del veicolo assicurato;</li> <li>5. se disponibili, copia della Carta di Circolazione o del Foglio di Via;</li> <li>6. è richiesta la documentazione che attesti la presenza del sistema MICRODOT CRIMESTOP;</li> <li>7. se il veicolo è dotato di antifurto satellitare l'aderente dovrà fornire dimostrazione dell'esistenza e validità di contratto di telesorveglianza (es. presentazione di ricevute di pagamento dell'abbonamento od altra documentazione equipollente).</li> </ol> <p>In caso di sinistro verificatosi all'estero, l'Assicurato deve presentare la denuncia all'Autorità locale e, al suo rientro in Italia, deve ripresentare la denuncia presso le Autorità italiane competenti.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b></p> <p>Hai la facoltà di rivolgerti presso la Rete al fine di ottenere l'indennizzo a fronte dell'acquisto di un altro veicolo.</p> <p>Per Rete si intendono le Filiali e le Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN e la rete autorizzata.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p>Non sono previste gestioni da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b></p> <p>i <b>diritti</b> derivanti dal presente contratto <b>si prescrivono entro due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.</p>
	<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p> <p>Le tue dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.</p>
<p><b>Obblighi dell'Impresa</b></p> <p>Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.</p>	



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
---------------	-----------------------------------------------------------------------

<b>Rimborso</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso, chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A. al numero 800992621
<b>Risoluzione</b>	Hai il diritto di risolvere il contratto al termine della durata della copertura, che cessa di avere efficacia. Per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
È un prodotto rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo dalla perdita totale ed è acquistabile presso le Reti di vendita del <b>GRUPPO RENAULT e NISSAN</b> .	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p>– <b>Costi di intermediazione:</b></p> <p>Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base alle garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 72% del premio lordo.</p>	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li> </ul> Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li> <li>• pec: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li> <li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li> </ul> AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere <b>all'IVASS</b> Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b></p> <p>Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p><b>Arbitrato irrituale</b></p> <p>Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p>

	<p>Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa.</p> <p>AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**