Pro Business
Was tun im Schadenfall

Für alle Versicherungen außer Assistance, Rechtsschutz, chirurgische Eingriffe und Tagegeld für Krankenhausaufenthalt

Das Formular für die Schadensmeldung mit den erforderlichen Unterlagen an folgende Adressen senden:

- **Auf dem Postweg:** Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia
- **Per e-mail an:** sinistri.banca@axa.it

Unterlagen, die der Schadensmeldung für die Linie „Person“ beigefügt werden müssen*

1. Ausgefülltes und unterzeichnetes Formular für die Schadensmeldung.
2. Medizinische Dokumentation, einschließlich der diagnostischen Befunde und der Genesungsbescheinigung.
3. Im Todesfall Sterbeurkunde, Bericht des behandelnden Arztes über die Ursachen für das Ableben, Kopie des autoptischen Befunds, Notorietätsakt (beeidete Bezeugungsurkunde) der Erben (keine Selbstbescheinigung).
4. Wenn das Ereignis auf einen Verkehrsunfall zurückzuführen ist und der Versicherte am Steuer des Fahrzeuges saß, Kopie des Führerscheins und Protokoll eventuell intervenierter Behörden.
5. Im Falle der Erstattung von Behandlungskosten, die Originale der Rechnungen/Honorare.
6. Für den Versicherungsschutz Berufsh aftpflicht, Notizen, Unterlagen und Rechtsakten zum Schadenfall einsenden.

* **Linie „Person“:** Unfalltod, dauerhafte Invalidität durch Unfall, vorübergehende Arbeitsunfähigkeit durch Unfall, Erstattung von Behandlungskosten bei Unfall, dauerhafte Invalidität durch Krankheit, Berufshaftpflicht, Reiseassistance Travel Gold.

Unterlagen, die der Schadensmeldung für die Linie „Vermögen“ beigefügt werden müssen**

1. Ausgefülltes und unterzeichnetes Formular für die Schadensmeldung.
2. Für den Versicherungsschutz Haftpflicht der Tätigkeit gegenüber den Arbeitnehmern, Notizen, Unterlagen und Rechtsakten zum Schadenfall einsenden.
3. Falls verfügbar, im Feld „Schadensbeschreibung“ des Meldeformulars die ungefähre Schadenssumme angeben.
4. Protokoll einer eventuellen Intervention der Behörden.
5. Anzeige bei den Behörden

** **Linie „Vermögen“:** Haftpflicht für die Tätigkeit gegenüber den Arbeitnehmern, Eigentümerhaftpflicht, Schutz der Einnahmen über POS-Terminal, Brand des Gebäudes, Brand des Inhalts, Haftpflicht des Mieters, Diebstahl und Raub, Elektronik und Maschinenschäden, erneuerbare Energien.

Nützliche Kontakte

Für Informationen über die Meldung eines Schadenfalles oder laufende Schadenfälle:

- **Unter der Grünen Nummer** 800 199 044 von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr
  Unter der Nummer +39 06 42 115 549 kostenpflichtig aus dem Ausland
- **E-mail** sinistri.banca@axa.it

Für den Versicherungsschutz „Personenbezogene Assistance“ (unter Ausnahme des Partnernetzwerks und der Reiseassistance Travel Gold), Hausassistance, Second Opinion und Gesundheitsservice, Reiseassistance

Bitte wenden Sie sich im Schaden fall an die Organisationsstruktur von AXA Assistance unter folgender Nummer:

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 289 357 für Anrufe aus Italien
  Geographische Rufnummer +39 06 42 115 230 für Anrufe aus dem Ausland

Für die Versicherungsdeckungen Rechtsschutz

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an die Organisationsstruktur von AXA Assistance unter folgender Nummer:

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 289 357 für Anrufe aus Italien
  Geographische Rufnummer +39 06 42 115 230 für Anrufe aus dem Ausland

Für den Versicherungsschutz Tagegeld für Krankenhausaufenthalt, Chirurgische Eingriffe und für das Vorsorgeprogramm

Besuchen Sie im Schadenfall die Website **https://salute.axa.it**

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 450 355 für Anrufe aus Italien
  Geographische Rufnummer +39 011 74 25 655 für Anrufe aus dem Ausland

AXA Assicurazioni S.p.A. - Gesellschaftssitz und Generaldirektion Corso Como 17, 20154 Mailand - Italien
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Voll eingezahltes Stammkapital € 211.168.625 - Handelsregister von Mailand Steuernr. und USt-IdNr. 00902170018 - Nummer der Eintragung ins Wirtschafts- und Verwaltungsregister R.E.A. der Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammer (C.C.I.A.A.) von Mailand 1576311 - Leitung und Koordinierung durch AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU gemäß Art. 2497 bis ital. ZGB - Eintragung ins Verzeichnis der IVASS-Gesellschaften unter der Nr. 1.00025 - Holding der Versicherungsgruppe AXA ITALIA, eingetragen in das Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nr. 041 - Mit Dekret des Ministeriums für Industrie, Handel und Handwerk vom 31. Dezember 1935 (Amtsblatt Nr. 83 vom 9. April 1936) für den Versicherungsbetrieb autorisiert