

Assicurazione per la casa e la famiglia



DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A. – Prodotto Assicurazione Casa.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Casa, la Famiglia e gli Animali domestici.



Che cosa è assicurato?

- ✓ La sezione **Incendio ed altri Danni per iniziare** copre i danni alla Casa e/o al suo Contenuto, causati da incendio, esplosione o scoppio, atti vandalici, rottura lastre. È possibile **completare** con ulteriori garanzie aggiuntive: danni da impianti elettrici, danni da tubature, danni da eventi atmosferici.
- ✓ Sono previste coperture per **eventi catastrofali** quali: terremoto, alluvione.
- ✓ La sezione **Furto e Rapina** copre quanto sottratto dai ladri in caso di:
 - furto, rapina, estorsione e truffa in Casa;
 - Scippo e Rapina fuori Casa.
- ✓ La sezione **Danni cagionati ad altri** copre, in base alle garanzie selezionate, in caso si sia chiamati a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi nella vita di tutti i giorni, in quanto proprietari di una Casa, in quanto inquilini di una Casa, in quanto proprietari di un cane.
- ✓ La sezione **Spese legali** offre l'assistenza necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in seguito ad un sinistro accaduto nell'ambito della vita privata e/o l'assistenza legale necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in relazione ai **rischi su internet**.
- ✓ La sezione **Un Aiuto in caso di emergenza 24h/7** mette a disposizione h24 per 365 giorni all'anno una Centrale Operativa dotata di un network di specialisti per emergenze domestiche.

La somma assicurata, a seconda della garanzia, è liberamente scelta dal cliente o proposta in automatico.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; inoltre, sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni".

Di seguito alcune delle principali Esclusioni:

- ✗ per la sezione **Incendio e altri danni**, gli eventi catastrofali diversi da terremoto e alluvione, derivanti da trasmutazione dell'atomo, maremoto, eruzione vulcanica, smottamento terreno, valanghe, dolo contraente e assicurato, usura;
- ✗ per la sezione **Furto e Rapina**, il dolo o la colpa dei collaboratori domestici; i danni in occasione di Incendio, Esplosione, scoppio, Terremoto, Alluvione;
- ✗ per la sezione **Danni cagionati ad Altri**, la proprietà o l'uso di animali non domestici, i danni derivanti da impiego di aeromobili, i danni conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, i danni alle cose detenute, i danni da esercizio di attività professionali;
- ✗ per la sezione **Spese Legali**, le controversie derivanti dal pagamento di multe e da fatti dolosi dell'Assicurato;
- ✗ per la sezione **Un aiuto in caso di emergenza**:
 - gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore.
 - I materiali ed i pezzi di ricambio che richiedano un ordine ed un secondo intervento per l'installazione.
 - Prestazioni non preventivamente concordate con la Centrale Operativa.



Ci sono limiti di copertura?

In Polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie. Di seguito alcuni dei principali limiti:

- ! per la sezione **Incendio e altri danni**
 - **Danni elettrici a danno della Casa.** Limite di indennizzo 25.000 euro; franchigia € 250
 - **Danni da tubature di acqua condotta.** Limite di indennizzo pari al Valore di Ricostruzione a Nuovo della Casa; franchigia € 100
- ! per la Sezione **Furto e Rapina**
 - **Scippo e rapina di dispositivi elettronici fuori Casa** Limite di indennizzo 500 euro.

- ! per la Sezione **Danni cagionati ad altri**
 - **Danni da spargimento d'acqua.** Limite di indennizzo pari alla somma assicurata; franchigia € 250
- ! per la Sezione **Spese Legali – prestazione Tutela Legale su internet**
 - **Spese per il secondo legale domiciliatario.** Limite di indennizzo € 2.500
- ! per la Sezione **Un Aiuto in caso di emergenza (24h/7)**
 - **Reperimento/invio artigiani.** Limite di indennizzo € 500 per sinistro, massimo 2 sinistri l'anno per singolo professionista.



Dove vale la copertura?

- ✓ Tutte le garanzie sono valide in **Italia, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano**. Le garanzie della sezione Spese Legali sono valide anche nei **Paesi dell'Unione Europea e in Svizzera**. Le garanzie Responsabilità della Famiglia, Responsabilità del Cane sono valide in tutto il **Mondo**.



Che obbligo ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il **dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio** da assicurare e il **dovere di comunicare**, nel corso del contratto, i **cambiamenti** che comportano un aggravamento del rischio assicurato. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti**, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, **possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno**, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.



Quando e come devo pagare?

Il Premio è sempre mensilizzato, il pagamento, per tutta la durata del contratto, avviene mediante autorizzazione all'addebito su conto corrente arancio intrattenuto presso ING.

Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annua e si rinnova tacitamente per la medesima durata. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza (data di decorrenza del contratto) se la prima rata di premio è stata addebitata. In caso di mancato addebito della prima rata nei primi cinque giorni successivi alla data di decorrenza il contratto si intenderà annullato senza effetto.



Come posso disdire la polizza?

Puoi esercitare diritto di recesso **entro 14 giorni dal pagamento della polizza**.

In caso di disdetta da parte del Contraente/Assicurato la richiesta dovrà essere inviata unitamente alla fotocopia di un valido documento d'identità del Contraente/Assicurato.

Dopo **ogni Sinistro** denunciato nei termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, è possibile recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni.

Inoltre, è possibile bloccare il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata **almeno 30 giorni prima della scadenza annuale**.

Tali comunicazioni dovranno essere inviate a mezzo raccomandata ad AXA:

AXA Assicurazioni S.p.A. - Casella Postale 277 - Via Cordusio n. 4 - 20123 Milano (MI)