

# Assicurazione per la casa e la famiglia



DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A. – Prodotto Assicurazione Casa.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura la Casa, la Famiglia e gli Animali domestici.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ La sezione **Incendio ed altri Danni per iniziare** copre i danni alla Casa e/o al suo Contenuto, causati da incendio, esplosione o scoppio, atti vandalici, rottura lastre. È possibile **completare** con ulteriori garanzie aggiuntive: danni da impianti elettrici, danni da tubature, danni da eventi atmosferici.
- ✓ Sono previste coperture per **eventi catastrofali** quali: terremoto, alluvione.
- ✓ La sezione **Furto e Rapina** copre quanto sottratto dai ladri in caso di:
  - furto, rapina, estorsione e truffa in Casa;
  - Scippo e Rapina fuori Casa.
- ✓ La sezione **Danni cagionati ad altri** copre, in base alle garanzie selezionate, in caso si sia chiamati a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi nella vita di tutti i giorni, in quanto proprietari di una Casa, in quanto inquilini di una Casa, in quanto proprietari di un cane.
- ✓ La sezione **Spese legali** offre l'assistenza necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in seguito ad un sinistro accaduto nell'ambito della vita privata e/o l'assistenza legale necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in relazione ai **rischi su internet**.
- ✓ La sezione **Un Aiuto in caso di emergenza 24h/7** mette a disposizione h24 per 365 giorni all'anno una Centrale Operativa dotata di un network di specialisti per emergenze domestiche.

**La somma assicurata, a seconda della garanzia, è liberamente scelta dal cliente o proposta in automatico.**



### Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; inoltre, sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato. Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni".

Di seguito alcune delle principali Esclusioni:

- ✗ per la sezione **Incendio e altri danni**, gli eventi catastrofali diversi da terremoto e alluvione, derivanti da trasmutazione dell'atomo, maremoto, eruzione vulcanica, smottamento terreno, valanghe, dolo contraente e assicurato, usura;
- ✗ per la sezione **Furto e Rapina**, il dolo o la colpa dei collaboratori domestici; i danni in occasione di Incendio, Esplosione, scoppio, Terremoto, Alluvione;
- ✗ per la sezione **Danni cagionati ad Altri**, la proprietà o l'uso di animali non domestici, i danni derivanti da impiego di aeromobili, i danni conseguenti a inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo, i danni alle cose detenute, i danni da esercizio di attività professionali;
- ✗ per la sezione **Spese Legali**, le controversie derivanti dal pagamento di multe e da fatti dolosi dell'Assicurato;
- ✗ per la sezione **Un aiuto in caso di emergenza**:
  - gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore.
  - I materiali ed i pezzi di ricambio che richiedano un ordine ed un secondo intervento per l'installazione.
  - Prestazioni non preventivamente concordate con la Centrale Operativa.



### Ci sono limiti di copertura?

In Polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie. Di seguito alcuni dei principali limiti:

- ! per la sezione **Incendio e altri danni**
  - **Danni elettrici a danno della Casa.** Limite di indennizzo 25.000 euro; franchigia € 250
  - **Danni da tubature di acqua condotta.** Limite di indennizzo pari al Valore di Ricostruzione a Nuovo della Casa; franchigia € 100
- ! per la Sezione **Furto e Rapina**
  - **Scippo e rapina di dispositivi elettronici fuori Casa** Limite di indennizzo 500 euro.

- ! per la Sezione **Danni cagionati ad altri**
  - **Danni da spargimento d'acqua.** Limite di indennizzo pari alla somma assicurata; franchigia € 250
- ! per la Sezione **Spese Legali – prestazione Tutela Legale su internet**
  - **Spese per il secondo legale domiciliatario.** Limite di indennizzo € 2.500
- ! per la Sezione **Un Aiuto in caso di emergenza (24h/7)**
  - **Reperimento/invio artigiani.** Limite di indennizzo € 500 per sinistro, massimo 2 sinistri l'anno per singolo professionista.



### Dove vale la copertura?

✓ Tutte le garanzie sono valide in **Italia**. Le garanzie della sezione Spese Legali sono valide anche nei **Paesi dell'Unione Europea**, in **Gran Bretagna** e in **Svizzera**. Le garanzie Responsabilità della Famiglia, Responsabilità del Cane sono valide in tutto il **Mondo**.



### Che obbligo ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il **dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio** da assicurare e il **dovere di comunicare**, nel corso del contratto, i **cambiamenti** che comportano un aggravamento del rischio assicurato. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti**, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, **possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno**, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.



### Quando e come devo pagare?

**Il Premio è sempre mensilizzato**, il pagamento, per tutta la durata del contratto, avviene mediante autorizzazione all'addebito su conto corrente arancio intrattenuto presso ING.

Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annua e si rinnova tacitamente per la medesima durata. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza (data di decorrenza del contratto) se la prima rata di premio è stata addebitata. In caso di mancato addebito della prima rata nei primi cinque giorni successivi alla data di decorrenza il contratto si intenderà annullato senza effetto.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi esercitare diritto di recesso **entro 14 giorni dal pagamento della polizza**.

In caso di disdetta da parte del Contraente/Assicurato la richiesta dovrà essere inviata unitamente alla fotocopia di un valido documento d'identità del Contraente/Assicurato.

Dopo **ogni Sinistro** denunciato nei termini di Polizza e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'Indennizzo, è possibile recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni.

Inoltre, è possibile bloccare il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata **almeno 30 giorni prima della scadenza annuale**.

Tali comunicazioni dovranno essere inviate a mezzo raccomandata ad AXA:

AXA Assicurazioni S.p.A. - Casella Postale 277 - Via Cordusio n. 4 - 20123 Milano (MI)