

# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI OCTO TELEMATICS Italia in collaborazione con **AXA Assicurazioni** (ed. 06/2022)

## DEFINIZIONI

**“Accelerometro”**: dispositivo elettronico all'interno della AXA Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

**“Centro Servizi Octo Telematics”**: (per brevità solo **Centro Servizi**): l'insieme delle infrastrutture tecnologiche utilizzate dalla Società e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore chilometrico installato sul veicolo.

**“Comodato”**: contratto disciplinato dagli art. 1803 e seguenti del codice civile.

**“Conducente”**: persona fisica autorizzata dal Contraente a condurre il veicolo assicurato con polizza AXA.

**“Contatore chilometrico”**: (di seguito denominato **AXA Box**) dispositivo elettronico, omologato secondo le Direttive Europee CE95/54 AUTOMOTIVE tipo ISO 7637 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS 16494.

**“Contraente” o “Assicurato”**: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi e si avvale dei servizi.

**“Contratto di abbonamento ai Servizi”**: (per brevità solo “Contratto”): è il documento sottoscritto fra le parti che prova l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

**“Contratto accessorio”**: è il Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali e causalmente collegato al contratto assicurativo.

**“Contratto assicurativo” o “Polizza”**: s'intende la polizza connessa all'uso della AXA Box regolata dalle Condizioni di Assicurazione dell'Impresa.

**“Crash”**: Incidente con impatto medio-grave i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2g (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo purché a quadro veicolo acceso.

Per tutti i crash con un impatto rilevato uguale o superiore a 2g, il Contraente ha visibilità della reportistica di crash nella propria Area Web riservata messa a disposizione dalla Società; per i crash con impatto rilevato uguale o superiore a 2,5g è prevista l'erogazione di una segnalazione alla Sala operativa di primo livello;

La soglia di rilevazione potrà essere adeguata dalla Società su richiesta dell'Impresa o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio di cui all'articolo 3.2.;

**“Dati puntuali”**: dati relativi ai movimenti ed alla localizzazione del veicolo, ad esempio ubicazione, dati di percorrenza, tipo di percorso, dati di accadimento di collisioni/incidenti, crash/mini crash, dati di accelerazione e decelerazione, velocità rilevata, dati sullo stile di guida, etc.

**“Dispositivo autoinstallante”**: dispositivo per il quale il Contraente può provvedere autonomamente e direttamente alle attività di installazione e attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione della AXA Box con l'onere di seguire le istruzioni contenute all'interno della confezione;

**“Dispositivo con installazione professionale”**: dispositivo per il quale il Contraente è obbligato a recarsi presso un installatore convenzionato, il quale provvederà a eseguire le attività di installazione e attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione della AXA Box

**“Furto”**: è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**“Impresa”**: Axa Assicurazioni S.p.A. con sede in Milano, Corso Como 17.

**“Incidente”**: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti.

**“Installatore convenzionato”**: installatore scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società o da altre società da essa incaricate.

**“Mini Crash”**: incidente con impatto di minore entità rispetto al crash il cui valore minimo delle accelerazioni/decelerazioni è anche inferiore a 1g per le autovetture/autoveicoli adibiti al trasporto promiscuo. Si considerano Mini Crash o Micro Crash anche quei crash i cui valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli come tali. Sono rilevati impatti a quadro veicolo acceso e per i terminali con servizio supportato anche a quadro off; la soglia di rilevazione potrà essere adeguata dalla Società su richiesta dell'Impresa o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio;

**“Pulsante di emergenza”**: pulsante la cui pressione consente al Conducente di mettersi in contatto diretto con la Società di Assistenza;

**“Rapina”**: è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**“Sala operativa di primo livello”**: la struttura della Società attraverso la quale viene erogato il servizio di primo contatto al Conducente per l'eventuale inoltro della segnalazione alla Società di assistenza;

**“Sala Operativa di sicurezza”**: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società.

**“SIM Card GSM o GSM-GPRS”**: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno della AXA Box, intestata alla Società ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

**“Sinistro”**: evento causa del danno.

**“Sistema GNSS”**: Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

**“Società”**: la OCTO Telematics Italia S.r.l. Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A., con sede legale in Roma in Via V. Lamaro 51.

**“Società di assistenza”**: la società incaricata dall’Impresa di gestire il servizio di Soccorso stradale.

**“Veicolo”**: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

## ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto, regolato dalle presenti condizioni generali, ha per oggetto la concessione in comodato della AXA Box e l'erogazione dei servizi info-telematici di cui sotto e dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto. Di seguito i principali servizi inclusi nelle prestazioni del presente contratto:

- Servizio di raccolta, elaborazione e rappresentazione dei dati di percorrenza e stile di guida del Conducente;
- Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza e ricontatto del Conducente in caso di incidente stradale;
- Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina;
- Pulsante emergenza e servizi viva voce – solo per le formule indicate nell'articolo 3.4 delle Condizioni Generali di Abbonamento ai servizi Octo Telematics (ed.06/2022);
- Servizi di localizzazione del veicolo - Find my car;
- Messa a disposizione delle informazioni e della reportistica in caso di crash rilevato dalla Axa Box;
- Certificazione della posizione del veicolo in caso di segnalazioni, provvedimenti o multe.

## ART. 2 – NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il presente contratto è stipulato contemporaneamente alla polizza di assicurazione RCA emessa dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata.

Il presente contratto si intende tacitamente rinnovato qualora la polizza di assicurazione cui è collegato venga rinnovata su richiesta o conferma del Contraente alla sua scadenza annuale.

In nessun caso i servizi erogati dalla Società costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

## ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITA' DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono l'installazione e attivazione della AXA Box a bordo del veicolo ed il rispetto di quanto riportato al successivo art. 8 (CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA AXA BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI).

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Contraente riceverà dalla Società apposito SMS di conferma; se ciò non si verificasse oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Contraente può contattare il **Servizio Clienti della Società** al numero verde **800-746688**, nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30;  
il sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione dell'AXA Box e rende possibile l'erogazione delle prestazioni di seguito elencate;
- autorizza la Società al servizio di raccolta ed elaborazione dei dati puntuali (es. percorrenze, stili di guida, dati di crash) relativi al Contraente e/o al Conducente e dei Dati Puntuali rilevati dall'AXA Box che saranno registrati nel Centro Servizi;
- fornisce il consenso al trattamento dei dati rilevati;
- si impegna ad informare il Conducente tramite un avviso presente all'interno dell'abitacolo del veicolo, circa il funzionamento della AXA Box e dei servizi annessi.

I servizi descritti nel presente contratto comportano il trattamento dei dati personali da parte della Società (OCTO Telematics Italia s.r.l.) e dell'Impresa (AXA Assicurazioni S.p.A), in qualità di autonomi titolari del trattamento e per le specifiche finalità indicate nelle rispettive informative riportate nel presente documento. Si rinvia ad un'attenta lettura delle informative privacy e della tabella illustrativa dei ruoli della Società e dell'Impresa nel trattamento dei dati personali in relazione ai singoli servizi.

### 3.1 – Servizio di raccolta, elaborazione e rappresentazione dei dati di percorrenza e stile di guida del Conducente

La AXA Box, installata sul veicolo, è idonea ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);
- le posizioni, accelerazioni, frenate, cambi di direzione, cornering e altri eventi utili a rilevare lo stile di guida del Conducente ed a trasmetterlo all'Impresa.

Lo stile di guida del Conducente viene rilevato dalla Società e con cadenza settimanale trasmesso all'Impresa. Vengono rilevati i seguenti parametri riferiti al periodo di riferimento:

- eventi accelerometrici;
- km percorsi;
- velocità;
- fascia oraria;

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.**

- tipologia di strada.

Tali informazioni determinano la profilazione del cliente sulla base dello stile di guida per gli scopi assicurativi definiti dalla Compagnia e specificati nell'informativa privacy.

In caso di sinistro o di crash rilevato dalla Axa Box, l'Impresa avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati dalla Società al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/riciesta danni dell'evento stesso. Limitatamente al caso di furto totale o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione della AXA Box.

I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24; fascia notturna: dalle 0 alle 6) e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada). Tali dati di percorrenza e la valutazione dello stile di guida del Conducente sono accessibili, in modalità protetta, dal sito Internet della Società sia dal Contraente che dall'Impresa.

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene, a veicolo acceso, in media ogni 100 km (o inferiore) di percorrenza oppure ogni 15 gg. se la stessa risulta inferiore.

Pertanto, a seguito dell'installazione ed attivazione della AXA Box, il Contraente riceverà, tramite sms, e-mail o posta, la USER NAME e PASSWORD che potrà personalizzare attraverso un applicativo messo a sua disposizione dalla Società.

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo potrà continuare anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio della AXA Box.

Per ulteriori dettagli sul servizio assicurativo si rinvia alle Condizioni Generali di Assicurazione.

### 3.2 – Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza e ricontatto del Conducente in caso di incidente stradale

#### A) TRIAGE

Il Servizio è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione della Axa Box.

In caso di rilevazione di un incidente con il quadro del veicolo acceso che dia luogo ad un evento Crash con intensità uguale o superiore a 2,5 g per le autovetture/autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo, il Centro Servizi inoltra una segnalazione di allarme alla Sala Operativa di primo livello che provvederà a contattare il Conducente sul numero di cellulare indicato sul Contratto per identificarlo e verificare la necessità di assistenza stradale; tale chiamata potrà essere registrata per motivi di sicurezza.

In caso di mancato contatto con il Conducente, la segnalazione sarà comunque condivisa con l'Impresa che potrà, in caso lo ritenga opportuno, aprire una posizione sui propri sistemi per una successiva gestione dell'evento. Inoltre, nei casi di crash con entità uguale o superiore a 10 g (soglia di rilevazione che potrà essere adeguata su richiesta della Compagnia) e contestuale insuccesso nel contatto con il Cliente (mancata risposta del Cliente oppure assenza di chiamata tramite dispositivo Voice), la Sala operativa di primo livello provvederà a controllare la localizzazione della Box nei 60 secondi successivi al crash. Se la posizione della vettura/ Box non risulta modificata, la segnalazione verrà inoltrata al fine di inviare i soccorsi sul luogo.

#### B) FNOL-CARING ANGEL

Qualora il Conducente confermi il sinistro o una situazione di necessità, la Sala Operativa di primo livello provvederà ad inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza. La Sala Operativa di primo livello fornirà supporto e assistenza al Conducente tramite, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- la verifica della necessità e attivazione del soccorso;
- la proposta di invio del traino;
- il supporto in linea alla compilazione del CAI;
- la raccolta delle testimonianze sull'accaduto, sui danni causati, sui veicoli coinvolti e sui trasportati;
- la raccolta di foto ed eventuali altri documenti inerenti all'incidente;
- la trasmissione di informazioni circa la presenza di carrozzerie convenzionate per la riparazione;
- l'avvio delle pratiche amministrative per la denuncia del sinistro, con inserimento delle informazioni raccolte nella reportistica dell'evento;
- la trasmissione della pratica all'Impresa per successiva presa in carico.

Per ulteriori dettagli circa le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale si rinvia alla polizza che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione della Axa Box e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

La soglia di rilevazione potrà essere adeguata dalla Società su richiesta dell'Impresa o su propria iniziativa, al fine di migliorare il servizio di cui al presente articolo.

### 3.3 - Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina

Il Servizio decorre contestualmente all'attivazione della Axa Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo il Contraente deve contattare immediatamente la Sala Operativa di Sicurezza incaricata dalla Società (**dall'Italia: Numero Verde 800-662424 e dall'estero: Numero +39 0651607253**).

Il Contraente deve inviare appena possibile alla sala operativa copia della denuncia rilasciata dalle Forze dell'Ordine.

Al Contraente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità competenti.

Qualora le stesse ritrovino il veicolo sarà cura della sala operativa di sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Contraente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

L'erogazione del servizio è sospesa in caso di inserimento in manutenzione del Contatore satellitare e nel caso di risoluzione, sospensione o annullamento del contratto assicurativo.

### **3.4 - Pulsante emergenza e servizi viva voce – riservato ai sottoscrittori di “Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus”; “Protezione al Volante - Sempre con te”**

Il servizio, in caso di incidente stradale permette, attraverso il pulsante emergenza inserito all'interno dell'abitacolo, l'avvio di una chiamata e la comunicazione direttamente dalla vettura con la Sala Operativa di primo livello e, in caso di bisogno o pericolo, di richiedere un immediato soccorso secondo quanto previsto dalla Polizza sottoscritta dal Contraente. Il dispositivo viva voce funziona anche a quadro Veicolo spento purché la batteria del Veicolo o quella del dispositivo siano cariche. Il servizio di assistenza è operativo 24 ore su 24, per ogni giorno dell'anno.

Rimane ferma comunque per il Conducente la possibilità di prendere contatto con la Società di Assistenza anche tramite il telefono.

Il Conducente prende atto che l'utilizzo ingiustificato di tale servizio può comportare, qualora ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per procurato allarme (art. 658 c.p.).

### **3.5 – Servizi di localizzazione del veicolo - Find my car**

Il Contraente che sottoscrive una polizza potrà richiedere, tramite il suo telefono cellulare indicato come primo numero nel contratto di abbonamento, la posizione della propria vettura tramite un sms da inviare al Centro Servizi di OCTO Telematics al Numero **+ 39 339 9943201** con scritto “POS-Targa veicolo” (Es. POS-AA333CC). Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà allo stesso numero di telefono in automatico un SMS contenente la posizione della vettura indicandone l'indirizzo, la località, l'ora e il saldo dei crediti residui. I tempi di ricezione della richiesta e della risposta sono dipendenti dalle condizioni di traffico telefonico e disponibilità della rete GSM/GPRS del gestore telefonico.

Il servizio decorre dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione della Axa Box.

### **3.6 - Messa a disposizione delle informazioni e reportistica in caso di crash rilevato**

In caso di rilevazione di un evento crash, il Contraente potrà visualizzare sull'area web riservata sul sito della Società per ricevere la reportistica e le informazioni relative ai dati rilevati dal dispositivo nel momento del crash (direzione dell'impatto, punti d'urto, posizioni, velocità a accelerazioni nel momento del crash, etc.).

### **3.7 - Certificazione della posizione del veicolo in caso di segnalazioni, provvedimenti o multe a carico del Contraente stesso**

Il Contraente potrà richiedere al Servizio Clienti della Società una certificazione in merito alla posizione del proprio veicolo e allo stato del quadro (ON/OFF) nella data indicata (si specifica che non risulta richiedibile la certificazione sulla velocità del veicolo). Il Contraente potrà formulare espressa richiesta tramite i seguenti canali:

- contatto telefonico al numero verde 800-746688
- e-mail: [servizioclienti@octotelematics.com](mailto:servizioclienti@octotelematics.com)
- PEC: [octotelematics@legalmail.it](mailto:octotelematics@legalmail.it)
- Fax: 199-119933

La Società fornirà tutti i dati puntuali disponibili relativi al giorno richiesto.

### **3.8 - Variazione Servizi**

La Società si riserva il diritto di modificare i Servizi in presenza di modifiche legislative o regolamentari, e/o provvedimenti cogenti. Le variazioni saranno comunicate dalla Società, attraverso mail o sms o lettera al Contraente che avrà facoltà di recedere dal Contratto di Abbonamento qualora le variazioni siano tali da alterare sostanzialmente le caratteristiche dei Servizi a discapito del Contraente. Il recesso dovrà essere comunicato alla Società entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione delle variazioni.

## **ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE**

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano, negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Regno Unito Repubblica di Macedonia del Nord, Kosovo, Liechtenstein, Lituania, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia, Ucraina.

## **ART. 5 - CANONE**

Il canone di abbonamento rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti e deve essere pagato dal Contraente, qualora previsto, contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.**

L'importo del canone annuale di abbonamento varia in base alla tipologia di prodotto e alla relativa formula di servizi scelti.

In merito a "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor", "Protezione al Volante - Black Box", il canone annuale è interamente a carico dell'Impresa.

Sono, invece, a carico del Contraente, i seguenti canoni annui:

Prodotto - Formula	Canone (€) - IVA esclusa
Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus	19,90
Nuova Protezione Auto - Drive Tutor, opzione Guida Leggera	32,80
Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus, opzione Guida Leggera	52,70
Protezione al Volante - Sempre con te	61,50

Tutti i canoni in carico al Contraente devono essere corrisposti in agenzia contestualmente al premio assicurativo.

Le spese sostenute dalla Società per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone comprensivo di IVA viene incassato dall'Agenzia in nome e per conto della Società; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it) la fattura quietanzata in modalità elettronica che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in modalità cartacea:

- telefonando al numero verde 800-746688 del Servizio Clienti della Società;
- inviando alla Società una lettera o un fax o una e-mail ad uno dei seguenti riferimenti:

Octo Telematics Italia S.r.l. Via Lamaro 51 - 00173 Roma;  
Fax: 199-119933 - e-mail: [servizioclienti@octotelematics.com](mailto:servizioclienti@octotelematics.com).

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

#### ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DELLA AXA BOX

Le formule "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor" e "Protezione al Volante - Black Box" prevedono un dispositivo "autoinstallante". Pertanto, il Contraente potrà provvedere autonomamente e direttamente all'attività di installazione e attivazione, disinstallazione e/o reinstallazione della AXA Box con l'onere di seguire le istruzioni contenute all'interno della confezione; in alternativa, potrà avvalersi di un installatore convenzionato fissando autonomamente l'appuntamento per l'installazione. In quest'ultimo caso, le spese saranno a suo carico ed ammontano a:

- € 10,00 (Iva esclusa) per l'installazione della Axa Box;
- € 10,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione della Axa Box;
- € 15,00 (Iva esclusa) per la disinstallazione della Axa Box e conseguente reinstallazione su un altro veicolo.

Per una corretta erogazione dei servizi, il Contraente è tenuto ad installare - sul veicolo indicato nel contratto di abbonamento - esclusivamente il terminale ritirato in Agenzia e contraddistinto dal numero IMEI riportato sul contratto stesso.

In merito alle formule "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus" e "Protezione al Volante - Sempre con te", che prevedono l'installazione della AXA Box presso un installatore convenzionato, il Contraente è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento per l'installazione. L'installatore convenzionato risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione a regola d'arte della AXA Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione).

Le spese relative alla disinstallazione della Axa Box per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su di un altro veicolo, sono gratuite nella misura di un cambio veicolo ogni due annualità assicurative. Le spese successive al primo cambio veicolo ogni due annualità assicurative, sono a carico del Contraente ed ammontano a € 47,00 (Iva esclusa).

Le spese relative alla disinstallazione della Axa Box per qualsiasi causa intervenuta sono sempre a carico del Contraente ed ammontano a € 32,00 (Iva esclusa).

Sono invece a carico dell'Impresa i seguenti costi legati alla AXA Box. Nel dettaglio:

- i costi di installazione (e nuova installazione nel caso di furto del veicolo);
- i costi di funzionamento.

Le spese relative alla sostituzione/verifica della Axa Box in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi della Società, sono sempre a carico della stessa, salvo accertata responsabilità per dolo o colpa del Contraente e/o Conducente.

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.**

Tutte le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il Contraente chieda all'installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordarsi di volta in volta con quest'ultimo.

In caso di disinstallazione, la Axa Box viene custodita presso l'Installatore Convenzionato nelle modalità di seguito riportate:

- sostituzione del veicolo: la Axa Box viene conservata fino al momento della reinstallazione;
- annullamento del contratto assicurativo o sospensione del contratto assicurativo o cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto: la Axa Box, viene conservata fino al ritiro da parte della Società.

## ART. 7 – RESTITUZIONE DELLA AXA BOX

Fatta eccezione per il solo caso di furto del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione in buono stato di funzionamento della AXA Box entro 30 giorni dalla cessazione del Contratto di Abbonamento.

Nel caso di sostituzione, annullamento, sospensione del contratto assicurativo, per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dovrà restituire la AXA Box, sia che venga disinstallata da un installatore convenzionato sia che il Contraente provveda autonomamente alla disinstallazione. Per recepire le informazioni necessarie a restituire la AXA Box (ad esempio per conoscere l'installatore convenzionato più vicino), il Contraente può contattare il Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

In caso di inadempimento all'obbligo di restituzione della AXA Box entro il termine di 30 giorni dalla cessazione del Contratto di Abbonamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 c.c. o, nel caso in cui la mancata riconsegna sia dovuta a perimento della AXA Box ai sensi dell'art. 1806c.c, il Contraente sarà tenuto a pagare alla Società a titolo di penale, la somma di:

- € 100,00 per "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor" e "Protezione al Volante - Black Box";
- € 150,00 per le formule "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus"; "Protezione al Volante - Sempre con te",

La Società, nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato la somma predetta, restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione della AXA Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.

Non è dovuta dal Contraente alcuna somma – che resta a carico della Società - nei casi in cui sia impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione a causa di incidente o incendio, nei casi di restituzione della Axa Box non funzionante in seguito ai predetti eventi nonché in caso di furto della Axa Box o furto del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Axa Box.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e la Società, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso e sino alla scadenza dello stesso.

## ART. 8 – CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELLA AXA BOX ED OPERATIVITA' DEI SERVIZI

### PREMESSA

La AXA Box, una volta installata ed attivata secondo le condizioni per il corretto funzionamento e la corretta operatività dei servizi:

- registra e trasmette i dati relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada) e i dati utili a rilevare alcuni parametri dello stile di guida del Contraente (ad es. accelerazioni, frenate, cornering, cambi di direzione);
- permette al Centro Servizi della Società di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza in caso di rilevazione di un evento crash;
- consente le operazioni di ricerca del veicolo, a seguito del Furto Totale o Rapina segnalato dal Contraente

Il mancato rispetto delle condizioni contrattuali per il corretto funzionamento e la corretta operatività dei servizi in capo al Contraente, dà il diritto all'Impresa di attivare l'azione di rivalsa in caso di sinistro. Per maggiori dettagli, si rinvia alle Condizioni di Assicurazione del prodotto acquistato.

### 8.1 – Condizioni per il corretto funzionamento della AXA Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento della AXA Box sono:

- corretta installazione della AXA Box in autonomia per "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor" e "Protezione al Volante - Black Box", ovvero presso un installatore convenzionato nei casi di sottoscrizione delle formule "**Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus**" e "**Protezione al Volante - Sempre con te**". In tali casi l'installatore risponderà direttamente nei confronti del Contraente della installazione a regola d'arte della AXA Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Contraente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;



- presenza di segnale GNSS, GGSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- adempimento, da parte del Contraente, di quanto indicato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

## 8.2 – Condizioni per la corretta operatività dei servizi

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione della AXA Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti;
- il Contraente è tenuto a comunicare all'Impresa ed alla Società l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici propri e/o di quelli della persona da contattare, atti a consentirne la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi; in caso di guasto o di mancato funzionamento della AXA Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante sms, e-mail, lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare il nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora la Società non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto;
- il Contraente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sulla AXA Box e le sue componenti/periferiche, ad eccezione delle operazioni di installazione disinstallazione e trasferimento su un altro veicolo effettuate in autonomia. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale convenzionato dalla Società, la quale non risponderà delle conseguenze derivanti dalla non osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Contraente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento della AXA Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti alla AXA Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora sia stato oggettivamente constatato che tali riparazioni abbiano interessato le parti installate;
- in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio della AXA Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Contraente di contattare il numero verde 800-749662 oppure 800-746688 per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativa la AXA Box, il Contraente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

## ART. 9 – RESPONSABILITA': ESONERO ED ESCLUSIONI

Resta fra le parti inteso che in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi per le seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti
- danni causati alla AXA Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento della AXA Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre, la Società si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza della AXA Box sul veicolo.

Qualora il cessionario decida di mantenere la AXA Box e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche; diversamente, il cedente è obbligato a disinstallare la AXA Box secondo le regole di cui al precedente art. 6 ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'intervento.

Qualora la disinstallazione non avvenga il Contraente dovrà corrispondere alla Società la somma di cui all'art. 7) e, successivamente, la Società gli rimborserà la parte di Canone pagato e non goduto.

## ART. 11 – FORO

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Roma, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

**ART. 12 – RECLAMI**

Per eventuali Reclami il Contraente può scrivere a:

OCTO Telematics Italia S.r.l. - Via V. Lamaro 51 - 00173 Roma - Fax 199-119933 - e-mail: [reclami@octotelematics.com](mailto:reclami@octotelematics.com) oppure telefonare al Servizio Clienti al numero verde **800-746688**.

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Il legale rappresentante

(Nicola Veratelli)



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
(ai sensi dell'articolo 13, Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 679/2016/UE)

I servizi descritti nel presente contratto comportano il trattamento dei dati personali da parte della Società (OCTO Telematics) e dell'Impresa (AXA Assicurazioni S.p.A), in qualità di autonomi titolari del trattamento e per le specifiche finalità indicate nelle rispettive informative riportate nel presente documento.

Per estrema trasparenza si riporta la seguente tabella illustrativa dei ruoli della Società e dell'Impresa nel trattamento dei dati personali in relazione ai singoli servizi.

*Tabella illustrativa dei ruoli di OCTO Telematics e di AXA nel trattamento dei dati personali*

Servizio	OCTO	AXA	Responsabile del trattamento
<b>3.1 - Servizio di raccolta, elaborazione e rappresentazione dei dati di percorrenza e stile di guida del Conducente</b>	Titolare autonomo per l'esecuzione del contratto telematico (inclusi servizi di Area Web) e per il miglioramento di servizi IT	Titolare autonomo per le finalità assicurative (tra cui gestione della polizza, la tariffazione, la profilazione e decisione automatizzata di tariffazione basata sul numero di KM percorsi dal veicolo o sul comportamento di guida, la gestione dei sinistri, lo studio dei dati telematici) e per finalità commerciali (tra cui l'utilizzo del numero di cellulare).	Octo è responsabile del trattamento dati di cui AXA è titolare per le fasi di raccolta e trasmissione dei dati telematici ed eventualmente della elaborazione del profilo del cliente in base al comportamento di guida.
<b>3.2 - Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza e ricontatto del Conducente in caso di incidente stradale</b>	Titolare per l'esecuzione del contratto telematico (servizio Triage) limitatamente al caso in cui il Cliente non confermi il sinistro.	Titolare per le finalità assicurative laddove il Cliente confermi l'avvenuto sinistro (TRIAGE + FNOL-Caring Angel)	Octo è responsabile del trattamento dati di cui AXA è titolare, per le fasi di assistenza nella gestione dei sinistri (es. <i>conferma sinistro, registrazione della telefonata, trasmissione pratica alla Società di Assistenza</i> )  La Società di Assistenza è comunque responsabile del trattamento dati, di cui AXA è titolare per la gestione del servizio di assistenza stradale e/o auto medica
<b>3.3 - Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina</b>	Titolare per l'esecuzione del contratto telematico (esecuzione del servizio) per tutti i veicoli, a prescindere dalla sottoscrizione della garanzia furto	Titolare per le finalità assicurative di gestione sinistri con garanzia furto solo su richiesta di AXA	Octo è responsabile del trattamento dati di cui AXA è titolare per le fasi di raccolta e trasmissione dei dati telematici.
<b>3.4 - Pulsante emergenza e servizi viva voce - riservato ai sottoscrittori di "Nuova Protezione Auto - Drive Tutor Plus"; "Protezione al Volante - Sempre con te"</b>	Titolare per l'esecuzione del contratto telematico (servizio triage) limitatamente al caso in cui il Cliente non confermi il sinistro	Titolare per le finalità assicurative laddove il Cliente confermi l'avvenuto sinistro (TRIAGE + FNOL-Caring Angel)	Octo è responsabile del trattamento dati di cui AXA è titolare, per le fasi di assistenza nella gestione dei sinistri (es. <i>conferma sinistro, registrazione della telefonata, trasmissione pratica alla Società di Assistenza</i> )  La Società di Assistenza è comunque responsabile del trattamento dati, di cui AXA è titolare per la gestione del servizio di assistenza stradale e/o auto medica
<b>3.5 - Servizi di localizzazione del veicolo - Find my car</b>	Titolare autonomo per l'erogazione del servizio di localizzazione del veicolo	Non è coinvolta nel trattamento dei dati relativi all'erogazione di questo servizio	

Servizio	OCTO	AXA	Responsabile del trattamento
<b>3.6 - Messa a disposizione delle informazioni e reportistica in caso di crash rilevato</b>	Titolare autonomo per l'erogazione del servizio di localizzazione del veicolo	Non è coinvolta nel trattamento dei dati relativi all'erogazione di questo servizio.	
<b>3.7 - Certificazione della posizione del veicolo in caso di segnalazioni, provvedimenti o multe a carico del Contraente stesso</b>	Titolare autonomo per l'erogazione del servizio	Non è coinvolta nel trattamento dei dati relativi all'erogazione di questo servizio.	

## INFORMATIVA PRIVACY OCTO TELEMATICS

### 1. Introduzione

- 1.1 Il Contraente, in qualità di interessato dal trattamento ("Interessato") che si avvale dei Servizi di cui alle condizioni generali di abbonamento ("Contratto") stipulato con OCTO Telematics Italia S.r.l., con sede legale in via V. Lamaro 51, 00173 - Roma, nella sua qualità di autonomo titolare del trattamento (di seguito "OCTO" o il "Titolare"), prende atto che i suoi dati personali ("Dati") verranno trattati ai sensi della presente informativa ("Informativa"), in conformità al Regolamento (UE) n. 679 del 27 aprile 2016, c.d. General Data Protection Regulation o "Regolamento", nonché dal D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003, recante il "Codice per la protezione dei dati personali", come di volta in volta modificato o sostituito (congiuntamente, la "Normativa Privacy Applicabile").
- 1.2 Salvo ove diversamente previsto, i termini e le definizioni di cui al Contratto si intendono integralmente richiamati nella presente Informativa.

### 2. Origine e tipologia dei Dati

- 2.1 OCTO tratta le seguenti categorie di Dati, raccolti direttamente presso l'Interessato ovvero presso fonti pubbliche e soggetti terzi:
- 2.1.1 dati anagrafici e identificativi;
  - 2.1.2 dati relativi al Veicolo assicurato;
  - 2.1.3 dati di polizza;
  - 2.1.4 dati fiscali ed estremi di conto corrente bancario;
  - 2.1.5 dati comportamentali relativi all'uso del Veicolo in base a parametri di tempo e luogo, nonché indicatori di guida funzionali alla valutazione dello stile di guida dell'Interessato (c.d. driving behaviour), come ad esempio: velocità, cambi di direzione improvvisi, dati relativi alla rilevazione delle accelerazioni e delle decelerazioni del Veicolo (ad es., Crash e Mini Crash); il trattamento di tali dati è svolto in forma automatizzata.
  - 2.1.6 dati relativi ai movimenti, alla localizzazione e, più in generale, alla geo-referenziazione del veicolo dell'Interessato (ad es., ubicazione, percorrenze, fascia oraria dei percorsi etc.) il trattamento di tali dati è svolto in forma automatizzata.
  - 2.1.7 Registrazione delle telefonate in caso di segnalazione di allarme per incidente stradale. Tale trattamento è svolto da Octo in qualità di Responsabile del trattamento, di cui Axa Assicurazioni S.p.A. è titolare.
  - 2.1.8 In caso di sinistro o di crash rilevato dalla Axa Box, l'Impresa avrà diritto di conoscere tutti i dati registrati dalla Società al momento dell'evento con estensione dalle 24 ore precedenti fino alle 24 ore successive all'orario di rilevazione o a quello riportato nella denuncia/riciesta danni dell'evento stesso. Limitatamente

**Octo Telematics Italia S.r.l.**

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

**Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.**

al caso di furto totale o rapina, l'Impresa potrà conoscere la localizzazione del veicolo a decorrere dalle 48 ore antecedenti l'evento o precedenti l'ultima trasmissione dei dati relativi alle percorrenze chilometriche

In aggiunta a quanto sopra e su richiesta dell'autorità giudiziaria, OCTO può effettuare trattamenti di Dati relativi a condanne penali e reati.

### 3. Base giuridica e finalità del trattamento

- 3.1 OCTO tratta i Dati dell'Interessato in qualità di titolare autonomo del trattamento relativamente ai servizi di cui agli articoli 3.1, 3.2A, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 per le seguenti finalità
- 3.1.1 adempimento delle prestazioni di cui al Contratto, ivi incluse quelle di (i) assistenza tecnica e logistica, anche attraverso il Centro Servizi; e (ii) ove previsti dal Contratto ovvero dai rapporti contrattuali in essere tra l'Interessato e i clienti di OCTO (ad es., compagnie assicurative), valutazione del comportamento e dello stile di guida dell'Interessato, sulla base dei Dati di cui al paragrafo 2.1.5;
  - 3.1.2 adempimento di obblighi previsti dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, dalla Normativa Privacy Applicabile;
  - 3.1.3 tutela dei diritti OCTO, anche in sede giudiziaria;
  - 3.1.4 svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie che interessino OCTO, e relativa esecuzione;
  - 3.1.5 legittimo interesse di OCTO al miglioramento delle proprie piattaforme tecnologiche, dei servizi e dei prodotti offerti ai propri clienti, attuali e potenziali.
- 3.2 Il conferimento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.2 e 3.1.3 è obbligatorio, in quanto necessario all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto e all'adempimento di obblighi prescritti da disposizioni di legge o regolamentari, oltre che alla tutela giudiziaria dei diritti di OCTO. Pertanto, il mancato conferimento di tali Dati, così come tutte le eventuali richieste di cancellazione degli stessi, comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale tra OCTO e l'Interessato.
- 3.3 Il trattamento dei Dati per le finalità di cui ai paragrafi 3.1.4 e 3.1.5 è necessario per il perseguimento di un legittimo interesse di OCTO, che verrà adeguatamente bilanciato con i diritti e le libertà dell'Interessato, posto che il trattamento dei Dati viene eseguito entro i limiti strettamente necessari allo svolgimento di tali attività.
- 3.4 OCTO tratta altresì i dati dell'Interessato in qualità di Responsabile del trattamento nominato da Axa Assicurazioni S.p.A., relativamente al servizio 3.2B) e 3.1, 3.3, per le finalità di raccolta e trasmissione dei dati.

### 4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati da parte di OCTO avverrà mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza delle informazioni e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici.

### 5. Comunicazione dei Dati

- 5.1 I Dati non verranno diffusi o comunicati a terzi non autorizzati da OCTO, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione in forma elettronica o cartacea. Tuttavia, in casi ben determinati, i Dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:
- 5.1.1 la compagnia assicurativa con cui l'Interessato ha stipulato la polizza RCA;
  - 5.1.2 autorità pubbliche, giudiziarie o di polizia, entro i limiti previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili;
  - 5.1.3 banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società assicuratrici o società di assistenza stradale;
  - 5.1.4 soggetti, interni o esterni alla struttura di OCTO, debitamente nominati per iscritto responsabili o sub-responsabili del trattamento ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, per lo svolgimento di attività di trattamento funzionali all'erogazione dei Servizi di cui al Contratto (ivi incluse le altre società del gruppo OCTO).

## 6. Trasferimenti dei Dati all'estero

- 6.1 OCTO tratterà i Dati esclusivamente in Paesi situati nell'Unione europea e non effettuerà alcun trasferimento transfrontaliero di Dati da un Paese ubicato nell'Unione europea a qualsiasi altro Paese situato fuori dall'Unione europea senza il previo consenso scritto dell'Interessato o altra idonea base giuridica, ivi incluse (a) le clausole contrattuali standard elaborate dalla Commissione Europea; (b) le decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, aventi ad oggetto gli Stati extra-UE in cui i Dati sono trasferiti; (c) le norme vincolanti d'impresa (binding corporate rules) eventualmente adottate da OCTO o dai soggetti da essa nominati quali responsabili o sub-responsabili del trattamento dei Dati.

## 7. Periodo di conservazione dei Dati

- 7.1 I Dati possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale vengono trattati da OCTO, in conformità alla Normativa Privacy Applicabile. Nello specifico, i Dati sono conservati:
- 7.1.1 per la finalità di cui ai paragrafi 3.1.1, 3.1.3 e 3.1.5, per un periodo di 4 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto, a qualsiasi causa dovuta;
  - 7.1.2 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.2, per il tempo richiesto dalle disposizioni di legge applicabili e, in particolare, per finalità di natura fiscale e contabile, rispettivamente, per un periodo di 5 e 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del Contratto;
  - 7.1.3 per le finalità di cui al paragrafo 3.1.4, per il periodo strettamente necessario allo svolgimento delle attività ivi previste.
- 7.2 Alla scadenza dei termini di conservazione di cui al paragrafo 7.1, i Dati saranno anonimizzati o cancellati, a discrezione di OCTO. I dati anonimizzati potranno essere utilizzati per finalità conformi alle disposizioni di legge applicabili.

## 8. Diritti dell'interessato

- 8.1 Ai sensi della Normativa Privacy Applicabile, l'Interessato è titolare dei seguenti diritti e facoltà:
- 8.1.1 il diritto ad essere informato delle finalità e modalità del trattamento dei Dati;
  - 8.1.2 il diritto di accesso ai propri Dati;
  - 8.1.3 il diritto di ottenere una copia dei propri Dati, laddove questi siano conservati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nonché di ottenere indicazione del luogo nel quale tali Dati vengono conservati o trasferiti;
  - 8.1.4 il diritto di richiedere la rettifica, l'aggiornamento o l'integrazione dei propri Dati;
  - 8.1.5 il diritto di richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco del trattamento dei Dati;
  - 8.1.6 il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a qualsiasi trattamento svolto attraverso processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione;
  - 8.1.7 il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento, ove prestato, liberamente e in qualunque momento;
  - 8.1.8 il diritto alla portabilità dei Dati, ossia il diritto a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e la possibilità di poterli trasmettere ad un altro titolare del trattamento liberamente e senza impedimenti;
  - 8.1.9 il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati;
  - 8.1.10 il diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati di OCTO;
  - 8.1.11 il diritto di sporgere un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## 9. Contatti

- 9.1 L'Interessato potrà contattare OCTO per qualsiasi chiarimento o necessità, ovvero per esercitare i propri diritti di cui al paragrafo 8, inviando un'email all'indirizzo [privacy@octotelematics.com](mailto:privacy@octotelematics.com).
- 9.2 L'Interessato potrà altresì contattare il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) di OCTO, anche in questo caso al fine di esercitare i propri diritti, ai seguenti recapiti:

Filippo Verna  
Viale dei Parioli, 87 | 00197 Roma  
Tel. +39 (06) 726 53 41  
Fax +39 (06) 729 01 453  
Email: [dpo@octotelematics.com](mailto:dpo@octotelematics.com)

### Octo Telematics Italia S.r.l.

Sede legale: Via V. Lamaro, 51 - 00173 Roma

Cap. sociale: € 3.500.000,00 i.v. Codice Fiscale e Partita Iva: 02271550358 Numero R.E.A: RM - 1186572

Società soggetta a Direzione e Coordinamento di Octo Group S.p.A.

## 10. Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

- 10.1 OCTO potrà liberamente modificare, integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa, anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla Normativa Privacy Applicabile.
- 10.2 Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato agli Interessati in maniera tempestiva e puntuale tramite i mezzi elettronici o cartacei ritenuti più idonei. A questo proposito, OCTO invita altresì gli Interessati a verificare la data di aggiornamento dell'Informativa.

## INFORMATIVA PRIVACY AXA ASSICURAZIONI

Il presente testo aggiorna e sostituisce l'informativa privacy generale fornita da AXA Assicurazioni S.p.A. nei documenti pre e contrattuali relativi alla polizza assicurativa abbinata ai servizi telematici connessi all'installazione del dispositivo di Black Box.

**Si precisa che i dati raccolti dalla Black Box e le informazioni di contatto fornite per gestire tale contratto saranno utilizzate da AXA Assicurazioni per le finalità indicate nell'informativa, incluse le attività di marketing, nel rispetto del consenso espresso dal cliente ad AXA.**

**Sono evidenziati in un carattere particolare, le informazioni maggiormente rilevanti per il presente trattamento**



INFORMATIVA PRIVACY SINTETICA PER I CLIENTI DI AXA ASSICURAZIONI BLACK BOX

Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento dei dati.

a) Finalità assicurativa

I dati sono trattati per gestire i servizi assicurativi e le attività correlate.

**Il trattamento dei dati è necessario** per dare esecuzione al contratto o alle misure precontrattuali richieste, per adempiere obblighi di legge, per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa, quale l'analisi dei dati, anche raccolti dalla Black Box, per migliorare i nostri servizi e l'attività antifrode.

Precisiamo che, **in relazione alla tipologia di polizza scelta dal cliente, i dati raccolti dalla Black Box** (cd. dati telematici, quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo ed i comportamenti di guida) **sono necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, anche attraverso l'attribuzione automatica di specifici profili che permettono di definire una tariffa personalizzata; ciò comporta un processo decisionale automatizzato finalizzato alla determinazione di sconto/premio applicabile sulla base dei dati raccolti, quali il numero dei km percorsi, il profilo del comportamento di guida del cliente.** La logica utilizzata per adottare tali decisioni, l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento sono chiarite nell'informativa estesa che trova qui di seguito.

Senza i dati non potranno essere forniti i servizi assicurativi richiesti in connessione all'uso della Black Box.

Per quali scopi e su quale base i dati sono trattati?

b) Finalità commerciali e di marketing

I dati sono trattati per fornire offerte, promozioni e soluzioni innovative e personalizzate, migliorando il livello di protezione, per ricerche di mercato ed altre iniziative di marketing. **Il trattamento dei dati è facoltativo e possibile solo con il consenso dell'interessato liberamente revocabile ed espresso in occasione dell'adesione ai servizi assicurativi specificati nella polizza.**

In mancanza, non vi sono effetti sui servizi assicurativi, ma l'interessato perderà l'opportunità di conoscere le nostre offerte e partecipare alle iniziative di marketing.

Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?

c) Attività di profilazione

Potremo svolgere attività di profilazione, per analizzare i dati personali, prodotti, servizi, le caratteristiche dell'interessato, con lo scopo di rilevare comportamenti e preferenze, anche attraverso trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, per ottenere vantaggi personalizzati, formulare offerte che tengano conto dei risultati di tali analisi e migliorare l'offerta dei nostri prodotti per renderla maggiormente in linea con i bisogni dell'interessato. Il trattamento dei dati è facoltativo e possibile solo con il consenso dell'interessato liberamente revocabile. In mancanza, non vi sono effetti sui servizi assicurativi, ma l'interessato perderà l'opportunità di accedere a vantaggi personalizzati, ricevere offerte in linea con i suoi bisogni.

<b>A chi sono comunicati i dati?</b>	<p>I dati possono essere comunicati ad alcuni soggetti per i soli scopi sopra indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dipendenti e collaboratori</li><li>- Società terze che trattano i dati per conto del Titolare;</li><li>- Soggetti della cosiddetta “catena assicurativa”, cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, altri assicuratori, coassicuratori, contraente delle polizze, intermediari assicurativi, legali, periti, medici, autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria;</li><li>- altri soggetti, tra cui società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie e di informazione commerciale per rischi finanziari.</li></ul> <p>In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea, sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa.</p> <p><b>I dati non sono ceduti a terzi, né diffusi.</b></p>
<b>Quali sono i diritti dell'interessato e come esercitarli?</b>	<p>Per accedere, aggiornare, integrare, rettificare, cancellare i dati, chiederne il blocco, opporsi al trattamento, ottenere la limitazione al trattamento, proporre reclamo al Garante Privacy, richiedere la portabilità dei dati, far valere il diritto all'oblio e, <b>per il processo di decisione automatizzato, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione, l'interessato può scrivere a:</b> AXA Assicurazioni S.p.A. c.a. Data Protection Officer - Corso Como 17 - 20154 Milano (MI) - e-mail: <a href="mailto:privacy@axa.it">privacy@axa.it</a>.</p> <p>Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; <a href="mailto:protocollo@pec.gdpd.it">protocollo@pec.gdpd.it</a></p>
<b>Quali dati sono trattati e da dove provengono i dati trattati?</b>	<p><b>Le categorie dei dati trattati sono dati identificativi, altri dati necessari per l'esecuzione del contratto e/o per l'attività assicurativa, i dati telematici raccolti tramite la Black Box, quali i dati relativi ai movimenti ed alla localizzazione del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, dati sul comportamento di guida, dati di profilazione, i dati grezzi, vale a dire i dati raccolti dalla Black Box prima della loro elaborazione.</b></p> <p><b>Tali dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi, anche mediante la consultazione di banche dati o il dispositivo di Black Box.</b></p>
<b>Per quanto tempo i dati vengono conservati?</b>	<p>I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato: decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati. I dati relativi alla profilazione necessari alla gestione del contratto sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi.</p> <p>Per le attività di marketing, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità di marketing e, comunque, per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto.</p> <p>Per le attività di profilazione, il termine massimo è di 12 mesi dalla raccolta.</p>
<b>Informazioni aggiuntive</b>	<p>Informazioni aggiuntive sono disponibili nell'informativa privacy estesa che trova qui di seguito o sul sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a>. Altre informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nella sezione Privacy del sito web indicato.</p>

## TESTO INFORMATIVA ESTESA

La presente aggiorna e sostituisce l'informativa privacy fornita da AXA Assicurazioni S.p.A. nei documenti pre e contrattuali relativi alla polizza assicurativa abbinata ai servizi telematici connessi all'installazione del dispositivo di Black Box. **Si precisa che i dati raccolti dalla Black Box e le informazioni di contatto fornite per gestire tale contratto saranno utilizzate da AXA Assicurazioni per le finalità indicate nell'informativa, incluse le attività di marketing, nel rispetto del consenso espresso dal cliente ad AXA.**

Sono evidenziati in un carattere particolare, le informazioni maggiormente rilevanti per il presente trattamento.

### Chi decide perché e come trattare i dati?

**AXA Assicurazioni rispetta le persone con le quali entra in contatto.** Per questo tratta con cura i suoi dati personali, cioè le informazioni a lei riferite (di seguito indicati anche come "dati comuni", quali ad esempio i dati identificativi e di contatto), che utilizza per lo svolgimento delle proprie attività e che possono essere forniti da lei o da terzi, ovvero essere acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili. **A conferma di questo impegno e per dare esecuzione alle norme che tutelano il trattamento dei dati personali forniamo qui di seguito le informazioni essenziali che permettono di esercitare in modo agevole e consapevole i diritti previsti dalla vigente normativa.** Qualora i dati forniti da lei o da terzi si riferiscano a soggetti minori di età sui quali lei esercita la responsabilità genitoriale o la tutela legale, ovvero a familiari/congiunti per l'esecuzione di prestazioni assicurative (es. polizze collettive), le presenti informazioni e le dichiarazioni di volontà formulate rispetto alle richieste di consenso si intendono riferite anche ai trattamenti su questi dati.

### Per quali scopi e su quali basi i dati sono trattati?

#### A) Trattamento dei suoi dati personali per finalità assicurative<sup>1</sup>

Per svolgere adeguatamente le attività necessarie alla gestione del rapporto assicurativo, la nostra Società (di seguito anche "AXA" o la "Compagnia") ha la necessità di disporre di dati personali, a lei riferiti (che possono essere dati già acquisiti, forniti da lei o da altri soggetti<sup>2</sup>, anche mediante la consultazione di banche dati ed il dispositivo di Black Box e/o dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da lei o da terzi per obbligo di legge<sup>3</sup>) e a questo fine si trova nella necessità di trattarli nel quadro del rapporto assicurativo.

In questo ambito, useremo i suoi dati per fornire servizi e prodotti assicurativi della Compagnia nell'ambito delle seguenti attività, indicate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- quotazione, preventivi, predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni;
- riassicurazione e coassicurazione;
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione;
- adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali;
- analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi;
- gestione e controllo interno;
- attività statistiche, anche a fini di tariffazione, tra cui **attività di studio statistico sulla base clienti AXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti**

<sup>1</sup> La "finalità assicurativa" richiede, che i dati siano trattati necessariamente per: predisposizione, stipulazione di polizze assicurative ed esecuzione degli obblighi dalle stesse derivanti; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri, pagamento o esecuzione di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; esercizio o difesa di diritti dell'assicurazione; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; analisi di nuovi mercati assicurativi o prodotti o servizi; gestione e controllo interno; attività statistiche.

<sup>2</sup> Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che la riguarda (contraenti di assicurazioni in cui lei risulti assicurato, beneficiario ecc.; coobbligati); altri operatori assicurativi (quali agenti, broker di assicurazione, imprese di assicurazione ecc.); soggetti che, per soddisfare le sue richieste (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro ecc.), forniscono informazioni creditizie e commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo altri soggetti pubblici.

<sup>3</sup> Ad esempio, ai sensi della normativa contro il riciclaggio.

dei clienti) utilizzando anche tutti i dati raccolti dalla Black Box (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, dati di profilazione, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati raccolti dalla Black Box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");

- valutazione inerente eventuali finanziamenti per il pagamento del premio;
- attività antifrode con screening delle informazioni pubbliche, tra cui quelle raccolte tramite siti web e social media;
- utilizzo dei dati in forma anonima per attività di analisi e statistiche di mercato;
- utilizzo dei dati raccolti dalla Black Box necessari per accertare l'esistenza del sinistro e determinarne le responsabilità; **utilizzo dei dati raccolti dalla Black Box necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, anche attraverso l'attribuzione automatica di specifici profili che permettono di definire una tariffa personalizzata (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, ubicazione, dati di percorrenza, tipo di percorso, collisioni/incidenti, accelerazioni e decelerazioni, velocità, i comportamenti di guida, dati di profilazione, dati raccolti dalla Black Box prima dell'elaborazione - i cosiddetti "dati grezzi");**
- servizi di monitoraggio dei parametri delle condizioni generali del cliente rispetto al suo benessere fisico, ad eventi inerenti l'abitazione o comunque inerenti alla gestione di servizi assicurativi;
- valutazione delle condizioni che permettono di definire la prosecuzione di un rapporto assicurativo in essere ed il rinnovo di una polizza in scadenza.

I dati forniti potranno essere utilizzati per la consultazione di banche dati legittimamente accessibili, quali i sistemi di informazioni creditizie, utili per determinare la tariffa applicabile e per verificare il possesso di requisiti specifici richiesti dalle compagnie per l'accesso ad ulteriori prodotti, ad agevolazioni e vantaggi, quali la rateizzazione del premio.

A tali fini, non è richiesto il suo consenso per il trattamento dei suoi dati non sensibili strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi e/o prestazioni da parte di AXA e di terzi a cui tali dati saranno comunicati<sup>4</sup>.

**Si precisa che non è richiesto il suo consenso nemmeno per il trattamento dei dati telematici raccolti attraverso la cd "Black Box", nel caso in cui il trattamento di questi dati sia necessario per la conclusione o l'esecuzione del contratto tra la persona cui si riferiscono i dati ed AXA, nell'ipotesi in cui le condizioni generali di polizza prevedano l'utilizzo di tale strumento anche per la gestione del rapporto contrattuale. L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di trattare i dati raccolti tramite la cd. Black Box per poter dare esecuzione al contratto e non è richiesto un suo specifico consenso al trattamento dei dati per tale finalità che è conseguente alla sua adesione al contratto stesso.**

Resta inteso che, nell'ambito di questo trattamento, i dati telematici (quali le informazioni sui movimenti e localizzazioni del veicolo, i comportamenti di guida e i cosiddetti dati grezzi) sono necessari per dare esecuzione ai servizi assicurativi, che prevedono anche l'attribuzione automatica di specifici profili al fine di definire una tariffa personalizzata. Inoltre, tale tipo di contratto comporta un processo decisionale automatizzato finalizzato alla determinazione dello sconto/premio applicabile (es. sulla base del numero di KM percorsi rilevati attraverso la cd. Black Box o sulla base del profilo del comportamento di guida del cliente). L'adesione a tale tipo di contratto comporta quindi la necessità di procedere ad una profilazione, in relazione ad esempio al comportamento di guida. Il processo decisionale automatizzato connesso, secondo il tipo di contratto, alla percorrenza chilometrica e/o alla profilazione permette l'attribuzione automatica di una tariffa più aderente al comportamento di guida del singolo cliente, oltre che ad eventuali caratteristiche del territorio e della situazione meteorologica. La profilazione e decisione automatizzata comporta che una guida virtuosa può determinare dei benefici sul premio, definiti su parametri oggettivi rilevati dalla Black Box.

Viceversa il consenso è richiesto per il trattamento delle categorie particolari di dati<sup>5</sup>, quali i dati inerenti essenzialmente alla sua salute (di seguito indicati anche come "dati sensibili"). Il consenso che le chiediamo riguarda quindi il trattamento degli eventuali dati sensibili il cui utilizzo sarà strettamente inerente alla fornitura dei servizi, e/o prodotti assicurativi e/o delle prestazioni citate il cui trattamento è ammesso dalla normativa vigente in materia di protezione dei

<sup>4</sup> I dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti: società del Gruppo a cui appartiene AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); società specializzate per informazione e promozione commerciale, per ricerche di mercato e per indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti; assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM

<sup>5</sup> Ai sensi del comma 1 dell'art. 9 del GDPR, si tratta di dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

dati personali. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra lei e AXA, secondo i casi, i suoi dati possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", in parte anche in funzione meramente organizzativa.

Il consenso che le chiediamo riguarda, pertanto, anche gli specifici trattamenti e le comunicazioni all'interno della "catena assicurativa"<sup>6</sup> effettuati dai predetti soggetti.

Precisiamo che senza i suoi dati non saremo in grado di fornirle le prestazioni, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati. Quindi, in relazione a questa specifica finalità, **il suo consenso è il presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto assicurativo.**

Potremo, inoltre, utilizzare i dati di recapito che abbiamo ricevuto per inviarle comunicazioni di servizio, strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo nel quadro dei servizi al cliente e della verifica della qualità dei servizi stessi. Tenga quindi conto che in mancanza dei suoi dati di recapito non ci sarà possibile contattarla tempestivamente per fornirle informazioni utili in relazione al rapporto contrattuale e ad altre comunicazioni di servizio.

Evidenziamo, inoltre, che l'adesione a processi diretti di sottoscrizione di polizze assicurative (es. tramite sito web o telefono) e/o di alcune fasi della gestione del rapporto precontrattuale (es. gestione di eventuali richieste di deroghe assuntive) comporta un processo decisionale automatizzato, finalizzato alla gestione automatica della richiesta di copertura assicurativa ed alla attribuzione automatica della tariffa più aderente alle esigenze del singolo cliente. Ciò consente di velocizzare il processo di sottoscrizione della polizza e di adottare decisioni coerenti con le concrete caratteristiche del singolo cliente e non solo sulla base delle analisi statistiche generali.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità assicurativa sopra descritta, in tutte le sue ampie esemplificazioni, la base giuridica che legittima il trattamento è la necessità di disporre di dati personali per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Ulteriore base giuridica che legittima l'utilizzo dei dati per tale finalità è la necessità di disporre di dati personali per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento. Infine il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento a svolgere l'attività assicurativa, incluse le attività di studio statistico attività per individuare e gestire comportamenti fraudolenti e illeciti e di invio di comunicazioni di servizio strumentali e utili al miglioramento della gestione del rapporto assicurativo.

## **B) Trattamento dei dati personali comuni per attività commerciali e di marketing**

Inoltre, per migliorare i nostri servizi ed i nostri prodotti e per informarla sulle novità e le opportunità che potrebbero essere di suo interesse, le chiediamo di consentirci l'utilizzo dei suoi dati personali non sensibili. Tutto ciò avverrà nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati, e pertanto non utilizzeremo dati sensibili<sup>7</sup> per tali finalità.

Se Lei fornirà liberamente gli specifici consensi richiesti per queste finalità, saremo in grado di proporle le attività qui di seguito elencate:

- comprendere quali sono i Suoi bisogni ed esigenze e le Sue opinioni sui nostri prodotti e servizi;
- effettuare analisi sulla qualità dei nostri servizi;
- attivare iniziative dedicate alla raccolta di informazioni, allo scopo di migliorare la nostra offerta per Lei;
- realizzare ricerche di mercato;
- effettuare indagini statistiche;
- proporre prodotti e servizi che possano essere di Suo interesse;
- inviarLe comunicazioni promozionali e farla partecipare ad iniziative di marketing (quali ad esempio Programmi fedeltà, Concorsi o operazioni a Premio, Campagne Promozionali) mediante i canali di comunicazione accessibili tramite i dati di recapito a lei riferiti (quali posta, posta elettronica, APP, telefono, fax, sms, mms, social media o ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica);
- comunicarLe novità e opportunità relative a prodotti e/o servizi sia di società appartenenti al Gruppo AXA sia di società esterne partner di AXA o che collaborano con essa, avendo in ogni caso cura di evitare di far conoscere a tali soggetti i suoi dati;

<sup>6</sup> La cd. catena assicurativa è il complesso tessuto di rapporti contrattuali tra le imprese di assicurazioni e numerosi soggetti (persone fisiche e giuridiche, operanti in Italia e all'estero) con i quali cooperano nel gestire un medesimo rischio assicurativo (es. società del Gruppo (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente); altri assicuratori, coassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, legali; periti; medici; autofficine, enti pubblici o associazioni di categoria - Per maggiori dettagli vedi la sezione Modalità di uso dei dati). Tale pluralità di rapporti è peculiare dell'attività assicurativa e necessario per la gestione dei servizi assicurativi che si articola fisiologicamente in una pluralità di "fasi" (dalla c.d. fase assuntiva a quella liquidativa) che possono interessare i soggetti appartenenti alla catena assicurativa, i quali devono necessariamente trattare i dati personali di diversi interessati (contraente, assicurato, beneficiario e, a certe condizioni, terzo danneggiato), taluni dei quali possono non entrare direttamente in contatto con l'assicurazione in sede di conclusione del contratto

<sup>7</sup> Cfr. nota 2

proporre prodotti e servizi sulla base dei dati generati nel caso lei utilizzi strumenti che permettano la rilevazione della sua posizione nel territorio. In particolare potremo provvedere alle seguenti attività:

- invio di materiale pubblicitario,
- vendita diretta,
- compimento di ricerche di mercato,
- comunicazione commerciale di prodotti della singola Compagnia e/o delle società del Gruppo AXA Italia;
- inviti ad eventi istituzionali del Gruppo AXA.

**Il consenso che le chiediamo è facoltativo.** In mancanza, non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi, ma non potrà conoscere le nostre offerte, né partecipare alle iniziative sopra indicate.

Precisiamo inoltre che in caso di suo consenso potremo inviarle messaggi utilizzando sia strumenti tradizionali (posta e telefono) sia strumenti automatici (posta elettronica, APP, sms, mms, fax, social media ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica) e tramite l'area web riservata, l'app a sua disposizione, fermo restando che lei ha in ogni momento la possibilità di limitare l'effetto del suo consenso solo ad uno degli strumenti di comunicazione sopra indicati.

Potremo inoltre provvedere, sempre con il suo consenso, all'invio di materiale pubblicitario, effettuare attività di vendita diretta, compiere ricerche di mercato e comunicarle novità in merito ai prodotti e servizi forniti dai partner del nostro Gruppo. Precisiamo che le attività di comunicazione e marketing sopra descritte potranno essere realizzate da AXA, da società appartenenti allo stesso Gruppo e dai suoi agenti e collaboratori, i quali agiranno quali responsabili ed incaricati nominati dal Titolare.

Chiariamo, infine, che, anche senza un suo espresso consenso, potremo utilizzare il contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati. In tale caso, avrà sempre la possibilità di opporsi all'uso di tali dati anche in occasione dei messaggi di contatto che riceverà via posta elettronica.

**Base giuridica del trattamento:** per la finalità commerciale e di marketing sopra descritta la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

Per l'utilizzo del contatto di posta elettronica che ci ha fornito in occasione dell'acquisto di un nostro prodotto o servizio per la vendita diretta di nostri prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse della Compagnia.

### C) Trattamento dei dati personali per attività di profilazione

Inoltre, con suo specifico e separato consenso potremo svolgere attività di profilazione, attraverso l'analisi dei suoi dati personali, con lo scopo di rilevare i suoi comportamenti e preferenze anche in relazione a specifici prodotti e/o servizi, anche attraverso trattamenti e decisioni automatizzate, compresa la profilazione, per consentirle di accedere a vantaggi personalizzati, di ricevere proposte maggiormente in linea con i suoi bisogni e migliorare l'offerta dei nostri prodotti.

Per tali attività e finalità precisiamo che potremo utilizzare, unitamente ai suoi dati personali da lei forniti, anche:

- informazioni ottenute attraverso la consultazione di banche dati pubbliche quali, ad esempio, Catasto e i pubblici registri dell'Agenzia delle Entrate;
- informazioni elaborate anche da terzi come Titolari o Responsabili del trattamento dei dati.
- Precisiamo, inoltre, che fornendo tale consenso, al solo scopo di assunzione del rischio assicurativo e per la determinazione di eventuali vantaggi, quali sconti/premi e tariffe personalizzate, a seconda del prodotto scelto, potremo utilizzare:
- informazioni sull'affidabilità creditizia (cd. credit scoring), basata su dati dell'interessato ed informazioni pubbliche allo stesso riferibili (es. presenza di eventi negativi, quali protesti o fallimenti sul soggetto valutato e sulle persone giuridiche ad esso collegate in base ai dati camerali quali carica sociale o partecipazioni). Tali informazioni sono elaborate anche da un soggetto terzo (che opera come Titolare autonomo o responsabile del trattamento dei dati sottesi al merito creditizio) per determinare, tramite attività di profilazione, un indicatore di rischio creditizio dell'interessato;
- dati prelevati da banche dati pubbliche afferenti il grado di rischio dell'interessato o del mezzo assicurato, a titolo di esempio non esaustivo i punti della patente, le sanzioni derivanti dalle violazioni del codice della strada, lo stato delle revisioni del veicolo, etc.

**Il consenso che le chiediamo è facoltativo.** In mancanza non vi sono effetti sull'erogazione dei servizi assicurativi.

Per maggiori informazioni **sulla logica del processo di trattamento automatizzato connesso alla profilazione**, sul credit scoring e sul fornitore che tratta i dati sottesi, visita la sezione Privacy del sito [www.axa.it](http://www.axa.it).

**Base giuridica del trattamento:** per le attività di profilazione, la base giuridica che legittima il trattamento è la manifestazione del consenso dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per tale specifica finalità.

### Modalità di trattamento

I Suoi dati personali sono trattati<sup>8</sup> da AXA - titolare del trattamento - solo con modalità, strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni, i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, ovvero, qualora vi abbia acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche, attività promozionali, attività di profilazione e di analisi, utilizzando modalità manuali e automatizzate, ivi comprese tecniche comunemente usate in ambito di data science nel rispetto del principio di minimizzazione. Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per gli stessi fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa.

### A chi sono comunicati i dati?

In AXA, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

In particolare, secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, contraente delle polizze, produttori ed altri canali di acquisizione e gestione di contratti di assicurazione; banche, Società di Gestione del Risparmio, SIM, sim; legali; periti; medici; autofficine; centri di demolizione di autoveicoli;
- società di servizi per il quietanzamento; società di servizi a cui siano affidati la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, tra cui centrale operativa di assistenza, società di consulenza, cliniche convenzionate; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela); società di revisione e di consulenza; società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.5 del Codice privacy; società di informazione commerciale per rischi finanziari ai sensi del Codice deontologico di cui all'allegato A.7 del Codice privacy; società di servizi per il controllo delle frodi ed il monitoraggio delle attività di distribuzione; società di recupero crediti; società che possono verificare l'accessibilità a finanziamenti per il pagamento dei premi. Si precisa che il titolare fornirà alle società che gestiscono sistemi di informazione creditizie e sistemi di informazione commerciale per rischi commerciali esclusivamente i dati personali necessari per la consultazione dei dati di tali sistemi;
- società del Gruppo a cui appartiene la nostra Società (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) anche per finalità amministrativo-contabili e Cassa Assistenza Assicurazioni AXA per finalità assistenziali e di servizio;
- società partner, autonome titolari del trattamento:
  - o se applicabile al singolo prodotto, per la fornitura di garanzie e servizi connessi e strumentali all'esecuzione del contratto assicurativo (es. prevenzione rischi cyber; servizio di antifurto);
  - o per attività di studio statistico sulla base di clienti AXA, anche strumentali a future evoluzioni della Compagnia (ad esempio negli ambiti di sofisticazione della tariffazione, ottimizzazione della gestione dei sinistri e studio di nuove offerte commerciali sulla base dei comportamenti dei clienti);
  - o ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici); organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni); nonché altri soggetti, quali: UIC (Ufficio Italiano dei Cambi); Casellario Centrale Infortuni; Ministero delle infrastrutture - Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione; CONSOB (Commissione Nazionale per le Società e la Borsa); COVIP (Commissione di vigilanza sui fondi pensione); Ministero del lavoro e della previdenza sociale; Enti gestori di assicurazioni sociali obbligatorie, quali INPS, INPDAl, INPGI,

<sup>8</sup> Il trattamento può comportare le operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione di dati; è invece esclusa l'operazione di diffusione di dati.

ecc.; Ministero dell'economia e delle finanze - Anagrafe tributaria; Magistratura; Forze dell'ordine (P.S.; C.C.; G.d.F.; VV. FF; VV. UU); altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. In ogni caso il **trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea** avverrà sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR - Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.

Resta inteso che il Titolare potrà agire anche avvalendosi di società esterne specializzate, nonché di società di servizi informatici, telematici, di archiviazione e postali cui vengono affidati compiti di natura tecnica od organizzativa. Tali soggetti terzi agiranno attenendosi alle istruzioni e alle procedure di sicurezza che AXA avrà definito per tutelare pienamente la sua riservatezza.

Questi soggetti, a sua tutela, svolgeranno la funzione di "responsabile" o di "incaricato" del trattamento dei suoi dati oppure, ove la legge lo consenta, operano come distinti "titolari" del trattamento. Il consenso che le chiediamo riguarda pertanto anche l'attività di tali soggetti.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per effettuare le attività suddette e non verranno diffusi.

#### **Per quanto tempo i dati vengono conservati?**

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato, in accordo a quanto previsto dalla normativa vigente (es. codice civile), fermo restando che decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede in ogni caso alla cancellazione dei dati stessi.

Per le attività di marketing in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità commerciali (e comunque per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto) e nel rispetto della correttezza e del bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare e diritti e libertà dell'interessato.

I dati relativi alla profilazione sono conservati per un periodo massimo di 12 mesi dalla loro raccolta.

#### **Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?**

Lei ha il diritto di conoscere chi sono i responsabili del trattamento, accedere ai suoi dati, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dalla legge, di richiedere la portabilità dei dati, far valere il diritto all'oblio e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione. Per l'esercizio dei suoi diritti, lei può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it). Inoltre, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it)

**Per maggiori informazioni, si invita a visitare la sezione privacy del sito web [www.axa.it](http://www.axa.it)**