

## Assicurazione Tutela Ambientale - R.C. Inquinamento

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**AXA Assicurazioni S.p.A.**

“Tutela Ambientale”



Data ultima edizione: luglio 2022  
Il DIP aggiuntivo Danni è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AXA ASSICURAZIONI S.p.A.**, è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il n.1.00025, con Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 - Fax +39. 02.48.084.331; indirizzo internet: [www.axa.it](http://www.axa.it) ; PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it)

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

La compagnia è Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 ed è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83).

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it)

Al contratto si applica la legge italiana.

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>Garanzia Base</b>	<p>L'Assicurato può attivare la copertura per i seguenti Rischi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Siti Attivi,</li><li>• Siti Dismessi,</li><li>• Attività svolte presso terzi,</li><li>• Committenza del trasporto di Merci.</li></ul> <p>La Garanzia Base Danno all'Ambiente è sempre operante e comprende tutti gli interventi previsti dalla Normativa ambientale applicabile.</p>
<b>Garanzie Accessorie</b>  Estensioni per siti e attività presso terzi	Ad integrazione della Garanzia Base possono essere richiamate in polizza, è possibile inoltre attivare le seguenti Garanzie Accessorie Opzionali:
	<b>Cose, Persone e Interruzione di esercizio di terzi</b> - Risarcimento di danni per morte o lesioni personali, distruzione e deterioramento materiale di cose che si trovino all'esterno dello Stabilimento; Interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività economiche.
	<b>Spese di pulizia e decontaminazione di Beni mobili e immobili</b> - Spese di decontaminazione e sostituzione per i danni materiali e diretti subiti dai Beni mobili e immobili.
	<b>Interruzione di attività (a diaria)</b> - Danni derivanti all'Assicurato in conseguenza della forzata inattività dell'azienda assicurata.
	<b>Cambiamenti Climatici</b> - Richieste di risarcimento di soggetti privati per cambiamenti climatici, inclusa la tutela legale per resistere all'azione intrapresa da terzi.
<b>Eventi Naturali estremi</b> - Danni causati da eventi naturali eccezionali: alluvioni, terremoti, grandine, uragano, bufera, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria.	



## Che cosa è assicurato?

<b>Garanzie Accessorie</b> Estensioni per siti e attività presso terzi	<b>Atti vandalici o dolosi</b> - Danni causati da atti vandalici e dolosi di terzi, compresi furto e rapina.
	<b>Cyber Crime</b> - Danni causati da attacco di hacker ai sistemi informatici.
	<b>Rischio Appaltatori *</b> - Danni causati per fatto degli appaltatori e/o subappaltatori.
	<b>Responsabilità incrociata tra Assicurati</b> - La Polizza opera per tutti gli Assicurati, i quali saranno considerati terzi tra loro.
	<b>Ultrattività</b> - La Polizza opera per i Sinistri verificatisi durante il Periodo di assicurazione o anche in epoca successiva entro il periodo di ultrattività che verrà pattuito (es. 6 mesi, 1 anno).
	<i>* Garanzie non disponibili per il rischio Committenza del trasporto di merci.</i>
<b>Garanzie Accessorie</b> Estensioni per i soli Siti (non disponibili per il rischio Committenza del trasporto di merci)	<b>Danni da amianto</b> - Danni causati da Amianto a seguito d'incendio, esplosione e scoppio.
	<b>Incendio proveniente dall'esterno</b> - La Polizza opera anche per i danni o le spese originatesi per incendi provenienti dall'esterno dei Siti Assicurati.
	<b>Assicurato incolpevole</b> - Assistenza legale e copertura degli eventuali interventi di Emergenza e Ripristino qualora il richiedente sia tenuto a pagare per danni all'ambiente di cui non è responsabile.
<b>Servizi Aggiuntivi (Opzionali)</b>	<b>Servizio Prevenzione danni all'Ambiente</b> - L'attivazione di questo servizio dà diritto all'Assicurato a formazione, consulenza per una gestione responsabile dei rischi ambientali e supporto per l'ottenimento della Certificazione Ambiente Protetto.
	<b>Servizio Gestione Crisi</b> - L'Assicurato avrà diritto, in caso di emergenza a richiedere l'intervento del fornitore Pronto Intervento per l'effettuazione degli interventi urgenti e temporanei ed il supporto di un Ufficio Stampa indicato in Polizza per la gestione della crisi e il rapporto con i media. Il supporto dell'Ufficio Stampa sarà direttamente a carico della Società e gratuito per l'Assicurato.
	<b>Servizio Gestione del Danno Ambientale</b> - L'Assicurato potrà avvalersi del know-how e della consulenza da parte di un team di esperti, tecnici e legali per gestire al meglio il sinistro.
<b>Opzioni con possibile riduzione del premio</b>	<p style="text-align: center;"><b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b></p> <p>Nel caso di diminuzione del rischio AXA è tenuta a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione. Sono considerati elementi di riduzione del rischio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><i>Per i Siti Assicurati in Attività</i> - Modifica delle attività svolte nel sito, in particolare diminuzione della pericolosità delle sostanze presenti nel sito;</li> <li><i>Per le Attività svolte presso terzi</i> - Modifica delle attività svolte con riduzione della pericolosità delle sostanze movimentate. Riduzione del numero di cantieri o dell'area geografica in cui tali attività vengono svolte;</li> <li><i>Per la Committenza del trasporto di Merci</i> - Modifica nella tipologia di sostanze affidate a terzi, con riduzione della pericolosità o riduzione superiore al 30% dei quantitativi movimentati.</li> </ol> <p>Sono previste in polizza ulteriori circostanze che danno diritto al miglioramento delle condizioni di copertura, anche fra loro cumulabili, rispetto a quelle in essere e che sono costituite da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Raggiungimento di uno o più degli obiettivi indicati nell'Allegato "Obiettivi di sostenibilità ambientale dell'impresa". Tali obiettivi possono riferirsi a migliorie tecniche quanto a risultati raggiunti dall'Assicurato nell'ambito del proprio rating ESG e in generale nel miglioramento delle performance ambientali. Ad ogni obiettivo indicato nell'Allegato corrisponde una modifica migliorativa rispetto alle condizioni della presente Polizza. La definizione dell'Allegato potrà avvenire su proposta della Società e/o dell'Assicurato stesso;</li> <li>Ottenimento della Certificazione "Ambiente Protetto" – sconto del premio pari al 20%;</li> <li>Certificazione ISO 14001:2015 e/o Registrazione EMAS – sarà riconosciuto uno sconto sul premio di Polizza del 10%;</li> <li>Certificazione Made Green in Italy dà diritto a una riduzione di premio del 5% a prescindere dal numero di prodotti certificati;</li> <li>Effettuazione di analisi del sottosuolo con esito positivo, senza superamento dei limiti di legge - sarà riconosciuto un aumento di Massimale /Sottolimiti o una riduzione di scoperti e franchigie che sarà valutato caso per caso.</li> </ol> <p>La perdita dei requisiti di cui ai punti 1, 2, 3, 4 deve essere comunicata alla Società nel più breve tempo possibile e comporterà il ritorno alle condizioni preesistenti.</p>



## Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b> Esclusioni valide per tutti i rischi assicurati	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato - Esclusioni per tutti i rischi assicurati</b></p> <p>Relativamente a tutti i Rischi Assicurati, l'assicurazione non comprende i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. causati da beni prodotti dall'Assicurato dopo la loro consegna a terzi;</li><li>b. causati dalla proprietà, dal possesso o dall'uso di aeromobili, di natanti, nonché di veicoli a trazione meccanica durante la circolazione e di qualsivoglia mezzo di trasporto di proprietà del Contraente o comunque da questi posseduti e/o detenuto a qualsiasi titolo;</li><li>c. causati dal trasporto di Merci;</li><li>d. derivanti da atti di guerra (dichiarata o non), occupazione o invasione militare, requisizione, nazionalizzazione e confisca, guerra civile, rivoluzione, insurrezione, Cyber crime, scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, Atti di Terrorismo, atti vandalici o dolosi compresi furto e rapina;</li><li>e. derivanti da Eventi Naturali Estremi e da Cambiamenti climatici;</li><li>f. <u>derivanti da fatti o circostanze noti all'Assicurato o al Contraente alla data di decorrenza della Polizza;</u></li><li>g. causati da sostanze radioattive o da apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, nonché connessi a fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo od a radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li><li>h. causati da - o connessi - in qualsiasi modo ad amianto o a materiali contenenti amianto/asbesto, e relative fibre e/o polveri, a PFAS, a fibre ceramiche e a lane minerali;</li><li>i. derivanti da alterazioni di carattere genetico trasmissibili;</li><li>j. derivanti da Organismi Geneticamente Modificati (OGM);</li><li>k. derivanti dalle obbligazioni volontariamente assunte dall'Assicurato ed altrimenti non imposte dalla legge.</li></ol> <p>Si specifica che il Danno all'Ambiente o la sua Minaccia imminente è indennizzabile solo se sono rispettate tutte le condizioni previste dall'articolo "Oggetto dell'assicurazione", pertanto si precisa che sono sempre esclusi dall'Assicurazione i danni commessi con dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato e/o dei rappresentanti legali/amministratori dell'impresa assicurata.</p>
<b>Rischi esclusi</b> Esclusioni relative ai Siti assicurati	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato - Esclusioni relative ai Siti assicurati</b></p> <p>Relativamente ai soli Siti Assicurati, l'assicurazione non comprende i danni o le Spese:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a. causati da Elementi Interrati contenenti o che hanno contenuto Sostanze Pericolose non comunicati alla Società;</li><li>b. rilevati o sostenute per Sinistri verificatisi in occasione della chiusura, cessione od alienazione del sito o alla sospensione dell'attività, se l'Assicurato non ha provveduto alla comunicazione prevista dall'articolo "Cessione, sospensione e dismissione attività, procedure concorsuali";</li><li>c. conseguenti a variazione della destinazione d'uso dell'area su cui insiste il Sito Assicurato, salvo diversa pattuizione con la Società;</li><li>d. relativi a Beni dell'Assicurato e/o di terzi che l'Assicurato abbia in consegna o in custodia o che si trovino, a qualunque titolo, all'interno dei Siti Assicurati;</li><li>e. relativi a rimozione, sgombero e/o smaltimento di macerie, rifiuti, merci, beni danneggiati o comunque derivanti da incendio, scoppio, esplosione o Evento Naturale Estremo, nonché gli ulteriori danni causati dal loro mancato, parziale e/o ritardato smaltimento.</li></ol>
<b>Sanzioni e penali</b>	L'Assicurazione non comprende le sanzioni e le penali di qualunque natura, incluso ogni tipo di penale contrattuale, inflitte all'Assicurato.
<b>Rischi esclusi:</b> <b>Soggetti non considerati terzi</b>	<p style="text-align: center;"><b>Soggetti non considerati terzi ai fini dell'assicurazione R.C.T.</b></p> <p>Non sono considerati terzi, né assicurati, se non espressamente previsti in polizza:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a) il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine o convivente;</li><li>b) quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera a) e quelle la cui responsabilità sia coperta dall'Assicurazione;</li><li>c) i Prestatori di lavoro che subiscano il danno in conseguenza ovvero in occasione della loro partecipazione materiale alle attività cui si riferisce l'Assicurazione;</li><li>d) le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'Art. 2359 Cod. Civ., nonché gli amministratori delle medesime, ai sensi di quanto previsto dal Codice Civile ovvero le società facenti parte la stessa Associazione Temporanea d'Impresa ("ATI").</li></ol>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi: Paesi soggetti a sanzioni internazionali - Restrizioni internazionali - Inefficacia del contratto</b>	<p>La presente assicurazione non sarà operante e la Società non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun risarcimento, indennizzo od a riconoscere alcun beneficio o servizio previsto nella presente Polizza, qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale risarcimento, indennizzo od il riconoscimento di tale beneficio o servizio espongano la Società a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da:</p> <p>a) risoluzioni delle Nazioni Unite;</p> <p>b) provvedimenti relativi a sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli USA;</p> <p>c) qualsiasi altra norma o provvedimento nazionale o internazionale.</p>
 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Franchigie, scoperti e limiti di indennizzo</b>	<p>Il Massimale indicato nella Scheda di Polizza rappresenta la massima esposizione della Società per capitale, interessi e Spese, per ogni Sinistro.</p> <p>In nessun caso la Società risponderà per somme superiori a detto Massimale per più Sinistri, anche se occorsi in tempi diversi, che traggano origine dal medesimo evento che cagiona il Danno all'Ambiente. Tale Massimale rappresenta altresì la massima esposizione della Società per l'insieme dei Rischi Assicurati e delle garanzie prestate dalla presente Polizza e ciò indipendentemente dal numero di Sinistri complessivamente denunciati in uno stesso Periodo di Assicurazione.</p> <p>In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati i massimali assicurati, le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto. Nella scheda tecnica sono riportati in dettaglio per ogni garanzia i principali limiti di copertura previsti (massimale, scoperti con minimo o franchigia, eventuali limiti di indennizzo/ risarcimento). Trattandosi di polizza non standard franchigia e sottolimiti di indennizzo vengono stabiliti in base alle particolarità del singolo rischio.</p> <p>Le garanzie opzionali, se previste, prevedono un sottolimito nell'ambito del massimale di polizza assicurato e specifiche franchigie (detti limiti sono stabiliti, garanzia per garanzia, e in base alle particolarità del singolo rischio).</p>
<b>Regime Temporale</b>	<p>La garanzia opera per i Sinistri verificatisi durante il Periodo di Assicurazione o comunque entro la Data di Ultrattività, alle condizioni specificate. Nel caso di modifiche ai Rischi Assicurati e in particolare in caso d'inserimento di uno o più Siti o Cantieri in corso di Polizza, in assenza di diversa pattuizione, la Data di Retroattività decorrerà dalla data di effetto dell'appendice d'inserimento.</p>
<b>Pluralità di autori del danno</b>	<p>Nel caso in cui il Sinistro si verifichi mediante il concorso di più soggetti, le garanzie prestate con la Polizza TUTELA AMBIENTALE opereranno esclusivamente nei limiti della sola quota di responsabilità imputabile direttamente all'Assicurato in proporzione al suo contributo, escluso ogni vincolo di solidarietà.</p>
 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p style="text-align: center;"><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>In caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso scritto all'Intermediario/Agenzia al quale è assegnata la Polizza e direttamente alla Società entro tre (3) giorni da quando ne ha avuto conoscenza (Art. 1913 Cod. Civ.).</p> <p>A) L'Assicurato dichiara di essere consapevole che il rispetto di tale termine è necessario a consentire alla Società la verifica delle cause del Sinistro e della sua indennizzabilità e che ogni omissione colposa o consapevole - sia pure senza specifica volontà - anche dopo la scadenza della Polizza, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (Art. 1915 Cod. Civ.).</p> <p>B) In ogni caso l'Assicurato è tenuto, ai fini del decorso del termine di prescrizione, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 2952 III comma del Cod. Civ., a denunciare alla Società qualsiasi comunicazione della Pubblica Amministrazione finalizzata all'attuazione degli Interventi di Emergenza e/o degli Interventi di Ripristino per Danno all'Ambiente o sua Minaccia imminente, entro due (2) anni dalla ricezione della stessa. A tal fine, la decorrenza di suddetto termine inizierà dal pervenimento della prima comunicazione della Pubblica Amministrazione avente tale finalità. Per tutti gli interventi finalizzati a evitare o al contenimento delle conseguenze dannose dell'evento, trova applicazione l'Art. 2952 II comma Cod. Civ., con la conseguenza che l'Assicurato è tenuto ad interrompere ogni due (2) anni il termine prescrizione, anche nel caso in cui intenda avvalersi del Servizio Gestione Crisi e del Servizio Gestione del Danno all'ambiente previsti dagli articoli "Servizio Gestione Crisi" e "Servizio Gestione del Danno all'Ambiente" della Polizza.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Comunicazione con le modalità stabilite dalla legge del Danno all'Ambiente o della sua Minaccia</b> - L'Assicurazione è prestata a condizione - da ritenersi essenziale - che l'Assicurato abbia dato, entro i termini e con le modalità stabilite dalla legge, comunicazione del Danno all'Ambiente o della sua Minaccia imminente alle autorità competenti o che abbia ricevuto notifica o ordinanza a procedere dalle stesse.
	<b>Denuncia cumulativa</b> - Qualora l'autodenuncia dell'Assicurato o la notifica/ordinanza degli enti preposti riguardino più fatti accaduti in tempi diversi e/o relativi a differenti cause di Danno all'Ambiente, si originano tanti Sinistri quante sono le cause del Danno all'Ambiente denunciato/notificato. In questi casi la garanzia non risulterà operante per i Sinistri relativi a fatti accaduti prima della Data di Retroattività o che comunque non rispettino le condizioni di operatività della garanzia previste dalla presente Polizza.
	<b>Interventi di Emergenza</b> - L'Assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire le conseguenze del Danno all'Ambiente o della sua Minaccia imminente, anche in virtù del Principio di Precauzione, e di tutti gli ulteriori danni conseguenti, diretti e indiretti.
	<b>Cooperazione nella gestione del Sinistro</b> L'Assicurato dovrà: a. cooperare con la Società in ogni fase della gestione del Sinistro fornendo ogni informazione utile; b. cooperare per lo svolgimento delle attività di perizia garantendo accesso ai rischi assicurati o comunque alle aree interessate dal Sinistro; c. richiedere il consenso della impresa assicuratrice per tutti gli interventi da effettuare e per tutta la documentazione da inviare agli Enti di controllo; d. trasmettere, appena ne ha disponibilità, alla Società o al perito da questa incaricato: 1) le domande, le notifiche e gli altri documenti che siano in suo possesso e che siano stati presentati per qualsiasi finalità presso un organo giurisdizionale o amministrativo; 2) nel caso fossero già iniziati gli Interventi di Emergenza, il nominativo ed i recapiti della ditta incaricata; 3) i rapporti tecnici, le analisi, le eventuali comunicazioni delle autorità competenti o degli enti di controllo e l'ulteriore documentazione relativa al Sinistro in suo possesso, precedente e successiva alla data del Sinistro; 4) i documenti, le analisi ed i progetti tecnici funzionali agli Interventi di Ripristino del Danno all'Ambiente richiesti dalla legge. 5) qualora sia stata attivata la Garanzia Accessoria "Cose, persone e interruzione di esercizio di terzi", la corrispondenza tra l'Assicurato e qualsiasi terzo che avanzi pretese risarcitorie anche se astrattamente idonee a rientrare nella garanzia.
	<b>Assistenza diretta</b> - All'attivazione del Servizio "Gestione Crisi" l'Assicurato avrà diritto, in caso di Danno all'Ambiente o sua Minaccia imminente, a richiedere l'intervento del Fornitore Pronto Intervento per l'effettuazione degli Interventi d'Emergenza, contattando il Numero Verde indicato nell'Allegato "Attivazione Servizio Emergenza" in via prioritaria rispetto ai clienti non convenzionati. Quindi se previsto il servizio "Pronto Intervento" in caso di emergenze per sinistro, l'Assicurato potrà chiedere l'intervento della società di pronto intervento <b>BELFOR Italia S.p.A.</b> chiamando il numero verde 800 820 189 (attivo 24 h su 24). Ha inoltre diritto ad avere il supporto dell'ufficio stampa specializzato nella gestione di crisi per Danno all'Ambiente - indicato nell'Allegato "Attivazione Servizio Gestione Crisi" - per la consulenza nella gestione dei rapporti con i media e per ridurre eventuali danni reputazionali conseguenti al Sinistro. Quindi per l'erogazione di quanto previsto dal Servizio Gestione Crisi (se previsto in polizza) l'Assicurato potrà contattare la società: <b>LifeGate Consulting and Media S.p.A.</b> al numero Telefonico: +39 342 79 88 182 - EMAIL: <a href="mailto:gestionecrisi@lifegate.it">gestionecrisi@lifegate.it</a>

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	L'assicurazione non comprende le conseguenze derivanti dalla formulazione da parte del Contraente di dichiarazioni inesatte o reticenti sul rischio da assicurare.
<b>Obblighi dell'impresa assicuratrice</b>	Il rimborso delle Spese avverrà al definitivo compimento degli Interventi previsti in virtù di autocertificazione agli enti preposti o comunicazione da parte degli stessi, come previsto dalla normativa vigente. L'impresa assicuratrice ha la facoltà, ma non l'obbligo, previa richiesta dell'Assicurato, di concedere anticipi sulle Spese.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il Contraente può pagare il premio di assicurazione all'intermediario/agente (D.Lgs. 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle assicurazioni) con le seguenti modalità:</p> <p>a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati all'impresa per conto della quale operano o a quella per cui sono distribuiti i contratti, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;</p> <p>b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a).</p> <p>È consentito pagare in contanti i premi per l'assicurazione contro i danni, di cui all'articolo 2, comma 3 del decreto sopra indicato, aventi importo non superiore a 750 euro annui per ciascun contratto.</p> <p>I premi devono essere pagati all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza o direttamente ad AXA. Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno (salvo per eventuali polizze di durata inferiore c.d. polizze temporanee).</p> <p>L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sulla Scheda di Polizza, se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Se concesso il frazionamento del premio in più rate, le rate di premio vanno pagate alle scadenze stabilite. Il Premio è sempre interamente dovuto, anche se ne sia stato concesso il frazionamento. Il premio di polizza è sempre comprensivo delle relative imposte di assicurazione.</p>
<b>Rimborso</b>	Di norma, per tipologia di contratto non è previsto il rimborso del premio.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p><b>Durata</b> - Il periodo di tempo corrente tra la data di decorrenza indicata nella Scheda di Polizza e la data di scadenza, ovvero quella diversa data in cui l'Assicurazione ha altrimenti cessato di produrre effetti.</p> <p>Il contratto, di norma, ha durata annuale e può essere stipulato con tacito rinnovo. Se il contratto è stipulato con durata annua e tacito rinnovo, in mancanza di disdetta, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno.</p> <p>Se l'assicurazione è stata stipulata nella forma senza tacito rinnovo oppure con una durata inferiore ad un anno (c.d. polizza temporanea), il contratto cesserà automaticamente alla sua naturale scadenza senza obbligo di disdetta.</p>
<b>Sospensione</b>	Il contratto può incorrere nella sospensione della garanzia nei seguenti casi: in caso di mancato o ritardato pagamento del premio (così come normato dall'articolo "Pagamento del premio e decorrenza della garanzia").

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Risoluzione</b>	<b>Come inviare Disdetta</b> - Se l'Assicurazione è stipulata in forma con tacito rinnovo è possibile inviare disdetta mediante lettera raccomandata spedita almeno 60 giorni prima della scadenza della Polizza. In caso di disdetta non sono previsti oneri aggiuntivi.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
<p>La polizza Tutela Ambientale è una copertura rivolta alle imprese e ai privati, a tutela del proprio patrimonio per la copertura assicurativa dei Danni all'Ambiente derivanti dalla Responsabilità Civile e Ambientale. L'obiettivo della Polizza è tenere indenne l'Assicurato, in caso di Danno all'Ambiente o sua minaccia imminente, delle spese che questo è tenuto a sostenere in virtù degli obblighi di prevenzione, bonifica e ripristino previsti dal D. Lgs. 152/2006 e successive modifiche.</p> <p>Il prodotto è rivolto a piccole, medie e grandi imprese, e può essere utilizzato, per la sua flessibilità, anche per piccole realtà artigianali o commerciali o per privati.</p>	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p><b>Costi di intermediazione:</b> le provvigioni relative al prodotto, possono differire in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza.</p> <p>Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto (c.d. mandato standard) è del 18,50 % del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p>	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulo di richiesta online su sito internet <b>www.axa.it</b> "sezione Contatti".</li> </ul> <p>Sono inoltre disponibili le seguenti ulteriori modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mail: <b>reclami@axa.it</b></li> <li>• PEC: <b>reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</b></li> <li>• Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - C.A. Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO</li> </ul> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</li> <li>• numero della polizza e nominativo del Contraente;</li> <li>• numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</li> <li>• indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</li> </ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p> <p>Per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile scrivere all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <b>tutela.consumatore@pec.ivass.it</b> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <b>www.ivass.it</b> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</b> - Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <b>www.ivass.it - www.ania.it</b>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia. Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!