

Polizza Viaggi

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Clic&Parti"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura il cliente nel corso dei suoi Viaggi.



Che cosa è assicurato?

✓ Spese mediche

Qualora l'Assicurato, in seguito ad infortunio o malattia occorso in viaggio, debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non rinviabili, ricevuti nel corso del viaggio, durante il periodo di validità dell'assicurazione, la Compagnia provvederà al:

Pagamento Diretto

previo contatto ed autorizzazione della Struttura Organizzativa, nei limiti del massimale assicurato.

Il massimale varia in base al Profilo assicurato e è da intendersi per Assicurato, sinistro e periodo assicurativo:

- € 50.000,00 per il Profilo Europa
- € 50.000,00 per il Profilo Resto del mondo
- € 100.000,00 per il Profilo USA/Canada.

Rimborso

Qualora l'Assicurato non contatti preventivamente la Struttura Organizzativa ed agisca senza autorizzazione della stessa, sarà possibile il rimborso delle spese secondo i sottolimiti stabiliti.

✓ Assistenza

In caso di malattia insorta od infortunio occorso in viaggio all'Assicurato, 24 ore su 24 la Struttura Organizzativa è a disposizione dell'Assicurato per le seguenti prestazioni:

- Consulto medico telefonico
- Invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza
- Segnalazione di un medico specialista
- Rientro degli altri Assicurati
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero
- Prolungamento del soggiorno
- Trasferimento – Rientro sanitario



Che cosa non è assicurato?

* L'assicurazione non opera se non è stato pagato il relativo premio e per i Paesi non appartenenti al Profilo assicurato; inoltre, sono sempre esclusi i danni commessi con dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio, le prestazioni che richiedono l'autorizzazione della Struttura Organizzativa se questa non è stata preventivamente contattata, le prestazioni relative a viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/ chirurgici oppure intrapresi verso un territorio dove, varcato il confine, sia operativo un divieto o una limitazione emessi da Autorità pubblica competente.

* **Assistenza:** la Compagnia non può essere ritenuta responsabile di ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore, a disposizioni delle Autorità locali o contrarie a norme e regolamenti vigenti nel luogo di erogazione della prestazione.

* **Spese mediche:** le spese relative al parto naturale o con taglio cesareo, ad apparecchi protesici e terapeutici; l'acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto; le cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche.



Ci sono limiti di copertura?

Sono previste franchigie e limiti di indennizzo.

! **Spese mediche** in caso di richiesta di Rimborso:

- franchigia € 50,00
- sottolimiti
 - massimo € 2.500,00 per il trasposto dal luogo dell'evento all'istituto di cura
 - massimo € 150,00 per le cure odontoiatriche urgenti a seguito di infortunio occorso durante il viaggio
 - massimo € 1.000,00 per tutte le altre spese mediche/ospedaliere sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e, solo nel caso di infortunio in viaggio, il rimborso è esteso anche alle visite mediche e accertamenti diagnostici effettuati nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione vale per l'Estero limitatamente agli eventi occorsi secondo il Profilo assicurato:
- Profilo USA/Canada: nei Paesi appartenenti al Profilo USA/Canda, Resto del mondo e Europa;
 - Profilo Resto del mondo: nei Paesi appartenenti al Profilo Resto del mondo e Europa;
 - Profilo Europa: nei Paesi appartenenti al solo Profilo Europa.
- Sono in ogni caso sempre esclusi i Paesi in stato di belligeranza o guerra, anche se non dichiarata, e Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria, Bielorussia, Cuba, Repubblica Democratica del Congo, Somalia, Sud Sudan, Zimbabwe.



Che obbligo ho?

Tutte le comunicazioni alle quali sei tenuto, anche in termini di utilizzo di sistemi e documenti informatici, nonché di posta elettronica, devono essere effettuate per iscritto e spiegano effetti dal momento in cui pervengono al destinatario.

In caso di sinistro il Contraente/ l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente. Fornire la documentazione richiesta e ogni informazione utile inerente il sinistro al fine di ottenere il rimborso/risarcimento.



Quando e come devo pagare?

Il premio è pagato in un'unica soluzione con addebito automatico sul conto corrente indicato dal Contraente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative cominciano dalle ore e giorno del pagamento del premio e sono operanti fino al rientro in Italia e comunque entro le ore 24 del giorno di scadenza (fa fede la data e l'orario in Italia), senza possibilità di proroga.

La copertura, per il singolo viaggio, ha una durata minima di 2 giorni ed una durata massima di 30 giorni calcolata a partire dalla data di inizio.



Come posso disdire la polizza?

Non è necessario disdire la polizza. La garanzia si interrompe automaticamente al rientro in Italia e comunque entro le ore 24 del giorno di scadenza, senza possibilità di proroga.