



Pro Family Cosa fare in caso di sinistro

Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero, Spese mediche

Inviare il modulo di denuncia sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:

- Per posta: Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia
- Per e-mail: sinistri.banca@axa.it

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Persona*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. In caso di perdita di impiego, lettera di licenziamento del datore di lavoro certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento), ultimi due cedolini di paga.

* **Linea Persona:** Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Invalidità permanente da malattia, Perdita di impiego.

Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Patrimonio**

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile, Stato di Famiglia dell'Assicurato (no autocertificazione).
3. Documentazione attestante la proprietà di animali se l'evento dannoso è dipeso dagli stessi.
4. Solo se immediatamente disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno" presente nel Modulo di denuncia sinistro l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
5. Verbale delle Autorità, se intervenute.
6. Denuncia presentata alle Autorità.

** **Linea Patrimonio:** Responsabilità Civile della vita privata, Responsabilità Civile della proprietà, Incendio fabbricato, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto del contenuto, Energie rinnovabili all risks.

Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:

- **Numero verde** 800 199 044 dal lunedì al venerdì 9.00 - 18.00
Numero nero +39 06 42 115 549 per chiamate dall'estero
- **E-mail** sinistri.banca@axa.it

Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato), Assistenza abitazione, Rilancio professionale, Second opinion e Assistenza domiciliare

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** Numero verde 800 289 357 per chiamate dall'Italia
Numero nero +39 06 42 115 230 per chiamate dall'estero

Per le coperture Tutela legale, Cyber risk

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** Numero verde 800 289 357 per chiamate dall'Italia
Numero nero +39 06 42 115 230 per chiamate dall'estero

Per le coperture Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche e per il Programma di prevenzione

In caso di sinistro può collegarsi al sito <https://salute.axa.it>

- **Contatti utili** Numero verde 800 450 355 per chiamate dall'Italia
Numero nero +39 011 74 25 655 per chiamate dall'estero