

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Protezione Auto"



Data ultima edizione: maggio 2024

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente Assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della Dichiarazione di Adesione.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet www.axa.it; PEC axaassicurazioni@axa.legalmail.it.**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 724 milioni di cui € 233 milioni di capitale sociale interamente versato e € 491 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 210%, in aumento di 36 punti percentuali.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Questa Polizza, e l'eventuale Polizza Supplementare riportata nel Modulo di Adesione, assicura le autovetture gli autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico e le Twizy per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato ed è acquistabile attraverso due Programmi assicurativi (**FORMULA LIGHT o FORMULA FULL**) presso le Reti di vendita del GRUPPO RENAULT e NISSAN.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

L'Aderente Assicurato può scegliere uno dei due Programmi assicurativi (**FORMULA LIGHT o FORMULA FULL**) offerti dalla Rete.

FORMULA LIGHT

- Garanzia Incendio;
- Garanzia Furto;
- Garanzia Assistenza in viaggio;
- **Per i veicoli elettrici:** Pacchetto Eco

Inoltre, puoi integrare il tuo Programma assicurativo FORMULA LIGHT, con una delle seguenti Garanzie Opzionali:

- Pacchetto Eco (per i veicoli Plug in Hybrid).

FORMULA FULL

- Garanzia Incendio;
- Garanzia Furto;
- Garanzia Assistenza in viaggio;
- Garanzia Eventi naturali;
- Garanzia Eventi sociopolitici e atti vandalici;
- Garanzie accessorie;
- **Per i veicoli elettrici:** Pacchetto Eco.

Con il Programma FORMULA FULL, puoi acquistare anche:

- Garanzia Collisione oppure Garanzia Kasko.

Inoltre, puoi integrare il tuo Programma assicurativo FORMULA FULL, con una delle seguenti Garanzie Opzionali:

- Pacchetto Eco (per i veicoli Plug in Hybrid).

Entrambi i Programmi assicurativi ti consentono di acquistare anche la garanzia Tutela legale.

OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni aggiuntive.

Le Garanzie di seguito indicate sono operanti in base al Programma assicurativo e alle eventuali Garanzie Opzionali scelte dall'Aderente Assicurato:

INCENDIO

Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo , compresi eventuali optional, derivanti da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante destinato al funzionamento del motore o dell'impianto di alimentazione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono i tuoi familiari conviventi. Sono inoltre esclusi i danni causati da: <ul style="list-style-type: none">• semplici bruciature, corti circuiti ed altri fenomeni elettrici non seguiti da incendio. Inoltre, sono esclusi gli apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita , non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili"). Infine, non sono considerati scoppio gli effetti del gelo.

FURTO

Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo assicurato, compresi eventuali optional, derivanti da furto (consumato o tentato) e rapina, compresi i danni prodotti ai beni assicurati nell'esecuzione o in conseguenza del furto o rapina degli stessi. L'assicurazione inoltre è estesa ai danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina , purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada. Relativamente ai veicoli per i quali è stato dichiarato nel Modulo di Adesione la presenza di antifurto satellitare, qualora lo stesso in caso di furto del veicolo risultasse non attivato o non operante, lo scoperto applicato seguirà le logiche descritte nella tabella dei limiti, scoperti e/o franchigie riportata di seguito. Ai fini della liquidazione non saranno ritenuti validi i dispositivi satellitari installati da altre imprese di assicurazione per cui AXA non ha accesso ai dati.
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Limitazioni,
esclusioni e
rivalse

Scoperto:

RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la Rete o **RIACQUISTO di altro veicolo** presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Gruppo Territoriale	Antifurto Satellitare	Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
1-A	SI	25%	€ 500,00
1	SI	25%	€ 500,00
	NO	40%	€ 750,00
2	SI/NO	15%	€ 350,00
3	SI/NO	0%	€ 0,00
4	SI/NO	0%	€ 0,00
5	SI/NO	0%	€ 0,00

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la Rete o **NON RIACQUISTO di altro veicolo** presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Gruppo Territoriale	Antifurto Satellitare	Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
1-A	SI	35%	€ 750,00
1	SI	35%	€ 750,00
	NO	50%	€ 1.000,00
2	SI/NO	25%	€ 750,00
3	SI/NO	20%	€ 500,00
4	SI/NO	15%	€ 350,00
5	SI/NO	15%	€ 350,00

Per i veicoli dotati di telematica nativamente installata a bordo, possono essere applicate riduzioni agli importi di scoperto sopra riportati, secondo il seguente schema:

Garanzia	Punteggio disponibile al momento del sinistro	Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate
Furto	Da 1 a 4	Nessuna riduzione
	Da 5 a 7	-2,5 punti percentuali
	Da 8 a 10	-5 punti percentuali

Antifurto satellitare

In caso di inosservanza delle disposizioni in caso di furto del veicolo:

È previsto uno **scoperto del 45%** sull'indennizzo che assorbe altri scoperti eventualmente previsti per lo stesso sinistro e, **per i veicoli del Gruppo 1-A, l'ulteriore applicazione di una franchigia pari a € 5.000,00**

Esclusioni:

Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono i tuoi familiari conviventi e **i danni** arrecati al veicolo allo scopo di perpetrare il **furto o la rapina di oggetti non assicurati**.

La garanzia non è operante se il veicolo non è chiuso a chiave al momento del furto.

Inoltre, sono **esclusi** gli **apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita**, non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili").

PACCHETTO ECO

Garanzie di base	<p>Pacchetto Eco</p> <ul style="list-style-type: none"> <p>Furto del cavo e accessori di ricarica Rimborsa il valore del cavo e degli accessori di ricarica fino alla concorrenza del limite di indennizzo stabilito o in caso di furto mentre il tuo veicolo è in utilizzo presso la colonnina presente sul suolo pubblico o su suolo privato ad uso pubblico (ad esempio presso hotel, centri commerciali ecc),</p> <p>Danni alla Wall Box di proprietà e agli accessori di ricarica Indennizza i danni alla Wall Box (colonnina, stazione di ricarica domestica, caricabatteria) e agli accessori utilizzati per la ricarica in dotazione al tuo veicolo (cavo, adattatore) fino alla concorrenza del limite di indennizzo stabilito, in caso di danni causati da animali selvatici, vandalismo, sovratensione, cortocircuito, sovracorrente, incendio, fulmine, esplosione, eventi naturali.</p> <p>Danni provocati dalla Wall Box di proprietà Indennizza i danni provocati dalla tua Wall Box (colonnina, stazione di ricarica domestica) alle cose di terzi o al locale utilizzato come autorimessa fino alla concorrenza del limite di indennizzo stabilito in caso di sovratensione, cortocircuito, sovracorrente, incendio, fulmine, esplosione, eventi naturali.</p> <p>Uso fraudolento della tessera e App di ricarica Indennizza le tue perdite economiche derivanti dall'uso fraudolento da parte di un terzo della tessera o App di ricarica, in conseguenza di furto o abuso entro il limite di indennizzo stabilito. L'indennizzo riguarda le ricariche effettuate in modo fraudolento da un terzo avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco della tessera o della App. Nei casi in cui il fornitore del servizio provveda a rimborsarti, l'indennizzo sarà pari all'importo della franchigia posta a carico del titolare dal fornitore, entro il limite di indennizzo stabilito.</p>
-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>PACCHETTO ECO:</p> <p>Limiti di indennizzo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><i>Garanzia</i></th> <th style="text-align: left;"><i>Limite di indennizzo</i></th> <th style="text-align: left;"><i>Scoperto o Franchigia</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Garanzia Pacchetto Eco – Furto del cavo e accessori di ricarica</td> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150,⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo</td> <td style="text-align: center;">Nessuno</td> </tr> <tr> <td>Garanzia Pacchetto Eco – Uso fraudolento della tessera o APP di ricarica</td> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di € 50,⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo</td> <td style="text-align: center;">Nessuno</td> </tr> <tr> <td>Garanzia Pacchetto Eco – Danni alla Wall Box di proprietà e accessori di ricarica</td> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150,⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo</td> <td style="text-align: center;">Nessuno</td> </tr> <tr> <td>Garanzia Pacchetto Eco – Danni provocati dalla Wall Box di proprietà</td> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di € 1.000,⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo</td> <td style="text-align: center;">Nessuno</td> </tr> </tbody> </table> <p>Esclusioni Sono sempre esclusi i danni derivanti direttamente o indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> spese effettuate in modo fraudolento avvenute oltre le 48 ore antecedenti il blocco della tessera; eventuali richieste effettuate in modo fraudolento dopo la denuncia di furto, scippo o rapina della carta comunicata all'emittente (blocco della tessera); uso fraudolento derivante da intenzionalità o complicità dell'Assicurato; ricariche effettuate con utilizzo del "codice segreto" (PIN) o altri eventuali sistemi di identificazione sicura effettuati attraverso codici di sicurezza e/o certificati digitali; carte o tessere diverse da quelle usate per la ricarica delle auto elettriche e plug in Hybrid, quali ad esempio tessere associative, carte fedeltà, tessere collegate ad un particolare negozio, carte "frequent traveller", carte carburante. 	<i>Garanzia</i>	<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto o Franchigia</i>	Garanzia Pacchetto Eco – Furto del cavo e accessori di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno	Garanzia Pacchetto Eco – Uso fraudolento della tessera o APP di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 50, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno	Garanzia Pacchetto Eco – Danni alla Wall Box di proprietà e accessori di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno	Garanzia Pacchetto Eco – Danni provocati dalla Wall Box di proprietà	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 1.000, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno
<i>Garanzia</i>	<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto o Franchigia</i>														
Garanzia Pacchetto Eco – Furto del cavo e accessori di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno														
Garanzia Pacchetto Eco – Uso fraudolento della tessera o APP di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 50, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno														
Garanzia Pacchetto Eco – Danni alla Wall Box di proprietà e accessori di ricarica	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 150, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno														
Garanzia Pacchetto Eco – Danni provocati dalla Wall Box di proprietà	La garanzia è prestata con il limite massimo di € 1.000, ⁰⁰ per sinistro e 1 volta per anno assicurativo	Nessuno														

EVENTI NATURALI																							
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> • bufere, tempeste, trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, frane, quando la violenza che caratterizza detti eventi atmosferici sia riscontrata su una pluralità di beni, assicurati o non; • caduta di grandine o neve. 																						
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.																						
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperto: RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la Rete o RIACQUISTO di altro veicolo presso la stessa. In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Limite di indennizzo</i></th> <th><i>Scoperto per sinistro</i></th> <th><i>Minimo per sinistro</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.</td> <td>15%</td> <td>€ 200,⁰⁰</td> </tr> </tbody> </table> <p>RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la Rete o NON RIACQUISTO di altro veicolo presso la stessa. In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Limite di indennizzo</i></th> <th><i>Scoperto per sinistro</i></th> <th><i>Minimo per sinistro</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.</td> <td>20%</td> <td>€ 500,⁰⁰</td> </tr> </tbody> </table> <p>Per i veicoli dotati di telematica nativamente installata a bordo, possono essere applicate riduzioni agli importi di scoperto sopra riportati, secondo il seguente schema:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Garanzia</i></th> <th><i>Punteggio disponibile al momento del sinistro</i></th> <th><i>Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Eventi naturali</td> <td>Da 1 a 4</td> <td>Nessuna riduzione</td> </tr> <tr> <td>Da 5 a 7</td> <td>-2,5 punti percentuali</td> </tr> <tr> <td>Da 8 a 10</td> <td>-5 punti percentuali</td> </tr> </tbody> </table> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono i tuoi familiari conviventi. Inoltre, sono esclusi gli apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita, non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili").</p>	<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto per sinistro</i>	<i>Minimo per sinistro</i>	La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.	15%	€ 200, ⁰⁰	<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto per sinistro</i>	<i>Minimo per sinistro</i>	La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.	20%	€ 500, ⁰⁰	<i>Garanzia</i>	<i>Punteggio disponibile al momento del sinistro</i>	<i>Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate</i>	Eventi naturali	Da 1 a 4	Nessuna riduzione	Da 5 a 7	-2,5 punti percentuali	Da 8 a 10	-5 punti percentuali
<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto per sinistro</i>	<i>Minimo per sinistro</i>																					
La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.	15%	€ 200, ⁰⁰																					
<i>Limite di indennizzo</i>	<i>Scoperto per sinistro</i>	<i>Minimo per sinistro</i>																					
La garanzia è prestata con il limite massimo di indennizzo di € 4.000 per 1 sinistro e 1 volta per anno assicurativo.	20%	€ 500, ⁰⁰																					
<i>Garanzia</i>	<i>Punteggio disponibile al momento del sinistro</i>	<i>Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate</i>																					
Eventi naturali	Da 1 a 4	Nessuna riduzione																					
	Da 5 a 7	-2,5 punti percentuali																					
	Da 8 a 10	-5 punti percentuali																					
EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI																							
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo verificatisi a causa di atti vandalici e atti dolosi in genere intendendosi per tali anche le conseguenze di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo e sabotaggio.																						
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.																						
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperto: RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la Rete o RIACQUISTO di altro veicolo presso la stessa. In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo</p>																						

scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
15%	€ 200,00

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la Rete o **NON RIACQUISTO** di altro veicolo presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
20%	€ 500,00

Per i veicoli dotati di telematica nativamente installata a bordo, possono essere applicate riduzioni agli importi di scoperto sopra riportati, secondo il seguente schema:

Garanzia	Punteggio disponibile al momento del sinistro	Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate
Eventi sociopolitici e Atti vandalici	Da 1 a 4	Nessuna riduzione
	Da 5 a 7	-2,5 punti percentuali
	Da 8 a 10	-5 punti percentuali

Esclusioni:

Sono sempre **esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave** e/o che commettono i tuoi familiari conviventi e **i danni** arrecati al veicolo allo scopo di perpetrare il **furto o la rapina** di **oggetti non assicurati**.

Inoltre, sono **esclusi** gli **apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita**, non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili").

Infine, sono esclusi i danni riconducibili a sinistri da incidente stradale.

GARANZIE ACCESSORIE

Garanzie di base

È un **pacchetto di garanzie** che ti rimborsano i danni e le spese sostenute per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti tuoi o dell'assicurato.

Ricorso Terzi e Rischio Locativo: ti copriamo per i danni materiali provocati a terzi dall'incendio, esplosione o scoppio del veicolo quando non si trova in circolazione. Inoltre, ti copriamo per i danni al locale da te condotto in locazione per il rimessaggio del veicolo.

Danni al veicolo conseguenti a Furto o a Rapina di cose non assicurate: ti rimborsiamo i danni subiti dal veicolo in occasione di furto, consumato o tentato, di cose non assicurate poste all'interno del veicolo stesso.

Rottura accidentale dei Cristalli del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute per la sostituzione o riparazione dei cristalli dovuta a rottura per causa accidentale.

Lesioni subite dagli animali domestici: ti rimborsiamo le spese sostenute per curare, in caso di incidente da circolazione, gli animali domestici trasportati sul veicolo.

Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione: ti rimborsiamo le spese sostenute per eliminare i danni al veicolo in caso di trasporto occasionale di vittime di incidenti della circolazione.

Spese per il rifacimento delle chiavi del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute in conseguenza di smarrimento o sottrazione delle chiavi. Sono parificati alle chiavi i congegni elettronici di apertura e chiusura delle portiere.

Spese di dissequestro: ti rimborsiamo le spese sostenute per il dissequestro e la restituzione del veicolo sequestrato dall'Autorità a seguito di incidente stradale.

Spese di parcheggio e custodia: ti rimborsiamo le spese sostenute per il parcheggio o la custodia del veicolo disposti dall'Autorità in caso di ritrovamento a seguito di furto totale o rapina.

Rimborso tassa di proprietà: rimborsa al proprietario del veicolo la tassa di proprietà nel caso di furto o rapina del veicolo assicurato senza ritrovamento.

Immatricolazione o passaggio di proprietà: ti rimborsiamo le spese sostenute per l'immatricolazione di un nuovo veicolo o per il passaggio di proprietà di un veicolo usato a seguito di furto, incendio, danno da circolazione che abbia determinato la perdita totale del veicolo.

Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: rimborsiamo al

	<p>proprietario le spese per i documenti rilasciati dal P.R.A, quali il certificato di proprietà o DUC (Documento Unico di Circolazione) con l'annotazione della perdita di possesso, l'estratto giuridico originario (ex estratto cronologico generale) e quelle sostenute per la procura notarile a vendere rilasciata a favore di AXA.</p> <p>Rimborso delle spese per ripristino dei dispositivi di sicurezza: ti rimborsiamo le spese sostenute per il ripristino o la sostituzione, conseguenti a incidente stradale e non altrimenti indennizzabili, delle cinture di sicurezza e degli airbag.</p> <p>Bonus Fedeltà: ti rimborsiamo le spese sostenute per la riparazione e per l'acquisto di pezzi di ricambio nei 12 mesi precedenti il sinistro, in caso di furto del veicolo senza ritrovamento.</p>																															
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>																															
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Limitazioni:</p> <p>Ricorso Terzi e Rischio Locativo ti rimborsiamo fino ad un massimo di €260.000,00 per sinistro.</p> <p>Rottura Accidentale dei Cristalli del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo, per sinistro e per anno assicurativo, di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • € 520,00 per i veicoli con valore assicurato sotto i € 20.000,00 • € 700,00 per i veicoli con valore assicurato da € 20.000,00 fino a € 35.000,00 • € 900,00 per i veicoli con valore assicurato oltre i € 35.000,00 <p>Lesioni subite dagli animali domestici: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Spese per il rifacimento delle chiavi del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Spese di dissequestro: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Spese di parcheggio e custodia: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Rimborso taxa di proprietà: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro.</p> <p>Immatricolazione o passaggio di proprietà: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 420,00 per sinistro.</p> <p>Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 420,00 per sinistro.</p> <p>Rimborso delle spese per ripristino dei dispositivi di sicurezza: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 1.000,00 per sinistro.</p> <p>Bonus Fedeltà: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 1.000,00 per sinistro.</p> <p>Scoperto o Franchigia</p> <p>Danni al veicolo conseguenti a Furto o a Rapina di cose non assicurate:</p> <p>RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la Rete o RIACQUISTO di altro veicolo presso la stessa.</p> <p>In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:</p> <table border="1" data-bbox="389 1727 1433 2029"> <thead> <tr> <th>Gruppo Territoriale</th> <th>Antifurto Satellitare</th> <th>Scoperto per sinistro</th> <th>Minimo per sinistro</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1-A</td> <td>SI</td> <td>25%</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">1</td> <td>SI</td> <td>25%</td> <td>€ 500,00</td> </tr> <tr> <td>NO</td> <td>40%</td> <td>€ 750,00</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>SI/NO</td> <td>15%</td> <td>€ 350,00</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>SI/NO</td> <td>0%</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>SI/NO</td> <td>0%</td> <td>€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>SI/NO</td> <td>0%</td> <td>€ 0,00</td> </tr> </tbody> </table>	Gruppo Territoriale	Antifurto Satellitare	Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro	1-A	SI	25%	€ 500,00	1	SI	25%	€ 500,00	NO	40%	€ 750,00	2	SI/NO	15%	€ 350,00	3	SI/NO	0%	€ 0,00	4	SI/NO	0%	€ 0,00	5	SI/NO	0%	€ 0,00
Gruppo Territoriale	Antifurto Satellitare	Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro																													
1-A	SI	25%	€ 500,00																													
1	SI	25%	€ 500,00																													
	NO	40%	€ 750,00																													
2	SI/NO	15%	€ 350,00																													
3	SI/NO	0%	€ 0,00																													
4	SI/NO	0%	€ 0,00																													
5	SI/NO	0%	€ 0,00																													

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la **Rete** o **NON RIACQUISTO** di altro veicolo presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Gruppo Territoriale	Antifurto Satellitare	Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
1-A	SI	35%	€ 750,00
1	SI	35%	€ 750,00
	NO	50%	€ 1.000,00
2	SI/NO	25%	€ 750,00
3	SI/NO	20%	€ 500,00
4	SI/NO	15%	€ 350,00
5	SI/NO	15%	€ 350,00

Rottura Accidentale dei Cristalli del veicolo

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la **Rete** o **NON RIACQUISTO** di altro veicolo presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimane a tuo carico la franchigia di € 100,00**

Esclusioni

Ricorso terzi e rischio allocativo

Sono esclusi i danni:

- alle cose o animali in uso, custodia e possesso dell'Assicurato, con la sola eccezione dei danni subiti dai locali tenuti in uso o locazione per il ricovero del veicolo;
- da inquinamento e contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- dovuti a dolo dell'Assicurato e delle persone di cui debba rispondere ai sensi delle leggi vigenti.

Rottura Accidentale dei Cristalli del veicolo

Sono escluse:

- le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza;
- le rotture conseguenti a collisione con altri veicoli e quelle conseguenti a uscita di strada e ribaltamento;
- le rotture conseguenti ad atti vandalici;
- i danni determinati ad altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli;
- i danni ai gruppi ottici e agli specchi retrovisori interni ed esterni e ai plexiglass.

COLLISIONE (Garanzia Opzionale per il Programma FORMULA FULL)

Garanzie di base

Copre i **danni materiali e diretti** cagionati al **tuo veicolo**, a seguito di **collisione accidentale con veicoli a motore identificati** appartenenti a persone identificate.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.

Limitazioni, esclusioni e rivalse

Limitazioni:

La garanzia è prestata a primo rischio assoluto, cioè **con un limite massimo di indennizzo per anno assicurativo**, compresi se assicurati eventuali optional.

In caso di **RIPAZIONI EFFETTUATE** presso la **Rete** o **RIACQUISTO** di altro veicolo presso la stessa, il limite di indennizzo è pari a **€ 3.000,00**; in **CASO CONTRARIO** è pari a **€ 2.500,00**.

Scoperto:

RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la **Rete** o **RIACQUISTO** di altro veicolo presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
10%	€ 500,00

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la **Rete** o **NON RIACQUISTO** di altro veicolo presso

la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
15%	€ 600, ⁰⁰

Esclusioni:

Sono sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono i tuoi familiari conviventi.

Inoltre, sono **esclusi** gli **apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita**, non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili").

Infine, non sono compresi i danni:

- provocati dal conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del C.D.S.;
- provocati dal conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro;
- cagionati da cose o da animali trasportati sul veicolo;
- cagionati da operazioni di carico e scarico;
- subiti a causa di traino attivo o passivo di soccorso, di manovre a spinta, di circolazione "fuori strada";
- alle ruote (cerchioni, copertoni e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile.

KASKO (Garanzia Opzionale per il Programma FORMULA FULL)

Garanzie di base

Copre i **danni materiali e diretti** cagionati **al tuo veicolo** compresi, se assicurati, gli eventuali optional, derivanti **da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento** verificatisi durante la circolazione in aree pubbliche o private.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo

Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.

Limitazioni, esclusioni e rivalse

Scoperto:

RIPARAZIONI EFFETTUATE presso la Rete o **RIACQUISTO di altro veicolo** presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
10%	€ 300, ⁰⁰

RIPARAZIONI NON EFFETTUATE presso la Rete o **NON RIACQUISTO di altro veicolo** presso la stessa.

In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo come da seguente tabella:**

Scoperto per sinistro	Minimo per sinistro
15%	€ 500, ⁰⁰

Per i veicoli dotati di telematica nativamente installata a bordo, possono essere applicate riduzioni agli importi di scoperto sopra riportati, secondo il seguente schema:

Garanzia	Punteggio disponibile al momento del sinistro	Riduzione della % di scoperto per sinistro previsto nelle tabelle sopra riportate
Kasko	Da 1 a 4	Nessuna riduzione
	Da 5 a 7	-2,5 punti percentuali
	Da 8 a 10	-5 punti percentuali

Esclusioni:

Sono sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono i tuoi familiari conviventi.

	<p>Inoltre, sono esclusi gli apparecchi fonoaudiovisivi, non costituenti dotazione originale della vettura all'atto della vendita, non installati direttamente dalla fabbrica e/o dalla Rete, oppure non incorporati o validamente fissati al veicolo assicurato ("non estraibili").</p> <p>Infine, non sono compresi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provocati dal conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del C.D.S.; • provocati dal conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro; • cagionati da cose o da animali trasportati sul veicolo; • cagionati da operazioni di carico e scarico; • subiti a causa di traino attivo o passivo di soccorso, di manovre a spinta, di circolazione "fuori strada; alle ruote (cerchioni, copertoni e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile.
GARANZIA ASSISTENZA IN VIAGGIO	
Garanzie di base	<p>Ti forniamo 24 ore su 24, tramite una Centrale Operativa, il soccorso stradale del veicolo e altre prestazioni di assistenza a seguito di guasto, incidente o danno del veicolo che comportino l'immobilizzo del veicolo.</p> <p>Per i veicoli elettrici è prevista l'estensione Eco della garanzia che aggiunge prestazioni di assistenza anche nel caso di ricarica esaurita o guasti della Wall Box.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che tu o i passeggeri commettete con dolo o colpa grave, compreso il suicidio o tentato suicidio.</p> <p>Le prestazioni di assistenza non vengono erogate nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni, atti di vandalismo; • eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; • uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove o circolazione in percorsi chiusi ad anello denominati circuiti o autodromi; • conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti.
GARANZIA TUTELA LEGALE	
Garanzie di base	<p>Ti tuteliamo legalmente, fino al massimale indicato in polizza, per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, a seguito di un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo. Inoltre, tuteliamo te, il coniuge e i tuoi figli minori, nel caso in cui veniate coinvolti in un incidente stradale in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza. La tutela si estende anche nei casi di procedimenti e/o vertenze legali conseguenti all'installazione di un Wall Box presso la tua abitazione e per controversie con il fornitore di energia elettrica delle colonnine di ricarica o con chi eroga il servizio di noleggio delle batterie.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni per fatti dolosi delle persone assicurate.</p> <p>La garanzia non è valida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. Auto; • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI; • per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate e da detenzione o impiego di sostanze radioattive.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP



Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Denuncia di sinistro:

In caso di Sinistro, **entro 3 giorni** dalla data dell'evento dannoso o da quando ne sei venuto a conoscenza, devi rivolgerti presso i canali previsti fornendo precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo.

In particolare, su tutto il territorio nazionale hai a tua disposizione una rete di carrozzerie convenzionate, che assicurano tempi certi di riparazione e servizi dedicati per il veicolo, a cui poterti rivolgere per la denuncia del sinistro. Per saperne di più e trovare la carrozzeria convenzionata RCI Banque S.A. più vicina puoi telefonare tutti i giorni feriali (**da lunedì a venerdì**) dalle ore **9.00** alle ore **19.00** ad un operatore del Servizio Clienti AXA al **Numero Verde 800 761 637**, o in alternativa consultare il sito <https://youcare.axa.it/carrozzerie>.

In alternativa, puoi procedere alla denuncia direttamente tramite l'**App youCARE** scaricabile dallo store incluso nel tuo dispositivo o tramite sito <https://youcare.axa.it/>, oppure contattando un operatore del Servizio Clienti AXA telefonicamente al **Numero Verde 800 761 637** – tutti i giorni feriali (**da lunedì a venerdì**) dalle ore **9.00** alle ore **19.00** – o tramite mail all'indirizzo: sinistriauto.rci@axa.it.

Infine, potrai trasmettere la denuncia del sinistro, unitamente ai documenti da presentare e agli adempimenti richiesti per l'istruzione della pratica anche tramite raccomandata presso la sede legale di AXA Assicurazioni – AXA Assicurazioni Sede Legale e Direzione Generale, Corso Como 17, 20154 Milano Italia – o tramite PEC all'indirizzo: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

- Nei casi di sinistro presumibilmente doloso, nonché nel caso di perdita chiavi, devi presentare tempestivamente denuncia scritta alle autorità competenti indicando il momento e la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno (se il fatto è avvenuto all'estero, devi presentare analogo denuncia fatta anche alle autorità italiane). Copia conforme della denuncia deve essere allegata a quella del sinistro, tranne nel caso di sinistro furto parziale che può essere denunciato ed aperto anche senza contestuale presentazione della denuncia all'Autorità, fermo restando che questa resta atto indispensabile per permettere la successiva gestione e liquidazione del sinistro.
- Fornire precisazioni circa la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo e infine, in caso di danno totale, **inviare entro 2 giorni** dalla denuncia di sinistro ai recapiti sopra riportati quanto segue:
 - originale della denuncia effettuata alle Autorità competenti per i casi in cui è prescritta (furto, rapina, furto parziale, atto vandalico, perdita chiavi, incendio doloso).
 - copia della fattura di acquisto del veicolo assicurato;
 - se disponibili, copia della Carta di Circolazione o del Foglio di Via;
 - tutte le chiavi di dotazione originale del veicolo;
 - relativamente ai veicoli dotati di impianto di antifurto satellitare, è richiesta la copia del contratto unitamente alla dichiarazione che attesti che al momento del sinistro il servizio era attivo.

NEL CASO DI DANNO PARZIALE non devi provvedere a far riparare il Veicolo prima che il danno sia stato accertato dalla Società, salvo le riparazioni di prima urgenza.

Assistenza diretta/in convenzione:


Hai la facoltà di rivolgerti presso la Rete al fine di usufruire di riduzioni di scoperti e/o franchigie. Per Rete si intendono le Filiali e le Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN e la rete autorizzata.


Gestione da parte di altre imprese:


Limitatamente alla garanzia Assistenza in Viaggio devi richiedere le prestazioni di assistenza telefonicamente nel momento in cui si verifica il sinistro o quando ne sei venuto a conoscenza, direttamente alla Centrale Operativa della società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 ROMA in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, telefonando al numero verde 800761637, tel. +39 06 95282923.


Per la gestione dei sinistri della garanzia Tutela legale, devi inviare la documentazione utile all'ufficio sinistri Tutela legale della società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 20133, Via Eroi di Cefalonia, 00128 Spinaceto – ROMA oppure al seguente indirizzo mail ufficio.legale@axa-assistance.com.


	Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le tue dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
Obblighi dell'Impresa	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	Qualora il contratto e l'eventuale contratto supplementare vengano perfezionati mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. Chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A. al numero 800992621 .
Risoluzione	Hai il diritto di risolvere il contratto al termine della durata annuale della copertura, che cessa di avere efficacia. Per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare da eventuali danni il suo veicolo, anche ibrido o elettrico (caratterizzato dal contenimento di emissioni di CO2), acquistato presso la rete del GRUPPO RENAULT e NISSAN .	

 Quali costi devo sostenere?	
- Costi di intermediazione: Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base alle garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 53% del premio imponibile.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"> • modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"> • mail : reclami@axa.it • pec : reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS www.ivass.it alla sezione "per i Consumatori - Reclami".

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione

delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'Aderente assicurato Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p>Arbitrato irrituale Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://www.ec.europa.eu/fin-net chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.