



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multigaranzia per assicurare negozi e attività commerciali. Sono previste le seguenti sezioni di polizza: A - Incendio; B - Furto e rapina; C - Assistenza; D - Danni Indiretti; E - Responsabilità Civile e F - Tutela Legale.

Incendio ed R.C. sono considerate garanzie base. Le altre sezioni sono concedibili purché presente almeno una garanzia base.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Sezione A - Incendio

Questa sezione copre i danni materiali e diretti al FABBRICATO e/o al CONTENUTO e alle altre cose assicurate dell'impresa assicurata causate da incendio, esplosione o scoppio e delle loro conseguenze: danni da fumo, spese di demolizione e sgombero e di trasloco del contenuto, oneri di urbanizzazione, costi di riprogettazione del fabbricato, spese peritali. La copertura base include altre garanzie tra le quali: gli eventi atmosferici, compresi i danni da grandine e sovraccarico neve; gli atti vandalici.

È previsto anche un pacchetto A opzionale che amplia la copertura assicurativa includendo: i DANNI DI NATURA ELETTRICA (fenomeni elettrici) e i danni da SPARGIMENTO LIQUIDI-RICERCA GUASTI, che comprende le seguenti garanzie: fuoriuscita d'acqua condotta (compresa la ricerca del guasto); gelo che comporti spargimento d'acqua; rottura di tubazioni interrate; occlusione di condutture; fuoriuscita d'acqua da impianti fissi di estinzione automatici (sprinkler); danni di dispersione del liquido posto in serbatoi, vasche e silos.

Previste anche le partite RICORSO TERZI; MERCI in refrigerazione; BENI ALL'APERTO (per i danni da incendio doloso e atti vandalici); VEICOLI e/o NATANTI in riparazione o manutenzione; GUASTI MACCHINE al macchinario e PERDITA PIGIONI. È possibile anche assicurare con garanzie opzionali i danni catastrofali (previa valutazione dell'assicuratore) quali: TERREMOTO e INONDAZIONE, ALLUVIONE.

La partite Fabbricato e Contenuto della sezione Incendio possono essere prestate sia nella forma a valore intero sia nella forma a primo rischio assoluto.

Sono previste altre garanzie opzionali incendio, quali: CA2 - Danni da eventi atmosferici per cose all'aperto; FAA - Danni da eventi atmosferici a fabbricati aperti da uno o più lati; IMT - Merci, attrezzi e utensili trasportati; MAI1 - Merci in aumento (stagione estiva); MAI2 - Merci in aumento (stagione natalizia); SD30 - Spese demolizione e sgombero in aumento; LEA30 - Fabbricati in leasing con formula a valore residuo.

#### ✓ Sezione B - Furto e Rapina

Questa sezione comprende oltre al furto dei beni assicurati, anche la copertura per gli atti vandalici, i guasti causati dai ladri, ed altre coperture accessorie. L'assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto.

Sono disponibili, solo per alcune attività assicurabili, alcune estensioni opzionali furto per far fronte a specifiche esigenze: Guasti cagionati dai ladri in aumento (GL20); Cose all'aperto (CA3); Portavalori (PR20 e PR50); Furto attrezzi e merci trasportate (MT); Furto con destrezza (FEDE); Distributori automatici (C828); Furto veicoli e/o natanti all'aperto (VT); Furto verificatosi in occasione di terremoto (FTEM); Furto verificatosi in occasione di eventi sociopolitici (FES).

Previsti inoltre sconti se il rischio è dotato di impianto d'allarme. *(segue)*



### Che cosa è assicurato? *(segue)*

#### ✓ Sezione C - Assistenza

Previste l'ASSISTENZA AI LOCALI (invio fabbro, idraulico, elettricista, ecc.) e/o l'ASSISTENZA INFORMATICA, con intervento di assistenza da remoto o sul posto in caso di malfunzionamento o necessità di ripristino dell'apparato digitale danneggiato.

#### ✓ Sezione D - Danni Indiretti

Questa sezione comprende diversi tipi di copertura:

- l'INDENNITÀ AGGIUNTIVA DANNI INDIRETTI 10%, prevede un supplemento di indennizzo per danni indiretti del 10%;
- l'INDENNITÀ AGGIUNTIVA DANNI INDIRETTI A SCAGLIONI, prevede un supplemento di indennizzo in base all'entità del danno materiale diretto dal 15% al 30%;
- la garanzia FERMO ATTIVITÀ, prevede una diaria per fermo attività, in caso di danno materiale e diretto previsto da evento della sezione incendio indennizzabile oppure in caso di infortunio di uno dei soci titolari dell'attività comportante ricovero di almeno 5 giorni.

#### ✓ Sezione E - Responsabilità Civile

L'assicurazione R.C.T. tutela l'imprenditore per i danni arrecati a terzi da un fatto accidentale connesso all'attività svolta, compresi i danni derivanti dalla proprietà o dall'utilizzo dei locali destinati ad azienda. Per le attività che prevedono la posa in opera o attività presso terzi, prevista la garanzia opzionale LAVORI PRESSO TERZI. La garanzia R.C.T. si estende inoltre: ai danni arrecati a terzi a causa di un incendio del fabbricato o per inquinamento accidentale, ai danni ai veicoli dei collaboratori e di terzi o i danni ai mezzi sotto carico e scarico. Per alcune attività è possibile prevedere la c.d. garanzia R.C. POSTUMA per i danni arrecati a terzi dopo l'ultimazione dei lavori di installazione e montaggio o di riparazione.

È prevista in abbinamento alla R.C.T. la garanzia R.C.O., per la responsabilità civile che possa derivare all'imprenditore per gli infortuni subiti dai dipendenti e da tutti i lavoratori di cui si avvale nel rispetto degli obblighi di legge. Alla R.C.O. è possibile abbinare anche la copertura R.C. MALATTIE PROFESSIONALI.

Sono previste le seguenti altre garanzie opzionali R.C: garanzia SME - Smercio plus (in regime di "Claims Made"); Danni a cose di terzi movimentate (E707); Cose portate dai clienti (E444); Cose consegnate dai clienti - Lavanderie (E445). Previste anche garanzie di settore opzionali quali: Prova e collaudo veicoli (PVC), Danni a veicoli a motore di terzi in consegna o custodia (DVC). È prevista anche la garanzia opzionale R.C. DATORIALE (in regime di "Claims Made"), che prevede la copertura dell'impresa Contraente per perdite patrimoniali derivanti da richieste di risarcimento conseguenti a vertenze di lavoro.

#### ✓ Sezione F - Tutela Legale

Prevista una GARANZIA BASE con eventuale estensione al PACCHETTO SICUREZZA ed anche una nuova copertura specifica per la PROTEZIONE DEI DATI e REPUTAZIONE "on-line".



## Che cosa non è assicurato?

### \* Per tutte le garanzie di polizza

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; inoltre sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali). Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni" e "Cose escluse dall'assicurazione".

Di seguito alcune delle principali esclusioni:

### \* Sezione A - Incendio

Sono esclusi i danni causati da: atti di guerra, insurrezione e simili; causati da radiazioni o esplosioni atomiche; di smarrimento, furto, rapina, ammanchi avvenuti in occasione di eventi garantiti; causati da occlusione di grondaie e sistemi di scarico, accumulo esterno d'acqua (salvo quanto previsto dalla garanzia allagamento e occlusione grondaie, se previste).

Inoltre sono esclusi i danni da eventi catastrofali, salvo quanto espressamente previsto dalle garanzie Terremoto e Inondazione, Alluvione, se acquistate.

### \* Sezione B - Furto e Rapina

È escluso il furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure da persone incaricate della sorveglianza dei locali. È escluso il furto avvenuto con locali incustoditi da oltre 45 giorni (15 giorni per il denaro e valori). Sono previste delimitazioni in caso di furto reso possibile da mezzi di protezione e chiusura non conformi (insufficienti).

È escluso il furto di cose non assicurate oppure, salvo quando ricomprese da apposite garanzie, di quelle poste all'aperto.

### \* Sezione C - Assistenza

AXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati dalla Centrale Operativa di AXA Assistance.

### \* Sezione D - Danni Indiretti

L'Indennità aggiuntiva (forma fissa 10% e forma a scaglioni) non opera per: atti di terrorismo; fenomeni elettrici; merci in refrigerazione; rottura lastre. Di norma sono esclusi i danni indiretti conseguenti a Terremoto e Alluvione, salvo quando espressamente ricompresi con i limiti delle garanzie catastrofali.

La Diaria Fermo Attività prevede una franchigia di 3 giorni lavorativi e il limite massimo di indennizzo di 90 giorni per evento/anno. La garanzia Fermo Attività opera anche in caso di ricovero per infortunio di almeno 5 giorni del titolare.



## Che cosa non è assicurato? (segue)

### \* Sezione D - Danni Indiretti (segue)

La garanzia non opera: per atti di terrorismo; per merci in refrigerazione; per rottura lastre, per prolungamenti dell'inattività dovuta a lavori per migliorie, difficoltà di ripristino, per mancanza di mezzi finanziari.

### \* Sezione E - Responsabilità Civile

Sono esclusi dalla garanzia R.C.T. i danni: da inquinamento non accidentale; da circolazione di veicoli su strade ad uso pubblico e da uso di natanti o aeromobili; a beni in uso o cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo (salvo quando ricomprese con apposite garanzie); alle cose sulle quali si eseguono i lavori (per le parti direttamente interessate dai lavori stessi); cagionati da prodotti e cose dopo la loro consegna (salvo quanto previsto dalle garanzie Smercio); derivanti da responsabilità contrattuali. La R.C.O. non opera: per gli infortuni sul lavoro subiti da lavoratori non in regola con le assicurazioni di legge; per le malattie professionali (salvo quanto previsto dall'apposita garanzia opzionale); per i danni derivanti da sostanze radioattive, da campi elettromagnetici, da amianto o da esplosivi. La R.C. DATORIALE non opera per i licenziamenti collettivi; per atti illeciti consentiti o agevolati dall'azienda assicurata; per omesse o errate dichiarazioni fiscali e tributarie (multe, sanzioni, mancati versamenti di contributi previdenziali, imposte, tasse, ecc.).

### \* Sezione F - Tutela Legale

Tra le principali esclusioni Tutela Legale segnaliamo che: la Garanzia Base, non opera per le controversie di natura contrattuale con fornitori o con i clienti, né per il recupero crediti; la garanzia Protezione Dati e reputazione on line non opera per le controversie relative ad acquisti e-commerce intangibili (es. bitcoin, biglietti, azioni, ecc.) e per beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del corriere.



## Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie. In fondo a ogni sezione sono previste tabelle riassuntive dei limiti di copertura.



## Dove vale la copertura?

Sul territorio italiano per le garanzie delle Sezioni A - Incendio, B - Furto e Rapina, C - Assistenza, D - Danni Indiretti. La garanzia R.C.T. vale per i sinistri che avvengano nel mondo intero esclusi USA, Canada e Messico; la garanzia smercio è operante per i sinistri che avvengano in Europa geografica (per i danni dovuti a vizio originario di prodotti alimentari di produzione propria la garanzia è operante solo in Italia, San Marino e Città del Vaticano). L'assicurazione R.C.O. vale per i sinistri che avvengano nel mondo intero. La garanzia R.C. Datoriale vale per le richieste di risarcimento promosse in Italia. La Tutela Legale vale per le controversie di cui risulti competente a decidere l'Autorità Giudiziaria Italiana.



## Che obblighi ho?

Il Contraente che sottoscrive il contratto, ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato (es. il cambio di attività esercitata). Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.

In caso di sinistro il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso all'assicuratore tempestivamente e fornire la documentazione richiesta e conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incarico.



## Quando e come devo pagare?

Il Premio (o la prima rata) deve essere pagato al rilascio della polizza. Se previsto il frazionamento, le rate vanno pagate alle scadenze stabilite. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico o con sistemi di pagamento elettronico ove previsti oppure in contanti nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto (salvo diversa pattuizione tra le Parti) è stipulato con formula tacito rinnovo e durata annua. La copertura opera dalla data del pagamento del premio (o rata di premio), se successiva alla sottoscrizione.

In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



## Come posso disdire la polizza?

Inviando disdetta mediante lettera raccomandata (o tramite PEC) spedita almeno 30 giorni prima della scadenza.