



Dichiarazione di accessibilità sito web assistenza.axa.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

AXA Assicurazioni S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.assistenza.axa.it.

Stato di conformità: **Non conforme**

Il sito web www.assistenza.axa.it non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. Il caso di non conformità è elencato di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) **inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

AXA ha in corso un'analisi finalizzata a individuare gli interventi necessari a rendere il sito in oggetto almeno parzialmente accessibile.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 02/11/2022.

Metodo di valutazione: **autovalutazione**

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **14/09/2023**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@axa.it, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web www.assistenza.axa.it".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Settembre 2023
- Test di usabilità: no
- CMS utilizzato per il sito web: Nessuno

Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **80** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia – composizione e note societarie su axa.it).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Capitale Sociale € 232.535.335 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi e C. F. n. 00902170018 - P. I.V.A. GRUPPO IVA AXA ITALIA n. 10534960967 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)