

Assicurazione R.C. Auto

Autocarri fino a 70 q.li e Camper

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE VAN"



Data ultima edizione: gennaio 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet: www.axa.it; indirizzo di posta elettronica: infodanni@axa.it; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it.**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2017), ammonta a € 680 milioni di cui € 211 milioni di capitale sociale interamente versato e € 469 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2017, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 143%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Ti teniamo indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.070.000 per i danni alla persona , indipendentemente dal numero delle vittime, e di € 1.220.000 per i danni alle cose , indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto. Per la circolazione nelle aree aeroportuali , la garanzia copre fino al limite dei massimali indicati in polizza, con un limite massimo di € 10.000.000 per sinistro.
Garanzie estese	Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente.
Tipo di guida	Il prodotto prevede: - la Guida Libera ; - la Guida Esperta , che è consentita solo se il guidatore ha un'età non inferiore a 26 anni compiuti (opzione con sconto sul premio). Il mancato rispetto di tale condizione comporta , in caso di sinistro, un'azione di rivalsa della Compagnia fino a € 1.000,00 .

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Scatola Nera	Se installi la scatola nera hai diritto a uno sconto sul premio R.C. Auto. La scatola nera è offerta dalla Compagnia senza alcun costo per te e prevede , oltre alla registrazione dell'incidente , il Servizio antifrode sinistri e posizione del veicolo in caso di multa e il Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina In caso di mancata installazione della scatola nera, se hai un sinistro R.C. Auto con responsabilità principale o paritaria, la Compagnia ti applica per ogni evento una franchigia fissa di € 2.000,00 ad esclusione della Formula Drive Tutor Plus.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
R.C.A. Plus	Sono previste: <ul style="list-style-type: none"> • alcune estensioni di copertura (es. Ricorso terzi da incendio); • la rinuncia o la riduzione delle rivalse per specifici casi previsti dal contratto (es. guida in stato di ebbrezza), che ti evitano di rimborsare in tutto o in parte le somme versate dalla Compagnia ai terzi danneggiati per il risarcimento del danno.
Danni da veicolo non assicurato	La Compagnia, sostituendosi al Fondo Garanzia Vittime della Strada, ti indennizza per i danni materiali e corporali subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato nei limiti dei massimali di legge in vigore al momento del sinistro.
Tolleranza costo di riparazione	Recandoti presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia, in fase di liquidazione di sinistro R.C. Auto, ti viene applicata una tolleranza del 3% sul costo di riparazione quando lo stesso supera il valore commerciale del veicolo.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo , compresi eventuali optional, derivanti da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante destinato al funzionamento del motore o dell'impianto di alimentazione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. Sono inoltre esclusi i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e i danni: <ul style="list-style-type: none"> • causati da bruciature; • agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico, non seguiti da incendio; • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; e quelli provocati a seguito di: <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.
FURTO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo per la perdita totale o parziale dello stesso , compresi eventuali optional, a seguito , nell'esecuzione o in conseguenza di rapina o furto (tentato o consumato) . L'assicurazione inoltre è estesa ai danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina , purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperto: In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza. Recandoti presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo, lo scoperto e il minimo presenti in polizza sono abrogati.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. Sono inoltre esclusi i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; <p>e quelli provocati a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.
KASKO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo compresi, se assicurati, gli eventuali optional, derivanti da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento . La copertura è estesa anche agli eventi accidentali di caduta alberi e sassi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperto: in caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza. Nel caso di veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza i minimi sono raddoppiati. Recandoti presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo, lo scoperto e il minimo presenti in polizza sono abrogati.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. Sono inoltre esclusi i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; • causati da cose od animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; • subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; • conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; • alle ruote e cerchi, coperture ed eventuali camere d'aria, se verificatisi non congiuntamente ad altro danno alla carrozzeria o ad organi meccanici indennizzabile a termini di polizza; • indiretti dovuti alla caduta di oggetti sul veicolo nelle aree private; <p>e quelli provocati a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali

	<p>eventi.</p> <p>L'assicurazione, infine, non comprende i danni nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; • autoveicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non c'è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente; • veicolo dato a noleggio con conducente, senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo; • veicolo guidato da persona in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, se è stata applicata la sanzione ai sensi della normativa vigente o nel caso sia accertata la tossicodipendenza cronica.
CRISTALLI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti per la sostituzione o riparazione dei cristalli del tuo veicolo (parabrezza, lunotto e i vetri laterali) dovuta a rottura per causa accidentale , per fatto di terzi o per evento naturale come declinato nella sezione Eventi naturali. Nella riparazione sono comprese eventuali spese inerenti la sostituzione e installazione di sensori di pioggia e affini presenti al momento del sinistro (purché previsti di serie dalla casa costruttrice del veicolo e comunque non installati successivamente dall'assicurato).
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Opzione Cristalli Plus: Puoi amplificare la portata della garanzia base includendo il tetto panoramico e contestualmente eliminando il limite massimo di indennizzo e il limite di una sostituzione per anno assicurativo del parabrezza anteriore.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: La garanzia base prevede un limite massimo di indennizzo per sinistro se per la riparazione NON ti rechi presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia. Inoltre puoi sostituire integralmente il parabrezza una sola volta per anno assicurativo.</p> <p>Franchigia fissa e assoluta: La garanzia base prevede una franchigia fissa e assoluta per sinistro che non opera per l'opzione Cristalli Plus se ti rechi per la riparazione presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.</p> <p>Sono inoltre escluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; • le rotture conseguenti a collisione con altri veicoli e quelle conseguenti a uscita di strada e ribaltamento; • le rotture conseguenti ad atti vandalici; • i danni determinati ad altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli; • i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni e i plexiglass.
EVENTI NATURALI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> • grandine, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, quando la violenza che caratterizza detti eventi atmosferici sia riscontrata su una pluralità di beni, assicurati o non; • fuoriuscita di corsi d'acqua, di laghi e bacini idrici, da inondazioni, allagamenti, mareggiate, valanghe e slavine, pressione della neve (esclusa la caduta di neve o ghiaccio dai tetti, cornicioni, balconate e simili), franamento o cedimento del terreno, caduta di pietre e di alberi purché in conseguenza degli eventi sopra indicati.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Estensione terremoto Copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo derivanti da terremoto , quando l'evento sia riscontrato su una pluralità di enti.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: È previsto il degrado d'uso, dovuto all'invecchiamento del veicolo, esclusivamente per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico. Per l'Estensione terremoto è previsto un limite di indennizzo pari a € 10.000,00.</p> <p>Scoperto: In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza. Recandoti presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo, lo scoperto e il minimo presenti in polizza sono abrogati.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o</p>




	custodia del veicolo e i trasportati.
EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio o derivanti da atti vandalici.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: È previsto il degrado d'uso, dovuto all'invecchiamento del veicolo, esclusivamente per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico.</p> <p>Scoperto: In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza. Recandoti presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo, lo scoperto e il minimo presenti in polizza sono abrogati.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.</p>
BUSINESS PROTETTO (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Perdita delle chiavi del veicolo: ti rimborsiamo le spese per la sostituzione delle chiavi in seguito a perdita, furto, scippo, compresi i danni inerenti le serrature e l'antifurto.</p> <p>Rimborso delle spese per ripristino air-bag e pretensionatori cinture di sicurezza: se il danno non è risarcibile dal responsabile civile o da altre garanzie prestate in polizza, ti rimborsiamo le spese sostenute per l'eventuale ripristino di airbag e/o pretensionatori reso necessario in seguito alla loro attivazione accidentale, dovuta a difettoso funzionamento, o in caso di sinistro con responsabilità al 100%.</p> <p>Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute per eliminare i danni al veicolo in caso di trasporto occasionale di vittime di incidenti della circolazione, anche nel caso si tratti di animali. Se hai la garanzia furto, ti rimborsiamo le spese sostenute per la disinfezione ed il lavaggio del veicolo in caso di furto totale e successivo ritrovamento.</p> <p>Danni conseguenti a furto di cose non assicurate: ti rimborsiamo i danni subiti dal veicolo in occasione di furto, consumato o tentato, di cose non assicurate.</p> <p>Contributo per attrezzature professionali trasportate sul veicolo: ti rimborsiamo i danni alle attrezzature professionali trasportate sul veicolo e ai bagagli portati in viaggio in caso di incendio, furto o incidente da circolazione con responsabilità del conducente che comporti la perdita totale del veicolo.</p> <p>Danni ai locali di proprietà: rimborsiamo i danni ai muri e alle facciate dei locali di tua proprietà e quelli dei tuoi parenti in casi di incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato.</p> <p>Danni indiretti: ti riconosciamo un importo giornaliero per il mancato utilizzo del veicolo a seguito di Incendio, Furto o rapina o Kasko, sempreché le garanzie elencate siano operanti o se il veicolo viene sottoposto a sequestro da parte dell'autorità giudiziaria in conseguenza di incidente della circolazione.</p> <p>Rimborso tassa di proprietà: ti rimborsiamo la tassa automobilistica nel caso di perdita totale del veicolo senza ritrovamento.</p> <p>Duplicato documenti: ti rimborsiamo le spese sostenute per ottenere il duplicato della patente di guida e dei documenti inerenti l'attività, quali licenze e/o autorizzazioni, a seguito di furto, incendio o smarrimento.</p> <p>Immatricolazione o passaggio di proprietà: ti rimborsiamo le spese sostenute per l'immatricolazione di un nuovo veicolo o per il passaggio di proprietà di un veicolo usato a seguito di furto, incendio, danno da circolazione che abbia determinato la perdita totale del veicolo.</p> <p>Parcheggio del veicolo disposto dalle autorità: ti rimborsiamo le spese sostenute per il parcheggio o rimessaggio del veicolo disposto dalle autorità quando è stato oggetto di furto totale, comprensive del trasporto dal luogo di ritrovamento alla zona di parcheggio o rimessaggio.</p> <p>Spese di dissequestro: se l'autorità giudiziaria ti sequestra il veicolo a seguito di incidente e usufruisci dell'assistenza legale fornita da AXA Assicurazioni S.p.A., le spese di gestione del dissequestro sono a carico della Compagnia. Se preferisci un legale di tua fiducia, ti verranno rimborsati solo i diritti ed onorari di patrocinio nei minimi previsti dalla tariffa professionale forense.</p> <p>Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: ti rimborsiamo le spese per i documenti rilasciati dal P.R.A, quali il certificato di proprietà (con l'annotazione della perdita di possesso) e l'estratto giuridico originario (ex estratto cronologico generale). Inoltre quelle sostenute per la procura notarile a vendere rilasciata a favore di AXA Assicurazioni S.p.A.</p>


	<p>Indennizzo per sospensione patente dipendenti: indennizziamo il proprietario, in qualità di datore di lavoro, per il pregiudizio economico subito a seguito della sospensione o del ritiro della patente di guida di un proprio dipendente o collaboratore quando è alla guida del veicolo assicurato.</p> <p>Contributo per ripristino film e pellicole adesive del veicolo: rimborsiamo il proprietario per le spese sostenute per ripristinare le pellicole adesive già presenti sul veicolo danneggiate in seguito a incidente, furto, incendio, atto vandalico, sociopolitico o evento naturale.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni:</p> <p>Perdita delle chiavi del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Rimborso delle spese per ripristino air-bag e pretensionatori cinture di sicurezza: ti rimborsiamo le spese sostenute fino € 750,00 per ogni sinistro e per anno assicurativo, se presenti la fattura e se ti rechi presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo.</p> <p>Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 100,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Danni conseguenti a furto di cose non assicurate: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Contributo per attrezzature professionali trasportate sul veicolo: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 750,00 per sinistro e per anno assicurativo esclusivamente per le cose, di proprietà del conducente, del proprietario o dei trasportati.</p> <p>Danni ai locali di proprietà: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 300.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Danni indiretti: ti riconosciamo € 50,00 per ciascun giorno, con il massimo di 15 giorni per ogni annualità assicurativa, a partire dalle ore 24 del giorno della denuncia fino al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di un nuovo veicolo. In caso di infortunio del dipendente causato da un danno derivante dalla circolazione stradale del mezzo assicurato che ne determina l'impossibilità alla guida, ti riconosciamo € 50,00 per ogni giorno di inabilità risultante da certificato medico fino a un massimo di € 750,00.</p> <p>Rimborso tassa di proprietà: ti rimborsiamo la quota della tassa di proprietà, a partire dal mese successivo a quello della perdita del veicolo e fino alla scadenza dell'annualità pagata, con un massimo di € 200,00.</p> <p>Duplicato documenti: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Parcheggio del veicolo disposto dalle autorità: ti rimborsiamo € 5,00 al giorno, fino a € 200,00 per sinistro, per il parcheggio o il rimessaggio del veicolo, comprensivo delle eventuali spese di trasporto.</p> <p>Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro.</p> <p>Indennizzo per sospensione patente dipendenti: ti riconosciamo € 50,00 per ciascun giorno, con il massimo di 30 giorni.</p> <p>Contributo per ripristino film e pellicole adesive del veicolo: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.</p> <p>Contributo per attrezzature professionali trasportate sul veicolo: non ti rimborsiamo gli orologi, i gioielli e gli oggetti di metallo prezioso; il denaro, i titoli ed altri valori in genere; i documenti e i biglietti di viaggio; gli oggetti aventi particolare valore artistico e d'artigianato.</p> <p>Duplicato documenti: non ti rimborsiamo le spese di agenzia.</p> <p>Immatricolazione o passaggio di proprietà: non ti rimborsiamo le spese di agenzia.</p>
CAMPER PROTETTO (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Questa garanzia è valida esclusivamente per i camper.</p> <p>a) Riduzione della rivalsa: riduzione delle rivalse da € 20.000,00 a € 1.500,00, nei confronti del proprietario, locatario o del conducente del veicolo</p> <p>b) Garanzia danni al veicolo in seguito al trasporto su vettore: copre i danni materiali e diretti arrecati al tuo veicolo verificatisi durante il trasporto a bordo di treni, navi o navi traghetto (vettori) principalmente nei seguenti casi: deragliamento o scontro del vettore con altri mezzi, affondamento della nave o allagamento della stiva, caduta accidentale o urto di merci o attrezzature di proprietà del vettore.</p>

	<p>c) Danni da inquinamento: quando il tuo veicolo non si trova in circolazione, ti copriamo per i danni da inquinamento causati dalla fuoriuscita dei liquidi presenti a bordo necessari al suo funzionamento</p> <p>d) Contributo per perdita dei bagagli: ti rimborsiamo i danni ai bagagli portati in viaggio in caso di incendio, furto o incidente da circolazione con responsabilità del conducente che comporti la perdita totale del veicolo.</p> <p>e) Estensione garanzia incendio del contenuto: ti rimborsiamo i danni al contenuto ed alle attrezzature presenti all'interno del Camper in caso di incendio che comporti la perdita totale del veicolo.</p> <p>g) Ricorso terzi da incendio: ti copriamo per i danni materiali provocati a terzi dall'incendio, esplosione o scoppio del veicolo quando non si trova in circolazione e per i danni al locale adibito a rimessa di proprietà dell'intestatario al P.R.A. o dei familiari conviventi.</p> <p>h) Rinuncia alla rivalsa nei confronti della struttura di rimessaggio in caso di incendio: rinunciamo a rivalerci nei confronti della struttura, presso la quale è ricoverato il tuo veicolo, nel caso in cui sia responsabile dei danni provocati.</p> <p>i) Documenti protetti: Rimborso tassa di proprietà: ti rimborsiamo la tassa automobilistica nel caso di perdita totale del veicolo senza ritrovamento. Duplicato patente di guida: ti rimborsiamo le spese sostenute per ottenere il duplicato della patente di guida a seguito di furto, incendio o smarrimento. Immatricolazione o passaggio di proprietà: ti rimborsiamo le spese sostenute per l'immatricolazione di un nuovo veicolo o per il passaggio di proprietà di un veicolo usato a seguito di furto, incendio, danno da circolazione che abbia determinato la perdita totale del veicolo. Parcheggio del veicolo disposto dalle Autorità: ti rimborsiamo le spese sostenute per il parcheggio o rimessaggio del veicolo disposto dalle autorità quando è stato oggetto di furto totale, comprensive del trasporto dal luogo di ritrovamento alla zona di parcheggio o rimessaggio. Spese di dissequestro: se l'autorità giudiziaria ti sequestra il veicolo a seguito di incidente e usufruisci dell'assistenza legale fornita da AXA Assicurazioni S.p.A., le spese di gestione del dissequestro sono a carico della Compagnia. Se preferisci un legale di tua fiducia, ti verranno rimborsati solo i diritti ed onorari di patrocinio nei minimi previsti dalla tariffa professionale forense. Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: ti rimborsiamo le spese per i documenti rilasciati dal P.R.A, quali il certificato di proprietà (con l'annotazione della perdita di possesso) e l'estratto giuridico originario (ex estratto cronologico generale). Inoltre quelle sostenute per la procura notarile a vendere rilasciata a favore di AXA Assicurazioni S.p.A.</p> <p>J) Danni ai serbatoi: ti rimborsiamo i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo compresi, se assicurati, i relativi optional ed audiovisivi, da esplosione di altri serbatoi installati. L'assicurazione opera in estensione della garanzia incendio se presente.</p> <p>k) Estensione della copertura ai cristalli in plexiglass: ti copriamo i plexiglass del tuo veicolo.</p>
<p>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>
<p>Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Limitazioni: b) Garanzia danni al veicolo in seguito al trasporto su vettore: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 10.000,00. d) Contributo per perdita dei bagagli: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo esclusivamente per le cose (capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive e materiale da campeggio), di proprietà del conducente, del proprietario o dei familiari trasportati. e) Estensione garanzia incendio del contenuto: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo. g) Ricorso terzi da incendio: ti rimborsiamo fino ad un massimo di € 300.000,00 per sinistro e fino a € 15.500,00 per i danni dovuti a interruzioni o sospensioni, totali o parziali, dell'utilizzo di beni, di attività agricole, industriali, commerciali o di servizi. i) Documenti protetti: Rimborso tassa di proprietà: ti rimborsiamo la quota della tassa di proprietà, a partire dal mese successivo a quello della perdita del veicolo e fino alla scadenza dell'annualità pagata, con un massimo di € 200,00. Parcheggio del veicolo disposto dalle autorità: ti rimborsiamo € 5,00 al giorno, fino a € 200,00 per sinistro, per il parcheggio o il rimessaggio del veicolo, comprensivo delle eventuali spese di trasporto.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.</p>


	<p>b) Garanzia danni al veicolo in seguito al trasporto su vettore: sono esclusi i danni subiti dal veicolo durante la salita e la discesa dal vettore e i danni derivanti dall'urto con altri veicoli a motore trasportati durante il viaggio.</p> <p>d) Contributo per perdita dei bagagli: non ti rimborsiamo gli orologi, i gioielli e gli oggetti di metallo prezioso; gli apparecchi fotografici e le videocamere ed i relativi accessori; gli apparecchi audio-fono-visivi gli apparecchi ottici e simili; il denaro, i titoli ed altri valori in genere; i documenti e i biglietti di viaggio; gli oggetti aventi particolare valore artistico e d'artigianato.</p> <p>g) Ricorso terzi da incendio: sono esclusi i danni da inquinamento e da contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo e i danni a cose di persone non considerate "terzi" ai sensi della Legge, ad eccezione di quelli cagionati al locale adibito a rimessa di proprietà dell'intestatario al P.R.A. o dei familiari conviventi.</p> <p>i) Documenti protetti: Duplicato patente di guida: non ti rimborsiamo le spese di agenzia. Immatricolazione o passaggio di proprietà: non ti rimborsiamo le spese di agenzia. Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale: ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro.</p>
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
<p style="text-align: center;">Garanzie di base</p>	<p>Assicura il conducente per gli infortuni che abbiano come conseguenza un'invalidità permanente o la morte verificatisi in occasione della guida del veicolo, della salita a bordo o della discesa, compresi gli infortuni subiti a terra in caso di fermo forzato dovuto a guasto o incidente durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia o nel tentativo di segnalare ai conducenti di altri veicoli una situazione di pericolo venutasi a creare.</p> <p>Sono inoltre compresi gli infortuni sofferti a seguito di malore, incoscienza, asfissia non dipendente da malattia, annegamento, assideramento o congelamento.</p>
<p style="text-align: center;">Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</p>	<p>Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: è previsto il rimborso delle spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.</p>
<p style="text-align: center;">Limitazioni, esclusioni e rivalse</p>	<p>Limitazioni: Se al momento del sinistro, il conducente ha più di 80 anni, le somme assicurate sono ridotte del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80% per il caso morte; • 10% per il caso di invalidità permanente, per ogni anno di età compiuto oltre gli 80 anni, con il massimo del 60%. <p>Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: rimborsiamo fino all'80% delle spese di cura sostenute, restando il rimanente 20% a tuo carico con il minimo di € 50,00 per sinistro e per persona. Per il trasporto sanitario all'istituto di cura, per il trasferimento da un istituto di cura ad un altro e da qui al domicilio, effettuato nei 90 giorni successivi al sinistro, rimborsiamo fino a € 2.000,00 per sinistro.</p> <p>Diaria da ricovero e/o gessatura per infortunio: se non sono state richieste le spese per la degenza, viene riconosciuta una diaria di € 50,00 per ogni giorno di ricovero e per un periodo massimo di 180 giorni. Nel caso in cui sia stata applicata una gessatura, la diaria viene corrisposta anche per il periodo trascorso fuori dall'istituto di cura e sino al giorno della rimozione del gesso, con il massimo di 30 giorni per evento.</p> <p>Esclusioni: Non sono assicurabili e l'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi e le persone affette da epilessia o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniacodepressive o stati paranoici.</p> <p>Sono inoltre esclusi gli infortuni:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) se il conducente è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; b) durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nei regolamenti particolari di gara; c) causati da ubriachezza del conducente, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti, allucinogeni, sostanze psicotrope, d) causati da atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato; e) causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; f) causati da guerra o insurrezioni; g) causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); h) gli infarti e le ernie; l'importante è che tutti lo leggano attentamente. i) le rotture dei tendini, a meno che sia rispettata, nel loro avverarsi, la definizione di infortunio (causa fortuita, violenta ed esterna); j) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.).


DANNI ALLE MERCI TRASPORTATE (opzionale)	
Garanzie di base	Copre le perdite e/o i danni materiali e diretti che le merci di tua proprietà e inerenti la tua attività produttiva e/o commerciale possano subire quando trasportate a bordo del veicolo a seguito di incendio, azione del fulmine, esplosione, scoppio, ribaltamento dell'autocarro, uscita dalla sede stradale e collisione con altri veicoli.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Franchigia: in caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto, rimane a tuo carico la somma di € 100,00 nel caso in cui il danno, maggiorato delle spese di contenimento, risulti inferiore al limite annuo massimo d'indennizzo previsto in polizza. Limitazioni: è previsto un limite annuo massimo d'indennizzo pari a € 2.000,00 . Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono i tuoi dipendenti o rappresentanti. Sono inoltre escluse le seguenti merci: carte valori, documenti, monete, francobolli, oggetti in materiale prezioso, pietre e metalli preziosi, oggetti d'arte o d'antiquariato, pelli grezze e/o semi lavorate, pellicce, prodotti farmaceutici, materiale foto-ottico ed audiovisivo, apparecchi radio, TV, HI-FI, HI-TECH, telefonia, computer e relativi accessori, merci infiammabili, esplosive o pericolose, merci deperibili da trasportarsi con veicoli muniti di impianto frigorifero, veicoli, animali vivi, masserizie, merci usate o già danneggiate.
GARANZIA TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	Ti tuteliamo legalmente , fino al massimale indicato in polizza, per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale , a seguito di un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo. Inoltre, tuteliamo te, il coniuge e i tuoi figli minori, nel caso in cui veniate coinvolti in un incidente stradale in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni per fatti dolosi delle persone assicurate. La garanzia non è valida: <ul style="list-style-type: none"> • se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. Auto. • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI; • per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate e da detenzione o impiego di sostanze radioattive.
GARANZIA ASSISTENZA (opzionale)	
Garanzie di base	Ti forniamo 24 ore su 24 , tramite una Centrale Operativa , il soccorso stradale del veicolo, il supporto logistico e il supporto sanitario in caso di infortunio o malattia, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto e atto vandalico che comportino l'immobilizzo del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Assistenza Plus: con la formula Plus hai un ampliamento delle coperture e il relativo innalzamento dei massimali . Inoltre, in caso di soccorso o furto del veicolo, hai a disposizione € 1.500,00 da utilizzare per 3 eventi durante l'anno, in modo da usufruire di ulteriori prestazioni di assistenza.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che tu o i passeggeri commettete con dolo o colpa grave , compreso il suicidio o tentato suicidio. Le prestazioni di assistenza non vengono erogate nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari; • eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; • uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove; • conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di


	guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti.
 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
 Ci sono limiti di copertura?	
Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.	
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro Tu o il proprietario del veicolo dovete comunicare il sinistro entro 3 giorni all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI). La richiesta di risarcimento la devi indirizzare ad AXA Assicurazioni S.p.A.: <ul style="list-style-type: none"> • se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; • se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalità permanente superiore al 9%; • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. La richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla Compagnia di controparte se: <ul style="list-style-type: none"> • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi. Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla CONSAP , Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it . Per sinistri diversi dalla R.C. Auto (c.d. Auto Rischi Diversi): devi comunicare il sinistro all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A, entro 3 giorni dal fatto o da quando ne sei venuto a conoscenza. Devi indicare la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e l'entità approssimativa del danno, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	Assistenza diretta/in convenzione Per la garanzia assistenza e tutela legale le prestazioni ti vengono fornite direttamente attraverso la centrale operativa di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance.
	Rimborso del sinistro per evitare il malus In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati. Trovi le informazioni complete sul sito www.consap.it . Non applicabile per le polizze con tariffa Franchigia .
	Gestione da parte di altre imprese La gestione dei sinistri del ramo assistenza è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo tutela legale è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Tutela legale, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma.
	Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni .
	Dichiarazioni inesatte o reticenti Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Obblighi dell'impresa L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti.	


 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Auto già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.
-----------------	---

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

 Come posso disdire la polizza?	
Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente al ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Hai il diritto di risolvere il contratto ad esempio in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero del veicolo.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.	

 Quali costi devo sostenere?	
<p>– Costi di intermediazione: le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 9,7% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p> <p>– Compensi: il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.</p>	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti di AXA Assicurazioni S.p.A., devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità: <ul style="list-style-type: none"> • mail: reclami@axa.it • pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano fax: +39 02 43448103 AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS www.ivass.it alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.

<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p>Arbitrato irrituale Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://www.ec.europa.eu/fin-net chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.