

# Assicurazione per la casa e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "MIA Famiglia"



Data ultima edizione: settembre 2021

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AXA ASSICURAZIONI S.p.A.**, è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS con il n.1.00025, con Sede Legale e Direzione Generale in Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia.

La Compagnia mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: Numero Verde: 800 184 944; linea telefonica gestione sinistri: 800 166 652; e-mail gestione sinistri: [sinistri.banca@axa.it](mailto:sinistri.banca@axa.it); Sito Internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).

AXA ASSICURAZIONI S.p.A., è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.

La compagnia è Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 ed è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83).

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

MIA Famiglia è un prodotto multigaranzia per la copertura della persona, dell'abitazione e della vita privata. L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali e alle somme assicurate concordate con il Contraente.

<b>Morte e invalidità permanente da infortunio</b>	<p>Nel caso di infortunio che abbia come conseguenza la morte, se la stessa si verifica entro 2 anni dal giorno dell'Infortunio, AXA garantisce l'Indennizzo corrispondente al capitale assicurato indicato in polizza, anche successivamente alla scadenza del contratto. L'indennizzo sarà liquidato ai beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi legittimi o testamentari dell'Assicurato in parti uguali fra loro.</p> <p>La copertura è valida anche in caso di morte presunta dell'Assicurato.</p> <p>Inoltre, nel caso di morte di entrambi i genitori, viene riconosciuto un indennizzo supplementare.</p> <p>Sono previste ulteriori estensioni in caso di invalidità permanente da infortunio quali: ernie addominali traumatiche o da sforzo, sofferenze psicofisiche, perdita anno scolastico.</p>
<b>Inabilità temporanea da infortunio</b>	<p>Nel caso di infortunio che abbia come conseguenza l'inabilità temporanea, AXA riconosce un indennizzo giornaliero.</p> <p>La copertura si estende anche alle ernie addominali traumatiche o da sforzo.</p>
<b>Rimborso spese di cura da infortunio</b>	<p>AXA rimborsa le spese di cura conseguenti ad infortunio, comprese le cure estetiche per eliminare o ridurre il danno derivante da infortunio che abbia comportato un'invalidità permanente.</p>
<b>Diaria da ricovero</b>	<p>In caso di ricovero dell'Assicurato in istituto di cura, reso necessario da infortunio, malattia, parto o aborto terapeutico, donazione di organi, AXA corrisponde una diaria per ogni giorno di ricovero, documentato da cartella clinica. L'assicurazione vale anche in caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Day hospital e day surgery;</li><li>2. Gessatura o applicazione di apparecchio terapeutico amovibile;</li><li>3. Convalescenza post ricovero.</li></ol>
<b>Interventi chirurgici</b>	<p>In caso di intervento chirurgico reso necessario da malattia, infortunio, parto cesareo e/o distocico o con episiotomia e aborto terapeutico, indipendentemente dall'ammontare delle spese sostenute, è riconosciuto all'Assicurato un rimborso forfettario in base al profilo scelto (Base, Avanzato).</p> <p>L'assicurazione è operante anche per gli interventi chirurgici effettuati in regime di Day hospital, Day surgery o in ambulatorio.</p> <p>Inoltre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'assicurazione è estesa al neonato nei primi 60 giorni di vita, anche in caso di parto naturale.</li><li>2. Sono garantite le spese pre e post intervento chirurgico (importo forfettario pari al 10% dell'indennizzo con il massimo di € 2.000,00).</li><li>3. Ogni Assicurato che abbia compiuto 30 anni può eseguire il programma di prevenzione presso le strutture facenti parte del network convenzionato. Il primo Programma di Prevenzione è totalmente a carico di AXA. Per i successivi, anche in caso di sostituzione di contratto, trascorsi almeno 3 anni dalla data del precedente Programma di Prevenzione, è richiesta una partecipazione al costo di € 75,00.</li></ol>
<b>Spese mediche</b>	<p>Garanzia assicurativa per coprire, fino alla concorrenza del massimale riportato in polizza, le spese sostenute prima, durante e dopo il periodo di ricovero o intervento chirurgico senza ricovero e durante il day hospital, resi necessari da malattia, infortunio, parto o aborto terapeutico.</p> <p>Inoltre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. In caso di parto indennizzabile a termine di polizza, e fino al limite previsto per singola copertura, sono riconosciute anche le spese per:<ul style="list-style-type: none"><li>- Interventi chirurgici, trattamenti terapeutici e visite mediche specialistiche, rette di degenza, medicinali, esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici, praticati in regime di ricovero ai neonati nei primi 60 giorni di vita resi necessari da malattia anche congenita e/o da malformazioni, difetti fisici o da Infortunio;</li><li>- Interventi chirurgici sul feto;</li></ul></li><li>2. In caso di infezione H.I.V. o sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), AXA rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per il periodo massimo di 120 giorni dalla prima manifestazione della malattia, previste dalle prestazioni "Durante il ricovero o intervento chirurgico senza ricovero" o "Durante il day hospital". Trascorso tale termine l'assicurazione cessa di avere efficacia.</li></ol>

	<p>1. A decorrere dalla stipula della polizza, e successivamente ogni 3 anni, l'Assicurato che abbia compiuto 30 anni può eseguire, presso le strutture facenti parte del network convenzionato, il programma di prevenzione. Il primo programma di prevenzione è totalmente a carico di AXA. Per i successivi, anche in caso di sostituzione di contratto, trascorsi almeno 3 anni dalla data del precedente Programma di Prevenzione, è richiesta una partecipazione al costo di € 75,00.</p> <p>La garanzia comprende anche il rimborso per prestazioni di alta specializzazione: accertamenti diagnostici di alta specializzazione (TAC, RMN, ecc.), terapie ambulatoriali da neoplasie e trattamenti fisioterapici e rieducativi.</p>
<b>Invalità permanente da malattia</b>	AXA corrisponde all'Assicurato il capitale assicurato scelto, in caso di invalidità permanente, causata da malattia, che abbia per conseguenza un'invalidità riduttiva in modo permanente della capacità ad un qualsiasi lavoro proficuo di grado non inferiore al 65% del totale, insorta successivamente alla data di decorrenza della polizza.
<b>Perdita di impiego e rilancio professionale</b>	<p>In caso di licenziamento per "giustificato motivo oggettivo" dell'Assicurato, AXA corrisponde l'Indennizzo indicato in polizza per ogni mese di disoccupazione documentata.</p> <p>Inoltre, a seguito di sinistro indennizzabile verificatosi in corso di copertura, è possibile accedere al servizio di Valutazione del profilo professionale e Orientamento nel mercato del lavoro.</p> <p>Sono assicurabili i soggetti che al momento del sinistro siano lavoratori dipendenti a tempo indeterminato del settore privato, siano assunti da almeno 180 giorni e abbiano superato il periodo di prova.</p>
<b>Assistenza alla persona</b>	<p>In caso di infortunio o malattia sono garantite le seguenti prestazioni di assistenza:</p> <p>1) Emergenza ed orientamento; 2) Invio di un medico in caso di urgenza; 3) Invio di un'ambulanza in caso di urgenza; 4) Trasferimento sanitario programmato; 5) Accesso al Network convenzionato.</p>
<b>Second opinion e assistenza domiciliare</b>	<p>In caso di infortunio o malattia sono garantite le seguenti prestazioni di assistenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Second opinion: l'Assicurato, che sia affetto da gravi patologie o che necessiti di Interventi chirurgici di particolare complessità, ha la possibilità di ottenere gratuitamente un "parere medico complementare" da uno specialista di riconosciuta fama ed esperienza o attraverso Centri di Eccellenza nazionali e internazionali con una forte specializzazione nella patologia dell'Assicurato, al fine di ottenere eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche.</li> <li>2. Assistenza domiciliare sanitaria: Reperimento e consegna farmaci; Prelievo campioni; Consegna esiti esami; Assistenza infermieristica; Invio fisioterapista; Assistenza infermieristica presso la struttura di ricovero; Convalescenza protetta; Trasporto post ricovero verso strutture sanitarie.</li> <li>3. Assistenza domiciliare non sanitaria: Invio collaboratore addetto ai servizi domestici; Invio baby sitter; Ricerca ed invio di animal -sitter; Disbrigo delle quotidianità.</li> </ol>
<b>Responsabilità Civile della vita privata</b>	<p>AXA tiene indenne l'Assicurato e/o il suo nucleo familiare, per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabili, ai sensi di legge, di danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. morte, lesioni personali;</li> <li>2. distruzione o deterioramento di cose;</li> <li>3. danni ad animali;</li> </ol> <p>in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nell'ambito della vita privata e della proprietà dell'abitazione abituale, situata nel territorio della Repubblica Italiana.</p> <p>A titolo esplicativo e non esaustivo sono garantiti i fatti di seguito elencati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. proprietà e conduzione dell'abitazione;</li> <li>2. nella vita quotidiana;</li> <li>3. nel tempo libero;</li> <li>4. nella famiglia con figli;</li> <li>5. responsabilità per proprietà o uso di animali domestici.</li> </ol>
<b>Responsabilità Civile della proprietà</b>	<p>AXA tiene indenne il proprietario dell'abitazione assicurata per la somma che deve risarcire (capitale, interessi e spese), se civilmente responsabile di danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. morte, lesioni personali;</li> <li>2. distruzione o deterioramento di cose;</li> <li>3. danni ad animali;</li> </ol> <p>in conseguenza di un fatto accidentale che derivi dalla proprietà delle abitazioni indicate nella polizza, diverse da quella abituale, situate nel territorio della Repubblica Italiana, comprese le parti del fabbricato costituenti proprietà comune di abitazioni in fabbricati plurifamiliari. Sono compresi i danni derivanti dalla proprietà dell'Impianto fotovoltaico e/o Impianto solare termico. Sono comprese le pertinenze quali: dipendenze, recinzioni fisse e cancelli anche</p>

	<p>con comandi elettrici, giochi ed attrezzature sportive, piscine, parchi, alberi e strade private, purché realizzati nell'abitazione e negli spazi ad essa adiacenti.</p>
<b>Tutela legale</b>	<p>Copertura assicurativa che garantisce all'Assicurato la Tutela legale nell'ambito della vita privata. AXA fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in Polizza.</p> <p>Sono garantite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni a persone e/o a cose subiti per fatti illeciti di terzi;</li> <li>2. l'azione in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali) per ottenere il risarcimento di danni che derivino da sinistri stradali nei quali le persone assicurate siano rimaste coinvolte come pedoni oppure come conducenti di biciclette o, infine, come passeggeri di qualsiasi veicolo a motore o natante;</li> <li>3. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi. La garanzia è operante anche prima della formulazione ufficiale della notizia di reato;</li> <li>4. la difesa in sede penale nei procedimenti per reati dolosi, purché gli Assicurati vengano prosciolti o assolti con decisione passata in giudicato o vi sia stata la derubricazione del reato da doloso a colposo (art. 530 comma 1, Codice di Procedura Penale); sono esclusi i casi di estinzione del reato per qualsiasi altra causa. Resta fermo l'obbligo per gli Assicurati di denunciare il sinistro nel momento in cui ha inizio il procedimento penale. Restano esclusi i casi di estinzione del reato ad eccezione delle ipotesi di estinzione per remissione di querela;</li> <li>5. le controversie individuali di lavoro subordinato delle persone assicurate con il proprio datore di lavoro (la garanzia opera anche in caso di contenzioso innanzi al Tribunale Amministrativo);</li> <li>6. le controversie di lavoro con i collaboratori addetti ai servizi domestici, regolarmente assunti;</li> <li>7. le controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte; la presente garanzia si intende prestata, per le controversie che insorgono limitatamente ai fatti della vita privata e devono essere trattate nei Paesi dell'Unione Europea, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco, in Svizzera e nel Liechtenstein</li> <li>8. le vertenze con Istituti o Enti pubblici di Assicurazioni Previdenziali o Sociali anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato dell'Assicurato;</li> <li>9. le controversie derivanti da contratti di locazione o diritti reali delle unità immobiliari indicate in polizza, costituenti le dimore abituali e saltuarie dell'Assicurato, ad eccezione di quelle controversie aventi ad oggetto il pagamento del bene, oggetto del contratto di locazione;</li> <li>10. la difesa in sede civile contro richieste di risarcimento danni da fatto illecito da parte di terzi; tale garanzia è attiva in 2° rischio in presenza di una Polizza di Responsabilità Civile operante. Nel caso in cui la Polizza di Responsabilità Civile, pur essendo regolarmente in essere, non sia operante nella fattispecie in esame o non sia presente, tale garanzia opera in Primo rischio assoluto.</li> </ol>
<b>Cyber risk</b>	<p>Copertura assicurativa che assicura il Cyber risk, la protezione dai rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet. AXA fornisce l'assistenza legale e garantisce il rimborso delle spese legali e peritali extragiudiziali e giudiziali occorrenti per la tutela degli Assicurati in relazione a vertenze e procedimenti previsti in polizza.</p> <p>Sono garantite le seguenti prestazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Lesione della reputazione on-line: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. azione in sede civile e/o penale, giudiziale o stragiudiziale per ottenere la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto lesivo della reputazione on-line, nonché l'eventuale risarcimento di tali danni;</li> <li>b. intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding. Tale prestazione sarà prevista decorsi inutilmente 15 giorni lavorativi dall'intervento del legale incaricato, la cui azione tesa ad ottenere la rimozione del contenuto lesivo non abbia ancora avuto riscontro. Tale attività è garantita fino ad un massimo di 3 volte (3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web, ovvero stesso contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse).</li> </ol> </li> <li>2) Furto d'identità digitale legato al credito Azione in sede civile e/o penale, giudiziale o stragiudiziale per ottenere il risarcimento dei Danni subiti a seguito di Furto d'identità digitale per fatti illeciti di terzi nonché, ove possibile, il ripristino della situazione relativa alla affidabilità creditizia antecedente il furto di identità.</li> <li>3) Acquisti on-line/e-commerce Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali relative esclusivamente ad Acquisti on-line/ecommerce, di controparte; la presente Garanzia si intende prestata, per le Controversie che insorgono limitatamente</li> </ol>

	ai fatti della vita privata e limitatamente alle Controversie con valore in lite superiore a € 400,00 ed inferiore a € 50.000,00.
<b>Incendio del fabbricato</b>	<p>Copertura assicurativa contro i danni al <b>Fabbricato</b> derivanti da: 1) incendio, fulmine, implosione e scoppio; 2) fenomeno elettrico; 3) eventi atmosferici (uragano, bufera, grandine, ecc.); 4) sovraccarico neve; 5) atti vandalici dolosi e sabotaggio; 6) esplosione anche provocata da sostanze ed ordigni esplosivi; 7) urto di veicoli; 8) fumo, gas e vapori; 9) caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti; 10) onda di pressione; 11) fuoriuscita di acqua condotta; 12) fuoriuscita di acqua condotta a seguito di traboccamento; 13) fuoriuscita di acqua a seguito di rottura delle apparecchiature domestiche; 14) guasti ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio; 15) spese necessarie per demolire, sgombrare, trattare e trasportare alla discarica i residui del sinistro; 16) spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei danni; 17) le spese straordinarie (onorari progettisti, consulenti, spese per rimuovere/trasportare le cose mobili assicurate non colpite da sinistro o parzialmente danneggiate, ecc.); 18) spese peritali; 19) spese per la ricerca e riparazione dei guasti; 20) perdita delle pigioni; 21) spese sostenute per la sostituzione di lastre.</p> <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è possibile chiedere e ottenere, prima della liquidazione del Sinistro, il pagamento di un acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite (anticipo indennizzi)</li> <li>- AXA si obbliga a tenere indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese - quale civilmente responsabile ai sensi di Legge - per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio non causato da ordigni esplosivi e indennizzabile a termini di polizza (ricorso terzi)</li> </ul> <p>Inoltre, le seguenti condizioni sono sempre valide ed operanti: Operatività della garanzia; Determinazione dell'ammontare del danno; Assicurazione parziale; Perizia contrattuale; Mandato ai periti; Limite massimo di indennizzo.</p>
<b>Rischio locativo</b>	<p>Nei casi di responsabilità dell'Assicurato, la copertura indennizza i danni materiali direttamente cagionati da incendio, esplosione, scoppio e fumo, anche se causati con colpa grave dell'Assicurato ai locali tenuti in locazione dallo stesso in base a quanto riportato per l'"Incendio del fabbricato". L'Indennizzo verrà corrisposto tenendo conto dello stato di conservazione, d'uso e di ogni altra circostanza concomitante.</p> <p>Inoltre, le seguenti condizioni sono sempre valide ed operanti: Operatività della garanzia; Determinazione dell'ammontare del danno; Assicurazione parziale; Perizia contrattuale; Mandato ai periti; Limite massimo di indennizzo.</p>
<b>Incendio del contenuto</b>	<p>Copertura assicurativa contro i danni al <b>Contenuto</b> derivanti da: 1) incendio, fulmine, implosione e scoppio; 2) fenomeno elettrico; 3) eventi atmosferici (uragano, bufera, grandine, ecc.); 4) sovraccarico neve; 5) atti vandalici dolosi e sabotaggio; 6) esplosione anche provocata da sostanze ed ordigni esplosivi; 7) urto di veicoli; 8) fumo, gas e vapori; 9) caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti; 10) onda di pressione; 11) fuoriuscita di acqua condotta; 12) fuoriuscita di acqua condotta a seguito di traboccamento; 13) fuoriuscita di acqua a seguito di rottura delle apparecchiature domestiche; 14) guasti ai beni assicurati allo scopo di impedire o arrestare l'incendio; 15) spese necessarie per demolire, sgombrare, trattare e trasportare alla discarica i residui del sinistro; 16) spese di ospitalità alberghiera per il tempo necessario alla riparazione dei danni; 17) le spese straordinarie (onorari progettisti, consulenti, spese per rimuovere/trasportare le cose mobili assicurate non colpite da sinistro o parzialmente danneggiate, ecc.); 18) spese peritali; 19) spese per la ricerca e riparazione dei guasti; 20) perdita delle pigioni; 21) spese sostenute per la sostituzione di lastre.</p> <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- è possibile chiedere e ottenere, prima della liquidazione del Sinistro, il pagamento di un acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite (anticipo indennizzi)</li> <li>- AXA si obbliga a tenere indenne l'Assicurato delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese - quale civilmente responsabile ai sensi di Legge - per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da incendio, esplosione, scoppio non causato da ordigni esplosivi e indennizzabile a termini di polizza (ricorso terzi)</li> </ul> <p>La copertura è estesa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. agli oggetti portati temporaneamente fuori dall'abitazione, nei locali occupati dall'Assicurato o dai suoi familiari durante il periodo di villeggiatura,</li> <li>2. al Contenuto delle dipendenze.</li> </ol>
<b>Furto e rapina</b>	<p>Copertura assicurativa per i danni materiali e diretti provocati dai seguenti eventi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Furto</li> </ol>

	<p>a) Con Scasso, ossia l'autore dello stesso si sia introdotto nei locali contenenti le cose assicurate violandone le difese esterne mediante rottura, Scasso, uso fraudolento di chiavi, uso di grimaldelli o di arnesi simili;</p> <p>b) per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiali o di particolare agilità personale;</p> <p>c) con presenza di persone all'interno dei locali stessi e non siano stati posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle finestre o porte-finestre;</p> <p>d) in altro modo, rimanendovi clandestinamente, ed abbia poi asportato la refurtiva a locali chiusi.</p> <p>2) Rapina o estorsione avvenute nell'Abitazione indicata in polizza, anche quando le persone sulle quali viene usata violenza o minaccia, siano prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nell'Abitazione stessa.</p> <p>La copertura vale anche nei seguenti casi: a) guasti cagionati dai ladri; b) spese per migliorie; c) atti vandalici; d) scippo e rapina di effetti personali; e) gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura.</p> <p>Sono sempre operanti le seguenti disposizioni normative: Operatività della garanzia-mezzi di chiusura; perizia contrattuale; mandato ai periti; determinazione dell'ammontare del danno; recupero delle cose rubate.</p>
<p><b>Energie rinnovabili</b></p>	<p>Copertura assicurativa per i danni materiali diretti (compreso furto, rapina, guasti e fenomeno elettrico) e per i danni indiretti che un impianto fotovoltaico e/o solare termico può subire secondo il principio all risks salvo quanto espressamente indicato nelle "Esclusioni".</p> <p>Gli impianti devono essere stati installati e collaudati in conformità con le disposizioni normative in vigore, così come comprovato dal certificato di collaudo o dalla dichiarazione di conformità dell'impianto di cui il Contraente dichiara di essere in possesso, all'atto della sottoscrizione della polizza. La garanzia è operante purché gli impianti si trovino nelle ubicazioni indicate in polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 mt in linea d'aria – per gli impianti a terra.</p> <p>1) Danni diretti AXA si obbliga a indennizzare i danni materiali e diretti causati da un qualunque evento accidentale non espressamente escluso che colpisca gli impianti individuati in Polizza, anche se di proprietà di terzi. AXA indennizza inoltre i costi sostenuti per demolire, sgomberare e trasportare fino al più vicino punto di raccolta o di scarico, i residui delle cose assicurate e danneggiate a seguito di sinistro indennizzabile.</p> <p>2) Danni indiretti AXA indennizza le perdite per i danni indiretti che possono derivare dall'interruzione o diminuzione della produzione di energia elettrica per effetto di un danno materiale e diretto, solo se indennizzabile a termini della garanzia, che abbia colpito gli impianti assicurati.</p> <p>Inoltre, le seguenti condizioni sono sempre valide ed operanti: Perizia contrattuale; Mandato ai periti; Determinazione dell'ammontare del danno per i danni diretti all risks e per i danni indiretti; Assicurazione parziale.</p>
<p><b>Assistenza abitazione</b></p>	<p>La prestazione opera 24 ore al giorno 365 giorni l'anno e mette a disposizione specialisti per affrontare imprevisti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Invio di un elettricista</li> <li>- Invio di un idraulico</li> <li>- Invio di un fabbro/falegname</li> <li>- Invio di un vetraio</li> <li>- Invio di una guardia giurata</li> <li>- Ripristino dell'abitabilità</li> <li>- Sistemazione provvisoria d'emergenza</li> <li>- Rientro anticipato</li> <li>- Trasloco definitivo</li> <li>- Servizio di ricerca artigiani convenzionati</li> <li>- Consulenza veterinaria d'urgenza</li> <li>- Informazioni veterinarie</li> </ul> <p>Inoltre, le seguenti condizioni sono sempre valide ed operanti: Operatività della garanzia; Limitazione del servizio - Estensione territoriale.</p>



## Che cosa NON è assicurato?

<p><b>Esclusioni INFORTUNI</b></p> <p><b>Morte e invalidità permanente da infortunio/ Inabilità temporanea da infortunio/ Rimborso spese di cura da infortunio</b></p>	<p>Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dalla guida o uso anche come passeggero di mezzi di locomozione aerei, compresi deltaplani e ultraleggeri;</li> <li>b) dalla pratica di sport aerei in genere quali a puro titolo esemplificativo: deltaplani, velivoli ultraleggeri, paracadutismo, parapendio;</li> <li>c) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;</li> <li>d) dalla guida e uso di mezzi subacquei;</li> <li>e) dalla guida di veicoli in conseguenza di crisi epilettiche dell'Assicurato;</li> <li>f) dalla pratica di sport estremi e pericolosi in genere quali a puro titolo esemplificativo: pugilato, atletica pesante, arti marziali, lotta nelle sue varie forme, alpinismo con scalata di difficoltà superiore al 3° grado della scala di Monaco, free climbing, skeleton, velocità pura su sci, sci estremo, football americano, rugby, hockey, discese su rapide con qualsiasi mezzo, regate o traversate in alto mare effettuate solitamente, bungee jumping, salti dal trampolino con sci od idrosci nonché sci acrobatico, immersioni con autorespiratore, speleologia;</li> <li>g) dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente;</li> <li>h) dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove ed allenamenti) comportanti l'uso di veicoli o natanti a motore, salvo che si tratti di gare di regolarità pura, nonché a regate veliche svolte in mari diversi dal Mar Mediterraneo;</li> <li>i) dall'uso e guida di veicoli a motore all'interno di circuiti adibiti agli sport motoristici</li> <li>j) dalla partecipazione a competizioni (e relative prove ed allenamenti) di baseball, calcio, calcetto, calcio e simili, pallavolo, beach-volley, pallacanestro, pallamano, sci e snowboard non estremi, ciclismo, sport equestri, pattinaggio, se organizzate da Federazioni sportive o Enti Sportivi riconosciuti dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (C.O.N.I.);</li> <li>k) da ubriachezza dell'Assicurato, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;</li> <li>l) da tumulti popolari, atti violenti od aggressioni, cui l'Assicurato abbia preso parte attiva</li> <li>m) da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;</li> <li>n) da azioni delittuose dell'Assicurato, suicidio ed autolesionismo;</li> <li>o) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche;</li> <li>p) da guerra, insurrezioni, o atti terroristici comprese le conseguenze dirette od indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;</li> <li>q) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, etc.);</li> <li>r) gli Infortuni causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da Infortunio;</li> <li>s) gli Infortuni le cui conseguenze si concretizzano nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S);</li> <li>t) gli infarti;</li> <li>u) le ernie e le rotture sottocutanee di tendini, salvo le ernie addominali traumatiche o da sforzo come indicato.</li> </ul> <p>Inoltre, sono previste ulteriori esclusioni, tra le quali: affezioni conseguenti a morsi o punture di animali nel caso di malaria e di malattie tropicali; conseguenze dell'embolia gassosa conseguenti a pratica subacquea; infortuni conseguenti a viaggi aerei se effettuati su a) aeromobili di società/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico passeggeri, b) su aeromobili in esercizio da parte di aeroclubs c) su apparecchi per il volo da diporto o sportivo.</p> <p>Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi al virus H.I.V., nonché le persone affette da epilessia, dalla Malattia di Parkinson o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, ai sensi dell'art. 1898 c.c.</p>
<p><b>Esclusioni INFORTUNI MALATTIA</b></p> <p><b>Diaria da ricovero/ Interventi chirurgici/ Spese mediche</b></p>	<p>L'assicurazione non è operante per i casi indicati nelle Esclusioni INFORTUNI dalla lettera a) alla lettera q).</p> <p>Inoltre, l'assicurazione non è operante per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) le malattie e gli stati patologici conosciuti e/o diagnosticati anteriormente alla stipula del contratto;</li> <li>b) le malattie mentali e i disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti nevrotici;</li> <li>c) le cure relative a psicoterapia e/o altre prestazioni terapeutiche relative a depressione, stati d'ansia o fenomeni comportamentali in genere;</li> </ul>

	<p>d) le cure per infertilità, sterilità maschile e femminile, fecondazione assistita e simili, impotenza;</p> <p>e) l'aborto volontario non terapeutico;</p> <p>f) la cura di intossicazioni conseguenti ad abuso di alcoolici o ad uso non terapeutico di psicofarmaci, di stupefacenti o di allucinogeni e simili;</p> <p>g) le cure e gli interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici, se non insorti in corso di contratto;</p> <p>h) le cure per l'eliminazione o correzione di malformazioni, salvo le malformazioni di cui l'Assicurato sia portatore inconscio;</p> <p>i) la correzione della miopia, astigmatismo, ipermetropia;</p> <p>j) le applicazioni e gli interventi di carattere estetico (salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da neoplasie maligne nei 360 giorni successivi all'Intervento chirurgico demolitivo, o da Infortunio indennizzabile comprovato da referto di pronto soccorso, purché effettuati durante la validità del contratto);</p> <p>k) le protesi dentarie nonché le prestazioni e le cure odontoiatriche ed ortodontiche (comprese le parodontopatie) salvo quanto previsto per "Durante il ricovero o intervento chirurgico senza ricovero";</p> <p>l) le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale nonché quelle non effettuate da medici o paramedici abilitati all'esercizio dell'attività professionale;</p> <p>m) le cure fitoterapiche, idropiniche, dietetiche e termali;</p> <p>n) l'agopuntura;</p> <p>o) i ricoveri e le degenze in regime di day hospital avvenuti al fine di effettuare visite specialistiche e/o accertamenti diagnostici a qualunque titolo praticati o allo scopo di praticare trattamenti terapeutici che possano essere effettuati ambulatorialmente, senza recare pregiudizio alla salute del paziente;</p> <p>p) i ricoveri in Istituti o reparti specializzati per le cure geriatriche o terapie di lunga degenza;</p> <p>q) le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;</p> <p>r) le spese non direttamente inerenti la cura o l'Intervento, quali ad esempio spese per telefonate, televisione, bar, ristorante e simili;</p> <p>s) gli accertamenti diagnostici, la psicoterapia, le terapie mediche e quelle chirurgiche, legati ai disturbi d'identità sessuale.</p> <p>Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi al virus H.I.V., nonché le persone affette da epilessia, dalla Malattia di Parkinson o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, ai sensi dell'art. 1898 c.c.</p>
<p><b>Esclusioni MALATTIA</b></p> <p><b>Invalità permanente da malattia</b></p>	<p>L'assicurazione non è operante per i casi indicati nelle Esclusioni INFORTUNI dalla lettera a) alla lettera q).</p> <p>Inoltre, sono escluse dall'assicurazione le invalidità permanenti:</p> <p>a) preesistenti alla data di effetto della presente polizza;</p> <p>b) da malattie che siano l'espressione o la conseguenza di situazioni patologiche insorte anteriormente alla data di decorrenza della Polizza e già note in quel momento, in quanto già diagnosticate o curate all'Assicurato;</p> <p>c) conseguenti ad abuso di alcoolici o uso, a scopo non terapeutico, di psicofarmaci, stupefacenti, allucinogeni e simili;</p> <p>d) derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e ad accelerazioni di particelle atomiche;</p> <p>e) derivanti da stato di guerra, internazionale o civile, lotta armata e insurrezione, tumulti popolari e atti di terrorismo, comprese le conseguenze dirette o indirette di contaminazioni chimiche e biologiche;</p> <p>f) conseguenti a movimenti tellurici, inondazioni, alluvioni ed eruzioni vulcaniche;</p> <p>g) derivanti da trattamenti estetici, cure dimagranti e dietetiche;</p> <p>h) derivanti da malattie mentali e disturbi psichici in genere, le malattie nevrotiche, ivi comprese le sindromi ansiose e/o depressive;</p> <p>i) derivanti dalla sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.) o altre patologie ad esse correlate;</p> <p>j) conseguenti ad atti commessi volontariamente dall'Assicurato contro la sua persona o da lui consentiti;</p> <p>k) derivanti da patologie determinate da influenze elettromagnetiche;</p> <p>l) le conseguenze e/o eventi derivanti da patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.</p> <p>Non sono assicurabili, indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi al virus H.I.V., nonché le persone affette da epilessia, dalla</p>



	<p>Malattia di Parkinson o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco-depressive o stati paranoici, sindromi bipolari ed Alzheimer. L'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, ai sensi dell'art. 1898 c.c.</p>
<p><b>Esclusioni Perdita di impiego e rilancio professionale</b></p>	<p>La garanzia non è operante nel caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>licenziamenti dovuti a "giusta causa", giustificato motivo soggettivo, motivi disciplinari e professionali;</li> <li>dimissioni;</li> <li>licenziamenti tra congiunti, ascendenti e discendenti;</li> <li>cessazioni, alla loro scadenza, dei contratti di lavoro a tempo determinato, contratti di inserimento (ex formazione lavoro), contratti di apprendistato, contratti di somministrazione lavoro (ex interinali) stagionali, temporanei e contratti di lavoro intermittente;</li> <li>contratti di lavoro non regolati dal diritto italiano;</li> <li>licenziamenti a seguito dell'età richiesta per il diritto al trattamento pensionistico di vecchiaia;</li> <li>risoluzioni del rapporto di lavoro anche consensuali avvenute a seguito di processi di riorganizzazione aziendale in base ai quali sono previsti trattamenti accompagnatori alla quiescenza;</li> <li>messa in mobilità del Lavoratore dipendente che, nell'arco del periodo di mobilità stessa, maturi il diritto al trattamento pensionistico di anzianità e/o di vecchiaia;</li> <li>situazioni di disoccupazione che diano luogo alla prestazione da parte della Cassa Integrazione Guadagni Ordinaria (anche in deroga), Edilizia o Straordinaria (anche in deroga);</li> <li>licenziamento per superamento del periodo di comporto;</li> <li>licenziamento dovuto alla carcerazione del lavoratore.</li> </ol> <p>La Garanzia non è operante se:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>alla data di decorrenza dell'assicurazione, l'Assicurato era a conoscenza della prossima disoccupazione, o comunque gli erano note circostanze che oggettivamente facevano prevedere che tale evento si sarebbe verificato;</li> <li>la perdita del posto di lavoro è un evento programmato in base alla natura di rapporto a tempo determinato del contratto di lavoro o se, comunque, il rapporto di lavoro dell'Assicurato aveva carattere stagionale e/o temporaneo e/o la relativa perdita è la conseguenza della scadenza di un termine (ad esempio, contratto di formazione e lavoro, di inserimento, apprendistato, etc.) o della interruzione di un rapporto di "Lavoro a progetto";</li> <li>l'Assicurato non si è iscritto nell'elenco anagrafico con lo status di disoccupato in Italia, ad eccezione dei casi di regolare iscrizione nelle liste di "mobilità";</li> <li>al momento del Sinistro l'Assicurato stava svolgendo la propria normale attività lavorativa all'estero, salvo che ciò stesse avvenendo nell'ambito di un contratto di lavoro regolato dalla Legge italiana o comunque se l'Assicurato ha un contratto non regolato dalla Legge italiana.</li> </ol>
<p><b>Esclusioni Assistenza persona</b></p>	<p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);</li> <li>eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;</li> <li>sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;</li> <li>abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;</li> <li>infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;</li> <li>gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio;</li> <li>ogni evento derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato;</li> <li>eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;</li> <li>viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.</li> </ol> <p>AXA non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore. AXA non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.</p> <p>Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.</p> <p>Le prestazioni non sono altresì fornite per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.</p> <p>Sono escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto.</p>

	<p>Per la prestazione di Trasferimento sanitario programmato sono escluse:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. le infermità o lesioni che a giudizio del servizio medico della Struttura Organizzativa possono essere curate sul posto;</li> <li>2. le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;</li> <li>3. tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;</li> <li>4. tutte le spese diverse da quelle indicate;</li> <li>5. tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.</li> </ol>
<p><b>Esclusioni Second opinion e assistenza domiciliare</b></p>	<p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);</li> <li>b) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;</li> <li>c) sviluppo comunque infortunio, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>d) dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;</li> <li>e) abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;</li> <li>f) infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;</li> <li>g) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove ed allenamenti, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idrosci, uso di guidoslitta o pratica di sport aerei in genere, pratica di pugilato, lotta, rugby, football americano, immersioni, atletica pesante, hockey su ghiaccio;</li> <li>h) ogni evento derivante da situazioni patologiche pregresse già note all'Assicurato;</li> <li>i) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;</li> <li>j) viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.</li> </ol> <p>AXA non riconosce, e quindi non rimborsa, spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore. AXA non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.</p> <p>Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.</p> <p>Le prestazioni non sono altresì fornite per i viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.</p> <p>Sono escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto.</p> <p>La prestazione Second opinion non è ripetibile per patologie per le quali sia già stata effettuata una volta.</p> <p>Per l'Assistenza domiciliare sanitaria sono esclusi: i costi dei farmaci, i costi degli esami e degli accertamenti diagnostici.</p>
<p><b>Esclusioni Responsabilità Civile della vita privata</b></p>	<p>Sono esclusi i Danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. cagionati dolosamente;</li> <li>2. alle cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle cose altrui che derivino da incendio, implosione, esplosione o scoppio. Sono in ogni caso esclusi i danni ai locali ed al contenuto dell'abitazione detenuta a qualsiasi titolo;</li> <li>3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore;</li> <li>4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti;</li> <li>5. da furto;</li> <li>6. derivanti dalla proprietà di abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati;</li> <li>7. derivanti dalla proprietà o uso di animali non domestici;</li> <li>8. derivanti da proprietà e uso dei seguenti cani di razza e incroci di razze: Perro da Canapo Majoero, Perro da presa Canario, Perro da presa Mallorquin, Dogo Argentino, Pitbull, Pitbull Mastiff, Pitbull Terrier, Rottweiler, Dobermann, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Serra da Estrella, Fila Brasileiro, Rafeiro do Alentejo, Tosa inu, Cane Corso, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Dogue de Bordeaux, Cane da Montagna dei Pirenei, Tibetan Mastiff Briard; nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio;</li> <li>9. derivanti dalla proprietà di animali da sella;</li> <li>10. derivanti dall'esercizio della caccia e della pesca subacquea;</li> <li>11. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;</li> <li>12. verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;</li> <li>13. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte</li> </ol>

	<p>dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;</li> <li>15. derivanti da impiego di aeromobili</li> <li>16. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>17. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale;</li> <li>18. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;</li> <li>19. derivanti da campi elettromagnetici;</li> <li>20. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica;</li> <li>21. conseguenti a: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo</li> <li>b. deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;</li> <li>c. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;</li> </ol> </li> <li>22. a Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter);</li> <li>23. verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;</li> <li>24. causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;</li> <li>25. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria;</li> <li>26. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;</li> <li>27. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;</li> <li>28. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;</li> <li>29. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.</li> </ol> <p>Non sono considerati terzi il coniuge, i genitori dell'Assicurato, i genitori del coniuge, i figli dell'Assicurato, il convivente di fatto, l'unito civilmente, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, e qualsiasi altro parente od affine con lui convivente.</p>
<p><b>Esclusioni Responsabilità Civile della proprietà</b></p>	<p>Sono esclusi i Danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. cagionati dolosamente;</li> <li>2. alle cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo ed alle cose altrui che derivino da incendio, implosione, esplosione o scoppio. Sono in ogni caso esclusi i danni ai locali ed al contenuto dell'abitazione detenuta a qualsiasi titolo;</li> <li>3. da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore;</li> <li>4. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti;</li> <li>5. da furto;</li> <li>6. derivanti dalla proprietà di abitazioni e di altri immobili diversi da quelli assicurati;</li> <li>7. derivanti dalla proprietà o uso di animali non domestici</li> <li>8. derivanti da proprietà e uso dei seguenti cani di razza e incroci di razze: Perro da Canapo Majoero, Perro da presa Canario, Perro da presa Mallorquin, Dogo Argentino, Pitbull, Pitbull Mastiff, Pitbull Terrier, Rottweiler, Dobermann, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano, Cane da pastore di Charplanina, Cane da pastore dell'Anatolia, Cane da pastore dell'Asia Centrale, Cane da pastore del Caucaso, Cane da Serra da Estrella, Fila Brasileiro, Rafeiro do Alentejo, Tosa inu, Cane Corso, American Staffordshire Terrier, Staffordshire Terrier, Bull Terrier, Dogue de Bordeaux, Cane da Montagna dei Pirenei, Tibetan Mastiff Briard; nonché i cani per i quali l'ente locale, a seguito di segnalazione del "servizio veterinario", ha predisposto misure di prevenzione in seguito ad episodi di morsicatura, di aggressione o sulla base di criteri di rischio;</li> <li>9. derivanti dalla proprietà di animali da sella;</li> <li>10. derivanti dall'esercizio della caccia e della pesca subacquea;</li> <li>11. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;</li> <li>12. verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;</li> <li>13. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare;</li> <li>14. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;</li> <li>15. derivanti da impiego di aeromobili</li> <li>16. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>17. verificatisi in relazione alla proprietà e conduzione dello studio professionale;</li> <li>18. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;</li> <li>19. derivanti da campi elettromagnetici;</li> <li>20. conseguenti ad attività di volontariato di natura medico-infermieristica;</li> <li>21. conseguenti a: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo</li> <li>b. deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di</li> </ol> </li> </ol>

	<p>sfruttamento;</p> <p>c. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive;</p> <p>22. a Cose dei Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter);</p> <p>23. verso i Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;</p> <p>24. causati dai Collaboratori addetti ai servizi domestici (compresi badanti e baby sitter) non in regola con le normative di Legge;</p> <p>25. derivanti dall'esecuzione in proprio di lavori di Manutenzione straordinaria;</p> <p>26. derivanti unicamente da umidità, stillicidio ed in genere da insalubrità dei locali;</p> <p>27. derivanti dalla violazione intenzionale di Leggi e regolamenti relativi alla proprietà, detenzione ed uso di armi per difesa, tiro a segno, tiro a volo e simili;</p> <p>28. limitatamente alla proprietà, da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;</p> <p>29. da rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica.</p> <p>Non sono considerati terzi il coniuge, i genitori dell'Assicurato, i genitori del coniuge, i figli dell'Assicurato, il convivente di fatto, l'unito civilmente, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, e qualsiasi altro parente od affine con lui convivente.</p>
<p><b>Esclusioni Tutela legale</b></p>	<p>Sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.);</li> <li>3. le spese per Controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>4. le spese per Controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per Controversie concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;</li> <li>5. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali, ai sensi dell'art. 541 Codice di Procedura Penale;</li> <li>6. il pagamento di spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di Cose.</li> </ol> <p>Inoltre, la garanzia non è operante per le Controversie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale, salvo quanto previsto alle singole Prestazioni garantite;</li> <li>8. derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato, salvo quanto previsto alle singole "Prestazioni garantite";</li> <li>9. di natura contrattuale (quali a puro titolo esemplificativo contratti di compravendita o di affitto), anche nei confronti di AXA e del Gruppo AXA Italia, salvo quanto previsto per le prestazioni garantite;</li> <li>10. relative ai Sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale;</li> <li>11. relative ai Sinistri causati da Esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>12. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;</li> <li>13. conseguenti a tumulti popolari, atti di vandalismo, terremoto, scioperi e serrate;</li> <li>14. in materia di diritto di famiglia e delle successioni, fatti salvo quanto disposto in merito alle prestazioni garantite;</li> <li>15. relative o comunque connesse ad immobili non occupati dall'Assicurato e non identificati in Polizza;</li> <li>16. relative a operazioni di costruzione, trasformazione, ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria la concessione edilizia rilasciata dal Comune;</li> <li>17. discendenti da altri modi di acquisto della proprietà immobiliare eccetto quelli previsti in Polizza;</li> <li>18. relative a cariche sociali rivestite dall'Assicurato, anche a titolo gratuito, presso Enti pubblici o privati;</li> <li>19. in materia di diritti di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale, i rapporti tra soci ed amministratori e le Controversie derivanti da contratto di agenzia;</li> <li>20. di valore inferiore a € 250,00;</li> <li>21. non espressamente richiamate tra le voci delle singole Prestazioni garantite;</li> <li>22. derivanti da "azioni di licenziamento collettivo" o "procedimenti di cassa integrazione";</li> <li>23. di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene o della prestazione</li> <li>24. di servizio.</li> </ol> <p>L'assicurazione è valida per le Controversie verificatesi nei Paesi dell'Unione Europea e in Svizzera. Sono comunque esclusi dalla copertura di Polizza gli oneri di Assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di Legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.</p>

<p><b>Esclusioni Cyber risk</b></p>	<p>Sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.);</li> <li>3. le spese per Controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>4. le spese per Controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per Controversie concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni, salvo quanto previsto nelle prestazioni garantite;</li> <li>5. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali, ai sensi dell'art. 541 Codice di Procedura Penale.</li> </ol> <p>Inoltre, la garanzia non opera per le Controversie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale, salvo quanto previsto per le singole prestazioni garantite;</li> <li>7. di natura contrattuale (quali a puro titolo esemplificativo contratti di compravendita o di affitto), anche nei confronti di AXA e del Gruppo AXA Italia, salvo quanto previsto per le singole prestazioni garantite;</li> <li>8. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;</li> <li>9. non espressamente richiamate tra le voci delle singole prestazioni garantite;</li> <li>10. di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene;</li> <li>11. in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale.</li> </ol> <p>Sono, inoltre, escluse le Controversie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>12. di valore inferiore a € 400,00;</li> <li>13. nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog (ovvero "community chiuse");</li> <li>14. aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana;</li> <li>15. nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;</li> <li>16. nascenti da casi di omonimia;</li> <li>17. che riguardano personaggi pubblici e/o facenti parte del mondo dello spettacolo;</li> <li>18. nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato.</li> </ol> <p>Inoltre, si specifica che sono esclusi dall'operatività della garanzia, nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>19. animali e vegetali;</li> <li>20. Gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;</li> <li>21. oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, disegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);</li> <li>22. beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;</li> <li>23. materiale digitale scaricato on-line;</li> <li>24. oggetti per uso industriale;</li> <li>25. beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);</li> <li>26. acquisti effettuati tramite aste on-line;</li> <li>27. veicoli a motore e natanti;</li> <li>28. beni non nuovi.</li> </ol> <p>L'assicurazione è valida per le Controversie verificatesi nei Paesi dell'Unione Europea e in Svizzera. Sono comunque esclusi dalla copertura di Polizza gli oneri di Assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di Legge o lesioni di diritti verificatesi in Paesi o in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.</p>
<p><b>Esclusioni INCENDIO</b></p> <p><b>Incendio del fabbricato/ Rischio locativo/ Incendio del contenuto</b></p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. causati da atti di guerra, insurrezione, atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione (salvo quanto previsto per gli atti vandalici dolosi e sabotaggio);</li> <li>2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci a responsabilità illimitata;</li> <li>3. causati da terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, inondazioni, alluvioni, allagamenti;</li> <li>4. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco dei beni assicurati, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione;</li> <li>5. alla macchina od all'impianto nel quale si sia verificato uno Scoppio o Implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetto di materiale;</li> <li>6. da gelo e acqua condotta (salvo quanto previsto per la fuoriuscita di acqua condotta);</li> <li>7. subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata l'assicurazione;</li> <li>8. conseguenti ad Esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;</li> <li>9. indiretti, tranne quelli indicati nell'oggetto dell'assicurazione;</li> </ol>

10. causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
11. da umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;
12. da cedimento, franamento o smottamento del terreno.

Inoltre sono previste ulteriori esclusioni, tra le quali:

- **Fenomeno elettrico-** sono esclusi i danni: alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili; causati da usura, manomissione, difetti di materiali, mancata manutenzione; derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione; dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della Polizza; ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'aperto ed all'esterno dell'Abitazione.
- **Eventi atmosferici-** sono esclusi i danni causati da: straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali; mareggiate e penetrazione di acqua marina, cedimento o franamento del terreno ancorché verificatisi a seguito di eventi atmosferici sopra descritti; formazione di ruscelli, allagamento, accumulo esterno d'acqua, rottura o rigurgito dei sistemi di scarico; sovraccarico neve tranne quanto disciplinato al punto 4. del presente articolo; gelo, valanghe o slavine, insufficiente deflusso dell'acqua piovana; umidità, stillicidio, trasudamento e infiltrazione; ed anche i Danni subiti da: Fabbricati in legno, plastica o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei Serramenti e relativo Contenuto; insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne; tettoie e tende esterne; Cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione; alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere
- **Sovraccarico neve-** sono esclusi i danni: causati da valanghe e slavine; causati da gelo, anche se conseguente all'evento coperto dalla presente Polizza; alle Abitazioni non conformi alle Leggi ed ad eventuali disposizioni locali relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione o per mancata ristrutturazione obbligatoria del Tetto; all'Abitazione in costruzione o in ristrutturazione, a meno che i lavori siano influenti ai fini di questa garanzia, ed al suo Contenuto; a tegole, camini, antenne, tende esterne, lucernari, vetrate e serramenti e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del Tetto o delle pareti.
- **Atti vandalici dolosi e sabotaggio-** sono esclusi i danni: da furto, rapina, consumati o tentati, smarrimento, saccheggio o imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere; da imbrattamento dei muri esterni dell'Abitazione e delle sue dipendenze; avvenuti durante occupazione non militare che duri più di 5 giorni consecutivi, diversi da Incendio, Esplosione o Scoppio, Implosione, caduta di aeromobili, loro parti o Cose da essi trasportate; verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto, od in occasione di serrata; da terrorismo. Sono inoltre esclusi i costi o le spese derivanti direttamente od indirettamente da contaminazione nucleare, biologica o chimica.
- **Fumo, gas e vapori fuoriusciti dagli impianti dell'abitazione-** sono esclusi i danni determinati da usura, corrosione, difetti di materiale o carenza di manutenzione.
- **Fuoriuscita di acqua condotta-** sono esclusi i danni: da umidità, stillicidio, stillicidio, insalubrità dei locali; da gelo nel caso in cui l'Abitazione sia adibita a dimora non abituale; conseguenti a gelo dovuti a rottura di tubazioni o condutture, interrato o installate all'esterno del Fabbricato; da usura, corrosione, difetti di materiali o carenza di manutenzione; derivanti da occlusione di fognature o rigurgito delle stesse; provocati da colaggi o Rotture degli impianti automatici di estinzione; causati da rottura di tubi di gomma e di Tubi interrati.
- **Fuoriuscita di acqua a seguito di traboccamento-** sono esclusi: i Danni derivanti da rigurgito delle fognature; le spese di demolizione e ripristino di parti del Fabbricato e di impianti, sostenute allo scopo di ricercare ed eliminare l'occlusione che ha dato origine allo spargimento di acqua.
- **Spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare** alla discarica idonea più vicina i residui del Sinistro indennizzabile- sono esclusi materiali tossici e nocivi
- **Perdita pigioni-** Sono esclusi i Danni causati da ritardi nel ripristino di locali danneggiati, anche se dovuti a cause eccezionali, o da ritardi di locazione od occupazione dei locali ripristinati.
- **Spese per la sostituzione di Lastre-** sono esclusi i Danni: alle Lastre che costituiscono parte integrante di apparecchiature elettrodomestiche od elettroniche; derivanti da operazioni di trasloco, da rimozione o da lavori sulle Lastre o sui mobili, Infissi, supporti, sostegni o cornici su cui le stesse sono collocate. Non costituiscono rotture indennizzabili a termine della presente Garanzia le scheggiature e le rigature.
- **Ricorso terzi-** esclusi i Danni: a Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Non sono comunque considerati terzi: il coniuge, i genitori, i genitori del coniuge, i figli dell'Assicurato nonché ogni altra persona stabilmente convivente con l'Assicurato; quando

	<p>l'Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente; le società le quali, rispetto all'Assicurato che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché gli amministratori delle medesime.</p>
<p><b>Esclusioni Furto e Rapina</b></p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;</li> <li>2. verificatisi in occasione di Incendi, Esplosioni anche nucleari, Scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, purché il Sinistro sia in rapporto con tali eventi;</li> <li>3. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• da persone che abitano con loro od occupano i locali contenenti i beni assicurati o locali con questi comunicanti;</li> <li>• da Collaboratori addetti ai servizi domestici;</li> <li>• da persone del fatto delle quali devono rispondere;</li> <li>• da incaricati della sorveglianza dei beni assicurati o dei locali che li contengono;</li> <li>• da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;</li> <li>• avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi. Limitatamente ai Gioielli e Valori l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 8°giorno per Gioielli fuori Cassaforte e del 15°giorno per Gioielli e Valori in Cassaforte; per i locali adibiti ad Abitazione saltuaria la copertura è operativa anche in caso di Disabitazione;</li> </ul> </li> <li>4. indiretti, quali profitti sperati, i Danni del mancato godimento o uso o altri eventuali pregiudizi;</li> <li>5. causati ai beni assicurati da Incendio, Esplosione o Scoppio provocati dall'autore del Sinistro;</li> <li>6. a Gioielli e Valori inerenti le attività professionali;</li> <li>7. alle Cose riposte all'aperto, su balconi o terrazze oppure in anditi, corridoi e pianerottoli ad uso comune;</li> <li>8. resi possibili dalla mancanza di mezzi di protezione e chiusura;</li> <li>9. quando l'Abitazione viene lasciata incustodita e non vengono resi operanti i mezzi di protezione e chiusura;</li> <li>10. avvenuti attraverso le aperture di serramenti od inferriate senza manomissione od effrazione delle relative strutture o dei congegni di chiusura;</li> <li>11. verificatisi in conseguenza di confische e requisizioni.</li> </ol>
<p><b>Esclusioni Energie rinnovabili all risks</b></p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. causati da atti di guerra, o verificatisi in conseguenza di insurrezione, occupazione militare, invasione;</li> <li>2. causati da Esplosione o da emanazione di calore o da radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>3. causati da atti di terrorismo o di sabotaggio;</li> <li>4. causati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei soci;</li> <li>5. causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, terremoti, inondazioni, alluvioni, allagamenti;</li> <li>6. dovuti all'inosservanza delle prescrizioni per la manutenzione e l'esercizio indicate dal costruttore o fornitore delle Cose assicurate;</li> <li>7. di deperimento o logoramento, che siano conseguenza naturale dell'uso o del funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici, nonché da ruggine, corrosione, incrostazione, limitatamente alla sola parte direttamente colpita;</li> <li>8. per i quali deve rispondere, per Legge o per contratto, il costruttore, fornitore, venditore o locatore delle Cose assicurate;</li> <li>9. causati da montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulitura, manutenzione e revisione;</li> <li>10. subiti durante il trasporto;</li> <li>11. di natura estetica che non siano connessi con Danni indennizzabili;</li> <li>12. causati da mareggiate, maree e penetrazione di acqua marina;</li> <li>13. dovuti a difetti di rendimento;</li> <li>14. causati da urto di veicoli e/o mezzi di sollevamento o trasporto di proprietà o al servizio del Contraente o dell'Assicurato;</li> <li>15. dovuti a inquinamento e/o contaminazione in genere sia graduale che accidentale che sinergico;</li> <li>16. causati da mancato riaggancio automatico dell'inverter alla rete a seguito di sbalzi di tensione;</li> <li>17. causati da malfunzionamento di hardware, software o chip incorporati, e Danni correlati (quali perdita di dati o perdita di supporti informatici);</li> <li>18. alle linee di distribuzione o trasmissione di energia;</li> <li>19. connessi o dovuti ad umidità, brina, condensa, stillicidio, siccità, batteri, funghi, infiltrazioni</li> </ol>

	<p>e roditori;</p> <p>20. connessi o dovuti a sospensione e/o interruzione di energia, gas, acqua, purché tale sospensione e/o interruzione non sia stata provocata da evento non altrimenti escluso, che abbia colpito le Cose assicurate;</p> <p>21. causati o dovuti a frode, truffa, ammanchi, smarrimenti, appropriazione indebita o infedeltà da parte di dipendenti, saccheggio, estorsione, malversazione, Scippo e loro tentativi, anche se avvenuti in occasione di eventi non altrimenti esclusi;</p> <p>22. a moduli e componenti elettronici dell'impianto assicurato (ivi compresi i costi della ricerca e l'identificazione di difetti) verificatisi in costanza di garanzia della ditta produttrice e/o fornitrice degli stessi e/o la cui eliminazione è contemplata nell'ambito delle prestazioni normalmente comprese nei contratti di assistenza tecnica e cioè:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• controlli di funzionalità;</li> <li>• manutenzione preventiva;</li> <li>• eliminazione dei disturbi e difetti a seguito di usura;</li> <li>• eliminazione dei Danni e disturbi (parti di ricambio e costi di manodopera); verificatisi durante l'esercizio, senza concorso di causa esterna;</li> </ul> <p>23. AXA, inoltre, non è obbligata ad indennizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conduttori esterni alle Cose assicurate;</li> <li>• costi di scavo, sterro, puntellatura, muratura, intonaco, pavimentazioni e simili.</li> </ul> <p>Con riferimento ai <b>Danni indiretti</b>, sono inoltre esclusi:</p> <p>24. le perdite e le spese conseguenti a prolungamento dell'inattività dell'impianto conseguenti ad un Sinistro, ancorché indennizzabile a termini della presente Polizza, causato da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• serrate, provvedimenti imposti dalle autorità;</li> <li>• mancata disponibilità da parte dell'Assicurato dei mezzi finanziari sufficienti per la ripresa dell'attività;</li> <li>• difficoltà di ricostruzione, limitazioni dell'esercizio e difficoltà nella rimessa in efficienza, ripristino o rimpiazzo delle Cose distrutte o danneggiate imputabili a cause esterne, quali regolamenti urbanistici locali o statali o altre norme di Legge o da provvedimenti dell'autorità.</li> </ul> <p>25. penali o indennità o multe da corrispondere a terzi;</p> <p>26. perdite conseguenti a prolungamento od estensione dell'inattività causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• disastri naturali o eventi di forza maggiore;</li> <li>• scioperi che impediscano o rallentino la fornitura di materiali;</li> <li>• revisioni, modifiche o miglioramenti effettuati in occasione della rimessa in efficienza o del rimpiazzo delle apparecchiature o degli impianti danneggiati o distrutti.</li> </ul> <p>Sono sempre esclusi i danni relativi ad impianti installati e collaudati non in conformità con le disposizioni normative in vigore così come comprovato dal certificato di collaudo o dalla dichiarazione di conformità dell'impianto di cui il Contraente dichiara di essere in possesso, all'atto della sottoscrizione della Polizza. La garanzia è operante per gli impianti che si trovino nelle ubicazioni indicate in Polizza (se totalmente o parzialmente integrati) o comunque nelle immediate vicinanze delle stesse - massimo 300 metri in linea d'aria - per gli impianti a terra.</p>
<p><b>Esclusioni Assistenza ai locali</b></p>	<p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;</li> <li>b. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>c. dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;</li> <li>d. atti di pura temerarietà dell'Assicurato;</li> <li>e. stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni;</li> <li>f. eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura.</li> </ol> <p>AXA non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali Danni da questi provocati.</p> <p>AXA non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Struttura Organizzativa, i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di AXA Assistance.</p> <p>Inoltre sono previste ulteriori esclusioni, tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Invio di un elettricista-</b> sono esclusi gli interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione dell'Assicurato;</li> <li>• richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;</li> <li>• a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;</li> <li>• per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.</li> </ul> </li> <li>• <b>Invio di un idraulico-</b> sono esclusi gli interventi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo;</li> <li>• sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui sono situata l'Abitazione dell'Assicurato;</li> </ul> </li> </ul>



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri o di ordinaria manutenzione;</li><li>• per danni causati dal gelo.</li></ul> |
|--|--|



## Ci sono limiti di copertura?

Di seguito le tabelle riepilogative dei limiti di indennizzo, franchigie e/o scoperti per ogni garanzia.

Garanzie	Franchigie	Scoperti	Carenze	Limiti di indennizzo																								
Morte da infortunio	-	--	-	Limite indicato in Polizza. Estensione di garanzia in caso di commorienza dei genitori: maggiorazione del 50% dell'indennizzo (25% nel caso di un solo genitore assicurato).																								
Invalidità permanente da infortunio (IP)	5%	--	-	IP pari o inferiore al 5%: nessun indennizzo; IP superiore al 5% e inferiore al 30%: indennizzo con franchigia; IP pari o superiore al 30% e inferiore o pari al 65%: indennizzo senza franchigia; IP maggiore del 65%: indennizzo pari all'intero capitale. Ernie e lesioni da sforzi: max 10% capitale assicurato. Anticipo indennizzi: 50% dell'indennizzo max € 50.000 <sup>20</sup> . Perdita anno scolastico: € 2.500 <sup>20</sup> . Maggiorazione per sofferenze psico-fisiche per IP maggiore o pari del 30%: verrà composito un indennizzo supplementare pari al 10%.																								
Inabilità temporanea da infortunio	-	--	-	Limite indicato in Polizza.																								
Rimborso spese di cura da infortunio	-	10% (min € 50 <sup>20</sup> )	-	Limite indicato in Polizza. Estensione ai danni estetici: max € 5.000 <sup>20</sup> .																								
Diaria da ricovero	2 gg. (nessuna franchigia in caso di ricovero, conseguente ad infortunio e/o intervento chirurgico, superiore a 7 giorni, o in caso di donazione di organi)	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 gg. per le malattie;</li> <li>• 120 gg. per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico;</li> <li>• 180 gg. per gli stati patologici progressivi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza;</li> <li>• 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto.</li> </ul>	Limite indicato in Polizza. Estensioni di garanzia: Day hospital: durata non inferiore a 2 gg. (anche non consecutivi) con degenza giornaliera di almeno 5 ore max 50% capitale assicurato; Gessatura o applicazione di apparecchio terapeutico amovibile, anche senza ricovero: max 60 gg. per sinistro; Post ricovero: 50% del capitale assicurato nei seguenti casi e con i seguenti limiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ricovero per intervento chirurgico: una indennità pari ai giorni di ricovero con il minimo di 3 gg. ed il massimo di 30 gg.;</li> <li>• ricovero senza intervento chirurgico, solo se superiore a 7 gg.: una indennità pari ai giorni di ricovero con il massimo di 30 gg.;</li> </ul> Day surgery: solo con intervento in anestesia totale e/o epidurale: una indennità pari a 3 gg.																								
Interventi chirurgici	-	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 gg. per le malattie;</li> <li>• 120 gg. per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico;</li> <li>• 180 gg. per gli stati patologici progressivi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza;</li> <li>• 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto.</li> </ul>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Profilo base</th> <th>Classe di intervento</th> <th>Profilo avanzato</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>--</td> <td>I</td> <td>375,00</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td>II</td> <td>750,00</td> </tr> <tr> <td>--</td> <td>III</td> <td>3.750,00</td> </tr> <tr> <td>7.500,00<sup>20</sup></td> <td>IV</td> <td>7.500,00</td> </tr> <tr> <td>15.000,00<sup>20</sup></td> <td>V</td> <td>15.000,00</td> </tr> <tr> <td>37.500,00<sup>20</sup></td> <td>VI</td> <td>37.500,00</td> </tr> <tr> <td>75.000,00<sup>20</sup></td> <td>VII</td> <td>75.000,00</td> </tr> </tbody> </table> Estensione di garanzia: Rimborso spese pre e post intervento chirurgico: 10% dell'indennizzo max € 2.000 <sup>20</sup> .	Profilo base	Classe di intervento	Profilo avanzato	--	I	375,00	--	II	750,00	--	III	3.750,00	7.500,00 <sup>20</sup>	IV	7.500,00	15.000,00 <sup>20</sup>	V	15.000,00	37.500,00 <sup>20</sup>	VI	37.500,00	75.000,00 <sup>20</sup>	VII	75.000,00
Profilo base	Classe di intervento	Profilo avanzato																										
--	I	375,00																										
--	II	750,00																										
--	III	3.750,00																										
7.500,00 <sup>20</sup>	IV	7.500,00																										
15.000,00 <sup>20</sup>	V	15.000,00																										
37.500,00 <sup>20</sup>	VI	37.500,00																										
75.000,00 <sup>20</sup>	VII	75.000,00																										

Spese mediche	Ricoveri, interventi e day hospital: € 1.600,00 Alta specializzazione: € 100,00	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 30 gg. per le malattie;</li> <li>* 120 gg. per le malattie dipendenti da gravidanza e aborto terapeutico;</li> <li>* 180 gg. per gli stati patologici progressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza;</li> <li>* 300 gg. per le varici, le emorroidi, il parto.</li> </ul>	<p>Limite indicato in Polizza. Limiti differenziati per singole prestazioni indicate nelle Condizioni di Assicurazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* parto senza taglio cesareo (compreso fisiologico a domicilio): € 3.000,00;</li> <li>* parto con taglio cesareo e aborto terapeutico: € 6.500,00;</li> <li>* ernie (salvo le ernie discali), appendiciti, varici, emorroidi: € 6.500,00;</li> <li>* ernie discali: € 12.000,00.</li> </ul> <p>Estensioni di garanzia: Estensione al neonato/feto le spese fino a concorrenza di € 30.000,00, per sinistro e anno assicurativo, per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* interventi chirurgici, trattamenti terapeutici e visite mediche specialistiche, rette di degenza, medicinali, esami ed analisi di laboratorio, accertamenti diagnostici, praticati in regime di ricovero ai neonati nei primi 60 gg. di vita;</li> <li>* interventi chirurgici sul feto;</li> </ul> <p>Estensione all'H.I.V. o A.I.D.S. le spese fino a concorrenza di € 16.000,00 per sinistro e anno assicurativo e comunque entro max 120 gg. dalla prima manifestazione della malattia.</p>
Invalidità permanente da malattia	65%	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 60 gg. per le malattie;</li> <li>* 180 gg. per gli stati patologici progressi insorti anteriormente alla stipulazione della Polizza.</li> </ul>	Limite indicato in Polizza.
Perdita di impiego	60 gg.	-	180 gg.	<p>Limite indicato in Polizza. Max 9 mensilità per anno assicurativo pari all'importo indicato in Polizza.</p>
Assistenza persona	-	-	-	<p>Limiti differenziati per singole prestazioni indicate nelle Condizioni di Assicurazione; Trasferimento sanitario programmato: max 3 sinistri/anno/Assicurato.</p>
Second opinion e Assistenza domiciliare	-	-	-	<p>Limiti differenziati per singole prestazioni (per un massimo di 3 sinistri l'anno) indicate nelle Condizioni di Assicurazione: Invio collaboratore addetto ai servizi domestici: max € 40<sup>00</sup> per giorno fino ad un massimo di 5 giorni per sinistro; Invio baby sitter: max 3 gg. per sinistro e per 4 ore al giorno oppure spese sostenute entro il limite di € 200<sup>00</sup> per sinistro; Animal sitter: max € 150<sup>00</sup> per sinistro; Disbrigo delle quotidianità: max € 150<sup>00</sup> per sinistro.</p>

Garanzie	Prestazioni	Franchigie/ carenze	Scoperti	Limiti di indennizzo
Responsabilità Civile della vita privata	Indicati nelle Condizioni di Assicurazione	€ 150 <sup>00</sup> Figli tra di loro considerati terzi: € 1.500 <sup>00</sup>	Interruzione di esercizio: 10%; min € 500 <sup>00</sup>	Interruzione di esercizio: max € 50.000 <sup>00</sup> ; Figli tra di loro considerati terzi: max € 50.000 <sup>00</sup> ; Danni alle cose di terzi da incendio: max € 300.000 <sup>00</sup> ; Inquinamento accidentale: max € 50.000 <sup>00</sup> per sinistro e per anno; Danni ai collaboratori domestici: max 50% massimale assicurato.
Responsabilità Civile della proprietà	Indicati nelle Condizioni di Assicurazione	€ 150 <sup>00</sup>	Interruzione di esercizio: 10%; min € 500 <sup>00</sup>	Interruzione di esercizio: max € 50.000 <sup>00</sup> ; Danni alle cose di terzi da incendio: max € 300.000 <sup>00</sup> .
Tutela legale	Indicati nelle Condizioni di Assicurazione	Carenza: 90 gg	-	Limiti differenziati per singole prestazioni: € 15.000 <sup>00</sup> valido per sinistro ed anno assicurativo, innalzato a € 20.000 <sup>00</sup> per sinistro e per anno, qualora l'Assicurato intenda avvalersi del Network di fiduciari convenzionati con AXA Assistance (legali, periti, consulenti tecnici); Spese secondo legale domiciliatario: max € 2.500 <sup>00</sup> ; Oneri per registrazione atti giudiziari: max € 500 <sup>00</sup> ; Controversie nascenti da presunte inadempienze contrattuali, proprie o di controparte (fatti della vita privata): limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 250 <sup>00</sup> ed inferiore a € 50.000 <sup>00</sup> .
Cyber risk	Indicati nelle Condizioni di Assicurazione	Carenza: 90 gg	-	Limiti differenziati per singole prestazioni: € 15.000,00 valido per sinistro ed anno assicurativo. Spese secondo legale domiciliatario: max € 2.500 <sup>00</sup> ; Oneri per registrazione atti giudiziari: max € 500 <sup>00</sup> ; Flooding: max 3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web oppure un contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse; Acquisti on-line/e-commerce: limitatamente alle controversie con valore in lite superiore a € 400 <sup>00</sup> e inferiore a € 50.000 <sup>00</sup> ; Attività di consulenza in sede penale finalizzata alla proposizione di querela da parte dell'Assicurato: € 1.000 <sup>00</sup> ; Intervento di un perito tecnico-informativo per l'attività di Flooding: € 1.000 <sup>00</sup> .
Incendio del fabbricato/ Incendio del contenuto	Incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio	-	-	Limite indicato in Polizza.
	Fenomeno elettrico	€ 300 <sup>00</sup>	-	max € 3.000 <sup>00</sup>
	Eventi atmosferici	€ 300 <sup>00</sup>	-	max 80% capitale assicurato
	Danni da grandine	€ 300 <sup>00</sup>	-	max € 5.000 <sup>00</sup>
	Sovraccarico neve	-	Fabbricato: 10% con il min € 2.500 <sup>00</sup> . Contenuto: 10% con il min € 500 <sup>00</sup> .	max 50% capitale assicurato
	Atti vandalici	€ 300 <sup>00</sup>	-	max 80% capitale assicurato
	Esplosione	-	-	
	Urto di veicoli	-	-	
	Fumo gas e vapori	-	-	Limite indicato in Polizza.
	Caduta di aeromobili	-	-	
Onda sonica	-	-		
Fuoriuscita acqua condotta	€ 300 <sup>00</sup>	-	-	max € 3.000 <sup>00</sup>

Incendio del fabbricato/ Incendio del contenuto	Fuoriuscita acqua a seguito di traboccamento	€ 300 <sup>20</sup>	--	max € 5.000 <sup>20</sup>
	Fuoriuscita acqua da apparecchiature	€ 300 <sup>20</sup>	--	max € 3.000 <sup>20</sup>
	Guasti ai beni assicurati per impedire o arrestare l'incendio	--	--	Limite indicato in Polizza.
	Spese demolizione, sgombero e trasporto	--	--	max 10% dell'indennizzo per i danni all'abitazione e al suo contenuto
	Spese di ospitalità alberghiera	--	--	max € 2.500 <sup>20</sup>
	Spese straordinarie	--	--	max € 5.000 <sup>20</sup>
	Spese peritali	--	--	max € 5.000 <sup>20</sup>
	Ricerca e riparazione guasti da acqua condotta	€ 300 <sup>20</sup>	--	max € 3.000 <sup>20</sup>
	Perdita pigioni	€ 150 <sup>20</sup>	--	3 mensilità max € 3.000 <sup>20</sup>
	Sostituzione lastre e specchi	€ 300 <sup>20</sup>	--	max € 3.000 <sup>20</sup>
	Ricorso terzi	--	--	25% capitale assicurato; max € 100.000 <sup>20</sup>
	Anticipo indennizzi	--	--	ammontare del sinistro che superi sicuramente l'importo di € 30.000 <sup>20</sup>
	Contenuto temporaneamente portato fuori dall'abitazione	--	--	max € 2.500 <sup>20</sup> per sinistro e per anno assicurativo
	Contenuto dipendenze	--	--	max 10% capitale assicurato
Rischio locativo	--	--	Limite indicato in Polizza.	
Furto del contenuto	Furto e rapina	--	--	Limite indicato in Polizza.
	Guasti cagionati dai ladri	--	--	max € 1.500 <sup>20</sup>
	Migliorie mezzi di protezione	--	--	max € 1.000 <sup>20</sup>
	Atti vandalici	€ 100 <sup>20</sup>	--	max 10% capitale assicurato
	Scippo e rapina	--	10% min € 100 <sup>20</sup>	10% capitale assicurato; Denaro: max € 500 <sup>20</sup> ; Rifacimento chiavi/serrature: max € 250 <sup>20</sup> .
	Gioielli e valori portati nei locali di villeggiatura	--	--	10% capitale assicurato max € 1.000 <sup>20</sup>
	Limite per singolo oggetto (abitazione abituale)	--	--	max € 5.000 <sup>20</sup>
	Gioielli e valori ovunque riposti (abitazione abituale)	--	--	max 20% capitale assicurato
	Gioielli e valori in cassaforte (abitazione abituale)	--	--	max 50% capitale assicurato
	Denaro (abitazione abituale)	--	--	max € 500 <sup>20</sup>
	Contenuto dipendenze (abitazione abituale e saltuaria)	--	--	max 20% capitale assicurato

Energie rinnovabili all risks	Spese demolizione, sgombero e trasporto	--	--	5% sinistro indennizzabile max. € 10.000 <sup>50</sup>
	Danni diretti all risks	--	5% con il min di € 1.500 <sup>50</sup>	--
	Furto, rapina ed atti di terzi	--	20% con il min di € 1.500 <sup>50</sup>	Pannelli totalmente integrati: 50% del capitale assicurato; Pannelli parzialmente integrati: 40% del capitale assicurato; Pannelli su terra e quelli non integrati: 30% del capitale assicurato.
	Fenomeni atmosferici	--	15% con il min di € 1.500 <sup>50</sup>	Vento e sovraccarico neve: 40% del capitale assicurato; Altri eventi atmosferici: 70% del capitale assicurato.
	Franamento, smottamento del terreno	--	20% con il min di € 1.500 <sup>50</sup>	40% del capitale assicurato per uno o più sinistri per anno assicurativo.
	Guasto e/o fenomeno elettrico	--	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gli impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 10% con il min di € 2.500<sup>50</sup>;</li> <li>- gli impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 30% con il min di € 5.000<sup>50</sup>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Impianti per i quali non siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 30% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo;</li> <li>Impianti per i quali siano trascorsi più di 7 anni dall'anno di costruzione: 20% del capitale assicurato per uno o più sinistri nell'anno assicurativo.</li> </ul>
	Danni indiretti	Per impianti dotati di telecontrollo: 3 gg.	--	Impianti dotati di telecontrollo: max di 60 gg. a partire dal momento del sinistro; Impianti non dotati di telecontrollo: 10% dell'indennizzo liquidato per i danni diretti all risks per uno o più sinistri nell'anno assicurativo, con il limite max di € 10.000 <sup>50</sup> per sinistro.
Assistenza abitazione	Invio artigiani	--	--	max € 250 <sup>50</sup> /sinistro
	Invio guardia giurata	--	--	max € 500 <sup>50</sup> /sinistro
	Ripristino abitabilità	--	--	max € 250 <sup>50</sup> /sinistro
	Sistemazione di emergenza	--	--	max € 200 <sup>50</sup> /sinistro
	Rientro anticipato	--	--	max € 300 <sup>50</sup> /sinistro
	Trasloco definitivo	--	--	max € 1.000 <sup>50</sup> /sinistro/anno



**Cosa fare in caso di sinistro?**

**Denuncia di sinistro:**

Per **Morte ed invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio**- In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso ad AXA entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 c.c. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 c.c. La denuncia dell'Infortunio deve essere inviata ad AXA – Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia - e deve contenere l'indicazione del luogo, giorno, ora e causa dell'evento e deve essere corredata da certificato medico. L'Assicurato deve sottoporsi ad eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA, fornire alla stessa ogni informazione e produrre copia della documentazione medica compresa la cartella clinica se prevista, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato, acconsentendo al trattamento dei dati personali secondo le norme legislative vigenti. In caso di Inabilità temporanea, l'Assicurato deve inviare il referto della struttura sanitaria pubblica di pronto soccorso o di prima medicazione che ha effettuato la prestazione contenente la diagnosi.

Per **Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche**- In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso ad AXA entro 3 giorni da quando ne hanno avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 c.c. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 c.c. Contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti:

Numero Verde 800 166 652 per chiamate dall'Italia

Numero non gratuito +39 06 42 115 727 per chiamate dall'estero

Il servizio telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Sito [www.axa.it](http://www.axa.it) o accedendo all'area riservata dal sito [www.axa.it](http://www.axa.it) o da App My AXA. Per **l'Invalidità permanente da malattia**- In caso di Sinistro, l'Assicurato o i suoi aventi diritto devono fornire formale avviso ad AXA entro 3 giorni da quando, secondo parere medico, ci sia motivo di ritenere che la Malattia stessa, possa interessare la Garanzia prestata. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 c.c. La denuncia deve essere corredata da certificazione medica circa la natura dell'invalidità.

L'Assicurato deve:

- inviare ad AXA informazioni relative al decorso della Malattia, fornendo anche copia delle cartelle cliniche di eventuali Ricoveri ed ogni altro documento atto a contribuire alla valutazione dei postumi invalidanti;
- sottoporsi agli eventuali accertamenti e controlli medici disposti da AXA o suoi incaricati;
- fornire ad AXA il certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia.

Trascorsi 6 mesi dalla data del certificato medico attestante la stabilizzazione degli esiti della Malattia e comunque non prima che ne siano decorsi 12 dalla denuncia (18 in caso di patologie di natura neoplastica), l'Assicurato deve presentare specifica certificazione medica attestante il grado di Invalidità permanente direttamente ed esclusivamente residuo dalla Malattia denunciata.

Qualora, trascorso tale periodo, non sia possibile, a giudizio del medico curante, attestare la stabilizzazione degli esiti della Malattia, l'Assicurato potrà comunque presentare specifica documentazione medica attestante il grado di Invalidità permanente residua al momento della richiesta.

In caso di omissione da parte dell'Assicurato AXA, entro il termine massimo di 24 mesi dalla denuncia, procederà, comunque, alla definizione del grado di Invalidità permanente, direttamente ed esclusivamente residuo dalla Malattia denunciata, sulla base degli accertamenti e controlli medici disposti.

In caso di scadenza del contratto prima che la Malattia sia stata denunciata, la relativa denuncia può essere presentata non oltre 2 anni dalla cessazione del contratto stesso, sempreché la Malattia si sia manifestata entro il periodo di validità della Polizza.

Le spese relative ai certificati medici e ad ogni altra documentazione medica richiesta sono a carico dell'Assicurato.

Per **la Perdita di impiego e rilancio professionale**- come attivare le prestazioni:

Per la Perdita di impiego, in caso di Sinistro, l'Assicurato dovrà avvisare in forma scritta AXA entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza dello stesso. Per giustificare l'Indennizzo della prima mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA:

- lettera di licenziamento del datore di lavoro;
- certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento);
- gli ultimi due cedolini di paga.

Per giustificare l'Indennizzo di ogni successiva mensilità, l'Assicurato dovrà fornire ad AXA:

- certificato storico (modello c/2) oppure scheda anagrafico-professionale sintetica, entrambi rilasciati dal Centro per l'Impiego (ex Ufficio di collocamento).

Per l'estensione di garanzia rilancio professionale, in caso di Sinistro l'Assicurato dovrà

contattare la Struttura Organizzativa di AXA Assistance al Numero Verde 800 178 452 (per le chiamate dall'Italia) - Tel. +39 06 42 115 431 (per chiamate dall'estero) e provvedere a fornire la documentazione necessaria.

**Per l'Assistenza persona e Assistenza domiciliare sanitaria-** come attivare le prestazioni di assistenza

1. Come richiedere i servizi di emergenza ed orientamento, invio di un medico, invio di un'ambulanza, trasferimento sanitario programmato, Assistenza domiciliare sanitaria ed Assistenza domiciliare non sanitaria

I servizi devono essere richiesti telefonicamente direttamente ad AXA Assistance:

Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 178 452

Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 115 431

AXA Assistance opera 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, per la richiesta di Prestazioni di assistenza.

2. Come richiedere la prestazione di accesso al Network convenzionato

L'Assicurato potrà usufruire di tariffe agevolate presso tutte le strutture convenzionate facenti parte del Network dietro presentazione del titolo che lo qualifichi come avente diritto. Per richieste relative al Network convenzionato è possibile contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti:

Numero Verde 800 166 652 per chiamate dall'Italia

Numero non gratuito +39 06 42 115 727 per chiamate dall'estero

Il servizio telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

3. Sito [www.axa.it](http://www.axa.it) o accedendo all'area riservata dal sito [www.axa.it](http://www.axa.it) o da App My AXA. Come richiedere il servizio di Second opinion

L'Assicurato per usufruire del servizio di Second opinion deve contattare AXA Assistance ai seguenti numeri:

Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 178 452

Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 115 431

**Per la Responsabilità Civile della vita privata e della proprietà-** L'Assicurato deve avvisare in forma scritta AXA, entro 3 giorni da quando è venuto a conoscenza del Sinistro, (come indicato dall'art. 1913 c.c.) comunicando la descrizione del fatto, l'indicazione delle conseguenze, il nome dei danneggiati e, possibilmente, dei testimoni nonché la data, il luogo e le cause del Sinistro. Deve, inoltre, far seguire, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro, adoperandosi alla raccolta degli elementi per la difesa, astenendosi in ogni caso da qualsiasi valutazione inerente la propria responsabilità. Il mancato rispetto degli obblighi sopra indicati può determinare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c.

**Per la Tutela legale e Cyber risk-** l'Assicurato deve denunciare qualsiasi Sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza e comunque non oltre 24 mesi dall'insorgenza della Controversia ad AXA Assistance ai seguenti numeri:

Per chiamate dall'Italia Numero Verde 800 178 452

Per chiamate dall'estero Numero non gratuito +39 06 42 115 431

**Per l'Incendio del fabbricato, Rischio locativo e Incendio del contenuto-** in caso di Sinistro l'Assicurato deve:

a. fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno;

b. avvisare AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro, così come indicato dall'art. 1913 c.c.;

c. presentare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo per i fatti di rilevanza penale; nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA;

d. fornire ad AXA una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro.

Se l'Assicurato o il Contraente non rispetta uno degli obblighi indicati alle lettere a. e/o b., può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alla lettera a. sono a carico di AXA come indicato all'art. 1914 c.c.

L'Assicurato deve altresì:

e. conservare le tracce ed i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità;

f. predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare



anche presso terzi.

Per **Furto e Rapina**- In caso di Sinistro l'Assicurato (o il Contraente) deve:

a. fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il Danno, adoperarsi immediatamente, nel modo più efficace, per il recupero dei beni sottratti e per la conservazione e la custodia di quelli rimasti, anche se danneggiati;

b. avvisare AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro, così come indicato dall'art. 1913 c.c.;

c. fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo. Nella denuncia dovrà essere indicato: il momento dell'inizio del Sinistro, la causa presunta e l'entità approssimativa del Danno, indicando AXA come assicuratore dei beni danneggiati, distrutti o sottratti. La copia della denuncia dovrà poi essere trasmessa ad AXA;

d. fornire ad AXA una distinta particolareggiata dei beni distrutti, danneggiati o sottratti, con l'indicazione del rispettivo valore entro i 5 giorni successivi all'avviso, se contiene informazioni diverse da quelle già fornite nell'avviso di Sinistro;

e. denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche del debitore, nonché esperire - se la Legge lo consente - la procedura di ammortamento.

Se l'Assicurato non rispetta uno degli obblighi indicati alle lettere a. e/o b., può perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo ai sensi dell'art. 1915 c.c.

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a. ed e. sono a carico di AXA come indicato all'art. 1914 c.c.

L'Assicurato deve, altresì:

f. conservare i beni non rubati o rimasti illesi, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del Sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA abbia effettuato il sopralluogo per stimare il Danno. Se non viene richiesto il sopralluogo le tracce e gli indizi del reato ed i residui del Sinistro devono essere conservati fino a quando AXA liquida il Danno, senza, per questo, avere diritto ad alcuna indennità;

g. predisporre un elenco dettagliato dei Danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti, sottratti o danneggiati, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione qualsiasi documento (scontrini, fatture, registri, conti, etc.) che possa essere richiesto da AXA o dai periti ai fini delle loro indagini e verifiche da effettuare anche presso terzi.

Per **Energie rinnovabili**- In caso di Sinistro, il Contraente deve:

a. fare quanto è loro possibile per evitare o diminuire il Danno, ottemperando alle disposizioni di AXA prima della riparazione; le relative spese sono a carico di AXA secondo quanto previsto dalla Legge (art. 1914 c.c.);

b. avvisare AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del Sinistro, così come indicato dall'art. 1913 c.c.;

c. in caso di furto, rapina, Incendio o di Sinistro presumibilmente doloso o dovuto ad atto vandalico, fare, nei 3 giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, indicando il momento e la causa presunta del Sinistro e l'ammontare approssimativo del Danno; copia di tale dichiarazione deve essere trasmessa a AXA;

d. conservare le tracce e i residui del Sinistro nonché le parti sostituite fino a liquidazione del Danno, senza per questo avere diritto ad alcuna indennità;

e. fornire dimostrazione del valore delle Cose danneggiate, dei materiali e delle spese per la riparazione del Danno e di quelle sostenute in relazione agli obblighi di cui alla lettera a..

L'inadempimento di uno degli obblighi di cui ai punti a. e b. può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo (art. 1915 c.c.).

La riparazione del Danno può essere iniziata subito dopo l'avviso di cui al punto b.; lo stato delle Cose non può tuttavia essere modificato, prima dell'ispezione da parte di un incaricato di AXA. Se tale ispezione, per motivi indipendenti dal Contraente o dall'Assicurato, non avvenisse entro 10 giorni dall'avviso di cui al punto b., il Contraente e l'Assicurato potranno prendere tutte le misure necessarie.

Avvenuto il Sinistro, l'assicurazione resta sospesa - relativamente ai guasti meccanici ed elettrici - per la Cosa danneggiata fino alla riparazione definitiva che ne garantisca il regolare funzionamento.

Per **l'Assistenza abitazione**- le prestazioni di assistenza devono essere richieste, direttamente alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance contattando il Numero Verde 800 178 452 (dall'estero tel. +39 06 42 115 431) nel momento in cui si verifichi il Sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo 3 giorni dal verificarsi dell'evento.


La Struttura Organizzativa è a disposizione 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.


**Assistenza diretta/in convenzione:** l'Assicurato può usufruire della prestazione diretta passando attraverso il Network di strutture convenzionate senza alcun esborso di denaro da parte dell'Assicurato stesso. La prestazione diretta è operante, entro i limiti di indennizzo previsti, a condizione che l'Assicurato richieda alla Centrale Operativa di l'autorizzazione con un preavviso di almeno 3 giorni lavorativi, attraverso i seguenti strumenti:

Numero Verde 800 166 652 per chiamate dall'Italia

Numero non gratuito +39 06 42 115 727 per chiamate dall'estero

	<p>Il servizio telefonico è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00. Sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> o accedendo all'area riservata dal sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> o da App My AXA.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b></p> <p>La gestione del servizio di assistenza e di tutela di cui alle prestazioni previste dal contratto è stata da AXA Assicurazioni S.p.A affidata a: Inter Partner Assistance S.A. - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma - Tel. Numero Verde 800 178 452 (per chiamate dall'Italia) - Tel. +39 06 42 115 431 (per chiamate dall'estero), denominata anche AXA Assistance.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 del c.c., i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, mentre il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in 1 anno delle singole scadenze.</p> <p>Per le assicurazioni di responsabilità civile tale termine decorre dal giorno in cui il terzo danneggiato ha chiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di lui l'azione legale.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Obblighi dell'impresa assicuratrice</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il Contraente può pagare il premio di assicurazione con addebito in conto corrente, SDD, bonifico (SCT) o pagamento in denaro contante. Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno. È possibile optare per il frazionamento semestrale, comportante un aumento del 3%, se il premio su base annua è uguale o maggiore ad € 150,00, oppure per il frazionamento mensile se il premio su base annua è uguale o maggiore ad € 180,00.</p> <p>Il premio di polizza è sempre comprensivo delle relative imposte di assicurazione.</p> <p>I premio delle coperture Diaria da ricovero, Interventi chirurgici, Spese mediche ed Invalidità permanente da malattia è soggetto ad adeguamento automatico in base all'età dell'Assicurato.</p> <p>AXA si riserva l'opportunità di applicare degli sconti di premio in base al numero delle coperture assicurative acquistate; per l'acquisto di 2 coperture lo sconto applicabile è del 3%; per 3 coperture del 8%; per 4 o più coperture del 12%. Le garanzie Assistenza persona, Second opinion e Assistenza domiciliare, Assistenza abitazione, Tutela legale e Cyber risk non partecipano allo sconto né vengono scontate.</p> <p>La garanzia Tutela legale beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla copertura Responsabilità Civile della vita privata; la garanzia Cyber risk beneficia di una riduzione di premio se acquistata in abbinamento alla garanzia Tutela legale.</p>
<b>Rimborso</b>	Qualora a seguito del sinistro AXA decida di recedere dal contratto, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	<p>Il contratto ha durata annua ed è stipulato con la formula del tacito rinnovo.</p> <p>La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento.</p> <p>In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova automaticamente ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.</p> <p>Il contratto prevede periodi di carenza, come indicato nelle tabelle della Sezione "Ci sono limiti di copertura?" del presente documento.</p>
<b>Sospensione</b>	<p>Il contratto può incorrere nella sospensione dell'operatività della garanzia nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-se il Contraente non paga i Premi o le rate di Premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del c.c.;</li> <li>-In caso di variazione dell'ubicazione del rischio assicurato, il Contraente deve comunicarlo per iscritto a AXA, entro le ore 24.00 del 30° giorno dalla data del suddetto cambiamento; decorso</li> </ul>

tale termine, in caso di mancata comunicazione, le garanzie rimangono sospese fino a quando il Contraente ne abbia dato notizia per iscritto a AXA, fermo il disposto dell'art. 1898 c.c.

- a seguito di sinistro sulla garanzia Energie rinnovabili, avvenuto il Sinistro, l'assicurazione resta sospesa - relativamente ai guasti meccanici ed elettrici - per la cosa danneggiata fino alla riparazione definitiva che ne garantisca il regolare funzionamento.

- a seguito di furto o rapina, per i danni avvenuti a partire dalle ore 24 del 45°giorno se i locali contenenti i beni assicurati rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati o incustoditi.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### A chi è rivolto questo prodotto?

MIA Famiglia è un prodotto multigaranzia rivolto alle persone fisiche, per la protezione della persona, dell'abitazione e della vita privata.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** l'intermediario percepisce commissione pari al 27% del premio imponibile corrisposto.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione o dell'Intermediario assicurativo con cui si entra in contatto, devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami tramite la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti" e da Area Riservata</b></li> </ul> <p>Sono inoltre disponibili le seguenti ulteriori modalità:</p> <p><b>Mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></b>  <b>PEC: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></b>  <b>Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - C.A. Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO</b></p> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</li> <li>• numero della polizza e nominativo del Contraente;</li> <li>• numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</li> <li>• indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</li> </ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Ove applicabile, per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con il suddetto intermediario e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: <b><a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a></b></p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, <b><a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></b>) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS alla sezione "Per il Consumatore - come presentare un reclamo".</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito: <b><a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a></b></p>

	<p>Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>	
<p><b>Mediazione</b></p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a></p>
<p><b>Negoziazione assistita</b></p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p><b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie – Arbitrato irrituale</b></p>	<p>Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p>Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a></p>

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**