

Assicurazione Multigaranzia per la Casa e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE CASA"



Data ultima edizione: giugno 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, n. civico 17, CAP 20154; città Milano; tel. +39.02.48.084.1; sito internet: www.axa.it; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet: www.axa.it

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

La compagnia è Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 ed è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83).

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2021), ammonta a € 905 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2021, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 174% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.


INCENDIO ed altri danni alla casa	<p>La garanzia INCENDIO prevede un pacchetto di garanzie base per la copertura assicurativa contro i danni derivanti da: 1) incendio, fulmine, implosione e scoppio; 2) esplosione; 3) urto di veicoli stradali o di natanti; 4) caduta ascensori e montacarichi; 5) caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti; 6) onda di pressione (bang sonico); 7) azione del fulmine su alberi; 8) azioni volte ad evitare, diminuire o arrestare le conseguenze del sinistro; 9) fumo, gas e vapori.</p> <p>Axa, nel limite delle somme assicurate e se conseguenti agli eventi coperti, rimborsa: spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica i residui del sinistro; spese per trasloco, deposito e ricollocamento; costi e/o gli oneri di urbanizzazione; gli onorari di riprogettazione del fabbricato assicurato; spese necessarie per la sistemazione alberghiera; spese per il rifacimento dei documenti personali e dell'archivio fisico.</p>
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
INCENDIO ed altri danni alla casa	<p>La garanzia Incendio può essere integrata mediante Garanzie Complementari (opzionali):</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni a terzi da incendio (Ricorso terzi); • fenomeno elettrico; • fuoriuscita acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature; • eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve; • atti vandalici di terrorismo e sabotaggio; • guasti causati dai ladri; • rottura lastre; • spese di demolizione e sgombero (in aumento); • spese di perizia • spese per smontaggio e rimontaggio mobili; • perdita dei canoni di locazione; • spese consequenziali di fenomeno elettrico; • terremoto; • inondazioni, Alluvioni; • estensione fabbricato Top; • estensione contenuto Top. <p>Se acquistate tutte le garanzie di seguito elencate, sia per il contenuto che per il fabbricato, il tasso di quest'ultimo verrà scontato del 20%. Le garanzie oggetto dello sconto: "Incendio, fulmine, esplosione e scoppio", "Fenomeno elettrico", "Fuoriuscita di acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature", "Rottura lastre", "Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio", "Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve".</p>
FURTO	<p>La garanzia FURTO copre quanto sottratto dai ladri in caso di furto, rapina, estorsione o truffa. Sono previste due differenti formule: <u>Globale</u> (unica somma assicurata per coprire internamente il contenuto) ed <u>Analitica</u> è prestabilita una somma assicurata per ogni categoria di beni costituenti il contenuto).</p> <p>Sono inoltre compresi in garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni causati alle cose assicurate; • furto dei fissi ed infissi; • spese mediche sostenute in conseguenza di lesioni corporali subite dall'assicurato e dal suo nucleo familiare; • atti vandalici commessi sulle cose assicurate; • furto e rapina delle cose assicurate portate temporaneamente fuori dalla dimora abituale; • spese per la duplicazione dei documenti; • spese per la sostituzione delle serrature a seguito perdita o sottrazione.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
FURTO	<p>La garanzia Furto può essere integrata mediante le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gioielli e valori in cassaforte; • scippo e rapina all'esterno dell'abitazione subiti dall'Assicurato e dal suo nucleo familiare, incluse anche le eventuali spese mediche dovute a lesioni corporali subite in occasione dell'evento di cui sopra; • guasti cagionati dai ladri a fissi, infissi, recinzioni e cancelli.
TUTELA DELLE OPERE D'ARTE E DEGLI STRUMENTI MUSICALI	<p>La garanzia TUTELA DELLE OPERE D'ARTE E DEGLI STRUMENTI MUSICALI copre i danni materiali e diretti a seguito di eventi, non espressamente esclusi, che provochino la perdita, distruzione od il danneggiamento degli oggetti di cui il mercato di riferimento è quello d'arte, dell'antiquariato e/o del modernariato e degli strumenti musicali.</p> <p>Alcuni esempi di eventi coperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incendio; • furto e rapina;

	<ul style="list-style-type: none"> • restauro in seguito a danni accidentali da acqua condotta e fenomeno elettrico; • terrorismo; • atti di terzi a seguito di usurpazione di pubblici poteri, scioperi, serrate, atti faziosi o contro la libertà del lavoro, tumulti o sommosse civili, atti vandalici o di sabotaggio, attacco informatico mirato; • deprezzamento a seguito di sinistro.
RESPONSA- BILITA' CIVILE VERSO TERZI	<p>La sezione RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI tiene indenne l'Assicurato e/o il suo nucleo familiare per la somma (capitale, interessi e spese) che deve risarcire se civilmente responsabile ai sensi di legge di danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • morte, lesioni corporali; • distruzione o deterioramento di cose; <p>Responsabilità Civile nella vita privata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la conduzione dell'abitazione e delle relative pertinenze; • la proprietà ed uso del contenuto in genere, apparecchi domestici, antenne televisive e/o ricetrasmittenti, parabole radio telericeventi; • la somministrazione di cibi e bevande agli ospiti; • l'organizzazione di feste familiari o tra amici; • l'attività di badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici per fatti inerenti alle loro mansioni; • i danni fisici subiti da badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici nell'ambito delle loro mansioni; • la proprietà o l'uso di biciclette, anche elettriche (da intendersi esclusivamente quelle con pedalata assistita di potenza massima fino a 0,25 kw), monopattini, anche elettrici purchè di potenza massima non superiore a 0,50 kw, velocipedi in genere, carrozzine per disabili anche a motore, golf cars, hoverboard e attrezzature da giardino a motore non soggette ad obbligo di assicurazione RCA; • l'uso di camere d'albergo, di locali di villeggiatura o comunque ad uso temporaneo o saltuario e la conduzione dell'abitazione saltuaria con il relativo contenuto; • la detenzione o l'uso autorizzato di armi nel rispetto delle norme vigenti, escluso l'impiego per la caccia; • la pratica di sport, bricolage, giardinaggio, pesca e hobby in genere, e il modellismo, anche a motore. Inoltre, la garanzia si estende alla proprietà e all'uso di aeromobili giocattolo, aeromodelli, aeromobili a pilotaggio remoto di massa operativa al decollo fino a 900 grammi, a condizione che l'utilizzo di quest'ultimi avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti al momento del sinistro disciplinate dal regolamento ENAC ed. III e successive modifiche; • la proprietà e l'uso di imbarcazioni a vela o senza motore windsurf, surf e kitesurf; • l'attività di volontariato; • la proprietà e l'uso di animali domestici (es. cavalli, roditori, conigli ecc.) ad esclusione di cani e gatti; • i fatti di figli minori di cui i genitori debbano rispondere, anche quando si trovano all'estero per vacanze studio (è operante anche per i figli che non vivono stabilmente con lui); • mancata sorveglianza di minori temporaneamente affidati all'Assicurato; • la partecipazione, in qualità di genitore, a gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico; • l'utilizzo di appartamenti o camere in affitto, al di fuori del comune di residenza, da parte di figli studenti; • l'attività di babysitter (addetti alla cura dei figli dell'Assicurato), per i fatti che riguardano le loro mansioni; • i danni fisici involontariamente causati a babysitter; • i fatti dei figli minori dell'Assicurato quando sono affidati a persone, non facenti parte del nucleo familiare dell'Assicurato, che svolgono temporaneamente e a titolo gratuito l'attività di sorveglianza; • i danni dalla messa in moto o alla guida di: <ul style="list-style-type: none"> • veicoli e natanti a motore da parte di figli minori od incapaci per legge, all'insaputa o contro la volontà dell'Assicurato, limitatamente al caso in cui vi è rivalsa da parte dell'assicuratore della RC obbligatoria dei veicoli a motore, per mancanza della relativa abilitazione da parte del guidatore; • ciclomotori da parte di figli minori o incapaci per legge, nel caso in cui vi sia rivalsa da parte dell'assicuratore della RC obbligatoria, o quest'ultima non risponda per violazione delle norme di legge sul trasporto di persone. • i figli minori dell'Assicurato, considerati terzi fra di loro, quando accidentalmente si causino una lesione corporale da cui derivi un'invaldità permanente; • danni materiali e diretti alle cose di terzi da incendio, implosione, esplosione e scoppio; • danni da interruzioni o sospensione totali/parziali di attività; • danni da inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI - opzioni aggiuntive	<p>La garanzia Responsabilità Civile nella vita Privata può essere integrata con le seguenti garanzie:</p> <p>Responsabilità per la proprietà e l'uso di cani e gatti</p> <ul style="list-style-type: none"> la garanzia opera per i danni causati a terzi da cani e gatti di proprietà o in uso all'assicurato ed al nucleo familiare anche se l'animale è affidato ad un custode esterno al nucleo. <p>Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione</p> <p>La garanzia opera in conseguenza di un fatto accidentale inerente la proprietà del fabbricato adibito ad abitazione. In caso di comproprietà, l'assicurazione vale anche per i comproprietari della medesima abitazione assicurata. Inoltre, la garanzia opera per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> materiali e diretti causati a cose di terzi derivanti da incendio, implosione, esplosione e scoppio della casa assicurata; da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività; conseguenti a inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo; da spargimento d'acqua causato da guasto o da rotture accidentali di tubazioni, condutture e impianti idrici ed igienici; da rigurgiti di fogna; da spargimento d'acqua causato da cedimento strutturale del fabbricato. <p>Responsabilità del proprietario che dà in affitto o in comodato d'uso l'abitazione</p> <p>la garanzia opera per tutte le responsabilità che ricadono sul locatore in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> danni causati a terzi dai conduttori dell'abitazione; morte e lesioni personali gravi o gravissime subite dai conduttori dell'abitazione; da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività; da inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo. <p>Responsabilità per l'attività di B&B e/o affittacamere</p> <p>la garanzia opera per i danni subiti da terzi in qualità di ospite del servizio.</p> <p>Responsabilità civile dell'affittuario verso il proprietario dell'abitazione</p> <p>La garanzia opera per i danni materiali e diretti causati da incendio, implosione e scoppio alla casa tenuta in affitto dall'Assicurato e/o dal suo nucleo familiare. La copertura è estesa anche all'arredamento del locatore se la casa è concessa in affitto ammobiliata.</p>
TUTELA LEGALE	<p>La garanzia TUTELA LEGALE consente di difendere gli interessi dell'assicurato e del proprio nucleo familiare in seguito ad un sinistro occorso nell'ambito della vita privata, comprendendo i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> le spese per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo; è garantito il rimborso delle spese per l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio; le spese per l'intervento di un legale domiciliatario. Tali spese vengono riconosciute solo in fase giudiziale quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello cui appartiene il Comune ove l'Assicurato ha la residenza; le spese per l'intervento di un perito/consulente tecnico nominato dall'autorità giudiziaria, o dall'Assicurato se autorizzato da AXA Assistance; le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza; le spese conseguenti ad una transazione autorizzata da AXA Assistance, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da AXA Assistance; le spese per il contributo unificato; le spese di giustizia in sede penale; le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari; le spese per il tentativo di conciliazione (D. Lgs. 28/2010); le spese per la negoziazione assistita obbligatoria (D. L. n. 132/2014); le spese derivanti da procedimenti arbitrali. <p>La copertura prevede la scelta di una tra le seguenti tre formule:</p> <ul style="list-style-type: none"> Formula Base; Formula Comfort; Formula Extra large. <p>Il premio della garanzia Tutela Legale è scontato del 12% se viene acquistata congiuntamente alla garanzia Vita Digitale.</p>
VITA DIGITALE	<p>La garanzia Vita digitale copre l'assicurato e il suo nucleo familiare in relazione ai rischi su internet quali furto di identità digitale, e-commerce, lesione della reputazione on-line. Prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> un servizio di monitoraggio dei dati dell'assicurato e del suo nucleo familiare attraverso l'accesso ad una piattaforma online dedicata che effettua la scansione di siti Web ed invia segnalazioni in caso di situazioni di rischio; helpline relativa al servizio di monitoraggio; assistenza psicologica in seguito ad atti subiti quali lesione della reputazione on-line o furto di identità digitale; assistenza legale; indennizzo in caso di esito negativo dell'azione legale. <p>L'assistenza legale comprende i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> le spese per l'intervento di un legale incaricato alla gestione del caso assicurativo; è garantito il rimborso delle spese per l'intervento di un unico legale per ogni grado di giudizio;

	<ul style="list-style-type: none"> • le spese per l'intervento di un legale domiciliatario. Tali spese vengono riconosciute solo in fase giudiziale quando il distretto di Corte d'Appello nel quale viene radicato il procedimento giudiziario è diverso da quello cui appartiene il Comune ove l'Assicurato ha la residenza; • le spese per l'intervento di un perito/consulente tecnico nominato dall'autorità giudiziaria, o dall'Assicurato se autorizzato da AXA Assistance; • le spese liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza; • le spese conseguenti ad una transazione autorizzata da AXA Assistance, comprese le spese della controparte, sempreché siano state autorizzate da AXA Assistance; • le spese per il contributo unificato; • le spese di giustizia in sede penale; • le spese investigative per la ricerca e l'acquisizione di prove a difesa; • gli oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari; • le spese per il tentativo di conciliazione (D. Lgs. 28/2010); • le spese per la negoziazione assistita obbligatoria (D. L. n. 132/2014); • le spese derivanti da procedimenti arbitrali.
ASSISTENZA	<p>La prestazione ASSISTENZA opera 365 giorni l'anno h24 e mette a disposizione specialisti per affrontare imprevisti quali reperimento ed invio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idraulico; • Elettricista; • Fabbro/falegname; • Vetraio/serrandista; • Termoidraulico; • Tecnico elettrodomestici; • Tecnico condizionatori; • Tecnico disinfezione; • Servizio Canal Jet e assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche; • Ripristino dell'abitazione dopo il sinistro (lavori di pulizia straordinaria); • Trasloco definitivo in caso di abitazione inabitabile a seguito sinistro; • Rientro imprevisto; • Sistemazione provvisoria d'emergenza; • Invio guardia giurata; • Auto sostitutiva a seguito furto.
VIVO CASA!	<p>La garanzia Vivo Casa! prevede 3 prestazioni in caso di evento imprevisto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • assistenza all'abitazione con massimale a consumo: invio di artigiani e tecnici specializzati in caso di necessità; • estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi: copertura estensiva dopo la garanzia legale per grandi, piccoli elettrodomestici e dispositivi elettronici; • network di artigiani e fornitori convenzionati. <p>Ed, inoltre, un check up casa a scelta tra impianto elettrico, gas-riscaldamento, elettrodomestico.</p>
CONFIDO	<p>La garanzia Confido opera per i cani e/o gatti indicati in polizza.</p> <p>Responsabilità Civile cani e/o gatti PLUS Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi dall'animale assicurato, che abbiano come conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • morte o lesioni corporali di persone; • morte o lesioni corporali di altri animali; • danneggiamento o deterioramento cose. <p>La garanzia è estesa anche ai seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • affido temporaneo gratuito; • lesione ai figli dell'assicurato minori di 14 anni; • partecipazione a fiere e mostre; • interruzione o sospensione di attività di terzi. <p>Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici Rimborso delle spese conseguenti ad infortunio o malattia, nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • onorario veterinario nonché materiale di intervento, comprese protesi; • rette di degenza, assistenza e cure; • visite, esami, analisi ed accertamenti, sostenute nei 30 giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei 30 giorni ad esso successivi. Nei giorni successivi il ricovero sono comprese anche le spese di fisioterapia e rieducazione. <p>Tutela Legale cani e gatti Assistenza legale in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controversie relative a danni subiti dall'animale di proprietà dell'assicurato in conseguenza a fatti illeciti di altri soggetti; • controversie per danni cagionati ad altri soggetti in conseguenza di fatti illeciti dell'animale di proprietà dell'assicurato; • difesa penale dell'assicurato per reato colposo o contravvenzionale.

GREEN	<p>All'interno di questa sezione si possono coprire i seguenti beni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pannelli solari e/o fotovoltaici • Stazione di ricarica domestica <p>Le coperture previste sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incendio, fulmine, esplosione, anche provocata da sostanze od ordigni esplosivi, o scoppio; • azione del fulmine su alberi e fabbricati; • caduta di aeromobili, loro parti o cose da essi trasportate, compresi i danni causati da caduta di satelliti e meteoriti; • urto di veicoli stradali, in transito sulla pubblica via o su area equiparata ad area pubblica; • onda di pressione, provocata dal superamento della velocità del suono da parte di aeromobili od oggetti in genere; • fenomeno elettrico da qualsiasi motivo occasionato, comprese scariche elettriche conseguenti a fulmine, ad impianti elettrici ed elettronici; • eventi atmosferici quali: uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, sollevate, trasportate o abbattute, grandine e tromba d'aria, a condizione che gli effetti siano riscontrabili su più cose in zona; • sovraccarico neve, purché conseguente a crollo totale o parziale del tetto o delle pareti esterne per effetto del peso della neve (valido solo per i pannelli solari e/o fotovoltaici); • atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio, anche in occasione di tumulto popolare, sciopero e sommossa; • spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare ad idonea discarica i residui dei pannelli solari in caso di danno indennizzabile a termini di polizza; • fuoriuscita di acqua dovuta a rottura accidentale di pluviali e grondaie, impianti idrici ed igienici, di riscaldamento e condizionamento installati nel fabbricato assicurato compresi i tubi interrati, elettrodomestici e relativi raccordi (valido solo per la Stazione di ricarica domestica) • azioni volte ad evitare, diminuire o arrestare le conseguenze del sinistro e le spese di salvataggio previste dall'articolo 1914 C.C.
	OPZIONI CON IL PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO
	<p>La garanzia Pannelli solari e/o fotovoltaici può essere integrata con le garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Furto pannelli solari e/o fotovoltaici; • Terremoto Pannelli solari e/o fotovoltaici.
DISPOSITIVI ELETTRONICI	<p>All'interno della garanzia DISPOSITIVI ELETTRONICI si possono selezionare le seguenti opzioni a copertura dei dispositivi elettronici quali smartphone/cellulari, PC portatili, tablet, gadget:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danno accidentale e da liquido • Danno accidentale, da liquido e furto
FORMULE DI VENDITA	
	<p>Sono previste le seguenti formule di vendita veloci:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutuo • RC capofamiglia • Confido • Vivo Casa! • Formula Standard • Formula Consigliata

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi INCENDIO ed altri danni alla casa	<p>Che cosa non è assicurato - INCENDIO ed altri danni alla casa -</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; • commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato; • causati da terremoti, tranne quando acquista la garanzia Terremoto; • causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, franamento e cedimento del terreno, valanghe, slavine, inondazioni, alluvioni, tranne quando acquistata la garanzia Inondazioni, Alluvioni; • di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione; • causati da usura, corrosione o difetto di materiale, tranne per i danni da incendio esplosione e scoppio; • subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorigeno; • conseguenti a esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato; • indiretti, tranne quelli espressamente indicati nelle garanzie; • causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo; • sono escluse le spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare i residui radioattivi.

<p>Rischi esclusi INCENDIO- Garanzie aggiuntive</p>	<p>Danni a terzi da incendio (Ricorso terzi). Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; • di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. <p>Non sono considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente; <p>quando l'Assicurato non è una persona fisica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore; • le società le quali risultano come controllanti, controllate o collegate dell'Assicurato persona giuridica. <p>Fenomeno elettrico. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle lampadine elettriche e alle lampadine a led, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili; • causati da usura o manomissione o difetti di materiali; • derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione; • dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza; • ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'esterno del fabbricato e non protetti. <p>Fuoriuscita acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali; • causati da rotture provocate da gelo; • provocati da colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione; • causati da rottura di tubi di gomma, salvo che si tratti di raccordi di elettrodomestici. • da fuoriuscita d'acqua causata da rottura di impianti idrici ed igienici, di riscaldamento e condizionamento installati all'esterno del fabbricato o da tubi interrati; • ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; • conseguenti a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica; • a seguito di occlusione, rigurgito e traboccamento di pluviali e grondaie, che sono coperti se acquistata la garanzia "Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve"; • conseguenti a malfunzionamenti dei dispositivi di evacuazione di liquami; • agli impianti di irrigazione. • le spese per rendere conforme il fabbricato. <p>Eventi atmosferici ed acqua piovana. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi a seguito di straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, di inondazioni, e penetrazioni di acqua marina, di cedimento o franamento del terreno; • causati da umidità, stillicidio, trasudamento; • causati da infiltrazione di acqua dal terreno; • causati da infiltrazioni dovuti a difetti di impermeabilizzazione; • derivanti dall'innalzamento del livello della falda; • causati da neve, tranne quanto disciplinato nella garanzia "Sovraccarico neve"; <p>ed anche i danni subiti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • insegne, antenne, cavi aerei e simili installazioni esterne, nonché pannelli fonoassorbenti non adesi al fabbricato; • tende esterne, tettoie ad eccezione di tettoie e porticati la cui struttura posi su pilastri portanti costruiti su fondamenta o sottobasamenti, stabilmente fissati ai muri del Fabbricato tramite sistemi di fissaggio imbullonati o incavigliati non coperti in materiali leggeri (es. lastre o rotoli in policarbonato, plastica, ondulux, bambù, vimini e simili) o porticati formati dal prolungamento della soletta o della copertura del Fabbricato stesso; • cose all'aperto, ad eccezione di serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione; • alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; • vie di accesso, piazzali e piscine, salvo che sia stata acquistata la copertura Estensione fabbricato Top. <p>Sovraccarico neve. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da valanghe e slavine; • causati da gelo; • al fabbricato non conforme alle norme di legge relative ai carichi e sovraccarichi neve vigenti all'epoca della costruzione, ricostruzione; • dovuti alla mancata ristrutturazione obbligatoria per legge del tetto; • al fabbricato e al suo contenuto durante i lavori di costruzione o di ristrutturazione, a meno che i lavori siano influenti ai fini di questa garanzia; • a tegole, grondaie, pluviali, camini, antenne, tende esterne, tettoie, lucernari, vetrate, infissi e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti. <p>Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di imbrattamento dei muri esterni del fabbricato e delle sue dipendenze; • avvenuti durante un'occupazione non militare di durata maggiore di 5 giorni consecutivi, e che siano diversi da incendio, esplosione o scoppio, implosione; • verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto.
--	---

	<p>Rottura lastre. Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da vizio di costruzione, installazione difettosa, o difetti già esistenti alla data dell'entrata in vigore della polizza; • di scheggiatura o rigatura; • dovuti a crollo o assestamento del fabbricato, distacco di parti di esso, cedimento del terreno, restauro dei locali, operazioni di trasloco; • che si verifichino durante i lavori effettuati alle lastre (inclusa la rimozione delle stesse), su sostegni o cornici o sull'arredamento sul quale sono collocate. <p>Perdita dei canoni di locazione. Sono esclusi i danni causati da ritardi nel ripristino del fabbricato danneggiato anche se dovuti a cause eccezionali (salvo il sequestro da parte dell'autorità giudiziaria), o da ritardi di locazione od occupazione del fabbricato ripristinato.</p> <p>Danni consequenziali di fenomeno elettrico. Sono escluse le spese per la sostituzione del software gestionale delle apparecchiature elettroniche.</p> <p>Terremoto. Sono esclusi i danni indiretti salvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del sinistro indennizzabile; • spese per un alloggio alternativo in caso di inagibilità della casa; • adeguamento del fabbricato a normative entrate in vigore successivamente alla costruzione. <p>Inondazioni, Alluvioni. Sono esclusi i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mareggiata, marea, maremoto, umidità, stitillididio, trasudamento, infiltrazione; • mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica; • franamento, cedimento o smottamento del terreno; • a enti mobili all'aperto; • traboccamento e rigurgito di fognature; • fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo; • danni indiretti; • formazione di ruscelli o accumulo esterno d'acqua. <p>Estensione fabbricato TOP. In relazione alla garanzia Eventi atmosferici, sono esclusi i danni da grandine subiti dalle piscine.</p>
<p>Rischi esclusi FURTO</p>	<p>Che cosa non è assicurato - FURTO - Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulto popolare, sciopero, sommossa, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia connesso a tali eventi; • verificatisi in occasione di incendio, esplosione anche nucleare, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoto, eruzioni vulcaniche, inondazione, alluvione, purché il sinistro sia connesso a tali eventi; • commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: <ul style="list-style-type: none"> • da persone che abitano con loro o occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti; • da persone per le quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere; • da incaricati della sorveglianza delle cose assicurate o dei locali che li contengono; • da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità fino al 3° grado, anche se non coabitanti; • avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se la disabitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 45 giorni consecutivi. Limitatamente ai gioielli e valori, l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 21° giorno; • indiretti; • a gioielli e valori inerenti le attività professionali. <p>Truffa: sono esclusi i danni conseguenti all'acquisto di beni o servizi e/o la sottoscrizione di impegni contrattuali.</p>
<p>Rischi esclusi FURTO-Garanzie aggiuntive</p>	<p>Gioielli e valori in cassaforte: sono esclusi i sinistri che non comportano violazione della cassaforte mediante rottura, scasso o asportazione della stessa, o con uso fraudolento delle chiavi.</p> <p>Scippo e rapina: sono esclusi gli oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • destinati alle attività professionali; • in possesso a persone di età inferiore a 14 anni salvo se in occasione del sinistro erano in presenza di maggiorenni.
<p>Rischi esclusi TUTELA DELLE OPERE D'ARTE, E DEGLI STRUMENTI MUSICALI</p>	<p>Che cosa non è assicurato - TUTELA DELLE OPERE D'ARTE E DEGLI STRUMENTI MUSICALI - Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da o dovuti a continua esposizione a gelo, calore, variazione di temperatura o pressione, umidità, polvere od impurità dell'aria; • causati da o dovuti a esposizione alle radiazioni ottiche e termiche della luce, sia naturale che artificiale, impiegata per l'illuminazione delle cose assicurate; • causati da o dovuti a stato di conservazione, ruggine, muffa, putrefazione, deformazione, usura, progressivo deterioramento delle cose assicurate;

- causati da o dovuti a tarli, tarme, vermi o altri insetti nonché roditori;
- causati da o dovuti a operazione di restauro, anche se di semplice pulitura, riparazione o rimessa a nuovo, effettuata da personale non specializzato ovvero con mezzi e metodologie non idonee;
- dovuti a funzionamento, usura e/o guasto di meccanismi, apparati elettrici od elettronici;
- causati, agevolati, dovuti a dolo dell'Assicurato o del Contraente. Qualora il Contraente o l'Assicurato non siano persone fisiche, la disposizione si applica in relazione al dolo dei legali rappresentanti, degli amministratori, dei preposti che siano investiti di poteri decisionali; in caso di società di persone, la disposizione si applica in relazione al dolo dei soci illimitatamente responsabili;
- conseguenti a furti, rapine o altri delitti contro il patrimonio, causati, determinati od agevolati con dolo di parenti, fino al terzo grado, od affini, se conviventi, del Contraente o dell'Assicurato o di persone del cui operato essi debbano rispondere;
- conseguenti a furti, rapine o altri delitti contro il patrimonio causati, determinati od agevolati con dolo di dipendenti del Contraente o dell'Assicurato, nonché di coloro che sono incaricati della sorveglianza dei locali;
- causati da o dovuti a ammanchi o smarrimenti di qualsiasi genere anche se rilevati in occasione di inventario;
- causati da o dovuti a estorsione, truffa o appropriazione indebita;
- di furto, tentato o consumato, allorché l'autore si sia introdotto nell'ubicazione descritta in polizza:
 - senza violare le difese esterne descritte mediante rottura, scasso, uso di grimaldelli o arnesi simili o di chiavi false; equivale ad uso di chiavi false l'uso fraudolento di chiavi autentiche;
 - in modo clandestino e con asportazione della refurtiva a locali o aree chiuse, senza violare le difese esterne come indicato alla lettera a).
- causati da o dovuti a atti di guerra anche civile, invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi governo od autorità di fatto o di diritto;
- causati da o dovuti a esplosioni o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate da accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati da o dovuti a perdite, o qualsivoglia esborso economico direttamente o indirettamente causati, indotti o derivanti:
 - da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da combustibile o scorie nucleari o dalla combustione di combustibile nucleare;
 - dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o comunque pericolose o contaminanti di impianti, reattori nucleari o altri elementi assemblanti o componenti nucleari degli stessi;
 - da qualsiasi arma o dispositivo che utilizzi la fissione e/o fusione atomica o nucleare o altra Reazione simile o forza o materia radioattiva;
 - dalle proprietà radioattive, tossiche, esplosive o comunque pericolose o contaminanti di qualsiasi materiale radioattivo. L'esclusione non si estende agli isotopi radioattivi diversi dal combustibile nucleare quando essi vengano preparati, trasportati, immagazzinati o usati per scopi commerciali, agricoli, medici, scientifici o per altri scopi pacifici simili;
 - da qualsiasi arma chimica, biologica, biochimica o elettromagnetica.
- consequenziali ed indiretti, cioè che non riguardino la materialità degli oggetti d'arte costituenti la somma assicurata totale;
- verificatisi in occasione di:
 - eruzioni vulcaniche, bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno;
 - frane, valanghe e slavine;
 - maremoti, maree, mareggiate, penetrazione di acqua marina e fenomeni di acqua alta;
 - inondazioni e alluvioni;
 - terremoti.
- causati da o dovuti a perdite, o qualsivoglia esborso economico direttamente o indirettamente causati da Attacco Informatico, indotti o derivanti da:
 - guasto, errore o mancato funzionamento di computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici, processi o qualsiasi altro sistema elettronico oppure
 - uso o impiego, al fine di causare danni, di computer, sistemi informatici, programmi informatici, codici nocivi, virus o processi informatici o qualsiasi altro sistema elettronico.
 Tale esclusione non si applica ai casi di perdita della proprietà assicurata o danno causati da un Attacco informatico mirato.
- danni ai dati elettronici.

	<p>Oggetti d'arte Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli oggetti fragili, i francobolli, le monete, i gioielli e i preziosi in genere; • i danni imputabili a difetti di qualità o mancato conseguimento dello scopo degli interventi effettuati per ripristinare, riparare o conservare gli oggetti assicurati; • i danni causati da o dovuti ad uso improprio degli oggetti d'arte costituenti la somma assicurata totale. <p>Strumenti musicali Sono esclusi gli strumenti elettrici o elettronici, gli strumenti di metallo prezioso (ad es. flauto traverso) e gli strumenti a percussione. Inoltre, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da deterioramenti aventi la loro origine in un'operazione di pulitura, riparazione o rimessa a nuovo; • da furto o sparizione degli strumenti musicali lasciati su veicoli incustoditi, all'aperto in luoghi accessibili e non protetti; • da eventuale deprezzamento conseguente al sinistro; • durante i trasporti via nave; • alle custodie, quali graffi, rigature, ammaccature e quant'altro sia riconducibile a danno o deterioramento puramente estetico; • alle corde, alle ance, ai plettri e alle pelli; • verificatisi in occasione di allagamenti.
<p>Rischi esclusi RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI</p>	<p>Che cosa non è assicurato - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo; • alle cose che derivano da incendio, implosione, esplosione o scoppio, diversi da quelli previsti; • ai locali ed al contenuto dell'abitazione abituale tenuta in affitto; • da circolazione di veicoli su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, tranne quanto previsto; • da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti diversi da quelli previsti; • da furto; • derivanti dalla proprietà dell'abitazione, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione"; • derivanti dalla proprietà o uso di cani e gatti, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità civile per la proprietà e l'uso di cani e gatti"; • derivanti dall'esercizio della caccia; • verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore; • verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere; • causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio nucleo familiare, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità civile per l'attività di B&B e/o affitta camere"; • conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria; • derivanti da impiego di aeromobili; • derivanti da detenzione o impiego di esplosivi, salvo la responsabilità che derivi all'Assicurato per uso da parte di figli minori; • verificatisi in relazione alla conduzione dello studio professionale; • causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti; • derivanti da campi elettromagnetici; • conseguenti ad attività di volontariato di natura medica-infermieristica; • conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> • inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo diverso da quanto previsto; • deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerali ed in genere di quanto si trovi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento; • trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive. <p>Responsabilità civile nella vita privata</p> <ul style="list-style-type: none"> • sono esclusi i danni causati da biciclette elettriche con potenza superiore a 0,25 kw e da monopattini elettrici con potenza superiore a 0,50 kw; • per la detenzione o l'uso autorizzato di armi nel rispetto delle norme vigenti di è escluso l'impiego per la caccia; • per il modellismo, sono esclusi i danni a modelli, anche a motore, aeromodelli ed aeromobili a pilotaggio remoto di terzi; • per gli aeromobili a pilotaggio remoto sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> • i danni causati da aeromobili a pilotaggio remoto con peso al decollo maggiore a 900 grammi;

	<ul style="list-style-type: none"> • i danni in caso di utilizzo da parte di persone non in possesso di valide abilitazioni e attestati di competenza se previsti da norme di sicurezza o di esercizio, regolamenti o disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro; • i danni ad aeromobili a pilotaggio remoto, modelli, anche a motore, ed aeromodelli di terzi. • per la mancata sorveglianza di minori temporaneamente affidati all'Assicurato, sono esclusi i danni cagionati a cose di loro proprietà o in uso; • per i fatti dei figli minori dell'Assicurato quando sono affidati a persone non facenti parte del nucleo familiare, sono esclusi i danni cagionati a cose di proprietà o in uso al sorvegliante; • per la messa in moto o la guida di ciclomotori da parte di figli minori incapaci per legge, sono esclusi i danni a cose; • per le lesioni corporali che i figli minori dell'Assicurato si causino accidentalmente tra loro, sono escluse le spese sanitarie sostenute a seguito di lesioni subite. <p>Responsabilità civile per la proprietà e l'uso di cani e gatti Sono esclusi i cani a rischio elevato di aggressività e cani di razza: Perro, Pitbull, Rottweiler, Dobermann, Doghi, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano e di Tipo Bull Terrier quali American Staffordshire Terrier, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Staffordshire Bull Terrier. Queste tipologie canine possono essere assicurate nella Sezione Confido.</p> <p>Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici e da cedimento strutturale del fabbricato; • da rigurgito di fogna conseguente a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica; • derivanti unicamente da umidità, stillicidio e, in genere, da insalubrità dei locali; • derivanti dalla proprietà di abitazioni diverse da quelle assicurate. <p>Responsabilità civile dell'affittuario verso il proprietario dell'abitazione Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da detenzione o impiego di esplosivi; • a cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo diverse da quelle previste dalla garanzia "Responsabilità civile dell'affittuario verso il proprietario dell'abitazione"; • a cose altrui derivanti da incendio, implosione, esplosione o scoppio, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità civile nella vita privata". <p>Persone non considerate terzi Non sono considerati terzi il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nello stato di famiglia, qualsiasi altro parente od affine convivente con l'Assicurato, salvo quanto previsto limitatamente alle lesioni personali subite dai figli dell'Assicurato minori di 14 anni.</p>
<p>Rischi esclusi TUTELA LEGALE</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - TUTELA LEGALE -</p> <p>Sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; • gli oneri fiscali; • le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; • le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario; • le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali; <p>Sono inoltre escluse le controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente o professionale; • derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato; • relative ai rapporti contrattuali connessi alla compravendita e alla costruzione di beni immobili; • relative ai sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale; • relative ai sinistri causati da esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato; • relative alle azioni di sfratto per qualsiasi motivo.
<p>Rischi esclusi VITA DIGITALE</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - VITA DIGITALE -</p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere; • oneri fiscali; • spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; • spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario; • spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali; • controversie derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale; • controversie per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato; • controversie di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene; • controversie in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;

	<ul style="list-style-type: none"> • controversie di natura contrattuale con un valore inferiore a 400 euro; • controversie nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog; • controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato; • controversie nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato; • controversie nascenti da casi di omonimia; • controversie che riguardano personaggi pubblici e/o facenti parte del mondo dello spettacolo; • controversie nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato; • per le controversie sorte nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a: <ul style="list-style-type: none"> • animali e vegetali; • gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria; • oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio); • beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi; • materiale digitale scaricato on-line; • oggetti per uso industriale; • beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale); • acquisti effettuati tramite aste on-line; • veicoli a motore e natanti; • beni non nuovi; • controversie derivanti da colpa grave dell'Assicurato; • nell'ambito del Furto di identità digitale, sono esclusi i danni a seguito del pagamento di ricatti a scopo di estorsione o di pagamenti effettuati a titolo volontario.
<p>Rischi esclusi ASSISTENZA</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - ASSISTENZA -</p> <p>Sono escluse le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nessuna prestazione viene fornita e nessun indennizzo viene pagato da AXA ASSISTANCE in alternativa o a titolo di compensazione per quanto dovuto; • nessuna prestazione viene fornita e nessun indennizzo viene pagato da AXA ASSISTANCE per sinistri che abbiano interessato le parti comuni dell'abitazione identificata in polizza. <p>Reperimento ed invio di un idraulico Da tale prestazione sono esclusi gli interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo; • in caso di condominio, sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione assicurata; • richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri di ordinaria manutenzione; • per danni causati dal gelo. <p>Reperimento ed invio di un elettricista Da tale prestazione sono esclusi gli interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in caso di condominio, sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione assicurata; • richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore; • a timers o apparecchiature similari; • per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato. <p>Invio di un tecnico specializzato in disinfestazione Sono escluse tutte le richieste di disinfestazione la cui origine non sia da attribuire alla singola abitazione dell'Assicurato e che siano piuttosto di pertinenza condominiale.</p> <p>Auto sostitutiva a seguito di furto Sono esclusi i costi di carburante, assicurazioni facoltative, franchigie, pedaggi e multe.</p>
<p>Rischi esclusi VIVO CASA!</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - VIVO CASA! -</p> <p>Esclusioni comuni: nessuna prestazione viene fornita e nessun indennizzo viene pagato da AXA ASSISTANCE in alternativa o a titolo di compensazione per quanto dovuto.</p> <p>Pronto Intervento idraulico. Sono esclusi gli interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • su elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie e simili) o su tubature non fisse per natura e destinazione e rubinetterie ad essi collegate e danneggiate dal loro utilizzo; • richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o lavori ai pozzi neri; • per danni causati da gelo. <p>Pronto Intervento elettricista. Sono esclusi gli interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica dall'Ente erogatore. <p>Pronto Intervento disinfestazione. Sono escluse le richieste di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • disinfestazione la cui origine non sia da attribuire al singolo fabbricato assicurato e quelle relative a specie che devono essere gestite da enti preposti. <p>Tecnico del gas. Sono esclusi gli interventi:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore; • su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi; • dovuti a fuoriuscita di gas causati da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte del conduttore. <p>Estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi. Sono operanti le seguenti esclusioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato; • danno intenzionale, uso improprio o negligenza nell'uso dell'apparecchio; • danneggiamento dal non rispetto del manuale, istruzioni o installazioni o dall'utilizzo di accessori non autorizzati; • danno materiale non correlato a guasto, ma dovuto ad una causa esterna come un danno accidentale, un danno da caduta, da ingresso di materiale indesiderato nell'elettrodomestico o dispositivo; • eventi atmosferici (fulmini, alluvioni e trombe d'aria); • guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni; • installazione errata o difettosa (incluso software difettoso); • processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura e altri danni da irraggiamento solare; • modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali; • alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore; • componenti di isolamento termico del bene; • guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile dal produttore; • hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'apparecchio; • la responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore, errata installazione, manomissione per tentata riparazione, epidemic failure o qualsiasi altra persona); • componenti estetici, materiali di consumo e parti soggette ad usura, accessori o periferiche come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cestelli lavastoviglie, accessori forno, telecomando, parti di vetro del bene, lampadine, tubazioni, fusibili, coperture, ecc; • i danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione; • qualsiasi costo derivante dal mancato utilizzo dell'apparecchio; • protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica.
<p>Rischi esclusi CONFIDO</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - CONFIDO -</p> <p>Responsabilità civile cani e/o gatti PLUS Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da impiego dell'animale per attività proibite dalla legge; • causati da cani non iscritti all'anagrafe canina; • a cose di proprietà, detenute o possedute dall'Assicurato e/o dagli appartenenti al nucleo familiare a qualunque titolo; • ad altri animali domestici di proprietà dell'Assicurato o del nucleo familiare; • derivanti dall'esercizio della caccia; • provocati dagli animali in occasione di ricovero presso cliniche e/o ambulatori veterinari, anche in caso di day hospital; • cagionati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali; • conseguenti ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento; • da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale; • derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'Assicurato. • con riferimento ai soli cani a rischio elevato di aggressività qualora non sia stato rispettato l'obbligo di applicare guinzaglio e museruola quando il cane si trova in aree urbane e nei luoghi aperti al pubblico come disciplinato dall'Ordinanza del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 2009. <p>Inoltre, relativamente alle lesioni subite dal custode dell'animale e dai figli minori, non rientrano nella copertura le spese sanitarie sostenute a seguito delle lesioni subite. AXA, inoltre, non riconoscerà responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato.</p> <p>Rimborso spese veterinarie Sono escluse le spese derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • infortuni o malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia; • dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei componenti del suo nucleo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato; • uso professionale dell'animale; • uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacoli o manifestazioni vietate, combattimenti, ecc.); • malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari; • infortuni o malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione; • interventi chirurgici per neoplasia recidiva; • controlli di routine e/o facoltativi; • acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali, tranne quanto previsto per gli interventi chirurgici; • ernie; • malattie mentali e problemi comportamentali;

	<ul style="list-style-type: none"> • infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili o allenamenti (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI); • gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo; • sterilizzazione, castrazione terapeutica, preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale; • taglio coda, taglio orecchie, chirurgia estetica e plastica, oculistica, malattie dei denti e paradontopatie; • leishmania. <p>Tutela Legale cani e gatti Sono escluse dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere; • gli oneri fiscali; • le spese attinenti all'esecuzione forzata oltre i primi due tentativi; • le spese liquidate a favore delle parti civili, costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali; • le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; • le spese per controversie in materia amministrativa, ivi comprese quelle fiscali o tributarie; • le spese per controversie di natura contrattuale.
<p>Rischi esclusi GREEN</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato - GREEN -</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione; • commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato; • causati da terremoti salvo che non sia stata acquistata la garanzia "Terremoto pannelli solari e/o fotovoltaici"; • causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, franamento e cedimento del terreno, valanghe, slavine; • di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione; • causati da usura, corrosione o difetto di materiale, tranne per i danni da incendio, esplosione e scoppio; • conseguenti a esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato; • indiretti, tranne quelli espressamente indicati nelle garanzie; • causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • sono escluse le spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica più vicina i residui radioattivi. <p>Fenomeno elettrico Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da usura o manomissione o difetti di materiali; • derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione; • dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza. <p>Eventi atmosferici Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi a seguito di straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, di inondazioni, e penetrazioni di acqua marina, di cedimento o franamento del terreno; • causati da umidità, stitlicidio, trasudamento; • causati da infiltrazione di acqua dal terreno; • causati da infiltrazioni dovuti a difetti di impermeabilizzazione; • derivanti dall'innalzamento del livello della falda; • causati da neve, tranne quanto previsto dalla garanzia Sovraccarico neve. <p>Sovraccarico neve Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da valanghe e slavine; • causati da gelo. <p>Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di imbrattamento; • avvenuti durante un'occupazione non militare di durata maggiore di 5 giorni consecutivi, e che siano diversi da incendio, esplosione o scoppio, implosione; • verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto. <p>Fuoriuscita di acqua condotta Sono esclusi i seguenti danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da umidità, stitlicidio, insalubrità dei locali; • causati da rotture provocate da gelo; • provocati da colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione; • causati da rottura di tubi di gomma, salvo che si tratti di raccordi di elettrodomestici. <p>Terremoto pannelli solari e/o fotovoltaici Sono esclusi i danni indiretti, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia "Terremoto pannelli solari e/o fotovoltaici"</p> <p>Furto Pannelli solari e/o fotovoltaici Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi in occasione di incendio, esplosione anche nucleare, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoto, eruzioni vulcaniche, inondazione, alluvione, purché il sinistro sia connesso a tali eventi;

	<ul style="list-style-type: none"> • commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure da persone che abitano con loro o occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti, da persone per le quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere, da incaricati della sorveglianza delle cose assicurate o dei locali che li contengono, da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità fino al 3° grado, anche se non coabitanti; • indiretti, quali profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso, o altri eventuali pregiudizi; • causati alle cose assicurate da incendio, esplosione o scoppio provocati dall'autore del sinistro.
<p>Rischi esclusi DISPOSITIVI ELETTRONICI</p>	<p style="text-align: center;">Che cosa non è assicurato – DISPOSITIVI ELETTRONICI -</p> <p>Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere; • atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico; • radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti; • trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura; • inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale; • dolo dell'Assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare; • negligenza dell'Assicurato; • danni causati con intento fraudolento; • dispositivi non inclusi nella definizione di Dispositivo Elettronico; • smartphone/telefoni cellulari non identificato nel certificato di polizza; • interventi effettuati in assenza di preventivo consenso da parte di AXA per il tramite di AXA Assistance; • sostituzione o ripristino di dati memorizzati sui dispositivi assicurati o qualsiasi altro costo per la perdita o il danneggiamento di informazioni, dati o software contenuti nel dispositivo assicurato; • costi di riparazione per interventi correlati a un richiamo del produttore per il dispositivo o interventi svolti da soggetti non autorizzati dalla casa costruttrice; • costi sostenuti a seguito dell'impossibilità di utilizzare il dispositivo assicurato; • qualsiasi altro costo diverso dal costo di riparazione o sostituzione dei dispositivi assicurati; • costi coperti dalla garanzia del produttore; • danni indiretti risultanti dall'evento che ha causato il Sinistro; • dispositivi confiscati da una società finanziaria o da un ente governativo (come la Polizia); • nel caso non possa essere fornita la Prova di acquisto; • per qualsiasi difetto del produttore su larga scala, guasto epidemico, risultante o meno in un richiamo del produttore; • derivante alla responsabilità del produttore, come la non conformità del prodotto; • relativo a un dispositivo il cui codice IMEI/numero seriale non può essere fornito o sia stato manomesso in qualsiasi modo. <p>Danno Accidentale</p> <p>Sono esclusi dall'assicurazione i sinistri derivanti direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guasto, difetti intrinseci del dispositivo, imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione (anche in caso di richiamo da parte del produttore), vizi occulti; • danno estetico; • danni derivanti da Usura, vetustà, graduale deterioramento meccanico ed elettrico che non compromette la funzionalità; • danno o mancato funzionamento generato da modifiche delle caratteristiche di origine del danno causati o derivati dal mancato rispetto, nell'utilizzo o nella riparazione, delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del produttore; • assistenza, verifica, manutenzione o pulizia ordinaria; • danno agli Accessori; • danno correlato alla SIM Card; • qualsiasi forma di virus informatico; • danni causati da corpi estranei o sostanze normalmente non associate ai Dispositivi assicurati; • danni derivanti da incompatibilità del dispositivo assicurato con kit auto o in generale all'installazione o montaggio di accessori utilizzati in combinazione con un Dispositivo assicurato; • nel caso il dispositivo non possa essere fornito al centro per la riparazione; • danni derivanti da energia elettrica, che si tratti di riscaldamento, cortocircuito, sovratensione, caduta di potenza, mancato isolamento o influenza dell'elettricità atmosferica; • riparazioni effettuate da fornitori non autorizzati da AXA per il tramite di Assistance (in caso di riparazione/sostituzione); • qualora il dispositivo fosse in possesso di terzi al momento del Danno; • danni di ogni genere causati intenzionalmente da terzi.

	<p>Furto La copertura assicurativa non opera e nessun indennizzo sarà dovuto nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • furto avvenuto all'interno di un veicolo non custodito; • furto da un edificio o da altro luogo destinato in tutto o in parte a privata dimora o nelle pertinenze di essa; • furto da qualsiasi veicolo commerciale, decappottabile o con copertura morbida; • furto da qualsiasi veicolo a motore che l'assicurato abbia lasciato incustodito, a meno che i dispositivi assicurati fossero stati collocati all'interno dello scomparto porta documenti, bagagliaio chiuso a chiave, portapacchi da tetto, borsa su misura chiusa a chiave o altro comparto interno nascosto, e il veicolo fosse chiuso e con tutti i sistemi di sicurezza attivi; • furto non denunciato alle Autorità competenti entro 48 ore e, in caso di cellulari/smartphone, non denunciato all'operatore telefonico per la registrazione nel database dei telefoni rubati e relativo blocco IMEI; • dispositivo assicurato lasciato incustodito in luogo pubblico; • perdita o smarrimento del dispositivo; • qualora il dispositivo fosse in possesso di terzi al momento del Furto.
--	---

Ci sono limiti di copertura?	
Limiti di copertura Sezione Incendio e altri danni alla casa	
Cose /Contenuto	Limite di indennizzo
Oggetti d'arte, tappeti, arazzi, quadri, sculture ed affreschi	25.000 euro per singolo oggetto
Gioielli	50.000 euro
Valori	2.500 euro
Cose portate in villeggiatura	5.000 euro

Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
Incendio, fulmine, esplosione e scoppio	Fabbricato somma assicurata	-
	Contenuto somma assicurata con i limiti indicati nella precedente tabella	
	Spese di demolizione e sgombero 30% dell'indennizzo e nel limite delle somme assicurate	
	Spese per trasloco, deposito e ricollocamento dell'arredamento 2.500 euro	
	Costi/oneri di urbanizzazione 3.000 euro	
	Onorari di riprogettazione 1.500 euro	
	Spese per sistemazione alberghiera o mancato godimento dell'abitazione 2.500 euro	
	Documenti personali e d'archivio 2.500 euro	
Danni a terzi da incendio (Ricorso terzi)	Cose di Terzi massimale assicurato	-
	Interruzione attività 10% del massimale assicurato	250 euro
Fenomeno elettrico	Fabbricato previsto sul certificato di polizza	100 euro

Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
	Contenuto previsto sul certificato di polizza	
	Oggetti particolari (ad eccezione impianto d'allarme) riposti /installati nelle dipendenze 300 euro	
Danni da fuoriuscita d'acqua	Rottura di pluviali, grondaie, impianti idrici-igienici, riscaldamento/ condizionamento somma assicurata con il limite di 2.500 euro per tubi interrati	100 euro
	Rottura di elettrodomestici e relativi raccordi 1.500 euro	
	Gelo 2.500 euro	
	Occlusione 2.500 euro	
Spese di ricerca e riparazione	Spese di ricerca e riparazione, demolizione e ripristino, indagini strumentali, by-pass previsto sul certificato di polizza	
	Spese di ricerca e riparazione tubi interrati e maggior consumo d'acqua previsto sul certificato di polizza	250 euro
	Spese di ricerca e riparazione guasti tubi gas 1.000 euro	-
Eventi atmosferici (ad eccezione dell'evento Acqua Piovana)	Fabbricato somma assicurata con il limite di 2.500 euro per i danni da grandine a serramenti, vetrate, lucernari, lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica	Scoperto 10% col minimo di 200 euro e massimo di 1.500 euro
	Contenuto somma assicurata	150 euro
Acqua Piovana	Fabbricato e Contenuto previsto sul certificato di polizza	250 euro
Sovraccarico Neve	75% della somma assicurata	Scoperto 10% col minimo di 500 euro
Accumulo di neve su grondaie, pluviali, scossaline, camini, comignoli	2.000 euro	500 euro
Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio	somma assicurata	150 euro se commessi dai ladri
Guasti causati dai ladri	somma assicurata	-
Rottura lastre	Fabbricato e Contenuto previsto sul certificato di polizza	100 euro
Spese di demolizione e sgombero (in aumento)	Spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare somma assicurata	-
Spese di perizia	Spese e onorari del perito	-

Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
	2% della somma assicurata per il fabbricato con il massimo di 10.500 euro	
Spese di smontaggio e rimontaggio mobili	2.000 euro	-
Spese consequenziali da fenomeno elettrico	1.000 euro	100 euro
Perdita dei canoni di locazione	3.000 euro	-
Terremoto	Fabbricato e Contenuto limite previsto nel certificato di polizza	Franchigia prevista nel certificato di polizza
	Spese di demolizione e sgombero 10% dell'indennizzo col massimo di 10.000 euro	-
	Spese alloggio alternativo 2.500 euro	-
	Costi di adeguamento del fabbricato 10% dell'indennizzo col massimo di 10.000 euro	-
	Spese rifacimento documenti personali e archivio 2.500 euro	-
Inondazioni, Alluvioni	Fabbricato e Contenuto limite previsto nel certificato di polizza	Franchigia o Scoperto previsti nel certificato di polizza
Estensione contenuto TOP	10% della somma assicurata Contenuto	100 euro per Fenomeno elettrico

Limiti di copertura Garanzia Furto		
Formula	Cose	Limite di indennizzo per anno assicurativo
Furto Globale	Contenuto	somma assicurata con i limiti: - per i gioielli del 40% della somma assicurata con il massimo di 8.000 euro - per i valori 500 euro - per singolo oggetto pregiato 15.000 euro - per le cose nelle pertinenze non comunicanti con i locali dell'abitazione 5% della somma assicurata Furto con il limite di 1.000 euro per singolo oggetto, ad eccezione degli oggetti particolari il cui limite è di 300 euro per singolo oggetto
Furto Analitico	Arredamento	somma assicurata
	Oggetti pregiati e particolari	somma assicurata
	Gioielli e Valori	somma assicurata con il limite di 1.000 euro per i valori
	Cose nelle pertinenze non comunicanti con i locali dell'abitazione	per singolo oggetto 50% della somma assicurata con il massimo di 2.500 euro ad eccezione degli oggetti particolari il cui limite è di 300 euro per singolo oggetto (escluso impianto di allarme)

Furto, rapina, estorsione e truffa all'interno dell'abitazione	Cose portate in villeggiatura	10% della somma assicurata (contenuto per la formula globale; arredamento per la formula analitica) con sottolimito di 500 euro per i gioielli e valori
--	-------------------------------	---

Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo (Validi per entrambe le formule)	Scoperto e/o franchigia per sinistro
Furto, rapina, estorsione e truffa all'interno dell'abitazione	Furto, rapina, estorsione somma assicurata	-
	Fissi e infissi 2.000 euro	
	Spese mediche 2.000 euro	
	Duplicazione documenti personali 250 euro	-
	Spese di rifacimento serrature a seguito di perdita o sottrazioni delle chiavi 750 euro	
	Truffa 500 euro	-
Gioielli e valori in cassaforte	somma assicurata con limite del 30% della somma assicurata per il denaro	-
	Spese mediche	
Scippo e rapina all'esterno dell'abitazione	2.000 euro somma assicurata con i seguenti sottolimiti: Dispositivi elettronici 50% della somma assicurata con il massimo di 200 euro per singolo oggetto Gioielli e valori - 40% della somma assicurata contenuto con il limite di 500 euro per i valori (formula globale) - somma assicurata gioielli e valori con il limite di 1.000 euro per i valori (formula analitica)	-
Guasti cagionati dai ladri	somma assicurata	

Viene applicato uno scoperto del 20% nei seguenti casi:

- 1) se l'introduzione nei locali avviene forzando i mezzi di protezione e chiusura non protetti in modo conforme;
- 2) se l'introduzione nei locali avviene attraverso finestre o portafinestre i cui mezzi di protezione e chiusura non siano posti in essere ed all'interno dei locali stessi vi sia presenza di persone;
- 3) se l'impianto d'allarme risulta inattivo e non vi sia presenza di persone.

Dimora saltuaria:

salvo che il furto sia avvenuto durante il periodo di abitazione, si applica uno scoperto del 20% ed in concomitanza con altra riduzione prevista in polizza, verrà applicata la somma delle riduzioni con il massimo del 40%.

Limiti di copertura Sezione Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali		
Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali	Opere d'arte somma assicurata	-
	Strumenti musicali somma assicurata	50 euro

Viene applicato uno scoperto del 20% nei seguenti casi:

- 1) se l'introduzione nei locali avviene forzando i mezzi di protezione e chiusura non protetti in modo conforme;
- 2) se l'introduzione nei locali avviene attraverso finestre o portafinestre i cui mezzi di protezione e chiusura non siano posti in essere e vi sia presenza di persone;
- 3) se l'impianto d'allarme risulta inattivo, per le somme superiori a 150.000 euro.

Limiti di copertura Sezione Responsabilità civile verso terzi		
Garanzia	Limite di risarcimento per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
Responsabilità civile nella vita privata	Danni a cose e persone massimale assicurato	-
	Danni fisici involontariamente causati a badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici fino al 50% del massimale assicurato	-
	Danni fisici involontariamente causati a babysitter fino al 50% del massimale assicurato	-
	Danni corporali subiti dal sorvegliante dei figli minori dell'assicurato massimale assicurato	1.000 euro
	Danni corporali che arrecano invalidità permanente ai figli minori fino a 50.000 euro	1.500 euro
	Danni da incendio derivanti dalla pratica di campeggio fino al 25% del massimale assicurato	-
	Danni da interruzioni o sospensione di attività massimo 10% del massimale assicurato	250 euro
	Danni da inquinamento accidentale massimo 50.000 euro	500 euro
	Danni causati da mezzi aerei a pilotaggio remoto	150 euro per i danni a cose
Responsabilità civile per la proprietà e l'uso di cani e gatti	Danni a cose e persone causati dai cani e gatti massimale assicurato	100 euro per i danni a cose causati da cani
Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione	Danni a cose e persone massimale assicurato	-
	Danni da interruzioni o sospensione di attività massimo 10% del massimale assicurato	250 euro
	Danni da inquinamento accidentale fino a 50.000 euro	500 euro

	Danni da spargimento d'acqua o rigurgiti di fogna massimale assicurato	100 euro
Responsabilità civile del proprietario che dà in affitto o in comodato d'uso l'abitazione	Danni a cose e persone massimale assicurato	-
	Danni da interruzioni o sospensione di attività massimo 10% del massimale assicurato	250 euro
	Danni da inquinamento accidentale fino 50.000 euro	500 euro
Responsabilità civile per l'attività di B&B e/o affitta camere	Danni a cose e persone massimale assicurato	250 euro danni a cose
Responsabilità civile dell'affittuario verso il proprietario dell'abitazione	Danni a cose massimale assicurato	-

Limiti di copertura Garanzia Tutela Legale	
Garanzia	Limite di indennizzo
Tutela Legale	Spese per l'intervento di un legale domiciliatario fino a 2.500 euro
	Oneri per registrazione di atti giudiziari fino a 500 euro
	Consulenza legale telefonica 3 richieste per anno
	Informazioni legali e burocratiche 3 richieste per anno

Limiti di copertura Garanzia Vita digitale	
Garanzia	Limite di indennizzo
Vita digitale	Spese per l'intervento di un legale domiciliatario 2.500 euro
	Oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari 500 euro
	Intervento perito informatico per lesione della reputazione on line 3 volte (3 contenuti lesivi su un'unica piattaforma web, ovvero stesso contenuto lesivo su 3 piattaforme web diverse)
	Assistenza psicologica 3 consulti per sinistro, fino ad un massimo di 2 sinistri
	Indennizzo 5.000 euro

Limiti di copertura Garanzia Assistenza		
Garanzia	Prestazione	Limite di indennizzo
Pronto Intervento artigiano	idraulico, elettricista, fabbro/falegname, vetraio/serrandista, termoidraulico, riparatore elettrodomestici, riparatore condizionatori	300 euro per ciascun professionista con un massimo di 2 eventi all'anno
	Servizio di disinfestazione	500 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Servizio Canal Jet e assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche	500 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Ripristino abitazione dopo il sinistro	300 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Trasloco definitivo	1.500 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Rientro imprevisto	300 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Sistemazione provvisoria d'emergenza	300 euro per evento con un massimo di 1 evento all'anno
	Invia guardia giurata	Servizio prestato per massimo 8 ore
	Auto sostitutiva a seguito di furto	Periodo massimo di 3 giorni per 1 evento all'anno

Limite di copertura Vivo Casa!		
Garanzia	Limite di Indennizzo	Scoperto e/o franchigia
Assistenza all'abitazione con massimale a consumo	1.500 euro per sinistro (di cui massimo 200 euro per i materiali e/o pezzi di ricambio per il Pronto Intervento Artigiano con massimo 3 sinistri per anno e abitazione	-
Estensione garanzia elettrodomestici e dispositivi	Riparazione 1.500 euro per sinistro con il limite di 500 euro per i piccoli elettrodomestici (PE) e con un massimo di 2.500 euro per anno	-
	Indennizzo 1.500 euro per sinistro con il limite di 500 euro per i piccoli elettrodomestici (PE) e con un massimo di 2.500 euro per anno	1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto e la data del sinistro fino ad un limite massimo del 50%
Check-up Casa	1 check up all'anno	-

Limiti di copertura Garanzia Confido		
Garanzia	Limite di indennizzo per anno assicurativo	Scoperto e/o franchigia per sinistro
Responsabilità civile cani e/o gatti PLUS	Danni a persone, cose ed animali massimale assicurato	250 euro per i danni arrecati da cani a cose o animali
	Affido temporaneo per lesioni corporali con invalidità permanente al custode 50.000 euro	1.500 euro
	Lesioni corporali con invalidità permanente ai figli minori di 14 anni 50.000 euro	1.500 euro
	Danni ad animali di terzi durante partecipazione a Fiere e Mostre 2.500 euro	300 euro danni ad animali
	Interruzione o sospensione di attività di terzi 10% del massimale assicurato per sinistro e per anno	250 euro
Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici	Onorari veterinario, diritti di sala operatoria, materiali e protesi massimale assicurato	Scoperto del 20% col minimo di 100 euro
	Rette di degenza massimo 25 euro al giorno fino a 5 giorni	
	Spese per assistenza, cure, trattamenti fisioterapici e rieducativi, medicinali, esami durante il ricovero/day hospital massimale assicurato	
	Spese per esami, analisi, accertamenti e visite pre/post il ricovero/day hospital massimale assicurato	


Per i danni a persone, cose ed animali arrecati dai cani appartenenti a determinate razze richiamate nelle CgA e dai cani ad alta aggressività si applica lo scoperto del 20% con il minimo di 2.000 euro e il massimo di 5.000 euro per sinistro.

Limite di copertura Green		
Garanzia	Limite di Indennizzo	Scoperto e/o franchigia
Pannelli solari e/o Fotovoltaici	Incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta aeromobili, urto veicoli stradali, onda di pressione, somma assicurata	-
	Eventi atmosferici Somma assicurata	500 euro
	Sovraccarico neve 75% della somma assicurata	10% con minimo 500 euro
	Atti vandalici	150 euro
	Fenomeno Elettrico 20% della somma assicurata	250 euro
	Spese di demolizione e sgombero 30% dell'indennizzo	
	Terremoto Limite previsto nel certificato di polizza	Franchigia prevista nel certificato di polizza
	Furto 50% della somma assicurata se a valore intero	15% con minimo 500 euro

Stazione di ricarica domestica	Incendio, fulmine, esplosione, scoppio, caduta aeromobili, urto veicoli stradali, onda di pressione, 2.000 euro	
	Eventi atmosferici 2.000 euro	150 euro
	Atti vandalici 2.000 euro	150 euro
	Fenomeno Elettrico 1.000 euro	100 euro
	Acqua condotta 2.000 euro	100 euro
	Spese di demolizione e sgombero 30% dell'indennizzo	
	Se la Stazione di ricarica è installata all'esterno del fabbricato le franchigie si intendono raddoppiate	

Limiti di copertura Garanzia Dispositivi elettronici	
Dispositivo elettronico	Limite di indennizzo per anno assicurativo
Smartphone/cellulari	850 euro
Computer portatili	1.000 euro
Tablet	850 euro
Gadget	300 euro

Garanzia	Franchigia per sinistro
Danno accidentale, da liquido e Furto	Danno accidentale e da liquido 75 euro
	Furto 100 euro

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><u>Denuncia di sinistro Incendio ed altri danni alla casa, Furto, Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali, Responsabilità civile verso terzi, Green:</u></p> <p>Il Contraente o l'Assicurato devono in caso di sinistro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; • avvisare l'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro; • fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo in caso di incendio o sinistro presumibilmente doloso, esplosione, implosione. • fornire ad AXA una distinta particolareggiata delle cose distrutte e danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore; • conservare le cose rimaste illese, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA abbia effettuato il sopralluogo per stimare il danno, in assenza di detti elementi, potrebbe essere compromesso il diritto all'indennizzo; • predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore. <p><u>Denuncia di sinistro Tutela Legale e Vita Digitale:</u></p> <p>L'Assicurato deve immediatamente denunciare all'Agenzia o ad AXA ASSISTANCE qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza.</p> <p>In ogni caso deve fare pervenire ad AXA ASSISTANCE, notizia di ogni atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.</p> <p>L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, residente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA ASSISTANCE contemporaneamente alla denuncia del sinistro.</p> <p>Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA ASSISTANCE lo invita a scegliere il proprio</p>

legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.
L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA ASSISTANCE.
L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con AXA e/o AXA ASSISTANCE.

Denuncia di sinistro Assistenza:

Le prestazioni di assistenza devono essere richieste, direttamente ad AXA ASSISTANCE contattando il Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. +39.06.42.11.55.05 oppure via fax +39.06.47.43.262) nel momento in cui si verifichi il sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo tre giorni dal verificarsi dell'evento.

La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.

Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA ASSISTANCE, si invita a raccogliere i seguenti dati:

- prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione assicurata;
- numero di polizza;
- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);
- eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.

Per i servizi di consulenza o informazioni, qualora non sia possibile prestare assistenza immediatamente, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 8 ore lavorative.

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, AXA ASSISTANCE non sarà tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Salvo quanto sopra previsto, tutte le altre comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti devono essere effettuate con lettera raccomandata.

Denuncia di sinistro Vivo Casa!

Assistenza all'abitazione: le prestazioni di Assistenza all'abitazione con massimale a consumo possono essere richieste contattando AXA ASSISTANCE al Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. + 39 06.42.11.55.05) nel momento in cui si verifica il sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo tre giorni dal verificarsi del sinistro.

La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.

Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA ASSISTANCE, si invita a raccogliere i seguenti dati:

- prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione;
- numero di polizza (facoltativo);
- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);
- eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta;
- codice fiscale del Contraente.

Salvo quanto sopra previsto, tutte le altre comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti, devono essere effettuate con lettera raccomandata.

Estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi: per richiedere le prestazioni per l'Estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi contattare AXA ASSISTANCE al Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. + 39.06.42.11.55.05), fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'elettrodomestico o dispositivo e la data in cui si è verificato il guasto.

L'Assicurato dovrà fornire ad AXA ASSISTANCE lo scontrino d'acquisto (ricevuta o fattura), anche in fotocopia, rilasciati dal negozio da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto.

AXA ASSISTANCE, una volta verificato che l'elettrodomestico o dispositivo è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'Assicurato. Qualora la riparazione sul posto non fosse possibile AXA ASSISTANCE valuterà l'eventuale riparazione presso un centro autorizzato. In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate da AXA ASSISTANCE non saranno rimborsate. Se la riparazione non fosse possibile o il suo costo fosse superiore al valore dell'elettrodomestico o dispositivo assicurato, in base alla verifica effettuata con la Centrale Operativa, l'Assicurato potrà richiedere l'indennizzo delle spese sostenute per il riacquisto di un elettrodomestico o dispositivo, fornendo ad AXA ASSISTANCE lo scontrino (ricevuta o fattura), anche in fotocopia, rilasciati dal negozio da cui risulti il prezzo e il tipo di bene acquistato. L'importo dell'indennizzo non potrà comunque superare il valore del bene, riportato sullo scontrino d'acquisto (ricevuta o fattura).

In nessun caso, AXA sarà tenuta a riconoscere un indennizzo qualora l'Assicurato non abbia preventivamente contattato la Centrale Operativa.

Check up Casa e Servizio di ricerca artigiani e fornitori: per richiedere le prestazioni di Servizio di ricerca artigiani e fornitori convenzionati e di Check-up Casa, contattare AXA ASSISTANCE al Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. + 39 06.42.11.55.05), a disposizione dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali.

Denuncia di sinistro Confido:

Responsabilità Civile: L'Assicurato deve dare avviso scritto del sinistro all'Agenzia o ad AXA entro 5 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, ai sensi dell'articolo 1913 C.C., comunicando inoltre ad esse tutte le notizie e i documenti in suo possesso al momento della denuncia nonché quelli ottenuti successivamente.

Spese Veterinarie: L'Assicurato, in caso di sinistro:

- deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA entro 5 giorni da quando ne ha avuto la possibilità;
- trasmettere ad AXA o all'Agenzia copia originale della relazione veterinaria e/o delle certificazioni attinenti il sinistro nonché delle ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate.
- documentare con ulteriori certificati veterinari o prescrizioni il decorso delle lesioni o della malattia;
- consentire ad AXA le indagini e gli accertamenti necessari, anche sull'animale;
- fornire ogni informazione e produrre copia di ogni documentazione veterinaria richiesta.

Denuncia di sinistro tutela legale cani e gatti: L'Assicurato deve immediatamente denunciare ad AXA ASSISTANCE qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire ad AXA ASSISTANCE notizia di ogni atto a lui notificato, entro 7 giorni dalla data della notifica stessa.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA ASSISTANCE contemporaneamente alla denuncia del sinistro.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA ASSISTANCE lo invita a scegliere il proprio Legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con AXA ASSISTANCE.

Denuncia di sinistro Dispositivi elettronici:

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare la denuncia tramite mail all'indirizzo:

claims.CE@axa-assistance.com.


Furto:

- l'Assicurato dovrà effettuare entro 48 ore da quando ha avuto conoscenza del furto una denuncia circostanziata all'Autorità competente evidenziando, oltre alle circostanze del furto, i riferimenti obbligatori del bene e in particolare: la marca, il modello ed il numero di telefono qualora il dispositivo ne sia provvisto;
- l'Assicurato dovrà, in caso di telefoni cellulari/smartphone, provvedere a bloccare la SIM ed il codice IMEI entro 48 ore;
- l'Assicurato dovrà inviare appena possibile (e comunque non oltre 48 ore dal furto) una mail all'indirizzo sopra indicato per comunicare il furto del dispositivo elettronico o dell'oggetto personale, fornendo una descrizione dettagliata dell'evento;
- l'Assicurato dovrà inviare il prima possibile la seguente documentazione:
 - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora;
 - copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti; prova di acquisto/documentazione comprovante la sostituzione da parte di IPA, riportante tutti i dettagli utili all'identificazione del dispositivo, con data di emissione non antecedente i 36 mesi dalla data di accadimento del sinistro;
 - in caso di telefono cellulare/smartphone, dichiarazione dell'operatore telefonico di avvenuto blocco dell'IMEI del cellulare rubato;
 - ogni altro documento indicato dall'operatore telefonicamente.

Danno Accidentale e Danno da Liquido:

- l'Assicurato dovrà inviare appena possibile (e comunque non oltre 48 ore dal furto) una mail all'indirizzo sopra indicato per comunicare il danno accidentale/da liquido del dispositivo elettronico, fornendo una descrizione dettagliata dell'evento. L'Assicurato dovrà informare AXA per il tramite di AXA Assistance prima di procedere con qualsiasi intervento di riparazione da parte di qualsiasi fornitore di servizi di assistenza e seguire eventuali istruzioni aggiuntive ricevute dalla stessa.
- l'Assicurato dovrà inviare il prima possibile la seguente documentazione:
 - formale e circostanziata denuncia di sinistro contenente l'esposizione precisa dei fatti, la data, il luogo, l'ora;
 - prova di acquisto, riportante tutti i dettagli utili all'identificazione del dispositivo, con data di emissione non antecedente i 36 mesi dalla data di accadimento del Sinistro. AXA per il tramite di Assistance si riserva in ogni caso la facoltà di richiedere all'Assicurato ulteriori informazioni in relazione al Sinistro, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - descrizione completa del prodotto, inclusi numero del modello, numero di serie o altri codici identificativi, ove disponibili;
 - fotografie del Dispositivo elettronico;

	<ul style="list-style-type: none"> • indicazione di eventuali testimoni e qualsiasi informazione aggiuntiva, denuncia alle Autorità competenti e rapporti assicurativi. È necessario che l'assicurato fornisca le informazioni richieste, a sue spese, entro e non oltre sei mesi dalla data del danno. • l'Assicurato dovrà recapitare il dispositivo danneggiato presso il centro riparazioni del Fornitore autorizzato, indicato dall'operatore: il recapito avverrà attraverso spedizione, sulla base delle istruzioni ricevute dall'operatore. AXA per il tramite di AXA Assistance si occuperà della logistica con i costi a proprio carico, fornendo al cliente le informazioni necessarie; • l'Assicurato dovrà provvedere al pagamento della franchigia come indicato all'art. 11.7 "Operatività della garanzia Dispositivi elettronici", seguendo le istruzioni fornite dall'operatore. Se la richiesta viene accettata, il dispositivo verrà riparato/sostituito. <p>Assistenza diretta/in convenzione: Per le garanzie Assistenza e Vivo Casa!, le prestazioni vengono fornite direttamente attraverso la Centrale operativa di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance. Per le garanzie Tutela legale e Vita Digitale, le prestazioni vengono fornite direttamente attraverso l'Ufficio Tutela legale di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance. Per la garanzia Dispositivi elettronici, le prestazioni vengono fornite direttamente attraverso l'Ufficio Sinistri i Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: La gestione dei sinistri del ramo Assistenza è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo Tutela legale è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Tutela legale, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo Altri danni ai beni (garanzia Dispositivi elettronici) è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Sinistri, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma.</p>
	<p>Prescrizione: ai sensi dell'articolo 2952 C.C., i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ovvero dalla ricezione della richiesta del terzo danneggiato nel caso di sussistenza di garanzie di Responsabilità civile verso terzi. Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP- Documento Informativo Precontrattuale
Obblighi dell'impresa assicuratrice	<p>In caso sinistro Incendio e altri danni alla casa, Furto, Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali, Responsabilità civile verso terzi, Vivo Casa! (solo per la prestazione Estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi in caso di indennizzo), Confido (solo per Responsabilità civile cani e gatti PLUS e Rimborso spese veterinarie), Green: AXA si impegna a formulare all'Assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 90 giorni a decorrere dalla data di completamento dell'istruttoria da parte di AXA; si impegna altresì a pagare all'Assicurato la somma offerta entro 15 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano motivi ostativi.</p> <p>In caso di sinistro Tutela Legale, Vita Digitale e Tutela legale Confido: AXA Assistance si impegna a formulare all'assicurato un'offerta o a comunicargli i motivi per cui non ritiene di formularla entro 60 giorni a decorrere dalla data di completamento della istruttoria da parte di AXA Assistance; si impegna altresì a pagare all'assicurato la somma offerta entro 20 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza della sua accettazione, laddove non sussistano motivi ostativi.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A. con le seguenti modalità:</p> <p>a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati all'impresa per conto della quale operano o a quella per cui sono distribuiti i contratti, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;</p> <p>b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a). È consentito pagare in contanti i premi per l'assicurazione contro i danni, di cui all'articolo 2, comma 3 del decreto sopra indicato, aventi importo non superiore a settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.</p> <p>Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno (salvo per eventuali polizze di durata inferiore c.d. polizze temporanee). Se concesso il frazionamento del premio in più rate non è previsto alcun interesse di frazionamento.</p> <p>Se il contratto prevede l'indicizzazione, il premio di rinnovo annuale è già comprensivo dell'eventuale adeguamento / indicizzazione. Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente e compresi nel premio di polizza.</p>
Rimborso	In caso di recesso esercitato da AXA, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>La copertura della garanzia Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici decorre dalle ore 24 del 60° giorno successivo a quello di effetto dell'assicurazione.</p> <p>I termini operano diversamente se l'Assicurato sottoscrive la polizza in sostituzione di un precedente contratto AXA. In questo caso le coperture decorrono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal giorno in cui ha effetto la copertura della polizza precedente, per le prestazioni ed i massimali previste da quest'ultima; • dal giorno di effetto della garanzia del nuovo contratto, limitatamente alle maggiori somme ed alle diverse prestazioni previste. <p>Per la garanzia Tutela Legale cani e gatti la copertura viene prestata per i sinistri che siano insorti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e di procedimento penale; • trascorso 30 giorni dalla decorrenza della polizza, per la resistenza a pretese risarcitorie per danni cagionati a terzi. <p>Per la garanzia Tutela Legale sinistro si intende avvenuto nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbiano iniziato a violare norme di legge o di contratto. A tal fine, si considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge da parte dell'Assicurato, nel caso di procedimenti penali. La garanzia opera anche prima della notifica all'Assicurato dell'informazione di garanzia, nel caso di presentazione spontanea, invito a presentarsi e accompagnamento coattivo; • la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di danni extracontrattuali subiti o causati dall'Assicurato; • la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma contrattuale da parte dell'Assicurato o della controparte, nel caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale, purché siano trascorsi almeno 90 giorni dalla decorrenza della copertura assicurativa; • la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a sanzioni amministrative; • la data di presentazione dell'istanza negli atti di volontaria giurisdizione. <p>La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della garanzia dei quali l'Assicurato sia venuto a conoscenza entro un anno dalla cessazione della garanzia stessa e che siano stati denunciati ad Axa nei termini previsti dalla legge.</p> <p>Per la garanzia Vita digitale il sinistro si intende avvenuto nel momento in cui l'Assicurato, la controparte o un terzo abbiano iniziato a violare norme di legge o di contratto. A tal fine, si considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di danni extracontrattuali subiti o causati dall'Assicurato; • la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma contrattuale da parte dell'Assicurato o della controparte, nel caso di controversie di diritto civile di natura contrattuale, purché siano trascorsi almeno 90 giorni dalla decorrenza della copertura assicurativa. <p>La garanzia si estende ai sinistri che siano insorti durante il periodo di validità della garanzia dei quali l'Assicurato sia venuto a conoscenza entro un anno dalla cessazione della garanzia stessa e che siano stati denunciati ad Axa nei termini previsti dalla legge.</p> <p>Alla garanzia Dispositivi elettronici si applica un periodo di carenza di 30 giorni, a partire dalla data di decorrenza della Polizza. Qualora la presente Polizza sia stata emessa in sostituzione di altra Polizza AXA, gli anzidetti termini operano:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dal giorno di effetto della garanzia di cui alla Polizza precedente, per gli elementi rimasti invariati tra precedente e presente polizza; • dal giorno di effetto della garanzia, di cui alla presente Polizza, limitatamente ai diversi elementi della presente Polizza.
Sospensione	<p>Per la garanzia Furto: i sinistri avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se la disabitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 45 giorni consecutivi. Limitatamente ai gioielli e valori, l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 21° giorno.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione:

- puoi impedire il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale;
- se la polizza è stata stipulata online si ha diritto a recedere entro 14 giorni dal pagamento della polizza;
- nei contratti di assicurazione connessi ad un mutuo o un finanziamento è possibile recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di conclusione del contratto stesso e richiedere il relativo rimborso del premio, al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle imposte esplicitate in polizza.

Risoluzione:

- in caso di recesso esercitato da AXA, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di rischio non corso.



A chi è rivolto questo prodotto?

Nuova Protezione Casa è un prodotto multigaranzia indirizzato a privati e a persone giuridiche. E' rivolto a chi ha l'esigenza di proteggere l'abitazione, sé stesso e il proprio nucleo familiare, i propri dispositivi elettronici ed i propri animali domestici da almeno uno dei seguenti rischi: danni al fabbricato e/o al contenuto ed eventualmente agli impianti green dell'abitazione, danni a terzi, controversie legali, conseguenze legali generate dall'uso del web, danni cagionati dal cane e/o gatto con un'eventuale copertura per intervento chirurgico, emergenze domestiche, danni alle opere d'arte e/o agli strumenti musicali.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 26,9% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

Compensi: il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it sezione "Contatti" <p>Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mail: reclami@axa.it • PEC: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; • numero della polizza e nominativo del Contraente; • numero e data del sinistro al quale si fa riferimento; • indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Si segnala che a fronte dell'entrata in vigore del Provvedimento IVASS n. 46, dal 26 novembre 2016 per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS www.ivass.it alla sezione "per i Consumatori - Reclami".</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.</p>
Altri sistemi	<p>Arbitrato irrituale: laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per</p>

alternativi di risoluzione delle controversie	<p>controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato: Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it - www.ania.it</p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia. Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA