

# Assicurazione Multigaranzia per la Casa e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE CASA"**



Data ultima edizione: Giugno 2019

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## **Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AXA Assicurazioni S.p.A.**, iscritta nell'Albo IVASS delle Imprese di assicurazione IVASS con il numero 1.00025. Corso Como, n. civico 17, CAP 20154; città Milano; tel. +39.02.48.084.1; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); e-mail: [infodanni@axa.it](mailto:infodanni@axa.it); PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); indirizzo di posta elettronica: [infodanni@axa.it](mailto:infodanni@axa.it)

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2018), ammonta a € 636 milioni di cui € 211 milioni di capitale sociale interamente versato e € 425 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.

L'indice di solvibilità di AXA Assicurazioni S.p.A., ovvero l'indice che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, e relativo all'ultimo bilancio approvato, è pari al 137,2%.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

### INCENDIO ed altri danni alla casa

La garanzia INCENDIO prevede un pacchetto di garanzie base che prevede la copertura assicurativa contro i danni derivanti da: 1) incendio, fulmine, implosione e scoppio; 2) esplosione; 3) caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti; 4) urto di veicoli stradali o di natanti; 5) onda di pressione (bang sonico); 6) rovina ascensori e montacarichi; 7) fumo, gas e vapori; 8) azione del fulmine su alberi; 9) azioni volte ad evitare, diminuire o arrestare le conseguenze del sinistro.

Axa, nel limite delle somme assicurate e se conseguenti agli eventi coperti, rimborsa: spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica i residui del sinistro; spese per trasloco, deposito e ricollocamento; costi e/o gli oneri di urbanizzazione; gli onorari di riprogettazione del fabbricato assicurato; spese necessarie per la sistemazione alberghiera; spese per il rifacimento dei documenti personali e dell'archivio fisico.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

### INCENDIO ed altri danni alla casa

La garanzia Incendio può essere integrata mediante Garanzie Complementari (opzionali):

- Ricorso terzi;
- Fenomeno elettrico;
- Fuori uscita acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature;
- Eventi atmosferici;
- Atti vandalici di terrorismo e sabotaggio;
- Guasti causati dai ladri;
- Rottura lastre;
- Spese di demolizione (in aumento);
- Terremoto;
- Alluvione.

Se acquistate tutte le garanzie sopra elencate, sia per il contenuto che per il fabbricato, il tasso di quest'ultimo verrà scontato del 20%. Le garanzie oggetto dello sconto: "Incendio, fulmine, esplosione e scoppio", "Fenomeno elettrico", "Fuoriuscita di acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature", "Rottura lastre", "Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio", "Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve".

### FURTO

La garanzia FURTO copre quanto sottratto dai ladri in caso di furto, rapina od estorsione. Sono previste due differenti formule: Globale (unica somma assicurata per coprire internamente il contenuto) ed Analitica è prestabilita una somma assicurata per ogni categoria di beni costituenti il contenuto).

Sono inoltre compresi in garanzia:

- Danni causati alle cose assicurate;
- Furto dei fissi ed infissi;
- Spese mediche sostenute in conseguenza di lesioni corporali subite dall'assicurato e dal Suo nucleo familiare;
- Atti vandalici commessi sulle cose assicurate;
- Furto e rapina delle cose assicurate portate temporaneamente fuori dalla dimora abituale;
- Spese per la duplicazione dei documenti;
- Spese per la sostituzione delle serrature a seguito perdita o sottrazione;
- Truffa presso l'abitazione a danno di tutti i membri del nucleo familiare dell'assicurato che abbiano compiuto 65 anni.

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

### FURTO


La garanzia Furto può essere integrata mediante le seguenti garanzie aggiuntive:

- Gioielli e valori in cassaforte;
- Scippo e rapina all'esterno dell'abitazione subitidall'Assicurato e dal suo nucleo familiare, comprendendo anche le eventuali spese mediche in conseguenza a lesioni corporali subite in occasione dell'evento di cui sopra;
- Truffa presso l'abitazione a danno di tutti i membri del nucleo familiare dell'Assicurato che abbiano compiuto 65 anni;
- Guasti cagionati dai ladri a fissi, infissi, recinzioni e cancelli;

<p><b>TUTELA DELLE OPERE D'ARTE, D'ANTIQUARIATO E DEGLI STRUMENTI MUSICALI</b></p>	<p>La garanzia TUTELA DELLE OPERE D'ARTE, D'ANTIQUARIATO E DEGLI STRUMENTI MUSICALI copre i danni materiali e diretti che provochino la perdita, distruzione od il danneggiamento degli oggetti di cui il mercato di riferimento è quello d'arte, dell'antiquariato e/o del modernariato e degli strumenti musicali.</p> <p>Sono coperti dalla garanzia eventi quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incendio;</li> <li>- Furto e rapina;</li> <li>- Restauro in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni accidentali;</li> <li>• Danni da acqua condotta;</li> <li>• Danni da fenomeno elettrico;</li> </ul> </li> <li>- Deprezzamento a seguito sinistro.</li> </ul>
<p><b>RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI</b></p>	<p>La garanzia RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI tiene indenne l'Assicurato e/o il suo nucleo familiare per la somma (capitale, interessi e spese) che deve risarcire se civilmente responsabili ai sensi di legge di danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morte, lesioni corporali;</li> <li>- distruzione o deterioramento di cose;</li> </ul> <p><b>Responsabilità Civile nella vita privata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la conduzione dell'abitazione e delle relative pertinenze;</li> <li>- la proprietà ed uso del contenuto in genere, apparecchi domestici, antenne televisive e/o ricetrasmittenti, parabole radio telericeventi;</li> <li>- la somministrazione di cibi e bevande agli ospiti;</li> <li>- l'organizzazione di feste familiari o tra amici;</li> <li>- l'attività di badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici per fatti inerenti alle loro mansioni;</li> <li>- i danni fisici subiti da badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici nell'ambito delle loro mansioni;</li> <li>- la proprietà o l'uso di biciclette, anche elettriche, velocipedi in genere, carrozzine per disabili anche a motore, golf cars e hoverboard;</li> <li>- l'uso di camere d'albergo, di locali di villeggiatura e la conduzione dell'abitazione saltuaria con il relativo contenuto;</li> <li>- la detenzione o l'uso autorizzato di armi nel rispetto delle norme vigenti, escluso l'impiego per la caccia;</li> <li>- la pratica di sport, bricolage, giardinaggio, pesca e hobby in genere, il modellismo a motore;</li> <li>- la proprietà e l'uso di imbarcazioni a vela o senza motore windsurf, surf e kitesurf;</li> <li>- l'attività di volontariato;</li> <li>- la proprietà e l'uso di animali domestici (es. cavalli, roditori, conigli ecc.) ad esclusione di cani e gatti;</li> <li>- i fatti di figli minori di cui i genitori debbano rispondere, anche quando si trovano all'estero per vacanze studio (è operante anche per i figli che non vivono stabilmente con lui);</li> <li>- mancata sorveglianza di minori temporaneamente affidati all'Assicurato;</li> <li>- la partecipazione, in qualità di genitore, a gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico;</li> <li>- l'utilizzo di appartamenti o camere in affitto, al di fuori del comune di residenza, da parte di figli studenti;</li> <li>- l'attività di baby sitter (addetti alla cura dei figli dell'Assicurato), per i fatti che riguardano le loro mansioni;</li> <li>- i danni fisici involontariamente causati a baby sitter;</li> <li>- danni derivanti dalla messa in moto di veicoli e natanti a motore da parte di figli minori od incapaci per legge, all'insaputa o contro la volontà dell'Assicurato, limitatamente al caso in cui vi è rivalsa da parte dell'assicuratore della RC obbligatoria dei veicoli a motore.</li> <li>- danni derivanti dalla messa in moto di ciclomotori da parte di figli minori o incapaci per legge, limitatamente al caso in cui l'assicuratore della RC obbligatoria non risponda.</li> <li>- i figli minori dell'Assicurato, considerati terzi fra di loro, quando accidentalmente si causino una lesione corporale da cui derivi un'invalidità permanente.</li> </ul>
<p><b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b></p>	
<p><b>RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI -opzioni aggiuntive-</b></p>	<p>La garanzia Responsabilità Civile nella vita Privata può essere integrata con le seguenti garanzie:</p> <p><b>Responsabilità per la proprietà e l'uso di cani e gatti:</b> danni causati a terzi da cani e gatti di proprietà o in uso all'assicurato ed al nucleo familiare anche se l'animale è affidato ad un custode esterno al nucleo.</p> <p><b>Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione:</b> la garanzia opera per l'assicurato ed i comproprietari in conseguenza di un fatto accidentale inerente la proprietà del fabbricato adibito ad abitazione per danni:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- materiali e diretti causati a cose di terzi derivanti da incendio, implosione, esplosione e scoppio della casa assicurata;</li> <li>- da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività;</li> <li>- conseguenti a inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo</li> <li>- da spargimento d'acqua causato da rotture accidentali di tubazioni, condutture e impianti idrici ed igienici;</li> <li>- da rigurgiti di fogna;</li> </ul> <p><b>Responsabilità del proprietario che dà in affitto o in comodato d'uso l'abitazione:</b> la garanzia opera per tutte le responsabilità che ricadono sul locatore in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- danni causati a terzi dai conduttori dell'abitazione;</li> <li>- morte e lesioni personali gravi o gravissime subite dai conduttori dell'abitazione;</li> <li>- da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività;</li> <li>- da inquinamento accidentale dell'acqua e/o del suolo.</li> </ul> <p><b>Responsabilità per l'attività di B&amp;B e/o affittacamere:</b> la garanzia opera per i danni subiti da terzi in qualità di ospite del servizio.</p> <p><b>Responsabilità verso il proprietario dell'abitazione in affitto:</b> la garanzia opera per i danni materiali e diretti causati da incendio, implosione e scoppio alla casa tenuta in affitto dall'Assicurato e/o dal suo nucleo familiare. La copertura è estesa anche all'arredamento del locatore se la casa è concessa in affitto ammobiliata.</p>
<b>TUTELA LEGALE</b>	<p>La prestazione TUTELA LEGALE è una prestazione che consente di difendere gli interessi dell'assicurato e del proprio nucleo familiare in seguito ad un sinistro occorso nell'ambito della vita privata, comprendendo i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;</li> <li>- le eventuali spese del legale di controparte;</li> <li>- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di periti in genere;</li> <li>- le spese processuali nel processo penale;</li> <li>- Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>- le spese attinenti all'esecuzione forzata;</li> <li>- le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati;</li> </ul> <p>le spese per le indagini volte alla ricerca di prove a difesa e discolpa dell'Assicurato.</p>
<b>VITA DIGITALE</b>	<p>La prestazione VITA DIGITALE offre assistenza legale per tutti i rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet, comprendendo i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per l'intervento di un legale incaricato;</li> <li>- le indennità per la mediazione;</li> <li>- le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere;</li> <li>- il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>- le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato;</li> <li>- le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati;</li> <li>- spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale;</li> <li>- Oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.</li> </ul> <p>La prestazione è garantita nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lesione reputazione on-line;</li> <li>- Furto d'identità digitale legato al credito;</li> <li>- Acquisti on-line/ e-commerce.</li> </ul>
<b>ASSISTENZA</b>	<p>La prestazione ASSISTENZA opera 365 giorni l'anno h24 e mette a disposizione specialisti per affrontare imprevisti quali reperimento ed invio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idraulico;</li> <li>- Elettricista;</li> <li>- Fabbro/falegname;</li> <li>- Vetraio/serrandista;</li> <li>- Termoidraulico;</li> <li>- Tecnico elettrodomestici;</li> <li>- Tecnico condizionatori;</li> <li>- Tecnico disinfestazione;</li> <li>- Servizio Canal Jet e assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche;</li> <li>- Ripristino dell'abitazione dopo il sinistro (lavori di pulizia straordinaria);</li> <li>- Trasloco definitivo in caso di abitazione inabitabile a seguito sinistro;</li> <li>- Rientro imprevisto;</li> <li>- Sistemazione provvisoria d'emergenza;</li> <li>- Invio guardia giurata;</li> <li>- Auto sostitutiva a seguito furto.</li> </ul>
<b>INC@SA</b>	Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base
<b>CONFIDO</b>	<p>La garanzia Confido opera per i cani e/o gatti indicati in polizza per le seguenti casistiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Responsabilità Civile:</b> Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi dall'animale assicurato, che</li> </ul>

	<p>abbiano come conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Morte o lesioni corporali di persone;</li> <li>• Morte o lesioni corporali di altri animali;</li> <li>• Danneggiamento o deterioramento cose.</li> </ul> <p>La garanzia è estesa anche ai seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affido temporaneo gratuito;</li> <li>• Lesione ai figli dell'assicurato minori di 14 anni;</li> <li>• Partecipazione a fiere e mostre;</li> <li>• Interruzione o sospensione di attività di terzi.</li> </ul> <p>- <b>Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici:</b> conseguenti a infortunio o malattia comprendendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Onorario veterinario nonché materiale di intervento, comprese protesi;</li> <li>• Rette di degenza, assistenza e cure;</li> <li>• Visite, esami, analisi ed accertamenti, sostenute nei 30 giorni precedenti al ricovero o day hospital e nei 30 giorni ad esso successivi. Nei giorni successivi il ricovero sono comprese anche le spese di fisioterapia e rieducazione.</li> </ul> <p>- <b>Tutela Legale:</b> la prestazione opera in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controversie relative a danni subiti dall'animale di proprietà dell'assicurato in conseguenza a fatti illeciti di altri soggetti;</li> <li>• Controversie per danni cagionati ad altri soggetti in conseguenza di fatti illeciti dell'animale di proprietà dell'assicurato;</li> <li>• Difesa penale dell'assicurato per reato colposo o contravvenzionale.</li> </ul>
--	--

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Esclusioni INCENDIO ed altri danni alla casa</b>	<p><b>Che cosa non è assicurato – INCENDIO ed altri danni alla casa -</b></p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;</li> <li>2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato;</li> <li>3. causati da terremoti, tranne quando acquista la garanzia Terremoto;</li> <li>4. causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, franamento e cedimento del terreno, valanghe, slavine, inondazioni, alluvioni, tranne quando acquistata la garanzia Inondazioni, Alluvioni;</li> <li>5. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione;</li> <li>6. causati da usura, corrosione o difetto di materiale, tranne per i danni da incendio esplosione e scoppio;</li> <li>7. subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero;</li> <li>8. conseguenti a esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;</li> <li>9. indiretti, tranne quelli espressamente indicati nelle garanzie;</li> <li>10. causati da esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo;</li> </ol>
<b>Esclusioni INCENDIO Garanzie aggiuntive</b>	<p><b>Ricorso terzi:</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo;</li> <li>- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Non sono considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente; quando l'Assicurato non è una persona fisica;</li> <li>• il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore;</li> <li>• le società le quali risultano come controllanti, controllate o collegate dell'Assicurato persona giuridica.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Fenomeno elettrico:</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili;</li> <li>- causati da usura o manomissione o difetti di materiali;</li> <li>- derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione;</li> <li>- dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza;</li> <li>- ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'esterno del fabbricato e non protetti.</li> </ul> <p><b>Fuori uscita acqua condotta e ricerca riparazione delle tubature:</b> Sono esclusi i danni:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;</li> <li>- causati da rotture provocate da gelo;</li> <li>- provocati da colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione;</li> <li>- causati da rottura di tubi di gomma, salvo che si tratti di raccordi dielettrodomestici.</li> <li>- da fuoriuscita d'acqua causata da rottura di impianti idrici ed igienici, di riscaldamento e condizionamento installati all'esterno del fabbricato o da tubi interrati;</li> <li>- ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro;</li> <li>- conseguenti a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;</li> <li>- a seguito di occlusione, rigurgito e traboccamento di pluviali e grondaie, che sono coperti se acquistata la garanzia "Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve";</li> <li>- conseguenti a malfunzionamenti dei dispositivi di evacuazione di liquami;</li> <li>- agli impianti di irrigazione.</li> </ul> <p><b>Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve:</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- causati da valanghe e slavine;</li> <li>- causati da gelo;</li> <li>- al fabbricato non conforme alle norme di legge;</li> <li>- dovuti alla mancata ristrutturazione obbligatoria per legge del tetto;</li> <li>- al fabbricato e al suo contenuto durante i lavori di costruzione o di ristrutturazione;</li> <li>- a tegole, grondaie, pluviali, camini, antenne, tende esterne, tettoie, lucernari, vetrate, infissi e all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti.</li> </ul> <p><b>Atti vandalici, di terrorismo e sabotaggio:</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di imbrattamento dei muri esterni del fabbricato e delle sue dipendenze;</li> <li>- avvenuti durante un'occupazione non militare di durata maggiore di 5 giorni consecutivi, e che siano diversi da incendio, esplosione o scoppio, implosione;</li> <li>- verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto.</li> </ul> <p><b>Rottura lastre:</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- derivanti da vizio di costruzione, installazione difettosa, o difetti già esistenti alla data dell'entrata in vigore della polizza;</li> <li>- di scheggiatura o rigatura;</li> <li>- dovuti a crollo o assestamento del fabbricato, distacco di parti di esso, cedimento del terreno, restauro dei locali, operazioni di trasloco;</li> <li>- che si verificano durante i lavori effettuati alle lastre (inclusa la rimozione delle stesse), su sostegni o cornici o sull'arredamento sul quale sono collocate.</li> </ul> <p><b>Terremoto:</b> sono esclusi i danni indiretti salvo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del sinistro indennizzabile sino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo pagabile e fino ad un massimo di 10.0000 euro</li> <li>- spese per un alloggio alternativo in caso di inagibilità della casa sino a 2.500 euro</li> <li>- adeguamento del fabbricato a normative entrate in vigore successivamente alla costruzione, sino alla concorrenza del 10% dell'indennizzo pagabile con un massimo di 10.000 euro</li> </ul> <p><b>Inondazioni, Alluvioni</b> Sono esclusi i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;</li> <li>- mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;</li> <li>- franamento, cedimento o smottamento del terreno;</li> <li>- traboccamento e rigurgito di fognature;</li> <li>- fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo;</li> <li>- danni indiretti;</li> <li>- formazione di ruscelli o accumulo esterno d'acqua.</li> </ul>
<p><b>Esclusioni - FURTO -</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato – FURTO-</b></p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulto popolare, sciopero, sommossa, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia connesso a tali eventi;</li> <li>- verificatisi in occasione di incendio, esplosione anche nucleare, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoto, eruzioni vulcaniche, inondazione, alluvione, purché il sinistro sia connesso a tali eventi;</li> <li>- commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: <ul style="list-style-type: none"> <li>• da persone che abitano con loro o occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;</li> <li>• da persone per le quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere;</li> <li>• da incaricati della sorveglianza delle cose assicurate o dei locali che li contengono;</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità fino al 3° grado, anche se non coabitanti;</li> <li>- avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se la disabitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 45 giorni consecutivi. Limitatamente ai gioielli e valori, l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 21° giorno;</li> <li>- Indiretti;</li> <li>- A gioielli e valori inerenti le attività professionali.</li> </ul> <p><b>Gioielli e valori in cassaforte:</b> sono esclusi i sinistri che non comportano violazione della cassaforte mediante rottura, scasso o asportazione della stessa, o con uso fraudolento delle chiavi.</p> <p><b>Scippo e rapina:</b> sono esclusi gli oggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- destinati alle attività professionali;</li> <li>- in possesso a persone di età inferiore a 14 anni salvo se in occasione del sinistro erano in presenza di maggiorenni.</li> </ul> <p><b>Truffa:</b> sono esclusi i danni conseguenti all'acquisto di beni o servizi e/o la sottoscrizione di impegni contrattuali.</p>
<p><b>Esclusioni - TUTELA DELLE OPERE D'ARTE, D'ANTIQUARIATO E DEGLI STRUMENTI MUSICALI -</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato - TUTELA DELLE OPERE D'ARTE, D'ANTIQUARIATO E DEGLI STRUMENTI MUSICALI-</b></p> <p>Sono esclusi i danni causati o dovuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- continua esposizione a gelo, calore, pressione, umidità, polvere od impurità dell'aria;</li> <li>- esposizione alle radiazioni ottiche e termiche della luce impiegata per l'illuminazione delle cose assicurate;</li> <li>- a ruggine, muffa, putrefazione, deformazione, usura, progressivo deterioramento delle cose assicurate;</li> <li>- a tarli, tarme, vermi o altri insetti nonché roditori;</li> <li>- a funzionamento, usura e/o guasto di meccanismi, apparati elettrici od elettronici;</li> <li>- alle corde, alle anse, ai plettri e alle pelli;</li> <li>- dovuti a dolo dell'Assicurato o del Contraente.</li> <li>- furti, rapine o altri delitti contro il patrimonio causati, determinati od agevolati con dolo di parenti, fino al terzo grado, od affini, se conviventi, del Contraente o dell'Assicurato di persone del cui operato essi debbano rispondere;</li> <li>- a furti, rapine o altri delitti contro il patrimonio causati, determinati od agevolati con dolo di dipendenti del Contraente o dell'Assicurato, nonché di coloro che sono incaricati della sorveglianza dei locali;</li> <li>- da furto o sparizione degli strumenti musicali lasciati su veicoli incustoditi, all'aperto in luoghi accessibili e non protetti;</li> <li>- ammanchi o smarrimenti di qualsiasi genere anche se rilevati in occasione di inventario;</li> <li>- da eventuale deprezzamento conseguente al sinistro (relativa agli strumenti musicali);</li> <li>- durante i trasporti via nave (relativa agli strumenti musicali);</li> <li>- alle custodie, quali graffi, rigature, ammaccature e quant'altro sia riconducibile a danno o deterioramento puramente estetico (relativa agli strumenti musicali);</li> <li>- causati da o dovuti a uso improprio degli oggetti d'arte costituenti la somma assicurata totale;</li> <li>- furto, tentato o consumato, allorché l'autore si sia introdotto nell'ubicazione descritta in polizza senza violare le difese esterne descritte mediante rottura, scasso, uso di grimaldelli o arnesi; con l'utilizzo di chiavi false;</li> <li>- causati direttamente o indirettamente dall'uso di o da operazioni compiute, al fine di arrecare danno a mezzo di computer, sistema informatico, programma di software, codice vandalico, virus, processo o altro sistema elettronico.</li> </ul> <p>Verificatisi in occasione di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. eruzioni vulcaniche, bradisismo, franamento, cedimento o smottamento del terreno,</li> <li>2. frane, valanghe e slavine;</li> <li>3. maremoti, maree, mareggiate, penetrazione di acqua marina e fenomeni di acqua alta;</li> <li>4. inondazioni e alluvioni;</li> <li>5. terremoti, tranne quanto disciplinato nella garanzia "Terremoto" se acquistata.</li> <li>6. allagamenti (relativa agli strumenti musicali).</li> </ol>
<p><b>Esclusioni RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI</b></p>	<p><b>Che cosa non è assicurato – RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI</b></p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo;</li> <li>- alle cose che derivano da incendio, implosione, esplosione o scoppio, diversi da quelli previsti per la garanzia "Responsabilità per i fatti della vita privata" e per la garanzia "Responsabilità civile per la proprietà dell'abitazione" se acquistate;</li> <li>- ai locali ed al contenuto dell'abitazione abituale tenuta in affitto;</li> <li>- da circolazione di veicoli su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, tranne quanto previsto per la garanzia "Responsabilità per i fatti della vita privata" se</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- acquistata;</li> <li>- da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti;</li> <li>- da furto;</li> <li>- derivanti dalla proprietà dell'abitazione, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità per la proprietà dell'abitazione";</li> <li>- derivanti dalla proprietà o uso di cani e gatti, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità per la proprietà e l'uso di cani e gatti";</li> <li>- derivanti dall'esercizio della caccia;</li> <li>- verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;</li> <li>- verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;</li> <li>- causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, salvo se acquistata la garanzia "Attività di B&amp;B e/o affitta camere";</li> <li>- conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;</li> <li>- derivanti da impiego di aeromobili;</li> <li>- derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>- verificatisi in relazione alla conduzione dello studio professionale;</li> <li>- causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto.</li> <li>- derivanti da campi elettromagnetici;</li> <li>- conseguenti ad attività di volontariato di natura medica-infermieristica;</li> <li>- conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo</li> <li>• deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerali;</li> <li>• trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive.</li> </ul> </li> <li>- da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;</li> <li>- da rigurgito di fogna conseguente a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;</li> <li>- derivanti unicamente da umidità, stillicidio e, in genere, da insalubrità dei locali;</li> <li>- derivanti dalla proprietà di abitazioni diverse da quelle assicurate;</li> <li>- per la garanzia Responsabilità per la proprietà ed uso di cani e gatti sono esclusi i cani a rischio elevato di aggressività e le seguenti razze canine: Perro, Pitbull, Rottweiler, Dobermann, Doghi, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano e di Tipo Bull Terrier quali American Staffordshire Terrier, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Staffordshire Bull Terrier;</li> <li>- per la garanzia responsabilità civile della vita privata sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la proprietà di cani e gatti;</li> <li>• per la mancata sorveglianza dei minori, tutte le cose di loro proprietà ed uso.</li> </ul>           Inoltre sono esclusi perché non considerati terzi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente;</li> </ul>           quando l'Assicurato non è una persona fisica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore;</li> <li>• le società le quali risultano come controllanti, controllate o collegate dell'Assicurato persona giuridica.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Esclusioni TUTELA LEGALE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato - TUTELA LEGALE -</b></p> <p>Sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</li> <li>- gli oneri fiscali;</li> <li>- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>- le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario;</li> <li>- le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali,</li> <li>- per le controversie derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente o professionale,</li> <li>- derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato;</li> <li>- di natura contrattuale.</li> <li>- relative ai sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale;</li> <li>- relative ai sinistri causati da esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>- per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato.</li> </ul>



<p><b>Esclusioni VITA DIGITALE</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato - VITA DIGITALE -</b></p> <p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>- Oneri fiscali;</li> <li>- Spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>- Spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario;</li> <li>- Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali.</li> <li>- Controversie derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;</li> <li>- Controversie per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;</li> <li>- Controversie di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene;</li> <li>- Controversie in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale.</li> <li>- Controversie di natura contrattuale con un valore inferiore a 400 euro;</li> <li>- Controversie nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog;</li> <li>- Controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;</li> <li>- Controversie nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;</li> <li>- Controversie nascenti da casi di omonimia;</li> <li>- Controversie che riguardano personaggi pubblici e/o facenti parte del mondo dello spettacolo;</li> <li>- Controversie nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato;</li> </ul> <p>Per le controversie sorte nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• animali e vegetali;</li> <li>• gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;</li> <li>• oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli,</li> <li>• denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi</li> <li>• di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);</li> <li>• beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;</li> <li>• materiale digitale scaricato on-line;</li> <li>• oggetti per uso industriale;</li> <li>• beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);</li> <li>• acquisti effettuati tramite aste on-line;</li> <li>• veicoli a motore e natanti;</li> <li>• beni non nuovi.</li> </ul>
<p><b>Esclusioni ASSISTENZA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato – ASSISTENZA -</b></p> <p>Esclusioni comuni:</p> <p>1. Sinistri che abbiano interessato le parti comuni dell'abitazione identificata in polizza. Limitatamente alle prestazioni "Rientro imprevisto" e "Rientro anticipato", le spese che l'Assicurato avrebbe dovuto comunque sostenere per il suo ritorno, quali quelle relative a biglietti aerei, ferroviari o marittimi, pedaggi, costo del carburante, ecc., devono considerarsi a suo carico.</p> <p>Non verrà effettuato alcun rimborso per spese sostenute dall'assicurato senza preventiva autorizzazione di AXA.</p>
<p><b>Esclusioni INC@SA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato – IN C@SA-</b></p> <p>Sono esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il danno accidentale;</li> <li>- i beni privi della garanzia originale del fabbricante valida in Italia;</li> <li>- i beni non acquistati come nuovi o modificati, ricostruiti o ristrutturati;</li> <li>- i beni acquistati per essere rivenduti;</li> <li>- le spese di installazione o ricostruzione o modifica di un bene;</li> <li>- le spese di pulizia;</li> <li>- i costi sostenuti per lo smaltimento dei beni;</li> <li>- i beni utilizzati per scopi commerciali;</li> <li>- il danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore;</li> <li>- il costo dell'uscita del fornitore e dell'eventuale intervento laddove la ditta di riparazione autorizzata non possa trovare alcun difetto nel bene;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- la corrosione da ruggine dovuta all'invecchiamento dell'elettrodomestico;</li> <li>- il danneggiamento da cattivo utilizzo o negligenza;</li> <li>- i danni causati da fulmini, temporali o inondazioni;</li> <li>- le spese dovute a riparazioni eseguite da ditte non autorizzate da AXA;</li> <li>- gli eventuali costi diversi da quelli specificatamente coperti dalla garanzia originale del fabbricante;</li> <li>- il rimborso di eventuali spese per interventi effettuate dal fabbricante in relazione a verifiche di funzionamento, ispezioni o installazioni di routine.</li> </ul>
<p><b>Esclusioni CONFIDO</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato – CONFIDO -</b></p> <p><b>Responsabilità civile cani e/o gatto (PLUS)</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- da impiego dell'animale per attività proibite dalla legge;</li> <li>- causati da cani non iscritti all'anagrafe canina;</li> <li>- a cose di proprietà, detenute o possedute dall'Assicurato e/o dagli appartenenti al nucleo familiare a qualunque titolo;</li> <li>- ad altri animali domestici di proprietà dell'Assicurato o del nucleo familiare;</li> <li>- derivanti dall'esercizio della caccia;</li> <li>- provocati dagli animali in occasione di ricovero presso cliniche e/o ambulatori veterinari, anche in caso di day hospital;</li> <li>- cagionati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali;</li> <li>- conseguenti ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento;</li> <li>- da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;</li> <li>- derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'Assicurato.</li> <li>- con riferimento ai soli cani a rischio elevato di aggressività qualora non sia stato rispettato l'obbligo di applicare guinzaglio e museruola quando il cane si trova in aree urbane e nei luoghi aperti al pubblico come disciplinato dall'Ordinanza del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del 2009.</li> <li>- AXA, inoltre, non riconoscerà responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato.</li> </ul> <p><b>Rimborso spese veterinarie</b> Sono escluse le spese derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- infortuni o malattie conseguenti all'impiego dell'animale per la caccia;</li> <li>- dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei componenti del suo nucleo familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale assicurato;</li> <li>- uso professionale dell'animale;</li> <li>- uso dell'animale in violazione della legislazione vigente (maltrattamento, spettacolo manifestazioni vietate, combattimenti, ecc.);</li> <li>- malattie o difetti fisici di carattere congenito o riferibili a fattori ereditari;</li> <li>- infortuni o malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione;</li> <li>- interventi chirurgici per neoplasia recidiva;</li> <li>- controlli di routine e/o facoltativi;</li> <li>- acquisto di vaccini, antiparassitari e medicinali, tranne quanto previsto per gli interventi chirurgici;</li> <li>- ernie;</li> <li>- malattie mentali e problemi comportamentali;</li> <li>- infortuni accaduti durante la partecipazione a competizioni sportive e manifestazioni simili (ad eccezione dei concorsi di bellezza riconosciuti dall'ENCI e dall'ANFI);</li> <li>- gravidanza e patologie connesse, parto spontaneo;</li> <li>- sterilizzazione, castrazione terapeutica, preventiva, infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;</li> <li>- soppressione e cremazione per pericolosità;</li> <li>- leishmania.</li> </ul> <p><b>Tutela Legale cani e gatti</b> Sono escluse dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</li> <li>- gli oneri fiscali;</li> <li>- le spese attinenti all'esecuzione forzata oltre i primi due tentativi;</li> <li>- le spese liquidate a favore delle parti civili, costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> <li>- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>- le spese per controversie in materia amministrativa, ivi comprese quelle fiscali o tributarie;</li> <li>- le spese per controversie di natura contrattuale.</li> </ul>

**Ci sono limiti di copertura?****Limiti di copertura – INCENDIO ed altri danni alla casa**

<b>Cose</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	
Limite per singolo oggetto d'arte	25.000 euro	
Gioielli	25.000 euro	
Valori	2.500 euro	
Oggetti portati temporaneamente in villeggiatura	5.000 euro	
Documenti personali e d'archivio	2.500 euro	
<b>Garanzia Base</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto e/o franchigia per sinistro</b>
Fenomeno elettrico – fabbricato	3% della somma assicurata	100 euro
Fenomeno elettrico – contenuto	10% della somma assicurata	
Fenomeno elettrico-pannelli solari/fotovoltaici	10% della somma assicurata	250 euro
Acqua condotta	Somma assicurata	100 euro
Acqua fuoriuscita da elettrodomestici	1.500 euro	100 euro
Acqua condotta fuoriuscita da tubi interrati	2.500 euro	
Gelo	2.500 euro	
Ricerca e riparazione guasti tubi non interrati	7.500 euro	
Occlusione di condutture	2.500 euro	
Ricerca e riparazione guasti tubi gas	1.000 euro	
Ricerca e riparazione guasti tubi interrati e costo del maggiore consumo dell'acqua	2.500 euro	250 euro
Eventi atmosferici – fabbricato (ad eccezione dell'acqua piovana)	Per danni da grandine ai serramenti, vetrate e lucernari in genere, lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica limite massimo di 2.500 euro	Scoperto 10% col minimo di 200 euro e massimo di 1.500 euro
Eventi atmosferici – contenuto (ad eccezione dell'acqua piovana)	Somma assicurata	150 euro
Acqua Piovana – allagamento fabbricato-	2.500 euro	250 euro
Acqua Piovana – allagamento contenuto-	2.500 euro	250 euro
Sovraccarico Neve	75% della somma assicurata	Scoperto del 10% col minimo di 500 euro
Atti vandalici commessi dai ladri	Somma assicurata	150 euro
Rotture lastre del fabbricato	2.500 euro	100 euro
Rotture lastre del contenuto	1.500 euro	

Costi/oneri di urbanizzazione	3.000 euro	-
Onerari di riprogettazione	1.500 euro	-
Spese di demolizione e sgombero (garanzia Incendio, fulmine, esplosione e scoppio)	30% dell'indennizzo	-
Trasloco, deposito e ricollocamento arredamento	2.500 euro	
Spese ospitalità alberghiera/mancato godimento	2.500 euro	
Onerari peritali	2% della somma assicurata per il fabbricato con il massimo di 10.500 euro	-
Danni da interruzione attività	10% del massimale assicurato	250 euro
Terremoto	Indicati sul certificato di polizza	
Terremoto – spese di demolizione e sgombero	10% dell'indennizzo col massimo di 10.000 euro	-
Terremoto – costi di adeguamento del fabbricato	10% dell'indennizzo col massimo di 10.000 euro	-
Terremoto – spese alloggio alternativo	2.500 euro	-
Inondazioni, Alluvioni	Indicati sul certificato di polizza	-
<b>Limiti di copertura Garanzia Base Furto</b>		
<b>Cose</b>	<b>Limite di indennizzo per anno assicurativo Formula Globale</b>	<b>Limite di indennizzo per anno assicurativo Formula Analitica</b>
Gioielli	40% della somma assicurata con il massimo di 8.000 euro	Somma assicurata
Valori	500 euro	1.000 euro (se assicurati i gioielli)
Limite per singolo oggetto pregiato	15.000 euro	Somma assicurata
Cose riposte nelle dipendenze	della somma assicurata con il massimo di 500 euro per singolo oggetto	Somma assicurata con il massimo di 1.000 euro per singolo oggetto
Cose portate in villeggiatura	della somma assicurata con sottolimito di 500 euro per i gioielli ed i valori	10% della somma assicurata per l'arredamento con sottolimito di 500 euro per i gioielli ed i valori
Scippo e rapina all'esterno dell'abitazione – dispositivi elettronici-	50% della somma assicurata con il massimo di 200 euro per singolo oggetto	
Scippo e rapina all'esterno dell'abitazione – Gioielli e valori	Somma assicurata con i limiti massimali presenti nella garanzia furto, rapina ed estorsione	
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo per anno assicurativo (Validi per entrambe le formule)</b>	<b>Scoperto e/o franchigia</b>
Furto fissi ed infissi	2.000 euro	-
Duplicazione documenti personali sottratti	250 euro	-
Spese di rifacimento serrature	750 euro	-
Spese mediche a seguito rapina, estorsione o scippo	2.000 euro	
Truffa presso l'abitazione	500 euro	
In caso di abitazione saltuaria è previsto lo scoperto del 20%		
<b>Limiti di copertura Condizioni Speciali - Tutela delle opere d'arte, d'antiquariato e degli strumenti musicali</b>		
Salvo il caso previsto dall'art. 1914 C.C. per nessun titolo AXA potrà essere tenuta a pagare somma maggiore di quella assicurata.		

<b>Limiti di copertura Garanzie Opzionali – Responsabilità Civile per danni a terzi</b>		
Terzietà figli minori	50.000 euro	1.500 euro
Danni fisici involontariamente causati a badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici.	50% del massimale	-
Danni fisici involontariamente causati a baby sitter	50% del massimale	-
Danni fisici involontariamente subiti dal sorvegliante temporaneo dei figli minori dell'Assicurato	Massimale assicurato	1.000 euro
Danni da incendio derivanti dalla pratica di campeggio	25% del massimale	
Danni da interruzioni o sospensioni di attività	10% del massimale	250 euro
Danni da spargimento d'acqua o rigurgiti di fogna	Massimale assicurato	100 euro
Danni da inquinamento accidentale	50.000 euro	500 euro
Danni a cose causate dai cani	Massimale assicurato	100 euro
Danni a cose – attività di B&B e/o affittacamere	Massimale assicurato	250 euro
<b>Limiti di copertura Garanzie opzionali - Tutela Legale</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	
Consulenza legale	3 richieste per anno	
Assistenza burocratica	3 richieste per anno	
<b>Limiti di copertura - Assistenza</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	
Reperimento ed invio idraulico, elettricista, fabbro/falegname, vetraio/serrandista, termoidraulico, riparatore elettrodomestici, riparatore condizionatori	300 euro per evento – 2 eventi per anno per singolo professionista	
Servizio di disinfestazione	500 euro per evento – 1 evento per anno	
Servizio di Canal Jet e assistenza ai sistemi di raccolta delle acque meteoriche	500 euro per evento – 1 evento per anno	
Ripristino abitazione dopo il sinistro	300 euro per evento – 1 evento per anno	
Trasloco definitivo	1.500 euro per evento – 1 evento per anno	
Rientro imprevisto	300 euro per evento – 1 evento per anno	
Sistemazione provvisoria d'emergenza	300 euro per evento – 1 evento per anno	
Invio guardia giurata	8 ore	
Auto sostitutiva	3 giorni	
<b>Limiti di copertura – Confido</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo Per anno assicurativo</b>	<b>Scoperto e/o franchigia per sinistro</b>
Per i danni arrecati dal cane (non a rischio elevato di aggressività e di razza diversa da Perro, Pitbull, Rottweiler, Dobermann, Doghi, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano e di Tipo Bull Terrier quali American Staffordshire Terrier, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Staffordshire Bull Terrier.) a cose o animali	Massimale assicurato	250 euro
Per tutti i danni arrecati dal cane (a rischio elevato di aggressività o appartenente alle seguenti razze Perro, Pitbull, Rottweiler, Dobermann, Doghi, American Bulldog, Bull	Massimale assicurato	20% col minimo 2.000 euro e massimo 5.000 euro

Mastiff, Mastino napoletano e di Tipo Bull Terrier quali American Staffordshire Terrier, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Staffordshire Bull Terrier a persone, cose o animali		
Affido temporaneo gratuito	50.000 euro	1.500 euro
Lesioni a figli dell'Assicurato	50.000 euro	1.500 euro
Partecipazione a Fiere e Mostre	2.500 euro	300 euro
Interruzione o sospensione di attività di terzi	10% del massimale	250 euro
<b>Confido- Garanzia Rimborso Spese Veterinarie per interventi chirurgici</b>		
Rimborso spese per interventi Chirurgici	1.500 euro per evento, animale ed anno. Per rette di degenza 25 euro al giorno sino a 5 giorni	20% col minimo di 100 euro
<b>Limiti copertura InC@sa</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Deprezzamento</b>	
Estensione di garanzia elettrodomestici	Se la riparazione non fosse possibile o il suo costo fosse superiore al valore dell'elettrodomestico assicurato, si provvederà all'indennizzo, decurtando il prezzo d'acquisto indicato sullo scontrino (ricevuta o fattura) del 1% per ogni mese trascorso tra la data di acquisto del bene e la data del sinistro fino ad un limite massimo del 50%.	
<b>Garanzia</b>	<b>Massimo numero interventi per anno assicurativo</b>	
Supporto informatico per gli apparati Digitale "home"	2 interventi	
Supporto informatico per gli apparati digitale "Mobile"	2 interventi	
Controllo conformità impianto elettrico o di gas-riscaldamento	Primo intervento alla stipula del contratto, successivamente un intervento ogni tre anni.	



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### **Cosa fare in caso di sinistro?**

#### **Incendio ed altri danni alla casa- Furto-Tutela delle opere D'arte, d'antiquariato e degli strumenti musicali, Responsabilità civile verso terzi**

Il Contraente o l'Assicurato deve in caso di sinistro:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- b) avvisare l'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro;
- c) fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo in caso di incendio o sinistro presumibilmente doloso, esplosione, implosione.
- d) fornire ad AXA una distinta particolareggiata delle cose distrutte e danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore;
- f) conservare le cose rimaste illese, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA abbia effettuato il sopralluogo per stimare il danno;
- f) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore.

#### **Tutela Legale:**

L'Assicurato deve immediatamente denunciare all'Agenzia o ad AXA ASSISTANCE qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire ad AXA ASSISTANCE, notizia di ogni atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, residente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA ASSISTANCE contemporaneamente alla denuncia del sinistro.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA ASSISTANCE lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.

L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA ASSISTANCE.

L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con AXA e/o AXA ASSISTANCE.

**Assistenza:**

Le prestazioni di assistenza devono essere richieste, direttamente ad AXA ASSISTANCE contattando il Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. +39.06.42.11.55.05 oppure via fax +39.06.47.43.262) nel momento in cui si verifichi il sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo tre giorni dal verificarsi dell'evento.

La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.

Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA ASSISTANCE, si invita a raccogliere i seguenti dati:

- prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione assicurata;
- numero di polizza;
- cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);
- eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.

Per i servizi di consulenza o informazioni, qualora non sia possibile prestare assistenza immediatamente, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 8 ore lavorative.

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, AXA ASSISTANCE non sarà tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Salvo quanto sopra previsto, tutte le altre comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti devono essere effettuate con lettera raccomandata.

**Confido:**

Responsabilità Civile: L'Assicurato deve dare avviso scritto del sinistro all'Agenzia o ad AXA entro 5 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, ai sensi dell'articolo 1913 C.C., comunicando inoltre ad esse tutte le notizie e i documenti in suo possesso al momento della denuncia nonché quelli ottenuti successivamente.

Spese Veterinarie: L'Assicurato, in caso di sinistro:

- a) deve darne avviso scritto all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA entro 5 giorni da quando ne ha avuto la possibilità;
- b) trasmettere ad AXA o all'Agenzia copia originale della relazione veterinaria e/o delle certificazioni attinenti il sinistro nonché delle ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate.
- c) documentare con ulteriori certificati veterinari o prescrizioni il decorso delle lesioni o della malattia;
- d) consentire ad AXA le indagini e gli accertamenti necessari, anche sull'animale;
- e) fornire ogni informazione e produrre copia di ogni documentazione veterinaria richiesta.

Tutela Legale

L'Assicurato deve immediatamente denunciare ad AXA ASSISTANCE qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza.

In ogni caso deve fare pervenire ad AXA ASSISTANCE notizia di ogni atto a lui notificato, entro 7 giorni dalla data della notifica stessa.

L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA ASSISTANCE contemporaneamente alla denuncia del sinistro.

Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA ASSISTANCE lo invita a scegliere il proprio Legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato. L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con AXA ASSISTANCE.

**InC@sa:**

In caso di guasto: è necessario contattare AXA ASSISTANCE, al Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. +39.06.42.11.55.05), fornendo il nome dell'assicurato, il marchio e il modello del bene indennizzabile e la data in cui si è verificato il guasto. L'Assicurato dovrà fornire ad AXA ASSISTANCE la ricevuta/scontrino/garanzia (anche in fotocopia) o qualunque altra documentazione rilasciata dal negozio da cui risulti il prezzo e la data d'acquisto dell'elettrodomestico assicurato, in assenza di tale certificazione l'Assicurato potrà documentare l'acquisto esibendo l'estratto conto di carta di

	<p>credito/estratto conto bancario corredato di dettagli che permettano di identificare comunque anche la data di acquisto e il tipo di bene acquistato. AXA ASSISTANCE, una volta verificato che l'elettrodomestico è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso l'abitazione assicurata.</p> <p>In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate da AXA ASSISTANCE non saranno rimborsate.</p> <p>In caso di richiesta di assistenza: Le prestazioni di assistenza devono essere richieste, direttamente ad AXA ASSISTANCE contattando il Numero Verde 800.27.13.43 (dall'estero tel. +39.06.42.11.55.05 oppure via fax +39.06.47.43.262) nel momento in cui si verifica il sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo tre giorni dal verificarsi dell'evento.</p> <p>La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.</p> <p>Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA ASSISTANCE, si invita a raccogliere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestazione richiesta e indirizzo dell'abitazione assicurata;</li> <li>• numero di polizza;</li> <li>• cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);</li> <li>• eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.</li> </ul>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP- Documento Informativo Precontrattuale
<b>Obblighi dell'impresa assicuratrice</b>	<p>Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, AXA provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato.</p> <p>Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato se dal procedimento risulta che il sinistro non sia attribuibile a dolo del Contraente o dell'Assicurato.</p>



#### Quando e come devo pagare?




<b>Premio</b>	<p>I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A. con le seguenti modalità:</p> <p>a) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati all'impresa per conto della quale operano o a quella per cui sono distribuiti i contratti, oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;</p> <p>b) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati alla precedente lettera a). E' consentito pagare in contanti i premi per l'assicurazione contro i danni, di cui all'articolo 2, comma 3 del decreto sopra indicato, aventi importo non superiore a settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto. Tale limitazione non opera per le coperture del ramo responsabilità civile auto e per le relative garanzie accessorie, se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto.</p> <p>Il premio è determinato per periodi di assicurazione di un anno (salvo per eventuali polizze di durata inferiore c.d. polizze temporanee). Se concesso il frazionamento del premio in più rate non è previsto alcun interesse di frazionamento.</p> <p>Se il contratto prevede l'indicizzazione, il premio di rinnovo annuale è già comprensivo dell'eventuale adeguamento / indicizzazione. Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente e compresi nel premio di polizza.</p>
<b>Rimborso</b>	In caso di recesso esercitato da AXA, quest'ultima, entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Per la garanzia Tutela Legale cani e gatti la copertura viene prestata per i sinistri che siano insorti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• durante il periodo di validità della polizza, se si tratta di esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e di procedimento penale;</li> <li>• trascorso 30 giorni dalla decorrenza della polizza, per la resistenza a pretese risarcitorie per danni cagionati a terzi.</li> </ul> <p>Per la garanzia Tutela Legale la garanzia è prestata per le controversie</p>
---------------	--



	<p>determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità dell'assicurazione e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dopo le ore 24.00 del giorno di decorrenza dell'assicurazione per i casi di responsabilità extracontrattuale o per i procedimenti penali;</li> <li>trascorsi 90 giorni dalla decorrenza dell'assicurazione per gli altri casi;</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	Per la garanzia Furto: i sinistri avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se la disabilitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 45 giorni consecutivi. Limitatamente ai gioielli e valori, l'esclusione decorre dalle ore 24.00 del 21° giorno;
 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.</b>	
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Nuova Protezione Casa è un prodotto multigaranzia rivolto a privati ed assicura l'abitazione, la famiglia e gli animali domestici.	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
<p><b>Costi di intermediazione:</b> le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 26,9% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).</p> <p><b>Compensi:</b> il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.</p>	
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati per iscritto (posta, fax, email/PEC) all'Ufficio Gestione Reclami secondo le seguenti modalità:</p> <p>Mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a>  PEC: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a>  <b>Posta: AXA ASSICURAZIONI S.p.A. - C.A. Ufficio Gestione Reclami - Corso Como, 17 - 20154 MILANO</b>  <b>Fax: (+39) 02.43.44.81.03</b></p> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</li> <li>numero della polizza e nominativo del Contraente;</li> <li>numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</li> <li>indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</li> </ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Si segnala che a fronte dell'entrata in vigore del Provvedimento IVASS n. 46, dal 26 novembre 2016 per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello</p>

	presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</b>	Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)</b>	<b>Arbitrato irrituale:</b> laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza. Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia.

Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!

**PAGINA BIANCA**

**PAGINA BIANCA**