

Assicurazione per la casa e la famiglia

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AXA Assicurazioni S.p.A. – Prodotto: “NUOVA PROTEZIONE CASA”



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura l'abitazione, la famiglia e gli animali domestici.



Che cosa è assicurato?

- ✓ La sezione **Incendio e altri danni alla casa** copre i danni all'abitazione causati da incendio, esplosione o scoppio. Sono previste garanzie aggiuntive, tra le quali: fenomeno elettrico, fuoriuscita di acqua condotta, eventi atmosferici, terremoto, alluvione, danni conseguenziali da fenomeno elettrico, perdita dei canoni di locazione.
- ✓ La sezione **Furto** copre quanto sottratto dai ladri in caso di furto, rapina od estorsione. Sono previste garanzie aggiuntive, tra le quali: furto di gioielli e valori in cassaforte e guasti causati dai ladri.
- ✓ La sezione **Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali** copre i danni alle opere d'arte, di antiquariato e agli strumenti musicali causati da incendio, furto e rapina.
- ✓ La sezione **Responsabilità civile verso terzi** copre in caso si sia chiamati a pagare per danni involontariamente cagionati a terzi nella vita di tutti i giorni, anche in quanto proprietari di un'abitazione.
- ✓ La sezione **Tutela legale** offre l'assistenza necessaria per difendere i propri interessi e quelli del nucleo familiare in seguito ad un sinistro accaduto nell'ambito della vita privata.
- ✓ La sezione **Vita digitale** copre l'assicurato e il suo nucleo familiare in relazione ai rischi su internet, offrendo un servizio di monitoraggio dei dati personali sul web, assistenza psicologica, assistenza legale ed, eventualmente, un indennizzo.
- ✓ La sezione **Assistenza** mette a disposizione h24 per 365 giorni all'anno una Centrale Operativa dotata di un network di specialisti per emergenze domestiche.
- ✓ La sezione **Vivo Casa!** offre un'assistenza all'abitazione per gestire eventi fortuiti, un'estensione di garanzia per i piccoli e grandi elettrodomestici e dispositivi, un checkup tecnico dell'abitazione e un network di fornitori convenzionati.
- ✓ La sezione **Confido** copre per i danni che cani e gatti possono causare ad altre persone, ai loro beni e ai loro animali. Sono incluse l'assistenza legale in caso di controversie per danni subiti dall'animale o da lui cagionati e le spese veterinarie per interventi chirurgico.
- ✓ La sezione **Green** copre i pannelli solari e/o fotovoltaici per i danni da Incendio, esplosione, scoppio, Eventi atmosferici, Fenomeno elettrico, Atti vandalici e - se opzionati - per i danni da Furto e da Terremoto. La Sezione Green copre inoltre la stazione di ricarica per l'auto elettrica o ibrida per i danni da Incendio, esplosione, scoppio, Eventi atmosferici, Fenomeno elettrico, Acqua condotta e Atti vandalici.
- ✓ La Sezione **Dispositivi elettronici** copre i dispositivi elettronici come smartphone, PC portatili, tablet e gadget di proprietà dell'assicurato e del suo nucleo familiare per danni accidentali, da Liquidi e, se selezionata la specifica opzione, da Furto.

La somma assicurata, a seconda della garanzia, è liberamente scelta dal cliente o proposta in automatico.



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non opera per i beni non assicurati e per le garanzie non acquistate; inoltre, sono sempre esclusi i danni commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato (e/o dei rappresentanti legali). Ogni sezione di polizza prevede delle delimitazioni riportate, con tutti i relativi dettagli, negli articoli denominati "Esclusioni".

Di seguito alcune delle principali Esclusioni:

- ✗ per la sezione **Incendio e altri danni alla casa**, gli eventi catastrofici diversi da terremoto e alluvione.
- ✗ per la sezione **Furto**, il dolo o la colpa dei collaboratori domestici.
- ✗ per la sezione **Tutela delle opere d'arte e degli strumenti musicali**, il restauro da parte di personale non specializzato.
- ✗ per la sezione **Responsabilità Civile verso terzi**, la proprietà o l'uso di animali non domestici, gli sport aerei.
- ✗ per la sezione **Tutela Legale**, le controversie derivanti dal pagamento di multe e da fatti dolosi dell'Assicurato.
- ✗ per la sezione **Vita Digitale**, le controversie che riguardano personaggi pubblici; le controversie riguardanti acquisti tramite aste online.
- ✗ per la sezione **Assistenza**, gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore.
- ✗ per la sezione **Vivo Casa!** le spese per riparazioni eseguite da ditte non autorizzate dalla Centrale Operativa.
- ✗ per la sezione **Confido**, per la garanzia Responsabilità Civile: i danni causati da cani non iscritti all'anagrafe canina e non dotati di microchip; per la garanzia Rimborso Spese Veterinarie: non sono assicurabili gli animali di età inferiore ai 6 mesi e maggiore dei 10 anni e non sono in copertura le spese dell'animale non sottoposto alle vaccinazioni obbligatorie o le spese derivanti da malattie preesistenti all'inizio dell'assicurazione.
- ✗ Per la sezione **Green**, garanzia Furto dei pannelli solari e/o fotovoltaici, sono esclusi i danni indiretti, quali profitti sperati, danni da mancato godimento o uso.
- ✗ Per la sezione **Dispositivi elettronici** sono esclusi gli eventi derivanti da negligenza dell'Assicurato.



Ci sono limiti di copertura?

In Polizza e nelle Condizioni Generali di Assicurazione sono indicati le franchigie, gli scoperti e i relativi limiti di indennizzo previsti dal contratto per le singole garanzie. Di seguito alcuni dei principali limiti:

- ! per la sezione **Incendio e altri danni alla casa**
 - **Fenomeno elettrico a danno dell'abitazione.** Limite di indennizzo a scelta previsto in Polizza.
 - **Fuoriuscita di acqua condotta.** Limite di indennizzo pari alla somma assicurata; franchigia € 100.
- ! per la Sezione **Furto**
 - **Scippo e rapina di dispositivi elettronici.** Limite di indennizzo 50% della somma assicurata con il massimo di € 200 per singolo oggetto.
- ! per la Sezione **Responsabilità civile verso terzi**
 - **Danni da spargimento d'acqua.** Limite di indennizzo pari alla somma assicurata; franchigia € 100.
- ! per la Sezione **Vita digitale**
 - **Spese per il secondo legale domiciliatario.** Limite di indennizzo € 2.500.
- ! per la Sezione **Assistenza**
 - **Reperimento/invio artigiani.** Limite di indennizzo € 300 per evento, massimo 2 eventi l'anno per artigiano.

! per la Sezione **Vivo Casa!**

- **Assistenza all'abitazione con massimale a consumo.** Limite di indennizzo di € 1.500 con massimo € 200 per i pezzi di ricambio, massimo 3 sinistri per anno e per abitazione.
- **Estensione di garanzia elettrodomestici e dispositivi.** Limite di indennizzo per la **riparazione** di € 1.500 per sinistro, col limite di € 500 per i piccoli elettrodomestici e con un massimo di € 2500 per anno.

! per la Sezione **Confido**

- **Danni arrecati dall'animale.** Limite di indennizzo pari alla somma assicurata; franchigia € 250 o scoperto del 20% col minimo € 2.000 e massimo € 5.000 in base alla razza del cane.
- **Rimborso spese veterinarie.** Limite di indennizzo € 1.500 per evento, animale ed anno.

! per la Sezione **Green**

- **Fenomeno elettrico.** Limite di indennizzo pari al 20% della somma assicurata.

! per la Sezione **Dispositivi elettronici**

- **Smartphone/Cellulari.** Limite di indennizzo di € 850.



Dove vale la copertura?

Tutte le garanzie sono valide sul **territorio italiano**. Le garanzie Tutela Legale, Tutela legale Cani e Gatti, Vita Digitale, Rimborso spese veterinarie per interventi chirurgici sono valide anche nei **Paesi dell'Unione Europea, nel Regno Unito e in Svizzera**. Le garanzie Scippo, Responsabilità per i fatti della vita privata, Responsabilità per la proprietà e l'uso di cani e gatti, Responsabilità civile cani e/o gatti PLUS sono valide in tutto il **Mondo**. La garanzia Dispositivi elettronici vale anche durante i viaggi all'estero dell'Assicurato (tutto il Mondo), purché abbiano una durata massima di 60 giorni consecutivi.



Che obbligo ho?

Quando sottoscrivi il contratto, hai il **dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio** da assicurare e il **dovere di comunicare**, nel corso del contratto, i **cambiamenti** che comportano un aggravamento del rischio assicurato. **Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti**, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, **possono comportare la cessazione della polizza, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno**, ovvero il diritto di rivalsa per i danni risarciti obbligatoriamente a terzi.



Quando e come devo pagare?

Il Premio (o la prima rata) deve essere pagato al rilascio della polizza. Se previsto il frazionamento, le rate vanno pagate alle scadenze stabilite. Il premio può essere pagato tramite assegno bancario, postale o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico oppure con denaro contante nei limiti previsti dalla legge. Il premio è comprensivo di imposte e oneri fiscali in vigore. Nei contratti connessi a mutui e ad altri finanziamenti per i quali sia stato pagato un premio unico, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo o finanziamento, AXA restituisce la parte di premio pagato relativo al periodo residuo rispetto alla scadenza originaria, salvo che il cliente chieda di mantenere attiva la copertura assicurativa sino alla naturale scadenza contrattuale.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto (salvo diversa pattuizione tra le Parti) è stipulato con la formula del tacito rinnovo e ha durata annua. **La copertura comincia alle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza, a condizione che sia stato pagato il premio.** In caso contrario la copertura comincia alle ore 24.00 del giorno del pagamento. In mancanza di disdetta, la polizza si rinnova automaticamente ad ogni scadenza annuale per un altro anno e così successivamente di anno in anno.



Come posso disdire la polizza?

Puoi impedire il rinnovo automatico della polizza inviando alla Compagnia richiesta di disdetta mediante lettera raccomandata **almeno 30 giorni prima della scadenza annuale**. Se la polizza è stata stipulata online si ha, inoltre, il diritto di **recedere entro 14 giorni dal pagamento della polizza**.