Assicurazione R.C. Auto

Autovetture e Autotassametri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "NUOVA PROTEZIONE AUTO"

Data ultima edizione: settembre 2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.
AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet www. axa.it; PEC axaassicurazioni@axa.legalmail.it.**
AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2022), ammonta a € 724 milioni di cui € 233 milioni di capitale sociale interamente versato e € 491 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio.
Il solvency ratio al 31 dicembre 2022, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 210%, in aumento di 36 punti percentuali.
Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: **www.axa.it.**

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Ti teniamo indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. **La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000 per i danni alla persona**, indipendentemente dal numero delle vittime, e **di € 1.300.000 per i danni alle cose**, indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto. Per la **circolazione nelle aree aeroportuali**, la garanzia copre **fino al limite dei massimali** indicati **in polizza, con** un **limite massimo di € 10.000.000** per sinistro.
Garanzie estese	Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente.
Tipo di guida	Il prodotto prevede: - la **Guida Libera**; - la **Guida Esperta,** che è consentita solo **se il guidatore ha un'età non inferiore a 26 anni compiuti** (opzione con sconto sul premio). **Il mancato rispetto** di tale condizione **comporta**, in caso di sinistro, **un'azione di rivalsa della Compagnia fino a € 2.000,^{00}**.

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO	
Scatola Nera	Se installi la scatola nera hai diritto a uno sconto sul premio R.C. Auto. L'installazione della Scatola Nera può comportare costi aggiuntivi, riepilogati nel documento "**Polizza R.C. AUTO con formula telematica Octo**". La scatola nera prevede oltre alla **registrazione dell'incidente**, il **Servizio antifrode sinistri** e posizione del veicolo in caso di multa, il **Servizio ricerca veicolo** in caso di furto e il **Find my car**. Le opzioni sottoscrivibili sono: Drive tutor e Drive tutor plus; entrambe abbinabili all'opzione Guida leggera. **In caso di mancata installazione** della scatola nera, **se hai un sinistro R.C. Auto** con responsabilità principale o paritaria, **la Compagnia ti applica** per ogni evento **una franchigia fissa di € 2.000,^{00}** ad esclusione della Formula Drive Tutor Plus.
OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
R.C.A. Plus	Sono previste: • **alcune estensioni di copertura** (es. Ricorso terzi da incendio); • **la rinuncia o la riduzione delle rivalse per specifici casi previsti dal contratto** (es. guida in stato di ebbrezza), che ti evitano di rimborsare in tutto o in parte le somme versate dalla Compagnia ai terzi danneggiati per il risarcimento del danno.
Danni causati da veicolo non assicurato	La Compagnia, sostituendosi al Fondo Garanzia Vittime della Strada, **ti indennizza per i danni materiali e corporali subiti a seguito di collisione con un veicolo non assicurato** nei limiti dei massimali di legge in vigore al momento del sinistro.
Tolleranza costo di riparazione	**Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia, in fase di liquidazione di sinistro R.C. Auto, **ti viene applicata una tolleranza del 15% sul costo di riparazione** quando lo stesso supera il valore commerciale del veicolo.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** cagionati **al tuo veicolo**, compresi eventuali optional, derivanti **da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante** destinato al funzionamento del motore o dell'impianto di alimentazione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre esclusi** i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e **i danni**: • causati da bruciature; • agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico, non seguiti da incendio; • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; **e quelli provocati a seguito di:** • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.
FURTO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** cagionati **al tuo veicolo per la perdita totale o parziale dello stesso**, compresi eventuali optional, **a seguito**, nell'esecuzione o in conseguenza di **rapina o furto (tentato o consumato)**. L'assicurazione inoltre è **estesa ai danni subiti** dal veicolo **durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina**, purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperto:** In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo** eventualmente indicati in polizza. **Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **lo scoperto e il minimo** presenti in polizza **sono ridotti del 50%.** **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre esclusi** i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e **i danni**: • al veicolo allo scopo di perpetrare il furto o la rapina di oggetti non assicurati; • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; **e quelli provocati a seguito di:** • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.
KASKO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** cagionati **al tuo veicolo** compresi, se assicurati, gli eventuali optional, derivanti **da collisione, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada, ribaltamento.** La copertura è estesa anche agli eventi accidentali di caduta alberi e sassi.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Scoperto:** in caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo** eventualmente indicati in polizza. Nel caso di veicolo guidato da persona **in stato di ebbrezza o nel caso in cui il guidatore si rifiuti di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico**, **i minimi sono raddoppiati**. **Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **lo scoperto e il minimo** presenti in polizza **sono ridotti del 50%**. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre esclusi** i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e **i danni**: • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; • causati da cose od animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; • subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; • conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; • alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, se verificatisi non congiuntamente ad altro danno alla carrozzeria o ad organi meccanici indennizzabile a termini di polizza; • indiretti dovuti alla caduta di oggetti sul veicolo nelle aree private; **e quelli provocati a seguito di:** • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

	• fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi. L'assicurazione, **infine, non comprende i danni** nei casi di: • conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; • autoveicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non c'è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente; • veicolo dato a noleggio con conducente, senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo; • veicolo guidato da persona in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope, se è stata applicata la sanzione ai sensi della normativa vigente o nel caso sia accertata la tossicodipendenza cronica.
MINI COLLISIONE (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** cagionati **al tuo veicolo**, a seguito di **collisione accidentale con veicoli a motore identificati** appartenenti a persone identificate, **fino al capitale indicato in polizza** e comunque non oltre il valore commerciale del veicolo dichiarato alla stipula del contratto o del suo aggiornamento, in caso di rinnovo/sostituzione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**La garanzia è prestata** a primo rischio assoluto, cioè **con il limite massimo di indennizzo per sinistro e anno assicurativo indicato in polizza**, compresi se assicurati eventuali optional, e **senza l'applicazione del degrado.** **Franchigia**: In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimane a tuo carico la franchigia prevista in funzione dell'età del guidatore** al momento del sinistro. Nel caso di **guida in stato di ebbrezza o nel caso in cui il guidatore si rifiuti di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico,** le franchigie previste in polizza vengono **raddoppiate. Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **la franchigia viene ridotta**. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre esclusi** i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e **i danni**: • alle cose trasportate sul veicolo assicurato; • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; • causati da cose od animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; • subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; • conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; • alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, se verificatisi non congiuntamente ad altro danno alla carrozzeria o ad organi meccanici indennizzabile a termini di polizza; **e quelli provocati a seguito di:** • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi. L'assicurazione, **infine, non comprende i danni** nei casi di: • conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore; • autoveicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non c'è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente; • veicolo dato a noleggio con conducente, senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo; • veicolo guidato da persona in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto sostanze stupefacenti o psicotrope se è stata applicata la sanzione ai sensi della normativa vigente o nel caso sia accertata la tossicodipendenza cronica.

DANNI CAUSATI DA ANIMALI SELVATICI O RANDAGI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** causati **al tuo veicolo da animali selvatici o randagi**, che possono causare la distruzione o il danneggiamento del veicolo **a seguito di collisione**.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**La garanzia è prestata** a primo rischio assoluto, cioè **con il limite massimo di indennizzo per sinistro e per anno assicurativo indicato in polizza** e **senza l'applicazione del degrado**. **Franchigia:** In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimane a tuo carico la franchigia indicata in polizza**. **Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **la franchigia viene ridotta del 50%.** **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.
CRISTALLI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** per la **sostituzione o riparazione dei cristalli** del tuo veicolo (parabrezza, lunotto e vetri laterali) **dovuta a rottura per causa accidentale,** per fatto di terzi o per evento naturale come declinato nella sezione Eventi naturali. Nella riparazione **sono comprese** eventuali **spese** inerenti la **sostituzione** e **installazione** di **sensori di pioggia e affini** presenti al momento del sinistro (purché previsti di serie dalla casa costruttrice del veicolo e comunque non installati successivamente dall'assicurato).
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	**Opzione Cristalli Plus:** **Puoi ampliare la portata della garanzia base** includendo il tetto panoramico e contestualmente eliminando il limite massimo di indennizzo e il limite di una sostituzione per anno assicurativo del parabrezza anteriore.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** La garanzia base prevede un **limite massimo di indennizzo** per sinistro **se** per la riparazione **NON ti rechi presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia. Inoltre puoi **sostituire** integralmente il **parabrezza una sola volta** per anno assicurativo. La garanzia plus prevede un limite massimo di indennizzo applicato solamente al tetto panoramico, per un sinistro e per anno assicurativo. Non si applica in questo caso il limite della sostituzione del parabrezza previsto dalla garanzia base. **Franchigia fissa e assoluta:** La garanzia base e la garanzia plus prevedono una **franchigia fissa e assoluta** per sinistro che **non opera se ti rechi** per la riparazione **presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre escluse**: • le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; • le rotture conseguenti a collisione con altri veicoli e quelle conseguenti a uscita di strada e ribaltamento; • le rotture conseguenti ad atti vandalici; • i danni determinati ad altre parti del veicolo a seguito della rottura dei cristalli; • i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni.
EVENTI NATURALI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** arrecati **al tuo veicolo** derivanti da: • grandine, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, quando la violenza che caratterizza detti eventi atmosferici sia riscontrata su una pluralità di beni, assicurati o non; • da inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate e fuoriuscita di corsi d'acqua, di laghi e bacini idrici, valanghe e slavine, pressione della neve (esclusa la caduta di neve o ghiaccio dai tetti, cornicioni, balconate e simili), franamento o cedimento del terreno, caduta di pietre e di alberi, purché in conseguenza degli eventi sopra indicati.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	**Estensione terremoto** Copre i **danni materiali e diretti** arrecati **al tuo veicolo** derivanti **da terremoto**, quando l'evento sia riscontrato su una pluralità di enti.

Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** È previsto il **degrado d'uso**, dovuto all'invecchiamento del veicolo, esclusivamente **per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico**. Per l'Estensione **terremoto** è previsto un **limite di indennizzo** pari a **€ 10.000,^{00}**. **Scoperto:** In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo** eventualmente indicati in polizza. **Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **lo scoperto e il minimo** presenti in polizza **sono ridotti del 50%.** **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.
EVENTI SOCIOPOLITICI E ATTI VANDALICI (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i **danni materiali e diretti** arrecati **al tuo veicolo** verificatisi in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo o di sabotaggio o derivanti da atti vandalici.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** È previsto il **degrado d'uso**, dovuto all'invecchiamento del veicolo, esclusivamente **per gli pneumatici, le batterie e gli impianti di scarico**. **Scoperto:** In caso di sinistro, **sull'importo liquidato** a termini di contratto **rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo** eventualmente indicati in polizza. **Recandoti presso una carrozzeria convenzionata** con la Compagnia per la riparazione del veicolo, **lo scoperto e il minimo** presenti in polizza **sono ridotti del 50%**. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.
GARANZIE ACCESSORIE (opzionale)	
Garanzie di base	È un **pacchetto di garanzie** suddivise **in tre gruppi** predefiniti (**Auto protetta, Famiglia protetta, Documenti protetti**), che ti rimborsano i danni e le spese sostenute per eventi che riguardano il veicolo, i beni e i documenti tuoi o dell'assicurato. **AUTO PROTETTA:** **Perdita delle chiavi del veicolo:** ti rimborsiamo le spese per la sostituzione delle chiavi in seguito a perdita, furto, scippo, compresi i danni inerenti le serrature e l'antifurto. **Rimborso delle spese per ripristino air-bag e pretensionatori cinture di sicurezza:** se il danno non è risarcito da altre garanzie prestate in polizza, ti rimborsiamo le spese sostenute per l'eventuale ripristino di airbag e/o pretensionatori reso necessario in seguito alla loro attivazione accidentale, dovuta a difettoso funzionamento, o in caso di sinistro con responsabilità al 100%. **Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione del veicolo:** ti rimborsiamo le spese sostenute per eliminare i danni al veicolo in caso di trasporto occasionale di vittime di incidenti della circolazione, anche nel caso si tratti di animali. Se hai la garanzia furto, ti rimborsiamo le spese sostenute per la disinfezione ed il lavaggio del veicolo in caso di furto totale e successivo ritrovamento. **Danni furto di cose non assicurate:** ti rimborsiamo i danni subiti dal veicolo in occasione di furto, consumato o tentato, di cose non assicurate. **FAMIGLIA PROTETTA:** **Danni ai bagagli:** ti rimborsiamo i danni ai bagagli portati in viaggio in caso di incendio, furto o incidente da circolazione con responsabilità del conducente che comporti la perdita totale del veicolo. **Danni ai locali di proprietà:** rimborsiamo i danni ai muri e alle facciate dei locali di tua proprietà e quelli dei tuoi parenti in casi di incendio, esplosione o scoppio del veicolo assicurato. **Spese sostituzione serratura di casa:** rimborsiamo le spese sostenute per sostituire le serrature della porta principale della tua abitazione in caso di furto delle chiavi di casa contenute all'interno del veicolo assicurato. **Spese veterinarie:** ti rimborsiamo le spese veterinarie sostenute per visite e analisi a seguito di incidente che ha comportato lesioni all'animale domestico presente a bordo del veicolo. **Danni indiretti:** ti riconosciamo un importo giornaliero per il mancato utilizzo del veicolo a seguito di

	Incendio, Furto o rapina, Mini Collisione o Kasko, sempreché le garanzie elencate siano operanti o se il veicolo viene sottoposto a sequestro da parte dell'autorità giudiziaria in conseguenza di incidente della circolazione. **DOCUMENTI PROTETTI:** **Rimborso tassa di proprietà:** ti rimborsiamo la tassa automobilistica nel caso di perdita totale del veicolo senza ritrovamento. **Duplicato patente di guida:** ti rimborsiamo le spese sostenute per ottenere il duplicato della patente di guida a seguito di furto, incendio o smarrimento. **Immatricolazione o passaggio di proprietà:** ti rimborsiamo le spese sostenute per l'immatricolazione di un nuovo veicolo o per il passaggio di proprietà di un veicolo usato a seguito di furto, incendio, danno da circolazione che abbia determinato la perdita totale del veicolo. **Parcheggio del veicolo disposto dalle autorità:** ti rimborsiamo le spese sostenute per il parcheggio o rimessaggio del veicolo disposto dalle autorità quando è stato oggetto di furto totale, comprensive del trasporto dal luogo di ritrovamento alla zona di parcheggio o rimessaggio. **Spese di dissequestro:** se l'autorità giudiziaria ti sequestra il veicolo a seguito di incidente e usufruisci dell'assistenza legale fornita da AXA, le spese di gestione del dissequestro sono a carico della Compagnia. Se preferisci un legale di tua fiducia, ti verranno rimborsati solo i diritti ed onorari di patrocinio nei minimi previsti dalla tariffa professionale forense. **Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale:** ti rimborsiamo le spese per i documenti rilasciati dal P.R.A, quali il certificato di proprietà (con l'annotazione della perdita di possesso) e l'estratto giuridico originario (ex estratto cronologico generale). Inoltre quelle sostenute per la procura notarile a vendere rilasciata a favore di AXA.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** **AUTO PROTETTA:** **Perdita delle chiavi del veicolo:** ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **Rimborso delle spese per ripristino air-bag e pretensionatori cinture di sicurezza:** ti rimborsiamo le spese sostenute fino **€ 750,^{00}** per ogni sinistro e per anno assicurativo, se presenti la fattura e se ti rechi presso una carrozzeria convenzionata con la Compagnia per la riparazione del veicolo. **Rimborso delle spese per lavaggio e disinfezione:** ti rimborsiamo le spese sostenute fino ad un massimo di **€ 100,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **Danni conseguenti a furto di cose non assicurate:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **FAMIGLIA PROTETTA** **Danni ai bagagli:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo esclusivamente per i capi di vestiario, oggetti d'uso personale, attrezzature sportive e materiale da campeggio di proprietà del conducente o dei familiari trasportati. **Danni ai locali di proprietà:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 300.000,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **Spese sostituzione serratura di casa:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **Spese veterinarie:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo. **Danni indiretti:** ti riconosciamo **€ 15,^{00}** per ciascun giorno, con il massimo di **30 giorni** per ogni annualità assicurativa, **a partire dalle ore 24** del giorno della denuncia fino al giorno antecedente l'inserimento in garanzia di una nuova autovettura. **DOCUMENTI PROTETTI:** **Rimborso tassa di proprietà:** ti rimborsiamo la quota della tassa di proprietà, a partire dal mese successivo a quello della perdita del veicolo e fino alla scadenza dell'annualità pagata, con un massimo di **€ 200,^{00}.** **Parcheggio del veicolo disposto dalle autorità:** ti rimborsiamo **€ 5,^{00} al giorno**, fino a **€ 200,^{00}** per sinistro, per il parcheggio o il rimessaggio del veicolo, comprensivo delle eventuali spese di trasporto. **Rimborso delle spese per il rilascio di documenti in caso di furto totale:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 200,^{00}** per sinistro. **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del

	veicolo e i trasportati. **AUTO PROTETTA** **Danni ai bagagli:** non ti rimborsiamo gli orologi, i gioielli e gli oggetti di metallo prezioso; gli apparecchi fotografici e le videocamere ed i relativi accessori; gli apparecchi audio-fono-visivi gli apparecchi ottici e simili; il denaro, i titoli ed altri valori in genere; i documenti e i biglietti di viaggio; gli oggetti aventi particolare valore artistico e d'artigianato. **DOCUMENTI PROTETTI:** **Duplicato patente di guida:** non ti rimborsiamo le spese di agenzia. **Immatricolazione o passaggio di proprietà:** non ti rimborsiamo le spese di agenzia.
GREENDRIVE (opzionale)	
Garanzie di base	È un **pacchetto di garanzie** destinato ai veicoli elettrici e Plug-In hybrid, che ti rimborsa i danni e le spese sostenute per eventi che riguardano i cavi di ricarica, gli accessori e la wall box dell'assicurato. **Furto del cavo e degli accessori di ricarica:** ti riconosciamo il valore del cavo e degli accessori di ricarica in dotazione del veicolo assicurato mentre è in utilizzo presso la colonnina presente sul suolo pubblico o privato ad uso pubblico. **Danni alla wall box di proprietà e agli accessori di ricarica:** ti rimborsiamo i danni alla wall box e agli accessori di ricarica in dotazione del veicolo assicurato in caso di danni causati da animali selvatici, vandalismo, sovratensione, cortocircuito, sovracorrente, incendio, fulmine, esplosione, eventi naturali. **Danni provocati dalla wall box di proprietà:** ti rimborsiamo i danni provocati dalla wall box di proprietà alle cose di terzi o al locale utilizzato come autorimessa nel caso di sovratensione, cortocircuito, sovracorrente, incendio, fulmine, esplosione, eventi naturali. **Uso fraudolento della tessera e App di ricarica:** ti rimborsiamo le perdite economiche derivanti dall'uso fraudolento da parte di un terzo della tessera o App di ricarica, avvenute nelle 48 ore precedenti al blocco delle stesse, in conseguenza di furto o abuso.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** **Furto del cavo e degli accessori di ricarica:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 100,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo **Danni alla wall box di proprietà e agli accessori di ricarica:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 100,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo **Danni provocati dalla wall box di proprietà:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 1.000,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo **Uso fraudolento della tessera e App di ricarica:** ti rimborsiamo fino ad un massimo di **€ 50,^{00}** per sinistro e per anno assicurativo **Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che commetti con dolo** e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. **Sono inoltre escluse**: • spese effettuate in modo fraudolento avvenute oltre le 48 ore antecedenti il blocco della tessera; • uso fraudolento derivante da intenzionalità o complicità dell'assicurato; • ricariche effettuate con utilizzo del "codice segreto" (PIN) o altri eventuali sistemi di identificazione sicura effettuati attraverso codici di sicurezza e/o certificati digitali; carte o tessere diverse da quelle usate per la ricarica delle auto elettriche e Plug In Hybrid, quali ad esempio tessere associative, carte fedeltà, tessere collegate ad un particolare negozio, carte "frequent traveller", carte carburante.
GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
Garanzie di base	**Assicura il conducente per gli infortuni** che abbiano come conseguenza un'**invalidità permanente o la morte** verificatisi **in occasione della guida del veicolo**, della salita a bordo o della discesa, **compresi gli infortuni subiti a terra in caso di fermo forzato** dovuto a guasto o incidente durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia o nel tentativo di segnalare ai conducenti di altri veicoli una situazione di pericolo venutasi a creare. Sono inoltre compresi gli infortuni sofferti a seguito di malore, incoscienza, asfissia non dipendente da malattia, annegamento, assideramento o congelamento.

Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	**Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio:** è previsto il **rimborso** delle **spese** sostenute **nei 360 giorni successivi** alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Limitazioni:** **Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: rimborsiamo fino all'80%** delle spese di cura sostenute, **restando** il rimanente **20% a tuo carico** con il minimo di **€ 50,^{00}** per sinistro e per persona. Per il **trasporto sanitario** all'istituto di cura, per il trasferimento da un istituto di cura ad un altro e da qui al domicilio, effettuato **nei 90 giorni successivi** al sinistro, **rimborsiamo fino a € 2.000,^{00}** per sinistro. **Diaria da ricovero e/o gessatura per infortunio:** se non sono state richieste le spese per la degenza, viene riconosciuta una **diaria di € 50,^{00} per ogni giorno di ricovero e per un periodo massimo di 180 giorni**. Nel caso in cui sia stata applicata una gessatura, la diaria viene corrisposta anche per il periodo trascorso fuori dall'istituto di cura e sino al giorno della rimozione del gesso, con il **massimo di 30 giorni** per evento. **Esclusioni:** Non sono assicurabili e l'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi e le persone affette da epilessia o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniacodepressive o stati paranoici. **Sono inoltre esclusi gli infortuni:** a) se il conducente è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; b) durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nei regolamenti particolari di gara; c) causati da ubriachezza del conducente, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti, allucinogeni, sostanze psicotrope, d) causati da atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato; e) causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; f) causati da guerra o insurrezioni; g) causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); h) gli infarti e le ernie; i) le rotture dei tendini, a meno che sia rispettata, nel loro avverarsi, la definizione di infortunio (causa fortuita, violenta ed esterna); j) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.).
GARANZIA TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	Ti **tuteliamo legalmente**, fino al massimale indicato in polizza, **per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale**, a seguito di un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo. Inoltre, tuteliamo te, il coniuge e i tuoi figli minori, nel caso in cui veniate coinvolti in un incidente stradale in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza. La tutela si estende anche nei casi di procedimenti o vertenze legali conseguenti all'installazione di un wall box presso la tua abitazione e per controversie con il fornitore di energia elettrica delle colonnine di ricarica o con chi eroga il servizio di noleggio delle batterie.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni** per fatti dolosi delle persone assicurate. **La garanzia non è valida:** • se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. Auto; • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI; • per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate e da detenzione o impiego di sostanze radioattive.

GARANZIA ASSISTENZA (opzionale)	
Garanzie di base	Ti forniamo **24 ore su 24**, tramite una **Centrale Operativa**, il **soccorso stradale** del veicolo, il **supporto logistico** e il **supporto sanitario** in caso di infortunio o malattia, a seguito di guasto, incidente, incendio, furto e atto vandalico che comportino l'immobilizzo del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	**Assistenza Plus:** con la formula Plus hai un **ampliamento delle coperture in modo da usufruire di ulteriori prestazioni** di assistenza. Sono previsti massimali illimitati, unici o specifici secondo le prestazioni fornite. Per i veicoli elettrici si intendono automaticamente operanti anche le prestazioni indicate nell'Estensione Assistenza GreenDrive.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** **Sono** sempre **esclusi i danni che tu o i passeggeri commettete con dolo o colpa grave**, compreso il suicidio o tentato suicidio. **Le prestazioni di assistenza non vengono erogate nei seguenti casi:** • guerre, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza); • impossibilità (materiale e oggettiva) causata da divieti imposte dalle autorità competenti o da eventi naturali (quali a titolo meramente esemplificativo: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazione, mareggiate, frane, smottamenti, caduta di neve, valanghe, slavine, alluvioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche); • uso improprio del veicolo e specificatamente: atti di pura temerarietà, gare su strada, rally e relative prove; • conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti.
GARANZIA GAP – GUARANTEED ASSET PROTECTION - (opzionale)	
Garanzie di base	**Ti protegge dalla perdita di valore del veicolo** qualora lo stesso sia **oggetto di furto** o subisca un **danno irreparabile,** proteggendone il valore nel tempo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	**Esclusioni:** **La copertura non è operante in caso di:** • **conducente non abilitato** alla guida ai sensi delle disposizioni in vigore. Nel caso di patente scaduta l'assicurazione è operante a condizione che il conducente rinnovi il documento entro tre mesi dalla data del sinistro; l'assicurazione opera anche se il mancato rinnovo è conseguenza esclusiva e diretta dei postumi del sinistro stesso; • veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza qualora sia stato accertato lo stato di etilista cronico o con un **tasso alcolemico superiore a 0,5 g/l** ai sensi della normativa vigente **o nel caso in cui il guidatore si rifiuti di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico**; • veicolo guidato da persona in stato di alterazione psico-fisica dopo aver assunto **sostanze stupefacenti o psicotrope** se è stata applicata la sanzione ai sensi della normativa vigente o nel caso sia accertata la tossicodipendenza cronica; • danni verificatisi in occasione di **guerra (anche civile), occupazione militare e invasioni**; • danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; • danni causati da cose o animali trasportati sul veicolo, e da operazioni di carico e scarico; • **veicolo dichiarato non idoneo alla circolazione per non aver superato la revisione obbligatoria** prescritta dalle norme in vigore. La copertura è operante, limitatamente al periodo e per le tratte previste dal C.D.S., nei casi di esito "ripetere" o "sospeso". Si precisa che non si considera equivalente al mancato superamento, il fatto che il veicolo non sia stato sottoposto a revisione nei tempi e nei modi prescritti dalle norme in vigore, per dimenticanza, omissione o altra causa; • **furto totale dell'autovettura agevolato** dall'utilizzo delle chiavi di accensione; • danni al **veicolo utilizzato per il trasporto di sostanze infiammabili, tossiche o esplosive.;** • **dolo del conducente**; • furto del veicolo verificatosi al di fuori dell'Italia, se il veicolo stesso si trovi al di fuori del territorio italiano per più di 90 giorni consecutivi. • Veicolo **non coperto da polizza RCA** alla data del sinistro **Limitazioni:** **Ti rimborsiamo** il veicolo in caso di danno irreparabile o furto totale **con il limite massimo di indennizzo di € 50.000,^{00}.**

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	**Denuncia di sinistro** **Tu o il proprietario** del veicolo **dovete comunicare** il sinistro **entro 3 giorni** all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI). La richiesta di risarcimento la devi indirizzare ad AXA Assicurazioni S.p.A.: • se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; • se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%; • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.
Cosa fare in caso di sinistro?	La richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla Compagnia di controparte se: • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi. Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla **CONSAP**, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su **www.consap.it.** **Per sinistri diversi dalla R.C. Auto** (c.d. Auto Rischi Diversi): **devi comunicare** il sinistro all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A, **entro 3 giorni dal fatto** o da quando ne sei venuto a conoscenza. Devi indicare la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e l'entità approssimativa del danno, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).
	Assistenza diretta/in convenzione Per la garanzia assistenza e tutela legale le prestazioni ti vengono fornite direttamente attraverso la centrale operativa di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance.
	Rimborso del sinistro per evitare il *malus* In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi **evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio** rimborsando gli importi liquidati. Trovi le informazioni complete sul sito **www.consap.it.** **Non applicabile** per le polizze **con tariffa Franchigia**.
	Gestione da parte di altre imprese La gestione dei sinistri del ramo assistenza è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo tutela legale è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Tutela legale, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma.
	Prescrizione I **diritti** derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento **si prescrivono in 2 anni**.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Obblighi dell'impresa	L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano **da 30 a 90 giorni** dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti.

Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Auto già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

Come posso disdire la polizza?

Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.
Risoluzione	Hai il diritto di risolvere il contratto, ad esempio in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero del veicolo.

A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare da eventuali danni il suo veicolo, **anche ibrido o elettrico** (caratterizzato dal contenimento di emissioni di C02), da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:**

le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 12,0% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

- **Compensi:**

il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet **www.axa.it** "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: **reclami@axa.it** • pec: **reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it** • posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere **all'IVASS** Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: **tutela.consumatore@pec.ivass.it** fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS **www.ivass.it** alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito **www.giustizia.it** (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato** Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su **www.ania.it**), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. **Arbitrato irrituale** Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa.

	AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente **http://www.ec.europa.eu/fin-net** chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA