



## Pro Family Was tun im Schadensfall

### Für alle Arten von Versicherungsschutz außer Service, Rechtsschutz, chirurgische Eingriffe und Tagegeld für stationäre Behandlung

Senden Sie das Formular für die Schadensmeldung mit den erforderlichen Anlagen an folgende Adresse bzw. Nummer:

- **Auf dem Postweg:** Corso Como, 17 - 20154 Milano - Italia
- **Per e-mail an:** sinistri.banca@axa.it

#### Unterlagen, die der Schadensmeldung für die Linie „Person“ beigefügt werden müssen\*

1. Ausgefülltes und unterzeichnetes Formular für die Schadensmeldung.
2. Medizinische Dokumentation, einschließlich der diagnostischen Befunde und der Genesungsbescheinigung
3. Im Todesfall Sterbeurkunde, Bericht des behandelnden Arztes über die Ursachen für das Ableben, Kopie des autoptischen Befunds, Notorietätsakt (beeidete Bezeugungsurkunde) der Erben (keine Selbstbescheinigung).
4. Wenn das Ereignis auf einen Verkehrsunfall zurückzuführen ist und der Versicherte am Steuer des Fahrzeuges saß, Kopie des Führerscheins und Protokoll eventuell intervenierender Behörden.
5. Im Falle der Erstattung von Behandlungskosten, die Originale der Rechnungen/Honorare.
6. Bei Verlust der Arbeitsstelle, Kündigungsschreiben des Arbeitgebers, Bescheinigung über die Arbeitnehmerlaufbahn (Formular c/2) oder Berufs- und Personenstandsübersicht (beide werden vom italienischen Arbeitsamt [Centro per l'impiego] ausgestellt), die letzten beiden Lohnzettel

\* **Linie „Person“:** Unfalltod, permanente Invalidität durch Unfall, vorübergehende Arbeitsunfähigkeit durch Unfall, permanente Invalidität durch Krankheit, Verlust der Arbeitsstelle.

#### Unterlagen, die der Schadensmeldung für die Linie „Vermögen“ beigefügt werden müssen\*\*

1. Ausgefülltes und unterzeichnetes Formular für die Schadensmeldung.
2. Für den Haftpflichtversicherungsschutz, Familienstand des Versicherten (keine Selbstbescheinigung).
3. Unterlagen zum Beleg des Besitzes von Tieren, wenn der Schadensfall durch diese verursacht wurde.
4. Nur wenn sofort verfügbar, im Feld „Schadensbeschreibung“ des Formulars für die Schadensmeldung die ungefähre Schadenssumme angeben.
5. Protokoll einer eventuellen Intervention der Behörden.
6. Anzeige bei den Behörden.

\*\* **Linie „Vermögen“:** Haftpflicht für das Privatleben, Haftpflicht für Eigentum, Feuer Gebäude, Feuer Hausrat, Mietrisiko, Diebstahl Hausrat, Erneuerbare Energien All Risks

#### Nützliche Kontakte

Für Informationen über die Meldung eines Schadensfalls oder laufende Schadensfälle:

- **Unter der Grünen Nummer** 800 199 044 von Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr
- **Unter der Nummer** +39 06 42 115 549 kostenpflichtig aus dem Ausland
- **E-mail** sinistri.banca@axa.it

### Für den Versicherungsschutz „Person“ (unter Ausnahme des Partnernetzwerks), Wohnungsschutz, berufliche Wiedereingliederung, Hilfe zu Hause

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an die Organisationsstruktur von AXA Assistance unter folgender Nummer:

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 289 357 für Anrufe aus dem Ausland
- **Geographische Rufnummer** +39 06 42 115 230 für Anrufe aus Italien

### Für Rechtsschutz- und Cyber-Risk-Versicherungen

Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an die Organisationsstruktur von AXA Assistance unter folgender Nummer:

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 289 357 für Anrufe aus Italien
- **Geographische Rufnummer** +39 06 42 115 230 für Anrufe aus dem Ausland

### Für den Versicherungsschutz Tagegeld für stationäre Behandlung, chirurgische Eingriffe und für das Vorsorgeprogramm

Besuchen Sie im Schadensfall die Website <https://salute.axa.it>

- **Nützliche Kontakte Kostenlose Rufnummer** 800 450 355 für Anrufe aus Italien
- **Geographische Rufnummer** +39 011 74 25 655 für Anrufe aus dem Ausland

AXA Assicurazioni S.p.A. - Gesellschaftssitz und Generaldirektion Corso Como 17, 20154 Mailand - Italien  
Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it

Voll eingezahltes Stammkapital €211.168.625 - Handelsregister von Mailand Steuernr. und USt-IdNr. 00902170018 - Nummer der Eintragung ins Wirtschafts- und Verwaltungsregister R.E.A. der Handels-, Industrie-, Handwerks- und Landwirtschaftskammer (C.C.I.A.A.) von Mailand 1576311 - Leitung und Koordinierung durch AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU gemäß Art. 2497 bis ital. ZGB - Eintragung ins Verzeichnis der IVASS-Gesellschaften unter der Nr. 1.00025 - Holding der Versicherungsgruppe AXA ITALIA, eingetragen in das Versicherungsgruppenregister der IVASS unter der Nr. 041 - Mit Dekret des Ministeriums für Industrie, Handel und Handwerk vom 31. Dezember 1935 (Amtsblatt Nr. 83 vom 9. April 1936) für den Versicherungsbetrieb autorisiert