

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "Minicollisione"



Data ultima edizione: ottobre 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**L'Aderente assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adeguatezza e Dichiarazione di Adesione.**

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2021), ammonta a € 905 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 486 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2021, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 174% post dividendo prevedibile, in aumento di 6 punti percentuali.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it)

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Questa polizza assicura autovetture, autocarri fino a 45 q.li di peso a pieno carico e Twizy e indennizza i danni materiali e diretti, in conseguenza di urto, dovuto a responsabilità dell'Aderente assicurato, con un altro veicolo identificato.

Si intendono compresi anche i danni materiali e diretti causati al veicolo assicurato da animali selvatici o randagi, che possono causare la distruzione o il danneggiamento del veicolo a seguito di collisione.

E' acquistabile presso le Reti di vendita del GRUPPO RENAULT e NISSAN.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

*Non sono previste opzioni/personalizzazioni*

### OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO

*Non sono previste opzioni con riduzione del premio.*

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

*Non sono previste opzioni aggiuntive.*

<b>Minicollisione</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Indennizzo per i danni materiali e diretti, in conseguenza di urto, dovuto a responsabilità dell'Aderente assicurato, con un altro veicolo identificato o con animali selvatici/randagi.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni:</b></p> <p>1 sinistro per anno assicurativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fino all'importo 700,00 € se la riparazione viene effettuata presso la Concessionaria che ha venduto l'autoveicolo o presso altra officina autorizzata del medesimo costruttore.</li> <li>• fino all'importo 500,00 € se la riparazione NON viene effettuata presso la Concessionaria che ha venduto l'autoveicolo o presso altra officina autorizzata del medesimo costruttore.</li> </ul> <p><b>Esclusioni:</b></p> <p>Per tutte le garanzie danni al veicolo, l'assicurazione non comprende i danni causati al veicolo da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare;</li> <li>2. esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>3. partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle prove ufficiali e agli allenamenti relativi, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'A.C.I. e/o C.S.A.I.;</li> <li>4. rigature, segnature, screpolature e simili danni ai cristalli del veicolo;</li> <li>5. dolo dell'Assicurato o dei suoi familiari conviventi;</li> </ol> <p>Oltre a quanto sopra previsto, AXA non indennizza i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. provocati dal conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del D.L. 30/4/1992 n. 285;</li> <li>7. provocati dal conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del sinistro;</li> <li>8. cagionati da cose o da animali trasportati sul veicolo;</li> <li>9. cagionati da operazioni di carico e scarico;</li> <li>10. subiti a causa di traino attivo o passivo di soccorso, di manovre a spinta, di circolazione "fuori strada";</li> <li>11. alle ruote (cerchioni, copertoni e camere d'aria) se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile.</li> <li>12. qualora non sia operante l'assicurazione obbligatoria di RC Auto.</li> </ol> <p>Infine, sono <b>esclusi i veicoli intestati ad aziende di autonoleggio</b> senza conducente, salvo espressa pattuizione.</p>



### Che cosa NON è assicurato?

**Rischi esclusi**

**Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate nel DIP**



### Ci sono limiti di copertura?

**Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.**



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


**Cosa fare in caso di sinistro?**


**Denuncia di sinistro:**


In caso di Sinistro, **entro 3 giorni** dalla data dell'evento dannoso o da quando ne sei venuto conoscenza, deve rivolgerti presso i canali previsti fornendo precisazioni riguardanti la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo.

In particolare, su tutto il territorio nazionale hai a tua disposizione una rete di carrozzerie convenzionate, che assicurano tempi certi di riparazione e servizi dedicati per il veicolo, cui potersi rivolgere per la denuncia del sinistro, Per saperne di più e trovare la carrozzeria convenzionata più vicina puoi telefonare tutti i giorni feriali (**da lunedì a venerdì**) dalle ore **9.00** alle ore **19.00** ad

	<p>un operatore del Servizio Clienti Axa al <b>Numero Verde 800 761 637</b>, o in alternativa consultare il sito <a href="https://youcare.axa.it/carrozzerie">https://youcare.axa.it/carrozzerie</a>.</p> <p>In alternativa, puoi procedere alla denuncia direttamente tramite l'<b>App youCARE</b> scaricabile dallo store incluso nel tuo dispositivo, anche attraverso la tua area riservata, oppure contattando un operatore del Servizio Clienti Axa telefonicamente al <b>Numero Verde 800 761 637</b> - tutti i giorni feriali (<b>da lunedì a venerdì</b>) dalle ore <b>9.00</b> alle ore <b>19.00</b> - o tramite mail all'indirizzo: <a href="mailto:sinistriauto.rci@axa.it">sinistriauto.rci@axa.it</a>.</p> <p>Infine, potrai trasmettere la denuncia del sinistro, unitamente ai documenti da presentare e agli adempimenti richiesti per l'istruzione della pratica anche tramite raccomandata presso la sede legale di AXA Assicurazioni - AXA Assicurazioni Sede Legale e Direzione Generale, Corso Como 17, 20154 Milano Italia - o tramite PEC all'indirizzo: <a href="mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it">axaassicurazioni@axa.legalmail.it</a></p> <p>Entro 3 giorni dalla data dell'evento dannoso o da quando ne hai avuto conoscenza, devi denunciare l'accadimento fornendo precisazioni circa la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto, gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il veicolo.</p> <p>Devi fornire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- originale della denuncia effettuata alle Autorità competenti per i casi in cui è prescritta;</li> <li>- copia della fattura di acquisto del veicolo assicurato;</li> <li>- se disponibili, copia della Carta di Circolazione o del Foglio di Via;</li> <li>- copia del codice fiscale e di un documento in corso di validità;</li> </ul> <p>In caso di sinistro verificatosi all'estero devi presentare la denuncia all'Autorità locale e, al tuo rientro in Italia, devi ripresentare la denuncia presso le Autorità italiane competenti.</p> <p>Nel caso di danno parziale non dovrai provvedere a far riparare il veicolo prima che il danno sia stato accertato da AXA, salvo le riparazioni di prima urgenza.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> L'Aderente assicurato ha la facoltà di rivolgersi presso la Rete al fine di ottenere a fronte della riparazione del veicolo un maggior indennizzo. Per Rete si intendono le Filiali e le Concessionarie del GRUPPO RENAULT e NISSAN e la rete autorizzata.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non ci sono gestioni da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> i <b>diritti</b> derivanti dal presente contratto <b>si prescrivono entro due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le tue dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI Banque S.A. al numero 800992621
<b>Risoluzione</b>	Hai il diritto di risolvere il contratto al termine della durata della copertura, che si risolve e cessa di avere efficacia. Per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.



## A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti ed è acquistabile presso le Reti di vendita del **GRUPPO RENAULT e NISSAN**.



## Quali costi devo sostenere?

### – Costi di intermediazione:

Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base al tipo di sottoscrizione. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 15% del premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li> </ul> Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li> <li>• pec: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li> <li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li> </ul> AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere <b>all'IVASS</b> Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Aderente assicurato</b></p> <p>Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda.</p> <p><b>Arbitrato irrituale</b></p> <p>Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa.</p> <p>AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**