

# Assicurazione Multigaranzia per la Casa e la Famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

**Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: "Assicurazione Casa"**



Data ultima edizione: Giugno 2021

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

## **Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**AXA Assicurazioni S.p.A.**, iscritta nell'Albo IVASS delle Imprese di assicurazione IVASS con il numero 1.00025. Corso Como, n. civico 17, CAP 20154; città Milano; tel. +39.02.48.084.1; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet: [www.axa.it](http://www.axa.it).

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it)

Al contratto si applica la legge italiana.




## Che cosa è assicurato?

Si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

<b>PER INIZIARE</b>	<p>Include un pacchetto di garanzie base con copertura assicurativa contro i danni derivanti da:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Incendio, fulmine, implosione e scoppio ed altri danni (esplosione; caduta di aeromobili, satelliti e meteoriti; urto di veicoli stradali o di natanti; onda di pressione; rovina ascensori e montacarichi; fumo, gas e vapori; azione del fulmine su alberi; azioni volte ad evitare, diminuire o arrestare le conseguenze del sinistro; fumo, gas e vapori);</li><li>2) Atti vandalici di terrorismo e sabotaggio;</li><li>3) Rottura lastre.</li></ol>
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>PER COMPLETARE</b>	<p>La copertura può essere integrata con un pacchetto di Garanzie Complementari (opzionali):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Danni elettrici;</li><li>2) Danni da tubature;</li><li>3) Danni da eventi atmosferici.</li></ol> <p>AXA, a seguito degli eventi coperti, indennizza, nei limiti previsti in polizza: spese per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica i residui del sinistro; spese per trasloco, deposito e ricollocamento; costi e/o gli oneri di urbanizzazione; gli onorari di riprogettazione del fabbricato assicurato; spese necessarie per la sistemazione alberghiera; spese per il rifacimento dei documenti personali e dell'archivio fisico.</p>
<b>EVENTI CATASTROFALI</b>	<p>È possibile tutelarsi anche da eventi catastrofali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Terremoto</li><li>- Alluvione</li></ul> <p>AXA, a seguito di sinistro indennizzabile ai termini delle presenti garanzie e nel rispetto dei limiti di indennizzo, rimborsa e seguenti danni indiretti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Spese necessarie per demolire, sgomberare, trattare e trasportare alla discarica idonea più vicina i residui del sinistro;</li><li>- Spese per alloggio alternativo in caso di inagibilità della casa;</li><li>- Spese per il rifacimento dei documenti personali e dell'archivio fisico.</li></ul>
<b>FURTO E RAPINA</b>	<p>La copertura è prestata nella forma a primo rischio assoluto sia per la dimora abituale che saltuaria.</p> <p>La garanzia copre quanto sottratto dai ladri in caso di:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Furto, Rapina, estorsione e Truffa in Casa;</li><li>2) Scippo e Rapina fuori Casa.</li></ol> <p>Sono inoltre compresi in garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Danni causati alle cose assicurate;</li><li>- Furto dei fissi ed infissi;</li><li>- Spese mediche sostenute in conseguenza di lesioni corporali subite dall'assicurato e dal suo nucleo familiare;</li><li>- Atti vandalici commessi sulle cose assicurate;</li><li>- Furto e rapina delle cose assicurate portate temporaneamente fuori dalla Casa abituale nei locali occupati temporaneamente dall'Assicurato o dal suo Nucleo familiare durante il periodo di villeggiatura entro i confini del territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, Svizzera e Stati dell'Unione Europea;</li><li>- Spese per la duplicazione dei documenti;</li><li>- Guasti cagionati dai ladri a fissi, infissi, recinzioni e cancelli;</li><li>- Spese per la sostituzione delle serrature a seguito perdita o sottrazione;</li><li>- I danni al Contenuto a seguito di truffa presso la Casa a danno di tutti i membri del Nucleo Familiare dell'Assicurato che abbiano compiuto 65 anni;</li><li>- Gioielli e valori chiusi in cassaforte.</li></ul>

<b>DANNI ARRECATI AD ALTRI</b>	<p>La sezione Danni arrecati ad altri tiene indenne l'Assicurato/Contraente e/o il suo nucleo familiare per la somma (capitale, interessi e spese) che deve risarcire se civilmente responsabili ai sensi di legge di danni involontariamente causati a terzi per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- morte, lesioni corporali;</li> <li>- distruzione o deterioramento di cose;</li> </ul> <p>Nella presente sezione sono acquistabili le seguenti garanzie:</p> <p><b>Responsabilità della Famiglia:</b></p> <p>Copre da una serie di eventi tra cui, a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la conduzione della Casa e delle relative pertinenze;</li> <li>- la proprietà ed uso del contenuto in genere, apparecchi domestici, antenne televisive e/o ricetrasmittenti, parabole radio telericeventi;</li> <li>- la somministrazione di cibi e bevande agli ospiti;</li> <li>- l'organizzazione di feste familiari o tra amici;</li> <li>- l'attività di badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici per fatti inerenti alle loro mansioni;</li> <li>- i danni fisici subiti da badanti e collaboratori addetti ai servizi domestici nell'ambito delle loro mansioni;</li> <li>- la proprietà o l'uso di biciclette, anche elettriche (da intendersi esclusivamente quelle con pedalata assistita di potenza massima fino a 0,25 kw), monopattini, anche elettrici purché di potenza massima non superiore a 0,50 kw, velocipedi in genere, carrozzine per disabili anche a motore, golf cars e hoverboard;</li> <li>- l'uso di camere d'albergo, di locali di villeggiatura e la conduzione della Casa saltuaria con il relativo contenuto;</li> <li>- la detenzione o l'uso autorizzato di armi nel rispetto delle norme vigenti, escluso l'impiego per la caccia;</li> <li>- la pratica di sport, bricolage, giardinaggio, pesca e hobby in genere, e il modellismo, anche a motore. Inoltre, la garanzia si estende alla proprietà e all'uso di aeromobili giocattolo, aeromodelli, aeromobili a pilotaggio remoto di massa operativa al decollo fino a 900 grammi, a condizione che l'utilizzo di quest'ultimi avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti al momento del sinistro disciplinate dal regolamento ENAC ed. III e successive modifiche;</li> <li>- la proprietà e l'uso di imbarcazioni a vela o senza motore windsurf, surf e kitesurf;</li> <li>- l'attività di volontariato;</li> <li>- la proprietà e l'uso di animali domestici (es. cavalli, roditori, conigli, gatti ecc.);</li> <li>- i fatti di figli minori di cui i genitori debbano rispondere, anche quando si trovano all'estero per vacanze studio (è operante anche per i figli che non vivono stabilmente con lui);</li> <li>- mancata sorveglianza di minori temporaneamente affidati all'Assicurato;</li> <li>- la partecipazione, in qualità di genitore, a gite, manifestazioni sportive, manifestazioni ricreative nell'ambito del centro scolastico;</li> <li>- l'utilizzo di appartamenti o camere in affitto, al di fuori del comune di residenza, da parte di figli studenti;</li> <li>- l'attività di baby-sitter (addetti alla cura dei figli dell'Assicurato), per i fatti che riguardano le loro mansioni;</li> <li>- i danni fisici involontariamente causati a baby-sitter;</li> <li>- messa in moto o la guida di:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1.veicoli natanti a motore da parte di figli minori o incapaci per legge, all'insaputa o contro la volontà dell'Assicurato, limitatamente al caso in cui vi è rivalsa da parte dell'assicuratore della RC obbligatoria dei veicoli a motore, per mancanza della relativa abilitazione da parte del guidatore;</li> <li>2. ciclomotori da parte di figli minori o incapaci per legge, limitatamente al caso in cui vi è rivalsa da parte dell'assicuratore della rc obbligatoria dei ciclomotori per non operatività della garanzia dovuta alla violazione delle norme di legge sul trasporto di persone.</li> </ol> </li> </ul> <p><b>Responsabilità del Proprietario:</b></p> <p>La garanzia opera per l'Assicurato, i comproprietari o terzi proprietari in conseguenza di un fatto accidentale inerente alla proprietà della Casa per danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- materiali e diretti causati a cose di terzi derivanti da incendio, implosione, esplosione e scoppio della casa assicurata;</li> <li>- da interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività;</li> <li>- da spargimento d'acqua causato da rotture accidentali di tubazioni, condutture e impianti idrici ed igienici;</li> <li>- da rigurgiti di fogna.</li> </ul> <p><b>Responsabilità dell'Inquilino:</b></p> <p>La garanzia opera per i danni materiali e diretti causati da incendio, implosione e scoppio alla casa tenuta in affitto/uso dall'Assicurato e/o dal suo nucleo familiare. La copertura è estesa anche all'arredamento del proprietario se la Casa è concessa in affitto/uso ammobiliata.</p> <p><b>Responsabilità del Cane:</b></p> <p>La garanzia opera per i danni causati a terzi dal cane di proprietà o in uso all'assicurato ed al nucleo familiare. La garanzia è estesa anche ai seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affido temporaneo gratuito del cane;</li> <li>- lesioni corporali ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni;</li> <li>- danni causati dal cane durante la partecipazione a fiere e mostre;</li> <li>- interruzione o sospensione di attività di terzi.</li> </ul>
--	--

<p><b>SPESE LEGALI</b></p>	<p>La sezione Spese legali è composta da due distinte garanzie opzionabili:</p> <p>1) <b>Assistenza Legale</b>, una prestazione che consente di difendere gli interessi dell'assicurato e del proprio nucleo familiare in seguito ad un sinistro occorso nell'ambito della vita privata, comprendendo i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;</li> <li>- le eventuali spese del legale di controparte;</li> <li>- le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di periti in genere;</li> <li>- le spese processuali nel processo penale;</li> <li>- Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>- le spese attinenti all'esecuzione forzata;</li> <li>- le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati;</li> <li>- le spese per le indagini volte alla ricerca di prove a difesa e discolpa dell'Assicurato.</li> </ul> <p>2) <b>Tutela su internet</b>, una prestazione che offre assistenza legale per tutti i rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet, comprendendo i seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese per l'intervento di un legale incaricato;</li> <li>- le indennità per la mediazione;</li> <li>- le eventuali spese del legale di controparte;</li> <li>- le spese per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di Parte e di periti in genere;</li> <li>- il Contributo Unificato per le spese degli atti giudiziari;</li> <li>- le spese attinenti all'esecuzione forzata limitatamente ai primi due tentativi esperiti dall'Assicurato;</li> <li>- le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati;</li> <li>- spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale;</li> <li>- Oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari.</li> </ul> <p>La prestazione è garantita nei casi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lesione reputazione on-line;</li> <li>• Furto d'identità digitale legato al credito;</li> <li>• Acquisti on-line/ e-commerce.</li> </ul>
<p><b>UN AIUTO IN CASO DI EMERGENZA (24h/7)</b></p>	<p>La prestazione <b>Professionisti per la tua Casa</b> opera 365 giorni l'anno h24 e mette a disposizione specialisti per affrontare imprevisti quali reperimento ed invio di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Idraulico;</li> <li>- Elettricista;</li> <li>- Fabbro/falegname;</li> <li>- Vetraio/serrandista;</li> <li>- Termoidraulico</li> </ul>


 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<p><b>ESCLUSIONI -PER INIZIARE-</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p><b>Incendio, fulmine, implosione e scoppio ed altri danni</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. causati da atti di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;</li> <li>2. commessi con dolo del Contraente o dell'Assicurato;</li> <li>3. causati da terremoti, tranne quando acquista la garanzia Terremoto;</li> <li>4. causati da maremoti, eruzioni vulcaniche, mareggiate, franamento e cedimento del terreno, valanghe, slavine, inondazioni, alluvioni, tranne quando acquistata la garanzia Alluvione;</li> <li>5. di smarrimento, furto, rapina, estorsione o imputabili a qualsiasi ammanco delle cose assicurate, avvenuti in occasione degli eventi coperti dall'assicurazione;</li> <li>6. causati da usura, corrosione o difetto di materiale, tranne per i danni da incendio esplosione e scoppio;</li> <li>7. subiti dagli alimenti in refrigerazione per effetto di mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo o di fuoriuscita del fluido frigorifero;</li> <li>8. conseguenti a esplosione che derivi dalla detenzione illegale di sostanze o ordigni esplosivi conosciuta dal Contraente o dall'Assicurato;</li> <li>9. indiretti, tranne quelli espressamente indicati nelle garanzie;</li> <li>10. causati da Esplosione o emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure causati da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.</li> </ol> <p><b>Atti vandalici</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. di imbrattamento dei muri esterni della Casa assicurata e delle sue dipendenze e/o del Fabbricato di cui fa parte;</li> <li>2. avvenuti durante un'occupazione non militare di durata maggiore di 5 giorni consecutivi, e che siano diversi da incendio, esplosione o scoppio e implosione;</li> </ol>

	<p>3. verificatisi nel corso di confisca, sequestro, requisizione delle cose assicurate per ordine di qualunque autorità, di diritto o di fatto.</p> <p><b>Rottura lastre</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. derivanti da vizio di costruzione, installazione difettosa, o difetti già esistenti alla data dell'entrata in vigore della polizza;</li> <li>2. di scheggiatura o rigatura;</li> <li>3. dovuti a crollo o assestamento del fabbricato, distacco di parti di esso, cedimento del terreno, restauro dei locali, operazioni di trasloco;</li> <li>4. che si verifichino durante lavori effettuati alle lastre (inclusa la rimozione delle stesse), su sostegni o cornici o sull'arredamento sul quale sono collocate.</li> </ol>
<p><b>ESCLUSIONI -PER COMPLETARE-</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p><b>Danni ad impianti elettrici</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. alle lampadine elettriche, alle valvole termoioniche, alle resistenze scoperte ed ai fusibili;</li> <li>2. causati da usura o manomissione o difetti di materiali;</li> <li>3. derivanti da operazioni di montaggio, prova o manutenzione;</li> <li>4. dovuti a difetti noti al Contraente o all'Assicurato all'atto della stipulazione della polizza;</li> <li>5. ai trasformatori elettrici e generatori di corrente posti all'esterno del fabbricato e non protetti.</li> </ol> <p><b>Danni da tubature</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali;</li> <li>2. causati da rotture provocate da gelo;</li> <li>3. provocati da colaggi o rotture degli impianti automatici di estinzione;</li> <li>4. causati da rottura di tubi di gomma, salvo che si tratti di raccordi di elettrodomestici;</li> <li>5. da fuoriuscita d'acqua causata da rottura di impianti idrici ed igienici, di riscaldamento e condizionamento installati all'esterno della Casa e/o del Fabbricato o da tubi interrati;</li> <li>6. ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro;</li> <li>7. conseguenti a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;</li> <li>8. a seguito di occlusione, rigurgito e traboccamento di pluviali e grondaie, che sono coperti se acquistata la garanzia "Eventi atmosferici, acqua piovana e sovraccarico neve";</li> <li>9. conseguenti a malfunzionamenti dei dispositivi di evacuazione di liquami;</li> <li>10. agli impianti di irrigazione;</li> <li>11. le spese per apportare modifiche, aggiunte o migliorie necessarie a rendere la Casa e/o il Fabbricato conforme alle normative vigenti.</li> </ol> <p><b>Danni da eventi atmosferici</b> Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificatosi a seguito di straripamento di corsi o specchi d'acqua naturali o artificiali, di inondazioni e penetrazioni di acqua marina, di cedimento o franamento del terreno;</li> <li>2. causati da umidità, stillicidio, trasudamento;</li> <li>3. causati da infiltrazione di acqua dal terreno;</li> <li>4. causati da infiltrazioni dovuti a difetti di impermeabilizzazione;</li> <li>5. derivanti dall'innalzamento del livello della falda;</li> <li>6. subiti da insegne, antenne, cavi aerei, e simili installazioni esterne;</li> <li>7. subiti da tettoie e tende esterne;</li> <li>8. subiti da cose all'aperto, ad eccezione di: serbatoi, recinzioni, cancelli ed impianti fissi per natura e destinazione;</li> <li>9. subiti da alberi, cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere.</li> </ol>
<p><b>ESCLUSIONI EVENTI CATASTROFALI</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p><b>Terremoto</b> Sono esclusi i danni indiretti salvo quelli espressamente richiamati in garanzia.</p> <p><b>Alluvione</b> Sono esclusi i danni causati da:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mareggiata, marea, maremoto, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione;</li> <li>2. mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica;</li> <li>3. franamento, cedimento o smottamento del terreno;</li> <li>4. traboccamento e rigurgito di fognature;</li> <li>5. fuoriuscita d'acqua, e quanto da essa trasportato, dalle usuali sponde di corsi d'acqua e/o di bacini naturali od artificiali dovuta ad atti di terrorismo;</li> <li>6. danni indiretti salvo quelli espressamente richiamati in garanzia;</li> </ol>

	<p>7. formazione di ruscelli o accumulo esterno d'acqua; 8. a cose mobili all'aperto.</p>
<p><b>ESCLUSIONI – FURTO E RAPINA -</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulto popolare, sciopero, sommossa, occupazione militare, invasione, atti di terrorismo o sabotaggio, purché il sinistro sia connesso a tali eventi;</li> <li>2. verificatisi in occasione di incendio, esplosione anche nucleare, scoppio, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoto, eruzioni vulcaniche, inondazione, alluvione, purché il sinistro sia connesso a tali eventi;</li> <li>3. commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato oppure: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. da persone che abitano con loro o occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;</li> <li>b. da persone per le quali l'Assicurato o il Contraente devono rispondere;</li> <li>c. da incaricati della sorveglianza delle cose assicurate o dei locali che li contengono;</li> <li>d. da persone a loro legate da vincoli di parentela o affinità fino al 3° grado, anche se non coabitanti.</li> </ol> </li> <li>4. avvenuti a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno di disabitazione consecutiva della Casa abituale;</li> <li>5. Indiretti quali profitti sperati, i danni del mancato godimento o uso, o altri eventuali pregiudizi;</li> <li>6. A gioielli e valori inerenti alle attività professionali anche se posti in cassaforte e/o nello studio privato;</li> <li>7. gioielli e valori in cassaforte: sono esclusi i sinistri che non comportano violazione della cassaforte mediante rottura, scasso o asportazione della stessa, o con uso fraudolento delle chiavi;</li> <li>8. alla Cassaforte in caso di effrazione della stessa;</li> <li>9. Truffa: sono esclusi i danni conseguenti all'acquisto di beni o servizi e/o la sottoscrizione di impegni contrattuali;</li> <li>10. Scippo e rapina: sono esclusi gli oggetti: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. destinati alle attività professionali;</li> <li>b. in possesso a persone di età inferiore a 14 anni salvo se in occasione del sinistro erano in presenza di maggiorenni.</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>ESCLUSIONI DANNI ARRECATI AD ALTRI</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p>Sono esclusi perché non considerati terzi il coniuge, il convivente di fatto, le persone iscritte nello stato di famiglia dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente od affine con lui convivente, salvo quanto previsto dall'art. 4.2 - "Responsabilità del Proprietario" e dall'art. 4.4 - "Responsabilità del Cane", se acquistata, limitatamente alle lesioni ai figli dell'Assicurato minori di 14 anni.</p> <p>Sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. alle cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo;</li> <li>2. alle cose che derivano da incendio, implosione, esplosione o scoppio, diversi da quelli previsti per la garanzia "Responsabilità della famiglia" e per la garanzia "Responsabilità del Proprietario" se acquistate;</li> <li>3. ai locali ed al contenuto della Casa abituale tenuta in affitto/uso salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità dell'Inquilino";</li> <li>4. da circolazione di veicoli su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, tranne quanto previsto per la garanzia "Responsabilità della Famiglia" se acquistata;</li> <li>5. da proprietà ed uso di natanti o unità naviganti tranne quanto previsto per la garanzia "Responsabilità della Famiglia" se acquistata;</li> <li>6. da furto;</li> <li>7. derivanti dalla proprietà della Casa, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità del Proprietario";</li> <li>8. derivanti dalla proprietà o uso di cani, salvo se acquistata la garanzia "Responsabilità del cane";</li> <li>9. derivanti dall'esercizio della caccia;</li> <li>10. verificatisi nello svolgimento di gare sportive e relativi allenamenti se sono effettuati non a carattere amatoriale o prevedano l'impiego di veicoli a motore;</li> <li>11. verificatisi nella pratica del paracadutismo, parapendio e sport aerei in genere;</li> <li>12. causati da esercizio di attività professionali, od attività comunque retribuite, svolte dall'Assicurato e/o dal proprio Nucleo Familiare;</li> <li>13. conseguenti a inadempimenti di natura contrattuale o tributaria;</li> <li>14. derivanti da impiego di aeromobili;</li> <li>15. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>16. verificatisi in relazione alla conduzione dello studio professionale;</li> <li>17. causati da presenza, detenzione di amianto, di prodotti di amianto o contenenti amianto o da questo derivanti;</li> <li>18. derivanti da campi elettromagnetici;</li> <li>19. conseguenti ad attività di volontariato di natura medica-infermieristica;</li> </ol>

	<p>20. conseguenti a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;</li> <li>b. deviazione, alterazione, interruzione, impoverimento di sorgenti, corsi d'acqua, falde acquifere, giacimenti minerari;</li> <li>c. trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, macchine acceleratrici) ovvero da produzione, detenzione ed uso di sostanze radioattive.</li> </ol> <p>Solo ai fini della Garanzia "Responsabilità della famiglia", se acquistata, sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>21. per la proprietà ed uso di biciclette e monopattini elettrici, sono esclusi i danni causati da biciclette con potenza superiore a 0,25 kw e da monopattini con potenza superiore a 0,50 kw; per il modellismo, anche a motore, e gli aeromodelli sono esclusi i danni a modelli, anche a motore, aeromodelli ed aeromobili a pilotaggio remoto di terzi;</li> <li>22. per gli aeromobili a pilotaggio remoto sono esclusi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i danni causati da aeromobili a pilotaggio remoto con peso al decollo maggiore a 900 grammi;</li> <li>• i danni in caso di utilizzo da parte di persone non in possesso di valide abilitazioni e attestati di competenza se previsti da norme di sicurezza o di esercizio, regolamenti o disposizioni di legge in vigore al momento del sinistro;</li> <li>• i danni ad aeromobili a pilotaggio remoto, modelli, anche a motore, ed aeromodelli di terzi;</li> </ul> </li> <li>24. le imbarcazioni lunghe oltre 6,50 mt;</li> <li>25. i danni a Cose di proprietà o in uso ai minori affidati all'Assicurato;</li> <li>26. i danni cagionati a cose di proprietà o in uso al sorvegliante;</li> <li>27. In riferimento alla copertura nella messa in moto o la guida di ciclomotori da parte di figli minori e incapaci per legge sono esclusi i danni a Cose.</li> </ol> <p>Solo ai fini della Garanzia "Responsabilità del Proprietario", se acquistata, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>28. da spargimento d'acqua diverso da quello conseguente a rotture accidentali di tubazioni, condutture o impianti idrici ed igienici;</li> <li>29. da rigurgito di fogna conseguente a rigurgito o traboccamento della rete fognaria pubblica;</li> <li>30. derivanti unicamente da umidità, stillicidio e, in genere, da insalubrità dei locali;</li> <li>31. derivanti dalla proprietà di Case diverse da quelle assicurate.</li> </ol> <p>Solo ai fini della garanzia "Responsabilità dell'Inquilino" se acquistata, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>32. derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>33. a cose che l'assicurato detenga a qualsiasi titolo diverse da quelle indicate nella garanzia.</li> </ol> <p>Solo ai fini della garanzia "Responsabilità del cane" se acquistata, sono esclusi i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>34. derivanti da cani a rischio elevato di aggressività e delle seguenti razze canine: Perro, Pitbull, Rottweiler, Dobermann, Doghi, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino napoletano e di Tipo Bull Terrier quali American Staffordshire Terrier, Bull Terrier Inglese Miniatura, Bull Terrier Inglese Taglia Normale, Staffordshire Bull Terrier;</li> <li>35. da impiego dell'animale per attività proibite dalla legge;</li> <li>36. causati da cani non iscritti all'anagrafe canina;</li> <li>37. a cose di proprietà, detenute o possedute dall'Assicurato e/o dagli appartenenti al nucleo familiare a qualunque titolo;</li> <li>38. ad altri animali domestici di proprietà dell'Assicurato o del nucleo familiare;</li> <li>39. derivanti dall'esercizio della caccia;</li> <li>40. provocati dagli animali in occasione di ricovero presso cliniche e/o ambulatori veterinari, anche in caso di day hospital;</li> <li>41. cagionati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali;</li> <li>42. conseguenti ad uso professionale, compresi quelli connessi all'attività di allevamento;</li> <li>43. da incendio, esplosione o scoppio provocato dall'animale;</li> <li>44. derivanti dai maggiori oneri, conseguenti alla responsabilità solidale con terzi dell'Assicurato.</li> </ol>
<p><b>ESCLUSIONI SPESE LEGALI</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p>Per la garanzia Assistenza Legale sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;</li> <li>2. gli oneri fiscali;</li> <li>3. le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>4. le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per controversie concernenti diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;</li> <li>5. le spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali, per le controversie derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente o professionale, derivanti dalla circolazione di veicoli o natanti soggetti all'assicurazione obbligatoria, nonché di aeromobili, di proprietà, locati o condotti dall'Assicurato;</li> <li>6. di natura contrattuale;</li> <li>7. relative ai sinistri di inquinamento dell'ambiente, salvo che esso sia determinato da fatto accidentale;</li> <li>8. relative ai sinistri causati da esplosione, emanazione di calore, radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo, o in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>9. per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;</li> </ol> <p>Per la garanzia Tutela Legale su internet sono esclusi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;</li> <li>2. Oneri fiscali;</li> <li>3. Spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;</li> <li>4. Spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per controversie concernenti diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni;</li> <li>5. Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro l'Assicurato nei procedimenti penali;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Controversie derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;</li> <li>7. Controversie per le quali sia ipotizzabile la responsabilità professionale del legale incaricato;</li> <li>8. Controversie di natura contrattuale dell'Assicurato aventi ad oggetto il pagamento del prezzo del bene;</li> <li>9. Controversie in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;</li> <li>10. Controversie di natura contrattuale con un valore inferiore a 400 euro;</li> <li>11. Controversie nascenti da fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum e/o blog;</li> <li>12. Controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;</li> <li>13. Controversie nascenti da materiale e/o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;</li> <li>14. Controversie nascenti da casi di omonimia;</li> <li>15. Controversie che riguardano personaggi pubblici e/o facenti parte del mondo dello spettacolo;</li> <li>16. Controversie nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale e/o locale on-line, di materiale e/o informazioni relative all'Assicurato;</li> <li>17. Per le controversie sorte nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. animali e vegetali;</li> <li>b. gioielli e/o beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;</li> <li>c. oggetti intangibili con valore monetario come a titolo di esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio) beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;</li> <li>d. materiale digitale scaricato on-line;</li> <li>e. oggetti per uso industriale;</li> <li>f. beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);</li> <li>g. acquisti effettuati tramite aste on-line;</li> <li>h. veicoli a motore e natanti;</li> <li>i. beni non nuovi;</li> </ol> </li> </ol>
<p><b>ESCLUSIONI UN AIUTO IN CASO DI EMERGENZA</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Che cosa non è assicurato</b></p> <p>Esclusioni comuni:  Sinistri che abbiano interessato le parti comuni della Casa identificata in polizza.  Sono esclusi i materiali e pezzi di ricambio che richiedano un ordine e un secondo intervento per l'installazione.  Non verrà effettuato alcun rimborso per spese sostenute dall'assicurato senza preventiva autorizzazione di AXA.  AXA Assistance non assume responsabilità per i danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento, dovuto a caso fortuito o a forza maggiore, o comunque derivante direttamente e/o indirettamente da eventi esclusi dalla presente Polizza.</p>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>		
<b>Limiti di copertura – INCENDIO ed altri danni alla Casa</b>		
Cose	Limite di Indennizzo	
Pannelli Solari e/o Fotovoltaici	5.000 euro	
Limite per singolo oggetto d'arte	25.000 euro	
Gioielli	10.000 euro	
Valori	2.500 euro	
Oggetti portati temporaneamente in villeggiatura	2.500 euro	
Documenti personali e d'archivio	2.500 euro	
Garanzia	Limite di Indennizzo	Scoperto e/o Franchigia per Sinistro
Incendio – Casa	Valore di Ricostruzione a nuovo	
Incendio – Contenuto	Somma assicurata	



Atti vandalici – Casa	Valore di Ricostruzione a nuovo	
Atti vandalici – Contenuto	Somma assicurata	
Rotture Lastre – Casa	2.500 euro	100 euro
Rotture Lastre – Contenuto		
Danni agli impianti elettrici – Casa	25.000 euro	250 euro
Danni agli impianti elettrici – Contenuto	10.000 euro	150 euro
Danni da tubature – Casa	Valore di Ricostruzione a nuovo	100 euro
Danni da tubature – Contenuto	Somma Assicurata	
Danni da tubature - Acqua fuoriuscita da tubi interrati	2.500 euro	
Danni da tubature - Acqua fuoriuscita da elettrodomestici	2.500 euro	
Danni da tubature – Gelo	2.500 euro	
Danni da tubature - Occlusione di condutture	2.500 euro	
Danni da tubature - Ricerca e riparazione guasti tubi non interrati	5.000 euro	100 euro
Danni da tubature - Ricerca e riparazione guasti tubi interrati e costo del maggiore consumo dell'acqua	2.500 euro	250 euro
Danni da tubature - Ricerca e riparazione guasti tubi gas	2.500 euro	100 euro
Danni da Eventi atmosferici - Casa (ad eccezione dell'evento acqua piovana)	Valore di Ricostruzione a nuovo	Scoperto 10% col minimo di 250 euro e massimo di 2.500 euro
	Per i danni da grandine ai serramenti, vetrate e lucernari in genere, Lastre e manufatti in fibrocemento e/o materia plastica limite massimo di 2.500 euro	
Danni da eventi atmosferici - Contenuto (ad eccezione dell'evento acqua piovana)	Somma assicurata	
Danni da eventi atmosferici – Allagamento Casa da acqua piovana	2.500 euro	250 euro
Danni da eventi atmosferici - Allagamento Contenuto da acqua piovana	2.500 euro	250 euro
Danni da eventi atmosferici - Sovraccarico neve Casa	75% del Valore di Ricostruzione a Nuovo	10% minimo 500 euro
Danni da eventi atmosferici - Sovraccarico neve Contenuto	75% della Somma Assicurata	
Altre spese coperte - Spese di demolizione e sgombero	10.000 euro	–
Altre spese coperte - Trasloco, deposito e ricollocamento arredamento	2.500 euro	–
Altre spese coperte - Costi/oneri di urbanizzazione	2.500 euro	–
Altre spese coperte - Onorari di riprogettazione	2.500 euro	–
Altre spese coperte - Spese ospitalità alberghiera/mancato godimento	2.500 euro	–

Altre spese coperte - Spese per rifacimento dei documenti personali e dell'archivio	2.500 euro	
Terremoto – Casa	70% Valore di Ricostruzione a Nuovo	Franchigia 5% Valore di ricostruzione a nuovo
Terremoto – Contenuto	70% Somma Assicurata	Franchigia 5% della somma assicurata
Terremoto – Spese di demolizione e sgombero	10.000 euro	–
Terremoto – Spese alloggio alternativo	2.500 euro	–
Terremoto – Spese rifacimento documenti	2.500 euro	–
Alluvione – Casa	70% Valore di Ricostruzione a Nuovo	Scoperto 10% con minimo 2.000€
Alluvione – Contenuto	70% Somma Assicurata	Scoperto 10% con minimo 2.000€
Alluvione – spese di demolizione e sgombero	10.000 euro	–
Alluvione – spese alloggio alternativo	2.500 euro	–
Alluvione – spese rifacimento documenti	2.500 euro	–

<b>Limiti di copertura Garanzia Furto e Rapina</b>		
<b>Cose</b>	<b>Limite di indennizzo per anno assicurativo</b>	<b>Scoperto e/o Franchigia</b>
Gioielli	50% della somma assicurata	-
Valori (compreso il denaro)	500 euro	-
Limite per singolo oggetto pregiato	50% della somma assicurata	-
Cose riposte nelle dipendenze	500 euro	-
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo per anno assicurativo</b>	<b>Scoperto e/o Franchigia</b>
Furto fissi e infissi	1.000 euro	-
Furto e Rapina di cose portate in villeggiatura	10% della somma assicurata con sotto limite di 500 euro per i gioielli e valori	-
Truffa presso la Casa	1.000 euro	-
Gioielli chiusi in cassaforte	Somma assicurata	-
Valori in cassaforte (compreso il denaro)	50% della Somma assicurata	-
Duplicazione documenti personali sottratti	500 euro	-
Spese di rifacimento serrature a seguito di perdita o sottrazioni delle chiavi	1.000 euro	-
Guasti cagionati dai ladri	1.000 euro	-
Scippo e Rapina all'esterno della Casa	1.000 euro con i seguenti sottolimiti:	-
Scippo e Rapina all'esterno della Casa - dispositivi elettronici	500 euro	-
Scippo e Rapina all'esterno della Casa - Gioielli e valori	500 euro	-
Spese mediche a seguito di Rapina, Estorsione o Scippo	1.000 euro	-
Se il Fabbricato non ha le caratteristiche conformi ai mezzi di chiusura, verrà applicato uno scoperto del 20%		
Per la "Casa saltuaria", applicazione di uno scoperto del 20%		
<b>Limiti di copertura Garanzie Opzionali – Danni cagionati ad Altri</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	<b>Scoperto e/o Franchigia</b>
Responsabilità della Famiglia- Danni fisici involontariamente causati a badanti e Collaboratori addetti ai servizi domestici	Massimale indicato in Polizza	1.000 euro
Responsabilità della Famiglia- Danni fisici involontariamente subiti dal sorvegliante temporaneo dei figli minori dell'Assicurato	Massimale indicato in Polizza	1.000 euro
Responsabilità della Famiglia- Danni da Incendio derivanti dalla pratica di campeggio	Massimale indicato in Polizza	1.000 euro
Responsabilità della Famiglia- Danni fisici involontariamente causati a baby sitter	Massimale indicato in Polizza	1.000 euro
Responsabilità della Famiglia- Danni causati da mezzi aerei a pilotaggio remoto	Massimale indicato in Polizza	150 euro per danni a cose
Responsabilità della Famiglia- Danni da interruzioni o sospensione di attività	Massimale indicato in Polizza	1.000 euro
Responsabilità del Proprietario - Danni da spargimento d'acqua o rigurgiti di fogna	Massimale indicato in Polizza	250 euro

Responsabilità del Cane- Danni a cose causati dai cani	Massimale indicato in Polizza	250 euro Per danni a cose
Responsabilità del Cane- Affido temporaneo gratuito del cane	50.000 euro	1.500 euro
Responsabilità del Cane- Lesioni ai figli dell'Assicurato	50.000 euro	1.500 euro
Responsabilità del Cane- Partecipazione a fiere e a mostre	2.500 euro	300 euro
Responsabilità del Cane - Interruzione o sospensione di attività di terzi	10% del massimale	250 euro
<b>Limiti di copertura -Spese Legali-</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	
<b>Garanzia Assistenza Legale</b>		
Assistenza legale	10.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo	
Consulenza legale	3 richieste per anno	
Assistenza burocratica	3 richieste per anno	
Spese per un secondo legale domiciliatario in fase giudiziale	2.500 euro	
Oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari	500 euro	
<b>Garanzia Tutela su internet</b>		
Tutela su internet	15.000 euro per Sinistro e per anno assicurativo compresi i relativi oneri non ripetibili della controparte	
Spese per un secondo legale domiciliatario in fase giudiziale	2.500 euro	
Oneri relativi alla registrazione di atti giudiziari	500 euro	
Tutela su internet Casi assicurati 1,2,3	Massimo un sinistro per ogni caso assicurato	
Attività di consulenza in sede penale finalizzata alla proposizione di querela da parte dell'Assicurato	1.000 euro	
Intervento di un perito tecnico-informatico per l'attività di Flooding	1.000 euro	
<b>Limiti di copertura - Un aiuto in caso di emergenza</b>		
<b>Garanzia</b>	<b>Limite di indennizzo</b>	
Reperimento ed invio idraulico, elettricista, fabbro/falegname, vetraio/serrandista, termoidraulico	500 euro per evento – 2 eventi per anno per singolo professionista	



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?


#### **Incendio ed altri danni alla Casa- Furto e Rapina- Danni a Terzi**

Denuncia di Sinistro: il Contraente o l'Assicurato devono in caso di sinistro:

- a) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno;
- b) avvisare AXA entro 3 giorni da quando ha avuto conoscenza del sinistro;
- c) fare tempestivamente denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo in caso di incendio o sinistro presumibilmente doloso, esplosione, implosione.
- d) fornire ad AXA una distinta particolareggiata delle cose distrutte e danneggiate, con l'indicazione del rispettivo valore;
- e) conservare le cose rimaste illese, gli indizi materiali del reato o le tracce e i residui del sinistro, fino a quando il perito incaricato da AXA abbia effettuato il sopralluogo per stimare il danno;
- f) predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore.

Assistenza diretta/in convenzione (come da modello Reg. IVASS n. 41/2018 (All. 5))

	<p><b>Spese Legali:</b>          AXA per la gestione dei sinistri di Tutela Legale si avvale di AXA ASSISTANCE – Ufficio Tutela Legale, Via Carlo Pesenti, 121- 00156 Roma, alla quale l'Assicurato può rivolgersi direttamente contattando il numero Verde 800 860019 (dall'estero tel. +39. 06 4211 5502).          L'Assicurato deve immediatamente denunciare ad AXA ASSISTANCE qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne ha avuto conoscenza.          In ogni caso deve fare pervenire ad AXA ASSISTANCE, notizia di ogni atto a lui notificato, entro tre giorni dalla data della notifica stessa.          L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei suoi interessi, residente nel luogo ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo ad AXA ASSISTANCE contemporaneamente alla denuncia del sinistro.          Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, AXA ASSISTANCE lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato.          L'eventuale nomina di consulenti tecnici di parte e di periti in genere viene concordata con AXA ASSISTANCE.          L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con AXA e/o AXA ASSISTANCE.</p> <p><b>Un aiuto in caso di emergenza (24h/7):</b>          Le prestazioni di assistenza devono essere richieste, direttamente ad AXA ASSISTANCE contattando il Numero Verde 800 860019 (dall'estero tel. +39. 06 4211 5502) nel momento in cui si verifichi il sinistro o, nel caso in cui la tipologia di prestazione lo consenta, entro al massimo tre giorni dal verificarsi dell'evento.          La Centrale Operativa è a disposizione 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, per fornire immediatamente assistenza.          Per rendere più rapido ed efficace l'intervento, prima di contattare AXA ASSISTANCE, si invita a raccogliere i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prestazione richiesta e indirizzo della Casa assicurata;</li> <li>• numero di polizza;</li> <li>• cognome e nome dell'Assicurato, suo indirizzo o recapito temporaneo (indirizzo, numero di telefono e di eventuali fax);</li> <li>• eventuali informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.</li> </ul> <p>Per i servizi di consulenza o informazioni, qualora non sia possibile prestare assistenza immediatamente, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 8 ore lavorative.          Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni di assistenza, AXA ASSISTANCE non sarà tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.          Salvo quanto sopra previsto, tutte le altre comunicazioni alle quali il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto sono tenuti devono essere effettuate con lettera raccomandata.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> La gestione dei servizi per la sezione Spese Legali ed Un aiuto in caso di emergenza è stata affidata da parte di AXA a Inter Partner Assistance S.A. (denominata AXA Assistance) - Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma - Numero Verde 800 860019 per chiamate dall'Italia - Tel. +39. 06 4211 5502 per chiamate dall'estero.</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda ovvero dalla ricezione della richiesta del terzo danneggiato nel caso di sussistenza di garanzie della sezione Danni arrecati a terzi.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP- Documento Informativo Precontrattuale
<b>Obblighi dell'impresa assicuratrice</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, AXA provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione e sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato se dal procedimento risulta che il sinistro non sia attribuibile a dolo del Contraente o dell'Assicurato.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Il pagamento del Premio, per tutta la durata del contratto, avviene mediante autorizzazione all'addebito su "Conto Corrente Arancio" intrattenuto presso ING il cui IBAN è stato scelto dal Contraente nell'applicazione ING in fase di sottoscrizione della polizza. In caso di chiusura del Conto Corrente, il Contraente, qualora volesse continuare la copertura assicurativa, deve contattare AXA.

	<p>Il pagamento effettuato secondo tale modalità costituisce a tutti gli effetti regolare quietanza.</p> <p>L'Assicurazione, in deroga all'art.1901 C.C. primo comma, ha comunque effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza (data di decorrenza del contratto) se la prima rata di premio è stata addebitata, indipendentemente dalla data di avvenuto addebito. In caso di mancato addebito della prima rata nei primi cinque giorni successivi alla data di decorrenza il contratto si intenderà annullato senza effetto.</p> <p>Relativamente alle rate di Premio successive, in caso di mancato buon esito dell'addebito, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 della data della seconda rata consecutiva non pagata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto di AXA al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'articolo 1901 C.C..</p> <p>Il contratto s'intende cessato a Partire dal giorno del terzo insoluto consecutivo.</p> <p>Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Il Contraente ha la facoltà di recedere dalla copertura assicurativa nei 14 giorni successivi alla data dell'addebito del premio. A seguito del recesso il Contraente ha diritto alla restituzione del premio addebitato senza trattenuta alcuna con le stesse modalità definite per il pagamento dei premi. AXA entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, relativa al periodo di rischio non corso.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Per le prestazioni Assistenza Legale e Tutela Legale su internet le garanzie sono prestate per le controversie determinate da fatti verificatisi nel periodo di validità dell'assicurazione e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dopo le ore 24.00 del giorno di decorrenza dell'assicurazione per i casi di responsabilità extracontrattuale o per i procedimenti penali;</li> <li>trascorsi 90 giorni dalla decorrenza dell'assicurazione per gli altri casi;</li> </ul> <p>La garanzia Terremoto decorre a partire dal trentesimo giorno successivo a quello di effetto della polizza se, nei 30 giorni antecedenti le ore 24.00 della data effetto della polizza, si sia verificato un evento sismico di magnitudo uguale o superiore a 3,5 della scala Richter nel Comune dove si trova la casa assicurata (in base alle rilevazioni dell'Istituto di Geofisica e/o eventuali delibere Regionali).</p>
<b>Sospensione</b>	<p>La garanzia Furto non opera per i sinistri avvenuti nella Casa abituale a partire dalle ore 24.00 del 45° giorno se la disabitazione dei locali contenenti i beni assicurati si prolunga per più di 45 giorni consecutivi.</p>



### Come posso disdire la polizza?

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Assicurazione Casa è un prodotto modulare con flessibilità nella scelta delle garanzie e delle somme assicurate per la protezione della Famiglia e della Casa acquistabile dai correntisti ING. Al Cliente verrà proposta una soluzione di protezione coerente con la profilazione mediante dati bancari ING che potrà essere personalizzata dal Cliente stesso in base alle sue necessità specifiche.

La Casa da assicurare deve essere ubicata in Italia.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è pari al 20% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

**Compensi:** il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li> </ul>
----------------------------------	--

	<p>Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li> <li>• pec: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li> <li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 20154 Milano</li> </ul> <p>avendo cura di indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome e cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante;</li> <li>• numero della polizza e nominativo del Contraente;</li> <li>• numero e data del sinistro al quale si fa riferimento;</li> <li>• indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze.</li> </ul> <p>Sarà cura della Compagnia fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Si segnala che a fronte dell'entrata in vigore del Provvedimento IVASS n. 46, dal 26 novembre 2016 per eventuali reclami aventi ad oggetto il comportamento di un Agente piuttosto che di un collaboratore/dipendente di quest'ultimo, il termine di riscontro di cui sopra potrà essere sospeso per un periodo di 15 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario di cui sopra e consentire allo stesso di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie e di esprimere le proprie posizioni relativamente all'oggetto del reclamo così come previsto dalla normativa vigente. Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, nella risposta verrà fornita una chiara spiegazione della posizione assunta sia dalla Compagnia che dall'Agente interessato in relazione al reclamo stesso ovvero della sua mancata risposta.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS (Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'impresa assicuratrice.
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'Assicurato</b>	Tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> - <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie (Arbitrato)</b>	<p><b>Arbitrato irrituale:</b> laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Per attivare la procedura è necessario comunicare alla Compagnia la volontà di dare avvio alla stessa. La Compagnia provvederà a dare riscontro al richiedente indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la Procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di Polizza.</p> <p>Qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato dall'articolo: "Procedura per la valutazione del danno (arbitrato irrituale)" delle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

L'Area Riservata di AXA è uno spazio dove potrai consultare la tua posizione assicurativa ovunque tu sia.

Registrarsi è facile bastano codice fiscale e numero di polizza per consultare:

- le tue coperture assicurative in essere;
- le tue condizioni contrattuali (*standard*);
- lo stato del pagamento dei tuoi premi e le relative scadenze.

My AXA è la nuova App dedicata a tutti i nostri clienti, scarica la App da Play Store e App Store!