

# Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi Danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "SWITCH CAR"



Data ultima edizione: gennaio 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**L'Aderente assicurato deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del Modulo di Adeguatezza e Dichiarazione di Adesione.**

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis c.c.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti, per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto, i seguenti recapiti: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it).**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2020), ammonta a € 947 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 406 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2020, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 167% post dividendo prevedibile.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: [www.axa.it](http://www.axa.it).

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Eventi che possono impedire la prosecuzione o l'esecuzione di un viaggio con il veicolo elettrico assicurato quali l'impossibilità a ricaricare la batteria per incompatibilità con il punto di ricarica o per il malfunzionamento dello stesso o per il furto/smarrimento del cavo di proprietà.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Sono previsti tre livelli di copertura.

Opzione A - 2 sinistri per veicolo/anno, 10 gg di auto sostitutiva

Opzione B - 3 sinistri per veicolo/anno, 20 gg di auto sostitutiva

Opzione C - 4 sinistri per veicolo/anno, 30 gg di auto sostitutiva

### OPZIONI CON SCONTO DEL PREMIO

*Non sono previste opzioni con riduzione del premio.*

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

*Non sono previste opzioni aggiuntive.*

<b>Garanzie Assistenza</b>	
<b>Soccorso stradale</b>	<p>Nel caso in cui il tuo veicolo non sia in grado di procedere con i propri mezzi a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impossibilità di effettuare il pieno di energia al punto di ricarica abituale a causa di problemi di funzionamento dello stesso;</li> <li>• incompatibilità fra punto di ricarica disponibile e veicolo.</li> </ul> <p>AXA Assistance organizzerà il traino del veicolo stesso fino al punto di ricarica compatibile più vicino, anche se il veicolo si trova in box, garage seminterrati, parcheggi multipiano.</p>
<b>Auto in Sostituzione</b>	<p>Nel caso in cui tu non possa utilizzare il tuo veicolo a causa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• perdita o furto del cavo di ricarica;</li> <li>• viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento superiore a 100 km con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto.</li> </ul> <p>Con preavviso di 5 giorni lavorativi ti verrà fornita una autovettura con motore termico.</p>
<b>Taxi sul luogo di fermo</b>	<p>Nel caso in cui tu abbia richiesto il soccorso stradale e si renda necessario il raggiungimento della destinazione con altri mezzi potrai beneficiare di un servizio di accompagnamento con un taxi o noleggio con conducente.</p>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Le garanzie sono prestate con il limite massimo di:  2 sinistri per veicolo e per anno (opzione A)  3 sinistri per veicolo e per anno (opzione B)  4 sinistri per veicolo e per anno (opzione C),  senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo sinistro.</p> <p><b>Soccorso stradale</b>  La garanzia è prestata nel raggio di 30 km dal luogo di fermo, oltre tale limite per i chilometri eccedenti potrai usufruire di tariffe preferenziali.</p> <p><b>Auto in sostituzione</b>  la garanzia è prestata per un periodo massimo di 10 giorni per anno/polizza (opzione A), 20 giorni per anno/polizza (opzione B), 30 giorni per anno/polizza (opzione C), con i sottolimiti descritti qui di seguito:  a) in caso di perdita o furto del cavo di ricarica della batteria, massimo 3 giorni per consentire il riacquisto del cavo e la ricarica del veicolo.  b) viaggio imprevisto e non prorogabile che preveda uno spostamento non inferiore a 100 KM con indisponibilità di sufficienti punti di ricarica lungo il tragitto utili a garantire l'arrivo a destinazione considerata l'autonomia prevista dalla batteria in dotazione dalla Casa Costruttrice, verrà fornito un veicolo sostitutivo termico per un periodo massimo di 10 giorni per evento (opzione A), 20 giorni per evento (opzione B), 30 giorni per evento (opzione C) giorni per evento.</p> <p><b>Taxi sul luogo di fermo</b>  La garanzia è prestata con il limite massimo di € 75,00 per sinistro.</p> <p><b>Esclusioni:</b>  AXA Assistance si riserva di non eseguire le prestazioni richieste a seguito di sinistro o di sospendere in ogni istante l'esecuzione qualora queste siano palesemente o ragionevolmente impossibili, irrealizzabili o attuabili solo attraverso canali illegali, con violazione della privacy o con violazione di leggi nazionali o internazionali o di norme etiche e morali.</p>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<p>Non sono oggetto di copertura assicurativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla centrale operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della centrale operativa;</li> <li>• le spese di riparazione (manodopera compresa) del veicolo, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la centrale operativa, i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili;</li> <li>• i veicoli con targa di uno stato estero, non immatricolati in Italia;</li> <li>• i veicoli utilizzati per uso professionale o per trasporto pubblico;</li> <li>• gli incidenti o guasti occasionati durante la circolazione fuoristrada;</li> <li>• le roulotte/caravan, i rimorchi e i carrelli appendice sganciati dal veicolo assicurato.</li> <li>• il veicolo quando si trovi in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario o mezzo di soccorso speciale;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il caso di immobilizzo del veicolo in caso di campagna di richiamo e per l'effettuazione del tagliando periodico;</li> <li>• le prestazioni di assistenza nei paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.</li> </ul>
--	---

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.	

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> Le prestazioni di assistenza devono essere richieste telefonicamente nel momento in cui si verifica il sinistro e comunque non oltre 3 giorni dal verificarsi dell'evento che le rende necessarie, direttamente a: AXA ASSISTANCE Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 ROMA Numero Verde 800 761 637 (per chiamate dall'Italia)
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Le prestazioni di assistenza richieste telefonicamente sono gestite direttamente dalla Centrale Operativa della società INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 ROMA in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, telefonando al numero verde. 800 761 637 (dall'estero e da rete mobile 06 95282923).
	<b>Prescrizione:</b> I <b>diritti</b> derivanti dal presente contratto <b>si prescrivono entro due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Rimborso</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai diritto al rimborso del premio al netto degli oneri fiscali, delle spese e della quota relativa ai giorni per i quali le garanzie sono state efficaci, nel caso in cui tu receda entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso chiamando il Centro Assistenza Clienti RCI al numero 800992621
<b>Risoluzione</b>	Al termine della durata della copertura, la stessa si risolve e cessa di avere efficacia; per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.



## A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali disagi legati all'alimentazione elettrica del veicolo ed è acquistabile presso le Reti di vendita del **GRUPPO RENAULT e NISSAN**.



## Quali costi devo sostenere?

### – Costi di intermediazione:

Le provvigioni relative al prodotto differiscono in base alle garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 50% del premio lordo.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: <ul style="list-style-type: none"><li>• modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti".</li></ul> Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: <ul style="list-style-type: none"><li>• mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a></li><li>• pec: <a href="mailto:reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it">reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it</a></li><li>• posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano</li></ul> AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere <b>all'IVASS</b> Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> alla sezione "per i Consumatori - Reclami".

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Mediazione</b>	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b> Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a> ), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. <b>Arbitrato irrituale</b> Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**