



## MIA Impresa

### Cosa fare in caso di sinistro

#### Per tutte le coperture ad eccezione di Assistenza, Tutela legale, Interventi chirurgici, Diaria da Ricovero

Inviare il modulo di denuncia sinistro, allegando i documenti richiesti, ai seguenti recapiti:

- Per posta: Corso Como, 17 - 20154 Milano – Italia
- Per e-mail: [sinistri.banca@axa.it](mailto:sinistri.banca@axa.it)

#### Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Persona\*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Documentazione medica, comprensiva di referti diagnostici e certificato di guarigione.
3. In caso di morte, certificato di morte, relazione del medico curante sulle cause del decesso, copia referto autoptico, atto notorio eredi (no autocertificazione).
4. Se l'evento è stato determinato da incidente stradale e l'Assicurato era alla guida del veicolo, copia della Patente di Guida e Verbale rilasciato dalle Autorità eventualmente intervenute.
5. In caso di rimborso spese di cura, originali delle fatture/notule.
6. Per la copertura Responsabilità Civile professionale, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.

\* **Linea Persona:** Morte da infortunio, Invalidità permanente da infortunio, Inabilità temporanea da infortunio, Rimborso spese di cura da infortunio, Conto Protetto, Invalidità permanente da malattia, Responsabilità Civile professionale, Assistenza travel gold.

#### Documenti da allegare alla denuncia Sinistri Linea Patrimonio\*\*

1. Modulo denuncia sinistro compilato e firmato.
2. Per la copertura Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, inviare notizie, documenti e atti giudiziari relativi al sinistro.
3. Se disponibile, inserire nel campo "Descrizione del danno", presente nel Modulo di denuncia, l'indicazione sommaria dell'ammontare del danno.
4. Verbale delle Autorità, se intervenute.
5. Denuncia presentata alle Autorità.

\*\* **Linea Patrimonio:** Responsabilità Civile dell'attività e verso i prestatori di lavoro, Responsabilità Civile della proprietà, Protezione Incassi POS, Incendio fabbricato, Incendio contenuto, Rischio locativo, Furto e Rapina, Elettronica e guasti macchine, Energie rinnovabili.

#### Contatti utili

Per richiedere informazioni su come denunciare un sinistro o su un sinistro già aperto:

- **Numero verde** 800 166 652 dal lunedì al venerdì 9.00 - 18.00
- **Numero nero** +39 06 42 115 727 per chiamate dall'estero
- **E-mail** [sinistri.banca@axa.it](mailto:sinistri.banca@axa.it)

#### Per le coperture Assistenza persona (ad eccezione del Network convenzionato e dell'Assistenza Travel Gold), Assistenza ai locali, Second opinion e assistenza domiciliare, Assistenza travel

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 178 452 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 06 42 115 431 per chiamate dall'estero

#### Per la copertura Tutela legale

In caso di sinistro può rivolgersi alla Struttura Organizzativa di AXA Assistance ai numeri:

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 178 452 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 06 42 115 431 per chiamate dall'estero

#### Per le coperture Diaria da ricovero, Interventi chirurgici e per il Programma di prevenzione

In caso di sinistro può collegarsi al sito <https://salute.axa.it>

- **Contatti utili** **Numero verde** 800 257 469 per chiamate dall'Italia  
**Numero nero** +39 011 74 25 689 per chiamate dall'estero

AXA Assicurazioni S.p.A. - Sede Legale e Direzione Generale: Corso Como 17, 20154 Milano - Italia

Tel. (+39) 02 480841 - Fax (+39) 02 48084331 - PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it)

Capitale Sociale € 211.168.625 interamente versato - Ufficio del Registro delle Imprese di Milano C. F. e P. I.V.A. n. 00902170018 - Numero R.E.A. della C.C.I.A.A. di Milano n. 1576311 - Direzione e coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU ai sensi dell'art. 2497 bis C.C. - Iscrizione Albo Imprese IVASS n. 1.00025 - Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 31 dicembre 1935 - (Gazzetta Ufficiale del 9 aprile 1936 n. 83)