

Infomativa privacy relativa all'applicazione "My AXA Italia"

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e per consentirle di esprimere un consenso consapevole, le forniamo le seguenti informazioni relative ai dati raccolti tramite l'applicazione "My AXA Italia" (di seguito, anche "App") disponibile per i clienti delle società del Gruppo AXA Italia, che hanno ricevuto apposita informativa privacy in relazione ai servizi assicurativi richiesti.

La presente Informativa Privacy è resa solo ed esclusivamente per l'applicazione "My AXA Italia" e non anche per eventuali siti web attraverso i quali ad esempio l'Utente dovesse accedere e/o utilizzare l'applicazione "My AXA Italia". L'applicazione "My AXA Italia" è di proprietà di AXA Italia Servizi S.c.p.a. (di seguito anche "AXA") e da questa interamente gestita come Responsabile del trattamento dei dati personali delle società Titolari del trattamento.



Chi decide perché e come trattare i dati?

I Suoi dati saranno trattati dalla società del Gruppo AXA Italia con cui Lei ha stipulato la polizza assicurativa o instaurato il rapporto contrattuale (AXA Assicurazioni S.p.A., AXA MPS Vita S.p.A., AXA MPS Danni S.p.A., AXA MPS Financial DAC). Tali società agiscono quali autonomi titolari del trattamento. Le informazioni complete su ciascun titolare sono disponibili nella sezione "Diritti degli utenti" della presente informativa. Installando questa applicazione, l'Utente acconsente alla raccolta e al trattamento dei dati necessari alle funzionalità dell'App e di seguito indicati.



Raccolta dei dati personali e trasmissione dei dati

I servizi forniti dalla App, nonché le caratteristiche e le funzioni della stessa richiedono la registrazione degli Utenti; le credenziali ricevute in fase di registrazione potranno essere utilizzate anche per accedere all'Area Clienti dal sito pubblico di AXA Assicurazioni S.p.A., AXA MPS Vita S.p.A. e AXA MPS Danni S.p.A. e AXA MPS Financial DAC. Qualora l'utente sia già registrato all'Area Clienti, può effettuare la login utilizzando le medesime credenziali.

Segnaliamo tuttavia che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App [come ad esempio Apple store, Google Play] acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati comunque riferibili all'Utente la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli smartphone e dei dispositivi utilizzati. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'identità del telefono, e-mail, i dati relativi alla carta di credito. L'Utente potrà consultare le informazioni sulla Privacy disponibili sui seguenti siti:

Apple
Google Play

Informiamo altresì l'Utente che il download dell'App viene utilizzato come dato numerico al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime circa il numero degli Utenti che effettuano il download della App.

Inoltre, viene reso noto che, esclusivamente per motivi connessi alle necessità di erogazione del servizio, l'utente dovrà accettare di rendere disponibili alcune risorse del dispositivo mobile all'App stessa.

Nello specifico:

- fotocamera;
- posizione (sia approssimativa, basata sulla rete di telefonia, che precisa, basata sull'incrocio di dati tra rete e modulo GPS)

- spazio di archiviazione (modifica o eliminazione dei contenuti della scheda SD; lettura contenuti della scheda SD)
- altre risorse (accesso di rete completo; flash; informazioni sul dispositivo e sul sistema operativo installato)

A puro titolo esemplificativo e non esaustivo, si illustrano di seguito alcune delle funzionalità:

Geolocalizzazione

Alcune funzionalità incluse nell'app possono essere fornite acquisendo dati relativi alla posizione geografica del dispositivo (GPS, WiFi, rete GSM). La raccolta di questi dati permette, ad esempio, di utilizzare il servizio di localizzazione per il carroattrezzi. I dati possono essere raccolti quando l'app è attiva e il Cliente ha attivato l'utilizzo dei servizi di geolocalizzazione. In ogni momento è facoltà del Cliente disattivare i servizi di geolocalizzazione accedendo all'apposita sezione dei permessi all'interno del sistema operativo e disattivando il permesso alla localizzazione per la specifica app.

Fotocamera

L'app potrà utilizzare la fotocamera del dispositivo e la galleria per diversi servizi (in base ai prodotti sottoscritti) come la CAI digitale, la denuncia di un sinistro, il teleconsulto medico. Tale permesso è necessario poiché, in mancanza di questo, sarà impossibile acquisire ed elaborare le informazioni o erogare servizi. Qualora il Cliente decida di non utilizzare questa funzionalità può negare il permesso all'utilizzo della fotocamera da parte dell'app accedendo alla sezione dei permessi del sistema operativo e disabilitando la relativa opzione.



Per quali scopi e su quale base i dati sono trattati? Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?

I dati degli Utenti sono trattati per le seguenti finalità:

- accesso alle informazioni assicurative
- servizio di contatto e assistenza connessi ai servizi assicurativi
- gestione di denunce di sinistro
- altri servizi assicurativi

L'utente potrà inviare al proprio indirizzo e-mail i documenti presenti nella app ed inoltrare alla propria Compagnia di riferimento, la documentazione relativa al sinistro o alla tipologia di richiesta per ricevere Assistenza. Per tali finalità, i titolari non sono tenuti a richiedere uno specifico consenso, che si intende acquisito a seguito dell'installazione e attivazione delle funzioni della App da parte dell'Utente.

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione del contratto in essere, per adempiere agli obblighi di legge, per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa.

Sono trattati solo dati personali identificativi e funzionali alla fornitura del servizio, tra cui i dati di contatto e categorie particolari di dati, precisando che i dati sensibili, quali i dati relativi allo stato di salute, sono trattati sulla base del consenso dell'interessato.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza i dati necessari (e, per i dati sensibili, senza il consenso) non potranno essere forniti i servizi richiesti.



Con quali modalità sono trattati i dati?

I dati sono trattati con strumenti automatizzati e non, anche in abbinamento con altre banche dati, e solo con modalità, procedure e nei tempi strettamente necessari per effettuare le attività suddette. Le attività di trattamento sono effettuate anche utilizzando i dati di recapito a lei riferiti – tra cui posta, posta elettronica, telefono, fax, sms, mms, social media, altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica ed a distanza, tra cui l'area web riservata ai clienti AXA.

Per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati, AXA utilizza reti di dati protetti, tra l'altro, firewall standard del settore e una protezione tramite password ed ha adottato misure tecniche ed organizzative correlate ai rischi di sicurezza.

Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto dei criteri indicati nell'informativa privacy che ha ricevuto all'atto di adesione alla copertura assicurativa ed il trattamento dei dati sensibili avverrà solo in base al consenso scritto fornito all'atto della sottoscrizione della polizza e nell'apposito modulo messo a disposizione dal Titolare per la gestione della polizza e dei relativi sinistri.



A chi sono comunicati i dati?

I dati personali sono trattati dai nostri dipendenti e collaboratori e possono essere comunicati a società terze, a soggetti appartenenti alla cd. catena assicurativa (cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, intermediari assicurativi, enti pubblici – es. IVASS, o associazioni di categoria – es. ANIA), ad altre Società del Gruppo AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente) che trattano i dati per conto del Titolare sempre per le finalità che precedono, oppure operano in totale autonomia come distinti “titolari del trattamento”. La presente informativa, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessaria per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo richiesto.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati. I dati personali non sono ceduti a terzi, né diffusi.



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del rapporto con l'interessato: decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto con il cliente si procede alla cancellazione dei dati.



Da dove provengono i dati trattati?

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi, anche mediante la consultazione di banche dati (es. banca dati ANIA).



Quali sono i diritti dell'interessato e come esercitarli?

Per accedere, aggiornare, rettificare, cancellare o chiedere la limitazione o opporsi al trattamento nei casi previsti dalla legge, per revocare il consenso espresso, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e richiedere la portabilità dei dati, può rivolgersi alla società del Gruppo AXA con cui Lei ha stipulato la polizza assicurativa o instaurato il rapporto contrattuale:

- AXA Assicurazioni S.p.A., c.a. Data Protection Officer - Corso Como, 17 – 20154 Milano – privacy@axa.it
- AXA MPS Vita S.p.A ed AXA MPS Danni S.p.A., c.a. Data Protection Officer - Via Aldo Fabrizi, 9 - 00128 Roma – privacy@axa.it
- AXA MPS Financial DAC, c.a. Data Protection Officer - 1 George's Quay Plaza, George's Quay, Dublin, DO2, FV10, Ireland – privacy@axa-mpsfinancial.ie



Revoca del consenso

In qualsiasi momento l'Utente potrà disinstallare dal proprio dispositivo la App scaricata, revocando così il consenso al trattamento dei dati. My AXA Italia potrà essere disinstallata con le stesse modalità di eliminazione di qualsiasi App; sarà dunque sufficiente far riferimento alle impostazioni del proprio dispositivo.



Cookies

I cookies sono file di testo che contengono pacchetti di informazioni che vengono memorizzati sul tuo computer o sul tuo dispositivo mobile tutte le volte che visiti un sito online attraverso un browser. Ad ogni successiva visita il browser invia questi cookies al sito web che li ha originati o ad un altro sito. I cookies permettono ai siti di ricordare alcune informazioni per permetterti di navigare online in modo semplice e veloce.^[1]^[SEP] Segnaliamo che l'App utilizza cookies analitici di terze parti, al fine di monitorare l'uso dell'App da parte degli utenti per finalità statistiche, adottando misure di pseudonimizzazione dei dati, che riducono il potere identificativo dei cookies e non prevedendo che la terza parte incroci le informazioni raccolte con altre di cui già dispone.



Siti Web di terzi

Qualora AXA dovesse fornire attraverso l'utilizzo della App link a siti esterni, si segnala sin d'ora che AXA non può esercitare alcun controllo sul contenuto di tali link. Si consiglia pertanto di leggere attentamente le relative politiche sulla privacy ed i termini d'uso di tali siti, prima di fornire i propri dati personali.

Aggiornamenti dell'Informativa

La presente Informativa è stata aggiornata per recepire i requisiti normativi del Regolamento UE 2016/679 e sarà soggetta ad aggiornamenti periodici di cui verrà data evidenza con modalità idonee ad informare gli Interessati.

Data di ultima modifica

La presente informativa è stata aggiornata nel mese di settembre 2020. Registrandosi all'Area Clienti e installando anche l'App My AXA, l'Utente acconsente alla raccolta ed al trattamento dei dati per le finalità e con le modalità specificate nella presente informativa. Nel caso l'Utente non volesse fornire tale consenso, non potrà accedere alle funzioni dell'Area Clienti e dell'App My AXA Italia.

