Informativa privacy per il servizio di quotazione on line Casa

Nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, le forniamo le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali.

Chi decide perché e come trattare i dati?

I Suoi dati saranno trattati da AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, 17 – 20154 Milano, nella qualità di Titolare del trattamento.

Per quali scopi e su quale base i dati sono trattati? Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?

Il trattamento dei dati personali ha lo scopo di:

- dare esecuzione al servizio di quotazione, preventivazione e acquisto della nostra polizza, da Lei richiesto anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza e le attività correlate. La informiamo che riceverà la quotazione richiesta allo stesso recapito e con lo stesso mezzo da Lei utilizzato per richiederci il servizio. Potrà, inoltre, ricevere copia della quotazione, preventivo o polizza, attraverso il suo recapito di posta elettronica o il suo numero di telefono e potrà chiedere, qualora disponibile il servizio, di prenotare un appuntamento presso un nostro incaricato. Il servizio di preventivazione prevede l'uso dei suoi dati di contatto per inviarle, in tempi successivi rispetto alla sua richiesta, messaggi di servizio, tra cui promemoria e preventivo aggiornato. I dati raccolti potranno, inoltre, essere trattati per attività statistiche interne connesse alla fornitura del servizio erogato (**finalità assicurativa**).
- con il suo consenso, inviarle comunicazioni promozionali e commerciali, farla partecipare ad iniziative di marketing, di vendita diretta, di ricerche di mercato ed altre iniziative commerciali e di marketing, anche per capire quali sono i suoi bisogni, opinioni ed esigenze relativi a prodotti di AXA Assicurazioni, società del Gruppo AXA e partner. (**finalità di marketing**).

Il trattamento dei dati:

- per le finalità assicurative è necessario per dare esecuzione alle misure precontrattuali richieste ed eventualmente anche al contratto che si stipulerà, per adempiere obblighi di legge, per legittimo interesse connesso all'attività assicurativa. Sono trattati solo dati personali identificativi e funzionali alla fornitura del servizio, senza raccolta di categorie particolari di dati, quali dati relativi allo stato di salute. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza i dati necessari non potranno essere forniti i servizi richiesti.
- per le finalità di marketing è facoltativo e possibile solo con il consenso dell'interessato liberamente revocabile. In mancanza, non vi sono effetti sui servizi assicurativi, ma l'interessato perderà l'opportunità di conoscere le nostre offerte e partecipare alle iniziative di marketing. Sono trattati solo dati personali identificativi e funzionali alle finalità di marketing, senza raccolta di categorie particolari di dati, quali dati relativi allo stato di salute

Con quali modalità sono trattati i dati?

Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e può consistere in qualunque operazione o complesso di operazioni (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione) necessarie per effettuare le attività suddette.

Le attività di trattamento sono effettuate utilizzando i dati di recapito a lei riferiti – tra cui posta, posta elettronica, telefono, fax, sms, mms, social media, altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica ed a distanza, tra cui l'area web riservata ai clienti AXA.

A chi sono comunicati i dati?

I dati personali sono trattati, a seconda della finalità, dai nostri dipendenti e collaboratori e possono essere comunicati a società terze, a soggetti appartenenti alla cd. catena assicurativa (cioè soggetti che cooperano nella gestione dei rischi assicurativi, quali società del Gruppo, altri assicuratori,

coassicuratori, riassicuratori, intermediari assicurativi, legali, periti, medici, autofficine, enti pubblici – es. IVASS, o associazioni di categoria – es. ANIA), ad altre Società del Gruppo AXA (controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente) che trattano i dati per conto del Titolare sempre per le finalità che precedono, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari del trattamento". La presente informativa, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessaria per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio assicurativo richiesto.

Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa, tra cui l'utilizzo di regole aziendali vincolanti (cd. BCR – Binding Corporate Rules) per i trasferimenti all'interno del Gruppo AXA, l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società non appartenenti al Gruppo AXA o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del Paese importatore dei dati.
I dati personali non sono ceduti a terzi, né diffusi.

Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente funzionale alla gestione della finalità assicurativa, fermo restando che decorsi 18 mesi dalla richiesta del servizio si procede alla cancellazione dei dati per i quali non sia necessaria la conservazione per obblighi di legge o per legittimo interesse del Titolare.
Per le attività di marketing, i dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario coerente con le finalità di marketing e, comunque, per non più di 24 mesi dalla cessazione del rapporto o, per i potenziali clienti, dal momento della fornitura del dato e manifestazione del consenso.

Da dove provengono i dati trattati?

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o da terzi.

Quali sono i diritti dell'interessato e come esercitarli?

Per accedere, aggiornare, rettificare, cancellare o chiedere la limitazione o opporsi al trattamento nei casi previsti dalla legge, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali e richiedere la portabilità dei dati, può rivolgersi ad AXA Assicurazioni S.p.A. - c.a. Data Protection Officer - Corso Como 17 — 20154 Milano (MI) - e-mail: **privacy@axa.it**.

Il Suo consenso.

Le chiediamo di leggere attentamente la richiesta di consenso formulata in relazione alle finalità descritte in quest'informativa e di valorizzare la casella (flag) corrispondente alla sua scelta (Si-NO). Ricordiamo che il Suo consenso è del tutto facoltativo ed il Suo eventuale rifiuto non produrrà alcun effetto circa la fornitura del prodotto o del servizio da Lei richiesto.
Tali consensi possono essere revocati liberamente, con conseguente cessazione della legittimità del trattamento dopo il tempo necessario all'aggiornamento dei sistemi informativi di gestione dei consensi; fino a revoca i consensi resteranno efficaci entro i limiti di conservazione dei dati indicati nell'informativa privacy.

Acconsente al trattamento dei dati per le attività di marketing indicate nella presente informativa privacy?