Assicurazione R.C. Auto

Autovetture e Autotassametri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "AUTO PROTEZIONE"

Data ultima edizione: novembre 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, n. 17, 20154; Milano; **tel. +39.02.48.084.1**; **sito internet: www.axa.it**; **PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it**; iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; sito internet: www.axa.it. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio (**esercizio 2025** post approvazione) redatto ai sensi dei principi contabili vigenti, il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A. ammonta ad euro 679 milioni di cui euro 249 milioni di capitale sociale interamente versato ed euro 430 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio. Il Solvency ratio al 31 dicembre 2025, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri sopra richiamati e più specificamente secondo le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità e il Requisito stesso - ovvero la massima perdita potenziale realizzabile nell'orizzonte temporale di un anno ad un livello di probabilità del 99,5% - è pari al 181% in decremento di 37 punti percentuali rispetto all'esercizio precedente". Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: **https://corporate.axa.it/risultati.**

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno di AXA è rapportato ai **massimali** e alle **somme assicurate** concordate con il Contraente.
Il prodotto prevede la **Guida Libera.**
È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO: copre i danni da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante o dell'impianto di alimentazione.

FURTO: copre i danni da furto (consumato o tentato) e rapina e si estende ai danni subiti dal veicolo per collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina.

COLLISIONE: copre i danni da collisione accidentale con veicoli a motore identificati appartenenti a persone identificate,

KASKO (alternativa alla garanzia Collisione)**:** copre i danni da collisione, urto, uscita di strada e ribaltamento.

LE ASSICURAZIONI SPECIALI: pacchetto di garanzie suddivise in gruppi predefiniti che rimborsano i danni e le spese sostenute a seguito di eventi che hanno per oggetto il veicolo, i beni e i documenti del contraente o dell'assicurato.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'invalidità permanente o la morte.

- **Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio:** copre le spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.

ASSISTENZA BASE: prevede il soccorso stradale del veicolo e il supporto logistico, a seguito di guasto, incidente, incendio e furto che comportino l'immobilizzo del veicolo.

ASSISTENZA PLUS: amplia la Garanzia Assistenza Base e prevede un innalzamento dei massimali.

TUTELA LEGALE: difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo.

SOSPENSIONE PATENTE: prevede una indennità giornaliera in caso di sospensione della patente di guida del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato.

Che cosa NON è assicurato?

Per **TUTTE** le **Garanzie**, sono esclusi i danni accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara.

Inoltre, sono esclusi i danni a seguito di guerre (esclusione non valida per la Garanzia Sospensione patente).

Per le Garanzie Incendio, Furto e Le Assicurazioni Speciali, sono sempre esclusi i danni che commetti con colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.

INCENDIO: sono esclusi i danni causati da bruciature, agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico non seguiti da incendio.

FURTO: sono esclusi i danni al veicolo allo scopo di commettere il furto o la rapina di oggetti non assicurati.

COLLISIONE / KASKO: l'assicurazione non comprende i danni: (i); causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; (ii) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; (iii) conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; (iv) alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, solo se NON si verificano insieme a un altro danno alla carrozzeria o agli organi meccanici.

LE ASSICURAZIONI SPECIALI: per la Garanzia *r) "Rottura dei cristalli"* sono esclusi dalla garanzia: (i) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture per collisione con altri veicoli, quelle per uscita di strada e ribaltamento; (iii) le rotture conseguenti ad atti vandalici; (iv) i danni determinati ad altre parti del veicolo per la rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni. Per la garanzia Danni ai Bagagli sono esclusi: orologi, gioielli, oggetti di metallo prezioso, apparecchi fotografici, videocamere, apparecchi audio-fono-visivi, apparecchi ottici, denaro, titoli, documenti e biglietti di viaggio e oggetti di particolare valore artistico e di artigianato.

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: sono esclusi dalla garanzia i danni causati: (i) dal conducente in violazione del Codice della Strada; (ii) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; (iii) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche.
Inoltre, l'assicurazione non comprende: (i) gli infarti e le ernie; (ii) le rotture dei tendini; (iii) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.); (iv) le cure non riconosciute dalla medicina ufficiale o effettuate da medici o paramedici non abilitati all'esercizio della professione.

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE: Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

SOSPENSIONE PATENTE: l'assicurazione non è operante in caso di: (i) mancata idoneità a condurre il veicolo, anche se munito di patente di guida; (ii) guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto dell'uso di stupefacenti, allucinogeni o di psicofarmaci; (iii) veicolo è adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione; (iv) sospensione come conseguenza diretta o indiretta di incidenti avvenuti prima della data di effetto della polizza.

Ci sono limiti di copertura?

FURTO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

COLLISIONE / KASKO: rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza. Nel caso di guida in **stato di ebbrezza** il **minimo** previsto in polizza viene **raddoppiato.**

LE ASSICURAZIONI SPECIALI: limite differenziato in base al tipo di prestazione presente nel gruppo acquistato.

Per la Garanzia *s) "Danni conseguenti ad eventi naturali, sociopolitici ed atti vandalici"*, rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza;

r) "Rottura dei cristalli"	**Carrozzeria NON Convenzionata con AXA**			**Carrozzeria Convenzionata con AXA**		
	Sostituzione integrale parabrezza *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro)*	**Franchigia** *(per sinistro)*	**Sostituzione integrale parabrezza** *(per anno assicurativo)*	**Limite indennizzo** *(per sinistro)*	**Franchigia** *(per sinistro*
FORMA "A"	**1**	**€ 350,^{00}**	**€ 100,^{00}**	**1**	nessuno	nessuna
FORMA "B"	nessuno	nessuno	**€ 100,^{00}**	nessuno	nessuno	nessuna

INFORTUNI DEL CONDUCENTE: Se il conducente ha più di **80 anni** le **somme assicurate** sono **ridotte** per il caso **morte** e per il caso di **invalidità permanente**.

Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** garanzia è prestata con il **limite** di € **2.000,^{00}** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto** del **20%** con il **minimo** di **€ 50,^{00}**.

Diaria da ricovero e/o gessatura: **€ 50,^{00}** al **giorno** per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

ASSISTENZA BASE e ASSISTENZA PLUS: non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

TUTELA LEGALE: la garanzia è prestata con il limite massimo indicato in polizza per ogni sinistro.

SOSPENSIONE PATENTE: la garanzia è prestata con una indennità giornaliera indicata in polizza.

A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.

Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione:**

le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 10,2% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

- **Compensi:**

il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet *www.axa.it* "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: **reclami@axa.it** • pec: **reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it** • posta: AXA Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro può essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
All'IVASS	*Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta arriva in ritardo puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec:* **tutela.consumatore@pec.ivass.it** *Info su:* ***www.ivass.it***

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie,quali:

Arbitro Assicurativo	*Presentando ricorso:* – *all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.*
Mediazione	*Puoi interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
Negoziazione assistita	*È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.*
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	***Conciliazione paritetica.*** *È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: www.ivass.it – www.ania.it* ***Liti internazionali.*** *Per la risoluzione di liti transfrontaliere si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.* ***Arbitrato irrituale.*** *Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.* ***Arbitrato****: qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito www.axa.it*

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia. In caso di contraente persona fisica: **Detrazione fiscale premi:** I premi non sono detraibili fiscalmente. **Tassazione prestazione assicurata:** La prestazione è esente da Irpef.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.