

# Assicurazione R.C. Auto

Autocarri Conto Proprio fino a 70 q.li e Camper

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto

(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

AXA Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "PROTEZIONE VAN"



Data ultima edizione: gennaio 2026

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

AXA Assicurazioni S.p.A., Corso Como, n. 17, 20154; Milano; tel. +39.02.48.084.1; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it); PEC: [axaassicurazioni@axa.legalmail.it](mailto:axaassicurazioni@axa.legalmail.it); iscritta all'Albo delle Imprese IVASS n.1.00025; Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041; soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna). Per la richiesta di eventuali informazioni: n. telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; sito internet: [www.axa.it](http://www.axa.it). Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2024), ammonta a € 679 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 446 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo. Il solvency ratio al 31 dicembre 2024, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 218% post dividendo prevedibile. Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: <https://corporate.axa.it/risultati>.

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno di AXA è rapportato ai **massimali** e alle **somme assicurate** concordate con il Contraente.

Oltre alla **Guida Libera**, il prodotto prevede la **Guida Esperta se il guidatore ha un'età di almeno 30 anni compiuti**.

**È possibile, ma non obbligatorio, acquistare altre garanzie e servizi di assistenza.**

**INCENDIO:** copre i danni da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante o dell'impianto di alimentazione.

Per i Camper, gli Autocaravan, Autocase e le Roulotte sono ricompresi anche i danni da esplosione di altri serbatoi.

**FURTO:** copre i danni da furto (consumato o tentato) e rapina e si estende ai danni subiti dal veicolo per collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina.

**KASKO:** copre i danni da collisione, urto, uscita di strada e ribaltamento.

**CRISTALLI:** copre i danni per la sostituzione o riparazione dei cristalli del veicolo (parabrezza, lunotto e vetri laterali) per rottura accidentale o per fatto di terzi. Per i Camper e gli Autocaravan sono equiparate ai cristalli anche le vetrerie in materiale diverso dal cristallo (es. plexiglas).

**EVENTI SPECIALI:** copre i danni da eventi atmosferici (es. bufere, tempeste, trombe d'aria, uragani, inondazioni, alluvioni, frane) quando la violenza che caratterizza detti eventi è riscontrata su una pluralità di beni. Inoltre, copre i danni avvenuti in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio. Infine, gli atti vandalici sono coperti solo in presenza della Garanzia Furto.

**INFORTUNI DEL CONDUCENTE:** assicura il conducente per gli infortuni avvenuti alla guida del veicolo che hanno come conseguenza un'invalidità permanente o la morte.

**Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio:** copre le spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.

**ASSISTENZA:** In base al peso del veicolo, sono previste due formule che forniscono il soccorso stradale del veicolo e il supporto logistico a seguito di guasto, incidente, incendio o furto che comportino l'immobilizzo del veicolo:

**Sezione A) Base, per i veicoli fino a 35 quintali**

**Sezione B) Professional, per i veicoli da 36 a 70 quintali**

**TUTELA LEGALE:** difesa degli interessi dell'assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale, per un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo.



#### Che cosa NON è assicurato?

Per **TUTTE** le **Garanzie**, sono esclusi i danni accaduti durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove e alle verifiche preliminari e finali previste sul regolamento di gara.

Inoltre, sono esclusi i danni a seguito di guerre.

Per le Garanzie Incendio, Furto, Cristalli ed Eventi Speciali, sono sempre esclusi i danni che commetti con colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati.

**INCENDIO:** sono esclusi i danni causati da bruciature, agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico non seguiti da incendio.

**FURTO:** sono esclusi i danni al veicolo allo scopo di commettere il furto o la rapina di oggetti non assicurati.

**KASKO:** l'assicurazione non comprende i danni: (i) causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico; (ii) subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione "fuori strada"; (iii) conseguenti a furto (consumato o tentato) e rapina, incendio, esplosione e scoppio; (iv) alle ruote e cerchioni, coperture ed eventuali camere d'aria, solo se NON si verificano insieme a un altro danno alla carrozzeria o agli organi meccanici; (v) Solo per gli autocaravan da rigature, graffi e scalfiture che non pregiudicano il funzionamento del veicolo.

**CRISTALLI:** sono esclusi dalla garanzia: (i) le rigature, le segnature e simili, salvo che le stesse siano tali da compromettere la sicurezza; (ii) le rotture per collisione con altri veicoli, quelle per uscita di strada e ribaltamento; (iii) le rotture conseguenti ad atti vandalici; (iv) i danni determinati ad altre parti del veicolo per la rottura dei cristalli; (v) i danni ai gruppi ottici ed agli specchi retrovisori interni ed esterni.

**INFORTUNI DEL CONDUCENTE:** sono esclusi dalla garanzia i danni causati: (i) dal conducente in violazione del Codice della Strada; (ii) da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; (iii) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo e da accelerazioni di particelle atomiche.

Inoltre, l'assicurazione non comprende: (i) gli infarti e le ernie; (ii) le rotture dei tendini; (iii) le conseguenze dell'infarto che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.).

**ASSISTENZA:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**TUTELA LEGALE:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

**FURTO:** rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

**KASKO:** rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza. Nel caso di guida in **stato di ebbrezza** il **minimo** previsto in polizza viene **raddoppiato**.

**CRISTALLI:** rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza. Per gli **Autocaravan** è previsto un **limite** di **€. 1.500, 00** per anno assicurativo.

**EVENTI SPECIALI:** rimangono a tuo carico gli **scoperti** e **minimi** indicati in polizza.

**INFORTUNI DEL CONDUCENTE:** Se il conducente ha più di **80 anni** le **somme assicurate** sono **ridotte** per il caso **morte** e per il caso di **invalidità permanente**.

**Rimborso spese di cura rese necessarie da infarto:** massimale previsto in polizza. **Trasporto sanitario:** garanzia è prestata con il **limite di € 2.000, 00** per sinistro. Per entrambe le garanzie, in assenza di ricovero, intervento chirurgico o gessatura, per ogni sinistro è previsto lo **scoperto del 20% con il minimo di € 50, 00**.

**Diaria da ricovero e/o gessatura:** **€ 50, 00** al **giorno** per un massimo di **180 giorni** in assenza di richiesta del rimborso spese per rette di degenza.

**ASSISTENZA:** non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**TUTELA LEGALE:** la garanzia è prestata con il limite massimo indicato in polizza per ogni sinistro.



## A chi è rivolto questo prodotto?

È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.



## Quali costi devo sostenere?

### - Costi di intermediazione:

le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 9,4% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

### - Compensi:

il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a> "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: <a href="mailto:reclami@axa.it">reclami@axa.it</a> • pec: <a href="mailto:reclami@axa.legalmail.it">reclami@axa.legalmail.it</a> • posta: AXA Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori il termine massimo pari a 45 giorni per fornire riscontro può essere sospeso per un massimo pari a 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.
<b>All'IVASS</b>	<i>Se non sei soddisfatto dell'esito o la risposta arriva in ritardo puoi rivolgerti all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</i>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso: - all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediación</b>	Puoi interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziación assistita</b>	È possibile ricorrere alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Conciliazione paritetica.</b> È possibile attivare la conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato tramite una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema e indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità descritte sui siti: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> – <a href="http://www.ania.it">www.ania.it</a></p> <p><b>Liti internazionali.</b> Per la risoluzione di liti transfrontalieri si può presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</p> <p><b>Arbitrato irrituale.</b> Laddove espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti.</p> <p><b>Arbitrato:</b> qualora per la risoluzione di eventuali controversie si dovesse ricorrere in arbitrato, così come regolamentato nelle Condizioni di Assicurazione, si rammenta la possibilità in ogni caso di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per maggiori informazioni si rimanda a quanto presente nell'area Reclami del sito <a href="http://www.axa.it">www.axa.it</a></p>

REGIME FISCALE	
<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p>Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente/Assicurato. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.</p> <p>In caso di contraente persona fisica:</p> <p><b>Detrazione fiscale premi:</b> I premi non sono detraibili fiscamente.</p> <p><b>Tassazione prestazione assicurata:</b> La prestazione è esente da Irpef.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. <b>HOME INSURANCE</b> ), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.
--