

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE (c.d. "SIC")

*Ultimo aggiornamento: ottobre 2024*

Ad integrazione dell'informativa generale sul trattamento dei dati personali di AXA Assicurazioni spa, Titolare del trattamento, le forniamo le informazioni relative ai trattamenti dei Suoi dati effettuati direttamente dal Gestore della Banca Dati esterna ("Sistemi di informazioni creditizie", c.d. "SIC"), Titolare Autonomo del Trattamento<sup>1</sup>.

AXA consulta tale Banca Dati esterna comunicando il suo codice fiscale, al fine di ottenere le informazioni sul suo rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti utili per assumere il rischio assicurativo e determinare eventuali vantaggi a suo favore. Tali sistemi sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti. Nell'ambito dei trattamenti svolti dal Gestore del SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità di valutazione del rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti.

La banca Dati "SIC" è gestita da privati e partecipata da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nell' informativa fornita dal gestore di tale Banche Dati.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Il SIC cui noi aderiamo è gestito da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI:** EURISC – Servizio di referenza creditizia, gestito da: CRIF S.p.A., con sede legale in Via della Beverara 21, 40131, Bologna

**DATI DI CONTATTO:**

- Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito Internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)
- DPO: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com)

**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:** no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano scrivendo alla nostra Società al seguente recapito: AXA Assicurazioni S.p.A.- Corso Como 17- c.a. Data Protection Officer- 20154 Milano (MI)- e-mail: [privacy@axa.it](mailto:privacy@axa.it) oppure al gestore del SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nel SIC:

---

<sup>1</sup> Tale informativa integrativa è necessaria in esecuzione delle previsioni contenute nel Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti approvato dal Garante il 12 settembre 2019.

<b><i>Richieste di finanziamento</i></b>	<b>180 giorni</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>90 giorni</b> in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b><i>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</i></b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b><i>Ritardi superiori sanati anche su transazione</i></b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b><i>Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</i></b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al comma 5 dell'Allegato 2 del «codice di condotta» - non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato comma 5 dell'Allegato 2 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento.
<b><i>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</i></b>	<b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

Per tutto quanto qui non precisato si rimanda alla informativa generale sul trattamento dei dati personali sopra richiamata che le è stata fornita secondo quanto prevede la normativa vigente.