



# Dichiarazione di accessibilità sito Ecommerce Nuova Protezione Casa per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**AXA Assicurazioni S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a

<https://assicurazioneonline.axa.it/assicurazione-online-casa>.

## Stato di conformità: Parzialmente conforme

Il sito web <https://assicurazioneonline.axa.it/assicurazione-online-casa> è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

### a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Requisito: 9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo; sono presenti immagini decorative che non sono state contrassegnate come tali;

Requisito: 9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

Requisito: 9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione (es. link o campi in errore);

Requisito: 9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;

Requisito: 9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;

Requisito: 9.1.4.13 - In alcuni casi, il contenuto in hover del tooltip non ha un meccanismo per essere dismesso senza spostare il mouse. Inoltre, quando si sposta il mouse sul contenuto in hover, questo scompare;

Requisito: 9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (es. i logotipi);

Requisito: 9.1.4.5 - In alcuni casi sono state usate immagini di testo al posto del solo testo e non sono né personalizzabili né essenziali al tipo di informazioni veicolate;

Requisito: 9.2.1.1 - Alcuni elementi non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

Requisito: 9.2.2.2 - Alcune animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni avviati automaticamente, con durata superiore ai cinque secondi o presentate in parallelo con altri contenuti, non sono presenti meccanismi per interromperlo o per nasconderli.

Requisito: 9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;

Requisito: 9.2.4.2 - Alcune pagine Web non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;

Requisito: 9.2.4.3 - In alcune pagine Web che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;

Requisito: 9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

Requisito: 9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;

Requisito: 9.2.5.3 - Per alcuni componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili, non contiene il testo che viene presentato visivamente;

Requisito: 9.3.1.1 - In alcune pagine, non è definita la lingua;



Requisito: 9.3.2.2 - Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;

Requisito: 9.3.3.3 – Nel caso in cui venga identificato un errore di inserimento e siano noti dei suggerimenti per correggerlo, questi non vengono forniti all'utente;

Requisito: 9.4.1.2 - In alcuni componenti dell'interfaccia utente (es: campi data o pulsanti nascondi/mostra), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Requisito: 9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato (errore o corretto) non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus;

Requisito: 10.1.1.1 (PDF) - Le immagini decorative non sono contrassegnate come artefatti mentre, per le immagini significative, il testo alternativo non è utilizzato nel modo corretto;

Requisito: 10.1.3.1 (PDF) - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione dei documenti, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);

Requisito: 10.1.4.3 (PDF) - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (es. i logotipi);

Requisito: 10.2.4.2 (PDF) - Alcuni documenti non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **20/09/2024**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **19/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore.

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email [accessibile@axa.it](mailto:accessibile@axa.it), è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta “accessibilità Ecommerce Nuova Protezione Casa AXA”.

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Contatti/ Reclami](#)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo:

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito

- Data di pubblicazione del sito web: Novembre 2017
- Test di usabilità: no.
- CMS utilizzato per il sito web: proprietario.

## Informazioni sulla struttura

- il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **80** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia – composizione e note societarie su axa.it).
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **3** (aggiornamento al 31/12/2021 e riferito a tutto il Gruppo AXA Italia)