



INFORMATIVA PRIVACY

Ultimo aggiornamento: Dicembre 2025



Chi decide perché e come trattare i dati?

AXA Caring S.r.l., con sede in Corso Como 17 - 20154 Milano (note societarie complete su www.axa.it), e-mail: privacy@axacaring.it (di seguito anche "AXA", il "Titolare") è il **titolare del trattamento** dei **dati personali**, cioè delle informazioni a lei riferite (quali ad esempio i dati identificativi e di contatto).

Quali sono i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati – DPO

Il Responsabile della Protezione di Dati (DPO – Data Protection Officer) può essere contattato rivolgendosi ad AXA Caring S.r.l. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: privacy@axacaring.it.



Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?

Lei ha il diritto di accedere ai suoi dati personali, farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la limitazione e di opporsi al loro trattamento, richiedere la portabilità dei dati, revocare i consensi espressi e, per il processo di decisione automatizzata, ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione, ottenere informazioni sui trasferimenti verso paesi che non fanno parte dell'Unione Europea e sul legittimo interesse di AXA.

Per l'**esercizio dei suoi diritti**, lei può rivolgersi ad AXA Caring S.r.l. - Corso Como 17 - c.a. Data Protection Officer - 20154 Milano (MI) - e-mail: privacy@axacaring.it.

Inoltre, laddove ne ravvisi la necessità, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità di controllo in materia di protezione dei dati personali, in Italia il Garante per la protezione dei dati personali:
Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (+39) 06.696771; protocollo@pec.gpdp.it



Quali dati, per quali scopi e su quali basi sono trattati i dati personali?

I dati sono trattati per gestire i rapporti contrattuali tra AXA e la vostra Società. Il trattamento dei dati personali ha lo scopo di gestire i rapporti precontrattuali e contrattuali oltre che per adempiere obblighi di legge.

Basi giuridiche del trattamento sono: l'adempimento di obblighi contrattuali/precontrattuali ex art. 6, n. 1 lett. b e adempimento di obblighi di legge (ad. Es. normativa fiscale), ex art. 6 n. 1 lett. c del GDPR.

Sono trattati:

- dati personali identificativi e di contatto, funzionali alla gestione dei rapporti contrattuali;

NATURA DEL CONFERIMENTO: il conferimento dei dati è facoltativo, ma senza i dati necessari non potranno essere forniti i servizi richiesti e non si potrà procedere con la sottoscrizione dei contratti/erogazione dei servizi.



A chi sono comunicati i dati?

I dati possono essere comunicati ad alcuni soggetti per i soli scopi sopra indicati:

- Dipendenti e collaboratori;
- Società terze che trattano i dati per conto del Titolare o come titolari autonomi (es. società partner, società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie e di informazione commerciale per rischi finanziari, Cassa Assistenza Assicurazioni AXA e società del Gruppo anche per finalità amministrativo-contabili);
- Altri Fornitori, esterni al Gruppo AXA.

In caso di trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea (es. India), sono assicurate le garanzie previste dalla vigente normativa (es. per trasferimenti all'interno del Gruppo AXA sono applicate le cd. [BCR - Binding Corporate Rules](#)). Per maggiori informazioni sul trasferimento internazionale dei dati personali, è sempre possibile contattare il Titolare, c.a. Data Protection Officer (DPO), (si veda par. Quali sono i diritti dell'interessato e come possono essere esercitati?). **I dati non sono ceduti a terzi, né diffusi.**



Da dove sono raccolti i dati trattati?

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato.



Per quanto tempo i dati vengono conservati?

I dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla gestione dei rapporti contrattuali: decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale si procede alla loro cancellazione.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili nella sezione Privacy del sito web <http://www.axa.it>