



ridefiniamo / gli standard

AXA Assicurazioni S.p.A. presta la massima attenzione alla riservatezza, alla tutela ed alla sicurezza dei dati personali dei propri clienti e dei propri collaboratori.

Per scaricare e stampare l'informativa sul trattamento dei dati personali, clicca qui:

 [Informativa trattamento dei dati personali.](#)

Al fine di garantire il massimo rispetto della normativa privacy vigente, AXA Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare dei dati personali, ha costituito un'organizzazione specifica, descritta nel documento "Aree di trattamenti e responsabili" qui sotto riportato, che ti invitiamo a consultare:

Privacy

Lista degli ambiti di trattamento dei dati

Elenco degli ambiti di trattamento dei dati:

Codice Area 1 - Direzione Finanza e Legale

Amministrazione e Finanza, Fiscale, Riassicurazione, Acquisti di beni e servizi comuni

Responsabile del trattamento: Marc Audrin

- Analisi e pianificazione finanziaria;
- Coordinamento e supervisione delle iniziative di ingegnerizzazione dei processi finanziari;
- Gestione rapporti con le controllate;
- Amministrazione, Contabilità e Bilancio;
- Amministrazione delle contabilità sezionali;
- Gestione finanziaria;
- Gestione immobiliare;
- Gestione fiscale e adempimenti tributari;
- Controllo di gestione e reporting;
- Attuariato;
- Studi attuariali e determinazione delle riserve matematiche ai fini di bilancio;
- Gestione dei rapporti riassicurativi aziendali e di Gruppo;
- Riassicurazione;
- Cost Management;
- Procurement;
- Contabilità assicurativa e gestione del portafoglio;
- Gestione acquisti di beni e servizi non affidati alla responsabilità gestionale di altre aree aziendali;
- Attività di supervisione e controllo dell'area Affari Legali e Societari, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 2 - Direzione Risorse Umane, Organizzazione e Change Management

Gestione Risorse Umane, Sviluppo e Change Management, Organizzazione Aziendale, Servizi Generali e Sicurezza

Responsabile del trattamento: Simone Innocenti

- Gestione dei processi di reclutamento e selezione, assunzione, formazione, amministrazione e retribuzione del personale;
- Gestione dello sviluppo di carriera e retributivo;
- Gestione del rapporto di lavoro e della mobilità del personale;
- Relazioni sindacali e gestione amministrativa dei rapporti sindacali;
- Gestione del contenzioso giuslavoristico;
- Gestione rapporti previdenziali ed assistenziali dei dipendenti;
- Gestione sinistri polizza malattia dipendenti Gruppo AXA;
- Gestione organici e strutture aziendali;
- Gestione dei progetti di organizzazione delle strutture aziendali;
- Introduzione, verifica e controllo dell'aggiornamento delle procedure organizzative aziendali non affidate alla responsabilità gestionale delle altre aree aziendali;
- Change Management;
- Budgeting e costi del personale;
- Gestione acquisti ordinari (mobili, arredi, strumentazione e beni di consumo per uffici);
- Gestione servizi di vigilanza notturna e diurna, portineria, controllo accessi, videosorveglianza, gestione dello smistamento posta, addetti al centralino e pulizia sede;
- Gestione degli archivi generali cartacei e del magazzino stampati;
- Gestione della sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di beni e servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 3 - Direzione IT

Information and Communication Technology

Responsabile del trattamento: Gema Baguena

- Definizione e controllo delle misure di sicurezza a protezione dei locali in cui sono collocate le apparecchiature informatiche;
- Erogazione servizi di help desk;
- Gestione della posta elettronica;
- Gestione dei Log;
- Gestione tecnica degli archivi e del sistema gestionale;
- Gestione delle copie di backup;
- Gestione delle librerie;
- Riorganizzazione delle banche dati;
- Gestione della rete e delle interconnessioni con l'esterno;
- Gestione e protezione delle apparecchiature informatiche;
- Gestione della Solution Delivery;

- Business Continuity Management;
- Sicurezza informatica;
- Architettura;
- Project Management;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 4 - Distribuzione

Gestione Canale Agenti e le altre reti distributive

Responsabile del trattamento: Massimo Agro'

- Gestione dei rapporti con la rete agenziale e le altre reti distributive;
- Ricerca, selezione e formazione nuovi agenti e predisposizione dei mandati di agenzia;
- Reclutamento venditori di Agenzia;
- Monitoraggio della rete agenziale e verifica dell'aderenza ai piani commerciali, controllo e verifica contabile, amministrativa e organizzativa;
- Pianificazione, controllo, assegnazione obiettivi e incentivi a tutte le reti distributive;
- Gestione Casse di Previdenza Agenti e Cassa Pensione Agenti (ed ex agenti);
- Formazione rete agenti e collaboratori di agenzia;
- Gestione della Bancassurance e dei Grandi Clienti;
- Gestione dei rapporti con broker e società di brokeraggio;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 5 - Direzione Tecnica e Offerta Danni

Politiche assuntive, Rami Speciali, Affari Internazionali, Danni, Rami elementari e Auto per privati e famiglie

Responsabile del trattamento: Armando Ponzini

- Definizione politiche e strategie sui rami danni e sui rami speciali;
- Controllo degli andamenti operativi e pianificazione degli interventi correttivi;
- Attività di consulenza ed assistenza tecnica assuntiva alle agenzie ed ai Dipartimenti;
- Gestione employees benefits;
- Studio di particolari tematiche ed eventuali soluzioni assicurative, coassicurative e riassicurative;
- Gestione delle ispezioni di rischio;
- Studi attuariali;
- Definizione e sviluppo nuovi prodotti rami danni e rami speciali;
- Gestione di prodotti assicurativi rami danni e rami speciali;
- Gestione affari internazionali e affari speciali;
- Sviluppo e gestione dei segmenti target di clienti;
- Gestione affari e gare con enti pubblici;
- Gestione rischi tecnologici;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 6 - Direzione Generale

Sviluppo affari e gestione operativa sul territorio, Servizio al Cliente e Sinistri, Marketing e Distribuzione, Area tecnica e Offerta vita

Responsabile del trattamento: Maurizio Cappiello

- Coordinamento, controllo e gestione della rete agenziale;
- Assistenza tecnica e assuntiva alle reti commerciali;
- Gestione e coordinamento dei centri territoriali di liquidazione dei danni;
- Gestione rapporti con riassicuratori e coassicuratori;
- Gestione sinistri di competenza di sede dipartimentale;
- Definizione e sviluppo nuovi prodotti ramo Vita;
- Gestione di prodotti assicurativi ramo Vita;
- Attività di supervisione e controllo dell'Area Distribuzione, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Attività di supervisione e controllo dell'Area Servizio al Cliente e Sinistri, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Attività di supervisione e controllo dell'Area Tecnica e Offerta Danni, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Attività di supervisione e controllo dell'Area Marketing, Digital e Multiaccess, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Attività di supervisione e controllo dell'Area Progetti Speciali, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 7 - Direzione Affari Legali e Societari

Legale, Rapporti con Amministratori e Sindaci, con soci e azionisti

Responsabile del trattamento: Giovanni Alleva

- Consulenza e assistenza legale alle varie aree aziendali su problematiche specifiche;
- Studio e predisposizione di documenti contrattuali;
- Gestione del contenzioso, con esclusione di quello relativo ai sinistri ed al personale;
- Contenzioso premi;
- Processi di contrasto alle frodi delle reti di vendita;
- Audit Reti;
- Gestione dei rapporti con Amministratori e Sindaci;
- Gestione dei rapporti con soci e azionisti;
- Gestione dell'attività di verbalizzazione delle riunioni degli organi sociali;
- Gestione dei rapporti con i consulenti esterni;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 8 - Corporate Communication, Corporate Responsibility e Public Affairs

Rapporti con la stampa e i Media

Responsabile del trattamento: Isabella Falautano

- Gestione delle comunicazioni esterne al Gruppo (limitatamente a rapporti con la stampa e i Media);
- Relazioni istituzionali, compresi i rapporti informali con enti e istituzioni locali e personalità pubbliche;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 9 - Corporate Audit

Corporate Audit

Responsabile del trattamento: Claudio Zucchi

- Valutazione del livello di adeguatezza ed efficacia del sistema di controllo interno, di gestione dei rischi e di corporate governance;
- Supporto al miglioramento e monitoraggio del sistema del controllo interno, di gestione dei rischi e di corporate governance;
- Verifica della qualità del patrimonio informativo aziendale;
- Verifica dell'allineamento del parco applicativo aziendale rispetto agli obiettivi di business;
- Valutazione di conformità dei comportamenti aziendali alle Leggi, ai regolamenti, alle direttive e alle procedure aziendali e di Gruppo;
- Supporto alle altre funzioni aziendali, se richiesto, nei casi (a titolo esemplificativo) di investigazioni speciali, due diligence condotte in preparazione di acquisizioni aziendali, joint venture, cessioni di business, test di collaudo dei sistemi informativi in fase di acquisizione o di rilascio, partecipazione a programmi di miglioramento della qualità e della certificazione, consulenza interna su reengineering di processi, valutazioni di nuove procedure aziendali;
- Verifica sinistri polizza malattia dipendenti Gruppo AXA;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi resi per lo svolgimento delle Attività;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 10 - Direzione Servizio al Cliente e Sinistri

Politiche e controllo sinistri, sinistri di direzione gravi, complessi e specializzati, audit, compliance e monitoraggio sinistri, gestione dei fiduciari e dei periti, customer programs

Responsabile del trattamento: Maurizio Raino'

- Gestione dei sinistri di competenza di sede centrale, inclusa la valutazione delle riserve;
- Gestione dei rapporti con i Periti, Medici, Legali e altri fiduciari della Società per l'area di sua competenza e relativo controllo;
- Audit sui sinistri;
- Controllo e verifiche a campione dei sinistri gestiti dai Dipartimenti;
- Gestione sinistri polizza malattia dipendenti Gruppo AXA;
- Gestione richieste danni e citazioni e relativo inoltro agli uffici competenti;
- Antifrode assicurativa, incluse le consultazioni delle Banche Dati ISVAP e ANIA;
- Gestione risposte ai reclami ISVAP in materia di sinistri;
- Organizzazione di azioni per acquisire nuovi clienti e mantenere e sviluppare i clienti esistenti;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 11 - Direzione Progetti Speciali**Responsabile del trattamento: Anne Laurence Felissent**

- Analisi e valutazione della redditività del portafoglio danni;
- Analisi e valutazione della combined ratio e proposta sviluppi strategici;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 12 - Strategia, Comunicazione, Operational Excellence e Segretario Generale**Responsabile del trattamento: Emanuela Mantini**

- Strategia;
- Comunicazione Interna;
- Analisi ed ottimizzazione dei processi (Operational Excellence);
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 13 - Direzione Marketing, Digital e Multiaccess

Marketing, Digital Business e Comunicazioni esterne al Gruppo

Responsabile del trattamento: Enrico Cavallari

- Sviluppo e gestione dei segmenti target di clienti;
- Marketing strategico;
- Marketing operativo, CRM e formazione;
- Ricerche di mercato;
- Digital Business e Multiaccess;
- Gestione delle comunicazioni esterne al Gruppo (limitatamente ad attività di pubblicità e sponsorizzazioni);
- Supervisione dei contenuti del sito Internet istituzionale della società;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 14 - Direzione Operations

Sviluppo processi di business, innovazione , gestione Operations Vita, sviluppo e manutenzione processi informativi

Responsabile del trattamento: Robert Gauci

- Analisi e sviluppo dei processi di business assuntivi, sinistri e distributivi;
- Progettazione e implementazione nuovi modelli di vendita e di sviluppo del business;
- Gestione assistenza al Cliente;
- Gestione operativa di assunzione, gestione portafoglio e liquidazione del business Vita individuali e collettive;
- Attività di supervisione e controllo dell'area IT, in coordinamento con il relativo responsabile di funzione;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 15 - Compliance e Antiriciclaggio

Compliance, Antiriciclaggio e Gestione Reclami

Responsabile del trattamento: Silvia Ciceri

- Valutazione dell' adeguatezza dell'organizzazione e delle procedure interne ai fini del raggiungimento degli obiettivi di conformità alle norme;
- Gestione del registro dei reclami;
- Gestione degli adempimenti in materia di antiriciclaggio;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Codice Area 16 - Risk Management

Risk Management

Responsabile del trattamento: Nathalie Rocca

- Analisi e gestione rischi inerenti le attività di salvaguardia patrimoniale e finanziaria dell'azienda;
- Gestione acquisti di servizi relativi al comparto aziendale di riferimento;
- Monitoraggio dei fornitori di servizi coinvolti nei predetti processi;
- Ogni altra attività, presente e futura e non indicata in precedenza, ma comunque affidata dall'Azienda alla sua responsabilità gestionale.

Fonte: Centro Competenza Privacy - dati al 30.11.2013