

Assicurazione R.C. Auto

Motocicli e Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto
(DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: AXA Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: "AUTO PROTEZIONE"

Data ultima edizione: settembre 2022

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AXA Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Italia, Milano, Corso Como, 17 20154, è soggetta alla direzione ed al coordinamento di AXA MEDITERRANEAN HOLDING SAU (calle Monsenor Palmer, 1 - Palma de Mallorca - Spagna) ai sensi dell'Art. 2497 bis C.C.

AXA Assicurazioni S.p.A. mette a disposizione dei clienti i seguenti recapiti per richiedere eventuali informazioni sia in merito alla Compagnia sia in relazione al Contratto proposto: **numero telefonico +39.02.48.084.1 – Fax +39.02.48.084.331; indirizzo internet: www.axa.it; indirizzo di posta elettronica: infodanni@axa.it; PEC: axaassicurazioni@axa.legalmail.it.**

AXA Assicurazioni S.p.A. è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 31.12.1935 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 83 del 9 aprile 1936. La Compagnia è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS n.1.00025, Capogruppo del gruppo assicurativo AXA ITALIA iscritto all'Albo Gruppi IVASS con il n. 041.

Il patrimonio netto di AXA Assicurazioni S.p.A., riferito all'ultimo bilancio approvato (esercizio 2021), ammonta a € 905 milioni di cui € 232 milioni di capitale sociale interamente versato e € 486 milioni di riserve patrimoniali, compreso il risultato di esercizio e gli utili portati a nuovo.

Il solvency ratio al 31 dicembre 2021, ovvero la misura sintetica del grado di solidità patrimoniale della Compagnia, calcolata secondo i criteri e le modalità indicate dalla Direttiva 2009/138/CE del Parlamento Europeo e dal Regolamento delegato (UE) 2015/35, come rapporto tra Fondi propri ammissibili per la copertura del Requisito patrimoniale di solvibilità ed il Requisito stesso, è pari al 174% post dividendo prevedibile, in aumento di 6 punti percentuali.

Per informazioni patrimoniali sulla società (relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa) è possibile consultare il sito: www.axa.it.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Massimali	Ti teniamo indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi. La legge prevede un massimale minimo per sinistro di € 6.450.000 per i danni alla persona , indipendentemente dal numero delle vittime, e di € 1.300.000 per i danni alle cose , indipendentemente dal numero dei danneggiati. Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto. Per la circolazione nelle aree aeroportuali , la garanzia copre fino al limite dei massimali indicati in polizza, con un limite massimo di € 10.000.000 per sinistro.
Garanzie estese	Non sono previste ulteriori garanzie estese offerte gratuitamente.
Tipo di guida	Il prodotto prevede la Guida Libera .

OPZIONI CON SCONTO SUL PREMIO

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non ci sono maggiori informazioni rispetto a quelle presenti nel DIP Base.

Quali coperture posso aggiungere alla R.C. Auto pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

INCENDIO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo , compresi eventuali optional, derivanti da incendio, azione del fulmine, esplosione o scoppio del serbatoio di carburante destinato al funzionamento del motore o dell'impianto di alimentazione.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. Sono inoltre esclusi i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da bruciature; • agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico, non seguiti da incendio; • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; <p>e quelli provocati a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.
FURTO (opzionale)	
Garanzie di base	Copre i danni materiali e diretti cagionati al tuo veicolo per la perdita totale o parziale dello stesso , compresi eventuali optional, a seguito , nell'esecuzione o in conseguenza di rapina o furto (tentato o consumato) . L'assicurazione inoltre è estesa ai danni subiti dal veicolo durante la circolazione abusiva successiva al furto o alla rapina , purché conseguenti a collisione, urto, ribaltamento o uscita di strada.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Scoperto: In caso di sinistro, sull'importo liquidato a termini di contratto rimangono a tuo carico lo scoperto ed il relativo minimo eventualmente indicati in polizza.</p> <p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che commetti con dolo o colpa grave e/o che commettono le persone con te coabitanti, i tuoi dipendenti o le persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo e i trasportati. Sono inoltre esclusi i costi per le modifiche, aggiunte o migliorie apportate al veicolo in occasione della sua riparazione e i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ad animali, merci, indumenti, bagagli e cose in uso, custodia o possesso trasportate da te o dall'assicurato; • indiretti, quali le spese di ricovero del veicolo, da mancato godimento ed uso dello stesso o di altri eventuali pregiudizi; <p>e quelli provocati a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, tumulti popolari, scioperi, sommosse, sabotaggio, occupazioni militari e invasioni; • partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali; • atti vandalici, eruzioni vulcaniche, terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; • fenomeni connessi con la trasmutazione del nucleo dell'atomo o con le radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, purché il sinistro sia in rapporto con tali eventi.

GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Assicura il conducente per gli infortuni che abbiano come conseguenza un'invalidità permanente o la morte verificatisi in occasione della guida del veicolo, della salita a bordo o della discesa, compresi gli infortuni subiti a terra in caso di fermo forzato dovuto a guasto o incidente durante le operazioni necessarie per la ripresa della marcia o nel tentativo di segnalare ai conducenti di altri veicoli una situazione di pericolo venutasi a creare.</p> <p>Sono inoltre compresi gli infortuni sofferti a seguito di malore, incoscienza, asfissia non dipendente da malattia, annegamento, assideramento o congelamento.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: è previsto il rimborso delle spese sostenute nei 360 giorni successivi alla data del sinistro o il rimborso per i giorni di degenza e/o di gessatura.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Limitazioni: Se al momento del sinistro, il conducente ha più di 80 anni, le somme assicurate sono ridotte del:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 80 % per il caso morte; • 10 % per il caso di invalidità permanente, per ogni anno di età compiuto oltre gli 80 anni, con il massimo del 60%. <p>Rimborso spese di cura rese necessarie da infortunio: rimborsiamo fino all'80% delle spese di cura sostenute, restando il rimanente 20% a tuo carico con il minimo di € 50,00 per sinistro e per persona. Per il trasporto sanitario all'istituto di cura, per il trasferimento da un istituto di cura ad un altro e da qui al domicilio, effettuato nei 90 giorni successivi al sinistro, rimborsiamo fino a € 2.000,00 per sinistro.</p> <p>Diaria da ricovero e/o gessatura per infortunio: se non sono state richieste le spese per la degenza, viene riconosciuta una diaria di € 50,00 per ogni giorno di ricovero e per un periodo massimo di 180 giorni. Nel caso in cui sia stata applicata una gessatura, la diaria viene corrisposta anche per il periodo trascorso fuori dall'istituto di cura e sino al giorno della rimozione del gesso, con il massimo di 30 giorni per evento.</p> <p>Esclusioni: Non sono assicurabili e l'assicurazione cessa con il loro manifestarsi, le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.), i soggetti sieropositivi e le persone affette da epilessia o dalle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniacodepressive o stati paranoici.</p> <p>Sono inoltre esclusi gli infortuni:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) se il conducente è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; b) durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e alle verifiche preliminari e finali previste nei regolamenti particolari di gara; c) causati da ubriachezza del conducente, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti, allucinogeni, d) causati da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; e) causati da movimenti tellurici, inondazioni o eruzioni vulcaniche; f) causati da guerra o insurrezioni; g) causati da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); h) gli infarti e le ernie; i) le rotture dei tendini, a meno che sia rispettata, nel loro avverarsi, la definizione di infortunio (causa fortuita, violenta ed esterna); j) le conseguenze dell'infortunio che si concretizzino nella sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.).
GARANZIA TUTELA LEGALE (opzionale)	
Garanzie di base	<p>Ti tutela legalmente, fino al massimale indicato in polizza, per la difesa dei tuoi interessi in sede extragiudiziale e giudiziale, a seguito di un sinistro accaduto durante la circolazione del veicolo. Inoltre tuteliamo te, il coniuge e i tuoi figli minori, nel caso in cui veniate coinvolti in un incidente stradale in veste di pedoni, ciclisti, alla guida di veicoli non soggetti all'assicurazione obbligatoria o come passeggeri di un qualsiasi veicolo pubblico o privato diverso da quello identificato in polizza.</p>
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	<p>Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.</p>
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni per fatti dolosi delle persone assicurate. La garanzia non è valida:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se il conducente non è abilitato alla guida del veicolo oppure se il veicolo è usato per una destinazione o un uso diversi da quelli indicati sulla carta di circolazione o non è coperto da regolare assicurazione obbligatoria R.C. Auto. • per fatti derivanti da partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si

	<p>tratti di gare di regolarità pura indette dall'ACI o dalla FMI;</p> <ul style="list-style-type: none"> per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero, serrate e da detenzione o impiego di sostanze radioattive.
--	---

GARANZIA ASSISTENZA (opzionale)

Garanzie di base	Ti forniamo 24 ore su 24 , tramite una Centrale Operativa , il soccorso stradale del veicolo, il supporto logistico a seguito di guasto, incidente, incendio, che comportino l'immobilizzo del veicolo.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che tu, o le persone di cui devi rispondere, commettete con dolo. Le prestazioni di assistenza non vengono erogate nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> guerre, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari; calamità provenienti da forze della natura, influenze termiche od atmosferiche; partecipazione ad attività illecite, oppure partecipazioni a corse, scommesse, gare e competizioni; conduzione del veicolo da persona non autorizzata dal proprietario o sprovvista della patente di guida o non abilitata alla conduzione del veicolo a norma delle disposizioni di legge vigenti.

GARANZIA SOSPENSIONE PATENTE (opzionale e valida solo per le persone giuridiche)

Garanzie di base	In caso di sospensione della patente di guida del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato, disposta ai sensi delle norme in vigore in conseguenza da incidente della circolazione che abbia provocato la morte o lesioni fisiche colpose, ti mettiamo a disposizione un'indennità giornaliera indicata in polizza.
Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo	Non sono previste ulteriori garanzie con premio aggiuntivo.
Limitazioni, esclusioni e rivalse	<p>Esclusioni: Sono sempre esclusi i danni che tu, o le persone di cui devi rispondere, commettete con dolo. L'assicurazione, infine, non è operante in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> mancata idoneità a condurre il veicolo assicurato, anche se munito di prescritta e valida patente di guida; guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto dell'uso di stupefacenti, allucinogeni o di psicofarmaci; veicolo è adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione; sospensione come conseguenza diretta o indiretta di incidenti occorsi precedentemente alla data di effetto della polizza; sospensione come conseguenza diretta o indiretta della partecipazione a gara di velocità non autorizzata, a corse o gare (e relative prove), salvo che si tratti di gare di regolarità pura.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
-----------------------	--



Ci sono limiti di copertura?


Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
--





Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?


Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro Tu o il proprietario del veicolo dovete comunicare il sinistro entro 3 giorni all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).</p> <p>La richiesta di risarcimento la devi indirizzare ad AXA Assicurazioni S.p.A.:</p> <ul style="list-style-type: none"> se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia; se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;
---------------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> • per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite. La richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla Compagnia di controparte se: • i veicoli coinvolti sono più di due; • uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia; • le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi. <p>Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento la devi indirizzare alla CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su www.consap.it.</p> <p>Per sinistri diversi dalla R.C. Auto (c.d. Auto Rischi Diversi): devi comunicare il sinistro all'agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure ad AXA Assicurazioni S.p.A, entro 3 giorni dal fatto o da quando ne sei venuto a conoscenza.</p> <p>Devi indicare la data, il luogo e le cause del sinistro, le conseguenze e l'entità approssimativa del danno, allegando la documentazione necessaria (es. denuncia presentata alle Autorità competenti, verbali, ecc.).</p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione Per la garanzia assistenza e tutela legale le prestazioni ti vengono fornite direttamente attraverso la centrale operativa di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance.</p>
	<p>Rimborso del sinistro per evitare il malus In caso di sinistro con tua responsabilità, puoi evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio rimborsando gli importi liquidati. Trovi le informazioni complete sul sito www.consap.it. Non applicabile per le polizze con tariffa Franchigia.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese La gestione dei sinistri del ramo assistenza è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma. La gestione dei sinistri del ramo tutela legale è affidata alla Inter Partner Assistance S.A. (Rappresentanza Generale per l'Italia), Ufficio Tutela legale, denominata AXA Assistance, Via Carlo Pesenti, 121, 00156 Roma.</p>
	<p>Prescrizione I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in 2 anni.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Obblighi dell'impresa	L'impresa deve formularti un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri, tu e l'assicurato avete il diritto di prendere in visione i relativi atti.

 Quando e come devo pagare?	
Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Rimborso	In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di premio R.C. Auto già pagata, relativa al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.
Sospensione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Base.

 Come posso disdire la polizza?	
Clausola di tacito rinnovo	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto del contraente al ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Hai il diritto di risolvere il contratto ad esempio in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero del veicolo.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
È un prodotto "multi garanzia" rivolto a chi vuole assicurare il suo veicolo da eventuali danni subiti o da quelli che lo stesso può provocare ad altri durante la circolazione.	



Quali costi devo sostenere?

– Costi di intermediazione:

le provvigioni relative al prodotto, differiscono in base all'Agenzia/intermediario alla quale è assegnata la polizza ed anche in base al numero e tipo di sezioni di garanzie sottoscritte. Il costo di intermediazione medio (senza considerare eventuali rappels e simili), cioè la provvigione ricorrente annuale standard di prodotto è circa del 10,2% del premio assicurativo imponibile (al netto delle imposte).

– Compensi:

il totale da pagare può essere comprensivo dell'eventuale compenso concordato con l'Agente per l'attività di consulenza e assistenza prestata, come consentito dall'art. 106 e ss. del Codice delle Assicurazioni private e relative norme di attuazione. L'importo del compenso è riconosciuto ad ogni ricorrenza annuale della polizza e non è in alcun modo una componente del premio assicurativo, né è ad esso assimilabile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami relativi ad un contratto o servizio assicurativo nei confronti dell'Impresa di assicurazione devono essere preliminarmente presentati all'Ufficio Gestione Reclami secondo la seguente modalità: • modulo di richiesta online su sito internet www.axa.it "sezione Contatti". Sono inoltre disponibili i seguenti altri canali: • mail: reclami@axa.it • pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it • posta: AXA Assicurazioni S.p.A - Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano AXA Assicurazioni S.p.A. è tenuta a rispondere entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, puoi scrivere all'IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it fornendo copia del reclamo già inoltrato ad AXA Assicurazioni S.p.A. ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito dell'IVASS www.ivass.it alla sezione "per i Consumatori - Reclami".
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Puoi attivare la procedura rivolgendoti ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Puoi attivare la procedura, tramite l'assistenza obbligatoria di avvocati iscritti all'Albo, rivolgendo ad AXA Assicurazioni S.p.A. un invito a partecipare, tramite Raccomandata con avviso di ricevimento o tramite PEC.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato Puoi accedere alla procedura rivolgendoti ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'Accordo Ania (indicate in apposito elenco su www.ania.it), utilizzando il modulo di richiesta che si può scaricare dai siti internet delle stesse Associazioni dei Consumatori e dell'ANIA ed allegando copia della documentazione a sostegno della domanda. Arbitrato irrituale Se espressamente previsto dalle Condizioni di Assicurazione puoi ricorrere in arbitrato, per controversie relative alla determinazione del valore del danno o alle conseguenze di natura medica di un sinistro, che verranno devolute ai consulenti tecnici nominati da ciascuna delle Parti. Puoi attivare la procedura comunicando ad AXA Assicurazioni S.p.A. la volontà di dare avvio alla stessa. AXA Assicurazioni S.p.A. provvederà a darti riscontro indicando il nominativo del proprio consulente tecnico e la procedura seguirà le modalità espressamente indicate nella relativa previsione di polizza. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente http://www.ec.europa.eu/fin-net chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Tale Area è attiva per i contratti Standard, con l'esclusione delle polizze amministrate a Libro Matricola.